

以党员志愿服务为载体增强基层党组织 政治功能和组织功能

刘亚男 王晓青 刘梦平

苏州科技大学天平学院

摘要: 调研基层党组织的政治功能和组织功能情况,提出通过志愿服务项目的运行以及构建党员志愿服务的长效机制,进一步增强基层党组织的政治功能和组织功能。

关键词: 党员志愿服务; 基层党组织; 政治功能; 组织功能

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.03.236

引言

“增强党组织政治功能和组织功能”是党的二十大作出的重大部署,也是高校落实新时代党的建设要求、提升高校党建工作水平的现实需要。对于高校基层党组织而言,必须自觉提升政治功能和组织功能。

检验基层党组织政治功能和组织功能发挥成效的重要标准是,党员先进性是否得到充分体现,党群干群关系是否密切。党员志愿服务开展的各类贴心暖心项目,党员在为群众排忧解难的同时又进一步密切了党群干群关系。可以说,做好党员志愿服务与基层党建目标是一致的,抓好党员志愿服务是基层党组织践行党的宗旨,切实发挥好党组织政治功能和组织功能的有效举措。

通过调研,我们发现基层党组织在政治功能和组织功能作用发挥上存在的一些短板和不足:一是部分基层党组织发挥功能的主动意识还不够强;二是存在党建和业务“两张皮”现象,功能发挥上存在不到位、不均衡的情况;三是相关体制机制建设还不够完善等,基层党组织的政治功能和组织功能未能充分、更好发挥。

针对基层党组织在功能作用发挥上存在的问题,如何以党员志愿服务为载体,提升基层党组织的政治功能和服务功能,我们可以从以下几点进行推进。

一、以“服务功能”提升政治功能和组织功能

党的最大政治优势是密切联系群众,党执政后的最大危险是脱离群众。增强党组织政治功能和组织功能,要在党的各项工作中自觉走好群众路线。党的二十大报告强调,要增强党组织政治功能和组织功能,坚持大抓基层的鲜明导向,把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒,激励党员发挥先锋模范作用,保持党员队伍先进性和纯洁性。基层党组织扎根于群众之中,是党密切联系人民群众的桥梁和纽带,是团结凝聚群众的前沿阵地,基层党组织要充分发挥战斗堡

垒作用,就应该把工作的重点转移到为人民提供满意的服务上面。基层党组织的“服务功能”体现在其领导方式、工作方式和活动方式上,要从服务群众迫切需要的出发点来开展,通过构建更好的服务体系,更到位的服务来赢得群众认可,团结凝聚群众。二十大报告明确指出:“严密的组织体系是党的优势所在、力量所在。各级党组织要履行党章赋予的各项职责,把党的路线方针政策 and 党中央决策部署贯彻落实好,把各领域广大群众组织凝聚好”。发挥好“服务功能”是凝聚好群众的关键,对基层党组织来说,强化政治功能和组织功能与发挥服务功能是一致的、统一的,服务群众是政治功能和组织功能题中应有之义,强化服务功能,才能使政治功能和组织功能发挥的更充分更有力。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。党员志愿服务中心作为广大党员参与志愿服务项目的基地,也是基层党组织发挥政治功能和组织功能、组织凝聚各领域群众、密切党和群众关系的重要平台和有效载体。通过党员志愿服务项目、服务方式、服务机制等,能不断强化党组织的“服务功能”,通过服务来凝聚人心,汇聚力量,潜移默化地贴近群众、深入群众,真正将群众团结在党组织周围,能发自内心地响应党组织的号召。

(一) 增强党员志愿服务的政治属性

旗帜鲜明讲政治,把党的政治建设摆在首位。准确理解把握党员志愿服务工作的政治属性和要求,党员志愿服务是在党组织领导下开展志愿服务活动,持续巩固党的宣传思想文化工作在志愿服务过程中的核心地位。持续深入学习宣传贯彻党的二十大精神是党员志愿服务者的首要政治任务,要把学习党的二十大精神、党史学习教育同学习习近平总书记最新重要讲话精神和党中央决策部署同志愿服务工作实际结合起来,始终在思想上

政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，不断加深党员对开展志愿服务初心使命的理解把握。坚持用党的创新理论凝心聚魂，把理论政策和志愿宣传结合起来，服务贴近群众生产生活实际，创新宣传话语体系，将解决思想问题与解决实际问题相结合。

（二）优化党员志愿服务组织体系

发挥组织功能，完善党员志愿服务组织体系。党的二十大报告中指出“严密的组织体系是党的优势所在、力量所在。各级党组织要履行党章赋予的各项职责，把党的路线方针政策和党中央决策部署贯彻落实好，把各领域广大群众组织凝聚好。”基层党建工作不同程度的存在党建和业务“两张皮”现象，实际工作中存在重业务、轻党建的倾向，没有找到很好的结合点。以党员志愿服务为载体，可以把不同业务领域、不同职能部门进行整合，融合发展为有效资源，凝聚群众，动员各部门力量参与学校党员志愿服务，发挥党员志愿服务在党组织教育管理和组织宣传等方面的作用。

二、做好服务项目的顶层设计，提升功能发挥的主动性和自觉性

经调研情况显示，一些地区党员志愿服务存在形式化、任务化等问题，一是对党的群众路线认识不深，宗旨观念有所淡化。对党的路线方针政策上执行不够坚定，还没有真正在思想上、行动上树立起全心全意为群众服务的公仆意识。二是部分党员服务“不走心”，体现为组织功能弱化。在参加党组织志愿服务中，主动服务群众的自觉性不高，对待群众不能始终保持耐心和热情的服务态度，缺乏一定的敬业精神，认为参加志愿服务活动完成任务，无非就是走走过场、做做样子，继而就出现了“一窝蜂式”表演，一队人马走一走，穿穿马甲拍拍照的现象。三是工作方法简单，体现为政治功能淡化。部分同志不能从讲政治的高度认识问题，处理问题，发现问题、分析问题和解决问题的能力不够，对问题的认识不够深入，思考不深刻，解决问题的方法比较简单，未把握好理论与实践的关系，理论学习与实践运用脱节。

针对以上问题，如果要党组织政治优势、组织优势通过党员志愿者这一主体转化为推动功能发挥的力量，就要做好项目实施的顶层设计，进一步增强党员的群众观念、公仆意识，增强政治责任感和使命感，通过有关举措，激励广大党员在服务中增强奉献意识、大局意识，提升思想自觉、政治自觉和行动自觉，推动志愿服务工作高质量发展，以党的强大引领力、组织力增强

志愿服务的执行力、战斗力。

（一）坚持党建引领，激发志愿服务动能和潜力

充分发挥党组织的政治优势和组织优势，有效整合党的组织工作资源，要将党员志愿服务工作纳入党建工作的总体规划，加强组织领导，对党员志愿服务的组织机构、目标任务、运行机制、队伍建设、保障措施等进行系统化的、科学合理的顶层设计。挖掘党组织内的骨干党员力量，充分发挥党员示范带头作用，凝聚党员力量，有效组建党员志愿服务队，建立党员先锋岗，做好党员志愿服务项目的孵化，鼓励党员积极参与服务活动，主动认领服务任务，依托党员志愿服务中心搭建服务师生的桥梁，通过党员志愿服务平台，引导党员通过亮身份，牢记初心使命，主动担当践承诺。

（二）提升党员志愿服务精准化专业性水平。

随着志愿服务事业的不断发展，志愿服务活动内容越来越丰富，涵盖的领域越来越广泛，社会对志愿服务项目期待也更高，只有服务内容要更精准，才能使群众在其中有获得感。当前志愿服务发展呈现社会化、多样化等特征，志愿服务工作的专业性越来越强，比如重大灾情面前，需要志愿者具备户外应急、医疗、心理等各项救援技能，有的还需要同时具备外语技能等，针对志愿服务项目和所需资源，把项目最需要的人力资源、物资资源和组织所能够统筹的资源同相应专业特长的党组织、党员进行匹配，有效发挥单位职能优势和党员专长、特长。在党员志愿服务过程中要更加突出党组织和单位的组织体系优势以及党员个人的特长优势，要坚持把党员志愿服务与党建和业务工作同谋划、同部署、同落实，要围绕党政中心工作，瞄准群众所需，为群众提供专业特长服务，解决实际困难和问题，实现志愿服务效果最大化、精准化、专业化。

通过结合党员兴趣爱好开展服务，还能调动党员参与志愿服务活动的积极性，充分发挥党员志愿服务自主性，在志愿服务活动中找到自己的价值，在行动中获得共产党员责任担当的成就感。通过党员志愿服务精准化专业化体现党员队伍的先进性，在有效服务中打造党员志愿服务品牌。

三、建立和完善党员志愿服务的长效工作机制，切实增强基层党组织的政治功能和组织功能

从党的十八大到二十大都对志愿服务工作提出要求，党员志愿服务工作不断深化推进，党的二十大提出要完善志愿服务制度和工作体系，为推动志愿服务高质量发展指明了方向。党员志愿服务长效可持续才能确保

党组织的政治功能和组织功能更好发挥。

开展志愿服务要持之以恒，长效化服务。即兴活动只能收到短期效应，长期坚持才能彰显志愿服务的意义和价值。比如在一些服务于空巢老人和留守儿童的项目中，要解决他们的实际困难，并不是一两次登门走访就能关爱帮扶到位，需要制定有效的帮扶计划和方案，周密部署，合理安排。要从服务主体和服务对象的实际出发，科学有效地制定系统的工作机制。

（一）强化制度建设，进一步优化规范志愿服务流程

做好党员志愿服务工作顶层设计，通过强有力的顶层制度设计推动党员志愿服务制度化、常态化，系统性构建党员志愿服务组织、项目、运行、保障等，制定党员志愿服务各项管理办法、实施办法、细则、步骤等制度和文件，特别是重大应急事件志愿服务规范等，加强对基层党组织开展党员志愿服务的方向指引和过程指导，为推动党员志愿服务的高质量发展提供保障。

（二）优化党员志愿服务的培训机制，加强党员志愿队伍建设

党员志愿服务组织水平会直接影响党员志愿服务活动成效、党员参与的积极性和服务对象的获得感。对党员志愿者进行系统的培训和教育，形成对志愿服务工作的共同认识和价值取向，增强党员的责任感和使命感。通过培训中的理论学习，使他们更好地理解 and 执行党的方针政策，在志愿服务过程中，增强理论宣传的针对性和吸引力，提升党的创新理论宣传成效。通过举办理论授课、实践锻炼、实地考察、项目模拟等系统的培训，建立不同专业领域、不同项目、不同区域的服务交流机制，促进志愿者学习交流和成长。

志愿服务工作的全闭环流程包含需求调研、项目策划、志愿者招募选拔、培训演练、岗位服务、文化宣传、保障激励等，实行党员志愿服务标准化管理，加强志愿者的宣传动员、招募注册工作，通过制定积分制管理办法，对项目进行量化管理、动态化追踪。

（三）建立和完善评价机制

在党员志愿服务活动组织中注重人文关怀，关心、关爱党员志愿者，激发他们参与志愿服务的热情，同时要制定完善的评价机制，建立科学的评价机制。党员志愿者考核评价机制是动态的开放的不断发展的，需要根据实际情况，不断完善。一是要坚持注重实绩，群众认可的考评原则，通过主动亮身份、信息反馈、检查评价、让广大群众参与到党员干部的民主评议中来，形成

有效的服务绩效考核评价机制。二是要强化效果评估，可以建立项目成效公示制度，对在工作中存在推诿扯皮、不作为、发现问题，不上报，造成不良影响的，要及时进行批评监督整改。三是要科学合理的运用考评结果，可以将党员志愿者积分考核结果纳入党的各项表彰荣誉体系中，考核结果运用到单位和个人实绩评定、评先树优、选拔任用等方面。四是运用数字科技数据平台，通过更加灵活、开放、便捷、智能的数字化方式，为党员、服务对象、监管部门提供多方面的集成服务，可以在平台上实时交流、讨论和反馈，对志愿服务过程和结果进行综合评估监督，推动动态的志愿服务过程全方位的监管和评价。

增强基层党组织的政治功能和组织功能是一项基础性、系统性、长期性的过程，必须系统推进、常抓不懈。以党员志愿服务为着力点来提升党组织的政治功能和组织功能，能以点带面、以点破面。通过建构和完善党员志愿服务的长效工作机制，能更好的打开党员服务群众的渠道，创新党员服务群众载体，是增强党组织政治功能和组织功能的有效途径。

参考文献

[1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报, 2022-10-26

[2] 本报评论部. 增强党组织政治功能和组织功能[N]. 人民日报, 2023-02-15

[3] 中共上海市虹口区委组织部. 基层党组织的政治功能与服务功能关系研究[J]. 上海党史与党建. 2016年4月

[4] 陈绍珍, 程璐, 董昆, 余庆东. 党建带团建视域下高校党员志愿服务探析[J]. 南京航空大学学报. 社会科学版. 第24卷第4期2022. 12

作者简介: 刘亚男(1978.08-), 女, 汉族, 江苏淮安, 苏州科技大学天平学院讲师, 研究方向: 思想政治教育。

王晓青(1989.12-), 女, 汉族, 江苏淮安, 苏州科技大学天平学院讲师, 研究方向: 思想政治教育。

刘梦平(1991.07.), 女, 汉族, 安徽阜阳, 苏州科技大学天平学院讲师, 研究方向: 思想政治教育。

基金项目: 江苏省高校哲学社会科学思想政治工作专题研究 项目批准号: 2022SJSZ0751.