

校园安全视角下高校网络舆情的治理研究

罗正友

湖南工业大学商学院

摘要：随着新媒体的不断发展，高校网络舆情事件呈现出新的变化与特征，具体表现在网络舆情事件传播速度快、涉及范围广、影响程度大等特点。高校在网络舆情引导工作中存在缺乏专业网络舆情工作队伍、网络舆情引导机制建设不完善等问题。高校应重视网络舆情治理，强化网络舆情引导措施，维护高校、社会的和谐稳定发展。

关键词：校园安全；高校网络舆情；治理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.03.226

网络社会治理中，网络舆情治理是重要的组成部分，近年已成为学界关注的热门议题。在移动网络技术愈发成熟和融媒体迅速发展的大背景下，信息传播的方式和途径日新月异，网络已成为获取信息的主要途径，我们可以通过网络平台将各种想法和意见表达出来。高校师生群体对社会关注度较高，思想活跃且有主见，而且高校网络舆情具有敏感事件多、爆发速度快、复杂程度高，非常容易引发网民激烈讨论，从而形成舆论热点。高校网络舆情危机的处理是当下高校管理的常态工作，若处理不当将损害高校的整体形象，影响高校稳定发展和国内高校在国际教育界的声誉。高校网络舆情工作重要性日益凸显，而面对国情世情的新变化，传统的网络舆情引导方式在目前的高校网络舆情引导工作中见效甚微。提前做好舆情研判、有效引导舆论，对高校网络舆情进行有效治理逐渐

成为亟待解决的难题。

一、新媒体时代高校网络舆情发展现状

高校网络舆情的形成需要外界条件的刺激，外界条件主要指网民们关注并热衷讨论的社会事件。随着学习与生活的网络化，越来越多的大学生更愿意在网络上发表自己的意见与情绪，而一些不良的舆论容易给学生身心发展造成不良的影响。网络舆情正逐步进入高校思想政治教育工作者的视野并成为高校网络思想政治工作的重点，要做好对舆情的研判、有效引导舆论首先是了解掌握高校网络舆情的发展轨迹。在移动网络技术愈发成熟和融媒体迅速发展的大背景下，信息传播的方式和途径日新月异，新媒体领域已成为高校大学生获取教育资源的重要途径，也转变成高校思想政治教育的新阵地。笔者通过微博、网站等搜索整理了有关高校网络舆情案例，具体内容如下：

表1 高校网络舆情的案例

舆论事件名称	舆论事件发展过程
陕西西安翻译学院被质疑封闭式管理事件	<p>(1) 舆情事件起因：陕西西安翻译学院实行宿舍封闭管理，一名学生与老师发生冲突引发关注。</p> <p>(2) 舆情事件处理过程：学生在教室内高呼学院实行宿舍封闭管理是某高中的管理模式，学校应该听取学生的意见。学生作息表显示，学院对于非毕业生，在周一到周五7时30分至11时30分实行早封闭管理，在周日至次周四19时30分至21时实行晚间封闭管理，不允许学生在封闭时间段自由出入宿舍楼，在此期间学生进出宿舍需请假条。西安翻译学院学工部回应称学校实行宿舍封闭管理制度为培养学生的自觉性，是30年前定下的老规矩，不做过多解释，学生不理解封闭政策是正常的，学生和老师发生冲突，老师并没有过错。</p>
青海民族大学49岁副书记拟被录取为该校博士生事件	<p>舆情事件起因：网上有相关消息称“青海民族大学党委副书记阿进录以笔试面试第一名的成绩，拟录取为该校2023年民族学博士研究生”，此消息引发网友关注。</p> <p>舆情事件处理过程：青海民族大学和阿进录受到质疑，还不是他担任学校领导职务，对招生具有实质影响，有“既当裁判又当选手”之嫌，而是他的年龄不符合招生规定。青海民族大学明文规定“该校博士研究生的考试年龄原则上不超过45周岁（1978年9月1日后生）”，阿进录为1973年出生，显然不符合招生简章的要求。公示期内，外界抓住阿进录的超龄问题举报，提出合理追问。4月13日，青海民族大学发布公告，该校党委副书记阿进录不符合本校博士生报考条件，取消其拟录取博士资格。一夜之间，青海民族大学陡然掉转立场，并无一句解释。</p>

南方医科大学 虐狗事件	<p>舆情事件起因：网曝南方医科大学（顺德校区）保安用砖头将流浪狗活活砸死事件引发热议。</p> <p>舆情事件处理过程：根据网传视频显示：当天下雨，一只流浪狗跑进这所大学躲雨，这名保安先是在室内对狗狗进行了殴打，再把狗狗撵到室外后，找来一块砖头朝狗的脑袋上砸去，狗狗发出几声惨叫后，就被保安活活的打死了，并且还留有血迹。事情发生后，校方工作人员回应表示：已经查看了教室监控，对保安的处置方式感到非常生气，已对其进行批评教育。给出的理由是校区经常有流浪狗闯进来，担心有危险，伤到学生。</p>
江西工业职业技术学院 “6·1”食品安全事件	<p>(1) 舆论事件起因：学生在食堂吃出异物且疑似为“鼠头”的视频在网上迅速传播。</p> <p>(2) 舆论事件处理过程：当天高新区市场监督管理局已经派人去核实，并交检测机构送检，并公布异物的结果是鸭脖。但网友其调查取证方式、手段等不满，又进一步增大事件舆论。江西省教育厅、省公安厅、省国资委、省市场监督管理局组成了联合调查组以进行多方查证，同时国内权威动物专家对当事学生所拍现场照片和视频进行专业辨识，判定异物为老鼠类啮齿动物的头部。最终判定该学生在食堂吃出疑似为“鼠头”的异物，就是老鼠类啮齿动物的头部。</p>

以上四起高校网络舆情事件涉及高校日常管理、高校食品安全等方面，当下大部分高校应对舆情的理念滞后，思想观念固化，危机意识淡薄，没有给予舆情应对和舆论引导高度重视。当舆情发生时，他们往往采用封锁和删除的方式，控制信息传播，消除舆情的负面影响，忽视解决线下问题，忽略了对学生的人文关怀，没有及时调查得出事情真相，做出解决措施安抚人心。类似以上案例的高校舆论事件层出不穷，其中校园安全方面案例较多，与高校师生权益相关，涉及人身安全，容易产生群体效益，此类案例的共同点均为事情发酵之后，学校没有积极主动引导舆情，及时进行调查，做出真实权威的回应，没有挖掘舆情正向传播的可能性，未尝试通过该手段改变舆情带来的影响，现阶段部分高校还存在对舆情采取不理睬、逃避的消极态度和处理方式，且对舆情敏感性和感知度较低，不闻不问，不管不顾，甚至身处舆论中心仍不知情。

二、高校网络舆情的特征

（一）网络舆情事件传播速度快

高校网络舆情事件传播较为迅速，原因在于高校大学生群体对自媒体关注度较高，能够熟练运用，同时受集体生活的影响，大学生在身份、心理认同、行为处事等方面较为相似，容易产生共鸣，当事件发生后，通过网络、现实交流互动，线上线下交互传播，加快了热

点生成的速度；事件发生之后，一些与事件无关的人员为了网络热度而传播虚假信息，网民跟风评论，大量转载，从而导致不实信息不断积累，引发社会关注和讨论，最终演变成网络舆情事件。

（二）网络舆情事件涉及范围广

涉及学校内部的各种事件和信息，包括卫生食品安全、学校管理制度、学术研究成果、教学质量、学生生活、校园文化等方面。由于高校的特殊性质，这些舆情往往会引起社会各界的广泛关注和讨论。新媒体的广泛运用让大学生交往的圈子更加广泛，视野更加开阔，面对焦点性、有争议的校园话题，极易引起师生群体的共情和共鸣，他们在不同的观点和意见下进行讨论，舆情信息不断扩大。

（三）网络舆情事件影响程度大

事件一旦在网上引起广泛关注，往往会对高校的声誉和形象造成较大影响，社会对该高校的认可度降低，对学生学习和成长产生负面影响，容易引发群体性事件。当突发事件发生后，他们会迅速在网上进行交流互动，从而形成一个个交流群体，群体内的某种倾向性观点和主张会不断强化，这就形成了群体极化效应。此外，面对某一独立的社会敏感热点事件，许多不明白真相的大学生未经过深思熟虑不断进行大量的点赞、评论、跟帖、转发，网络舆情通过“群圈化”的网络社交

媒体发酵、扩散，引发网络“群体极化效应”，形成较大的舆论声势。

三、校园安全视角下高校网络舆情的治理

高校网络舆情的治理涉及三个方面，一是学生方面需要正确引导、二是学校方面需要及时介入第一时间公布事实、三是社会方面要加强监管。

（一）学生层面：学生应当学会辨别是非不当键盘侠

党的二十大报告指出，需要推动互联网整改工作，营造积极健康的网络环境。随着学习与生活的网络化，越来越多的大学生更愿意在网络上发表自己的意见与情绪，网络舆论能较为全面客观地反映大学生的思想和观点。高校网络舆情正逐步进入高校思想政治教育工作者的视野并成为高校网络思想政治工作的重点，做好舆情研判、有效引导舆论的前提是了解掌握高校网络舆情的发展轨迹和主要特征。面对错综复杂的网络环境，大学生应学会明辨是非，提升甄别意识与判断能力，提高自身网络道德素养，树立积极向上的价值观，进行理性判断，拒绝“跟风”，注重信息来源，以权威平台、官方账号发布的信息为准，慎重传播信息，自觉做舆论监督的主人，按照网络道德规范来约束自己在网络上的一言一行。

（二）学校层面：及时介入事件并第一时间公布事件进展

学校层面应做到以下几点：一是及时准确发声，构建行之有效的舆论引导机制。杜绝形式主义和官僚主义，力戒傲慢乱为、任性胡为、摊手不为，任何时候我们都要毫不松懈、毫不留情。提升面对舆情事件时的新闻应对能力，建立网络舆情管理系统，做到对网络舆情的常态化监测，针对不同类型的舆情进行分类引导。事件发生之后能够做到马上行动，着手调查，通过官媒发布正确信息，还原事情真相，及时回应学生的关切点；同时尽快做出应对方案，围绕热点问题撰写正面评论文章，对涉及本事件的不实言论适时以贴文形式主动引

导，消除负面影响。二是建立高校舆情引导管理队伍。做好校园安全工作，筑牢安全防线。重视校园安全建设，从学生学习到生活环境的各个方面，同时做好高校舆情监测，及时发现校园安全存在的问题，并采取措施加以解决，避免问题进一步扩大化和恶化，提高校园安全保障和管理效率，避免出现不必要的争议和矛盾。

（三）社会层面：加强社会监管，确保信息真实性权威性

越真实越权威，真实信息才真正是网络舆论定分止争的“灵丹妙药”。越是隐瞒真相，越会引发更大的信任危机。只有真相才是对网络的尊重，也只有尊重才能赢得更多的尊重。政府应加强对高校网络舆情治理的政策支持和法律保障，制定并完善网络管理的各项规章制度，净化网络环境。呼吁社会各界协同治理，媒体应加强对校园安全事件的报道和监督，学生和家长应提高网络素养，积极参与网络舆情的引导和监督。对于刻意制造负面舆情的行为，采取及时有效的打击或惩处。

参考文献

- [1] 杨淼, 乔魏若寒. 品牌联名产品属性对消费者购买意愿的影响研究——基于消费者感知价值视角[J]. 技术经济, 2023, 42(05): 201-212.
- [2] 马旭. 高校突发事件网络舆情传播与演化研究[J]. 情报科学, 2022, 40(12): 120-125.
- [3] 刘迪, 张会来. 我国高校网络舆情的研究热点和前沿探析[J]. 情报科学, 2022, 40(11): 176-185.
- [4] 王哲, 何飞. 高校网络舆情危机演化及管理机制研究[J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版), 2022, 43(08): 157-162.

作者简介：罗正友，男，硕士，研究方向：大学生思想政治教育。

基金项目：湖南工业大学2022年校级学生思想政治教育研究课题：基于安全视角下高校网络舆情治理研究（2022A05）