

# 基于云课堂智慧职教平台的形成性评价在《护理心理学》课程中的应用

黄玉莲

广州卫生职业技术学院

**摘要:**目的 探讨一种更适用于高职高专护理心理学课程的评价方式。方法 2020年9-12月,选择我校2019级3年制高职高专护理专业512人,在《护理心理学》课程中实施基于云课堂智慧职教平台的形成性评价,并对实施效果进行调查。结果 形成性评价注重教学反馈,有助于提高学生综合能力。结论 通过智慧职教云教学平台引导学生进行课前预习、课后巩固和拓展相关知识,深度参与到教学互动,适用于高职高专护理心理学课程的教学。

**关键词:**形成性评价; 护理心理学

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.03.169

护理心理学是高职高专护理专业的一门专业拓展课,该课程融合了医学、护理学、心理学等多学科知识,旨在提高学生自我认识、认识他人心理状态,进而认识疾病对病人的影响及心理变化特点,学习基本的心理应对措施。该课程的学习主要体现在心理认识、共情、沟通协调等综合职业能力上,传统的终结性评价为主的评价方式,没法很好地反映出学生综合职业能力。多项研究表明,多层次、多角度的形成性评价方式,更能够体现出学生在课程中的收获和能力提升<sup>[1-3]</sup>。本研究通过智慧职教云教学平台引导学生进行课前预习、课后巩固和拓展相关知识,深度参与到教学互动,以形成性评价的形式对学生表现进行考核,从而探讨一种更适用于高职高专护理心理学课程的评价方式。

## 一、研究对象与方法

### (一) 对象

2020年9-12月,选择我校2019级3年制高职高专护理专业1-9班学生共512人,其中男生人,女生人。

学生入学后以随机分配的形式进行分班,平均年龄为19.06±0.54岁。

### (二) 方法

#### 1、准备

(1) 教师准备。该年级的护理心理学课程均由同一位教师进行教学,从而保障了教学理念、教学方法的统一性,保证了形成性评价标准的一致性。经过课程负责人及课题组成员讨论,确定形成性评价内容并修订课程标准,其中形成性评价包括课前作业、考勤、课堂表现、小组情景剧、阶段性小测、以及个人评估报告等。

1.2教学资源准备。教材选用2017年7月科学出版社出版的全国医药院校高职高专规划教材,由刘大川、陶凤燕主编的《护理心理学》。课程总学时16,其中理论12学时,实践4学时,开设于二年级第一学期。课前在智慧职教云教学平台建立护理心理学课程,并在资源库中上传教学资料及视频;同时确定每个课程内容的形成性评价形式(见表1)。

表1 《护理心理学》形成性评价形式

任务	学时	评价形式	能力体现与培养
任务一: 心理护理与疾病治疗 心理学基本理论	4	课前作业、考勤、课堂表现、	理解疾病对病人及家属心理状态的影响,能分辨心理过程及其包含的各要素。培养共情能力,理解沟通协调能力的重要性。
任务二: 护理心理评估与干预	4	考勤、课堂表现、个人评估报告(每位学生做心理测试)	能选择适合的心理评估工具,具备一定的心理分析能力。能够选择常见的心理护理干预措施。
任务三: 心理应激与心身疾病	2	考考勤、课堂表现、阶段性小测	能进一步理解心理过程及其要素,指出常见心身疾病中哪些心理因素起主要作用,并分析起作用的形式。
任务四: 科护理及临床特殊患者的心理护理	6	考勤、课堂表现、小组情景剧(病人心理冲突及解决)	能够针对临床案例选择合适的心理干预措施,并实施心理干预、评估效果。

(2) 学生准备。每个班选定一位课代表，负责课前发放教学进度表、发放课程考核方法并做好解释工作。课程学习中带领同学签到、小组活动分组、提交作业等，并收集学生的学习反馈提交任课老师。教师在首次课上继续强调形成性评价的评价方式并作充分解释，

让学生了解并重视该课程的评价形式。

## 2、实施

根据前期课程教学小组讨论，不同的教学内容选择不同的教学方法及评价形式。同时将该评估方案在智慧职教云中设置，各评价形式在总评中的占比具体见表2。

表2 《护理心理学》形成性评价实施

评价形式	任务体现	实施及评分细则	总评中的占比
考勤	任务一、二、三、四	共四次，总分100分。没迟到一次扣10分，旷课一次扣50分	5%
课前作业	任务一	一次，总分100分。 本课程开课前，教师在智慧职教云上发布医患沟通相关影视或新闻视频，引发学生对病人心理、心理护理的思考，启发学生对护士共情、沟通协调能力的思考，同时书写并提交感受，要求字数不少于200字。 优秀90-98分，良好80-89分，合格60-79分。	15%
课堂表现	任务一、二、三、四	①个人发言：每位同学最多两次机会，总分不超10分。 主动回答问题或发言，优秀10分，良好8分，合格6分，其他4分。 ②小组作业，两个，每个总分45分。 优秀40.5-45分，良好36-40.4分，合格27-35.9分，表现突出者，根据表现在小组评分基础上加0.5-3分。 其中，教师分数占60%，其他小组的分数算出平均分，占40%。 每个班根据人数，结合分8-10个学习小组，并两两配（A1：B1，A2：B2，A3：B3，A4：B4，A5：B5），每个小组5-6人，并选出小组长，负责小组活动的组织与协调。 A. 小组汇报：任务三 教师课前选择4-5种典型的心身疾病，在智慧职教云上布置小组任务，配对的两个小组主题相同。让学生课前自主学习、查阅资料、充分讨论后制作课件上传智慧职教云平台。其中A1，A2，A3，A4，A5组选择一位同学在课堂上做汇报，时间为8-10分钟。老师和其他小组根据课件及讲解表现进行评价。 B. 小组讨论：任务四 针对不同类型病人的心理特点，教师课前设置4-5个问题并发布在职教云上让学生作课前思考。教师在完成前期课堂理论教学后，将问题随机分配给学习小组，配对的两个小组主题相同。小组可以网络搜集资料对问题展开讨论，以思维导图形式展示讨论成果。其中B1，B2，B3，B4，B5)组选择一位同学在课堂上做汇报，时间为8-10分钟。老师和其他小组根据思维导图及讲解表现进行评价。	25%
阶段性小测	任务二	一次，总分100分。 要求学生能够掌握并区分课程中的重要概念。在题库中随机抽取20道选择题，在课堂中15分钟完成。 系统根据正确率计算分数。	15%
个人评估报告	任务三	一次，总分100分。 根据课堂练习中完成的SCL-90、气质类型量表、医学A、B型性格测评等评估报告，结合个人平时心理状态及行为表现，思考自己的个性心理特点、情绪及意志行为特点，并对自己未来的心理发展提出要求和希望。每位学生撰写自己的个人心里评估报告。 优秀90-98分，良好80-89分，合格60-79分。	20%
小组情景剧	任务四	一次，总分100分。 教师课前选择8-10个案例发布到智慧职教云随机分配给每个小组，并提出作业要求。学生根据案例撰写情景剧剧本，作前期预演。课堂上每组8-10分钟进行情景剧表演并录像，并将剧本和视频上传到智慧职教云平台。老师和其他小组根据表现评分。优秀90-98分，良好80-89分，合格60-79分，表现突出者，根据表现在小组评分基础上加1-5分。 其中，教师分数占60%，其他小组的分数算出平均分，占40%。	20%

(三) 效果评价

课程结束后,采用经项目组团队经过研讨、专家咨询等多环节设计的调查问卷:关于《护理心理学》形成性评价实施效果的调查,给学生发布并现场回收,该问卷包括两部分内容:一般资料包括学生年级、性别、所在城市、生源来源、是否第一志愿报考护理专业等条目;主体内容是针对《护理心理学》的形成性评价实施效果调查。

二、研究结果

(一) 学生成绩

2019级9个班总评成绩呈正态分布,合格率为100%,其中最高分98分,最低分60分,平均分为86.1分。优秀率(≥85分)达54.5%。

1、形成性评价实施效果

该调查采用无记名形式,以问卷星小程序收集问卷,共收集到512份问卷。均为有效问卷,有效率

100%。

(1) 学生对在《护理心理学》课程中实施形成性评价的评价结果见表3。

表3 学生对形成性评价的评价 (n=512, n (%))

内容	效果明显
有助于提升对病人和家属共情能力	503 (98.24)
有助于提升对病人和家属沟通能力	487 (95.12)
有助于提升对医患冲突的处理能力	504 (98.44)
有助于培养团队合作能力	485 (94.73)
有助于激发对课程的学习兴趣	431 (84.17)
有助于培养自主学习能力	458 (89.45)
有助于提升我认识能力	506 (98.83)
有助于提升个人社会交往能力	503 (98.24)

(2) 学生对《护理心理学》课程中形成性评价形式的认可度见表4。学生最喜欢的是“课前作业”形式,85%以上的学生认可该课程中的形成性评价形式。(适合+一般)人数在总人数中的占比。

表4 学生对形成性评价形式的认可 (n=512, n (%))

形式	适合	一般	不适合
课前作业(撰写个人感受)	323 (62.89)	183 (35.74)	6 (1.17)
小组讨论	200 (39.06)	277 (54.10)	35 (68.36)
小组展示	194 (37.89)	275 (53.71)	43 (83.98)
阶段性小测	160 (31.25)	227 (44.34)	125 (24.41)
个人评估报告	326 (63.67)	178 (34.77)	8 (1.56)
小组情景剧	255 (49.80)	205 (40.04)	52 (10.16)

三、讨论

(一) 形成性评价有助于提高学生综合能力

该研究结果显示超过85%的学生对形成性评价持积极态度,认为其可以提高学习兴趣、自主学习能力、评判思维能力、语言表达能力、团队协作能力及实践、创新等综合能力,在线形成性评价被视为促进自我指导学习,提高知识水平,针对个人学习需求和风格量身定制学习的工具<sup>[4]</sup>。形成性评价在不同阶段对学生学习情况进行追踪记录,可以对学生起到正向引导和督促作用,促使他们克服学习中极易产生的惰性心理,改善学习态度;形成性评价改变了传统以终结性考试作为主要评价方式,通过多元化评价手段和方法对学生学习进展进行持续性评价,增加了师生及学生间互动,充分调动了

学生参与课程学习的积极性,提高了学习效果。形成性评价的学业评价方式更有助于学生对知识的理解和掌握以及自身综合能力的提高。

(二) 形成性评价要注重反馈

反馈是形成性评价不可缺少的环节,也是形成性评价教育性和发展性的体现。反馈信息有利于学生明确现有知识、能力与学习目标的差距,明确努力的方向,其强调信息的真实性和完整性,并可加强对学生的监督和管理,抓住时机让学生反思自身的行为,同时,反馈能够启动师生、生生间的互动,从而促进学生的沟通交流,提高社会交往能力。<sup>[5-6]</sup>。本研究在实施过程中不断收集学生的反馈意见,并根据学生的反馈意见调整教学方案。教学过程中的课堂氛围显示,教师采纳学生的

反馈意见并调整教学安排时,学生当次课的课堂纪律、课堂反馈都较前有明显的提高<sup>[7]</sup>。在实施形成性评价过程中需建立更加科学、合理的反馈机制,找到最适合学生的形成性评价实施方式。

### 结语

通过智慧职教云教学平台引导学生进行课前预习、课后巩固和拓展相关知识,深度参与到教学互动,以形成性评价的形式对学生表现进行考核。该教学改革可以更好地收集学生对课堂教学的反馈意见,有助于提高学生学习能力及社会交往能力。因此,该改革形式更适用于高职高专护理心理学课程教学,值得推广。

### 参考文献

[1] 张晓琳, 宋桐林, 樊宏孝等. 医学教育中基于网络的形成性评价发展展望[J]. 重庆医学, 2020, 49(23): 4032-4035.

[2] 刘汉梅, 张咏梅, 陶明等. 基于网络教学平台的形成性评价在助产学教学中的应用探索[J]. 卫生职业教育, 2020, 32(22): 46-48.

[3] 吴玉洁, 苗乃周. 护理心理学混合式多种教学方法的探索与应用[J]. 中国高等医学教育卫生产业, 2019(34): 112-115.

[4] TOLMA E L, STONER J A, THOMAS C, et al. Conducting a formative evaluation of an intervention promoting mammography screening in an American Indian community: the native women's health project[J]. American Journal of Health Education, 2019, 50(1): 52-65.

[5] 于倩倩, 尹呈良, 尹文强, 等. 形成性评价的内涵、认识误区及推进过程分析——以卫生经济学为例[J]. 中国高等医学教育, 2017(2): 25-26.

[6] 徐菊玲, 黄三雄, 王春生, 等. 形成性评价体系在翻转课堂教学模式下外科护理学中的应用效果研究[J]. 中国高等医学教育, 2021, 35(10): 1822-1826.

[7] 边晨, 徐媛媛, 闫晓钒, 等. TBL联合CBL在军人积极心理学教学中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2019, 18(6): 601-605.

基金项目: 本文系: 1. 广州卫生职业技术学院2019年度教育教学改革研究与实践项目“基于网络平台的形成性评价在高职《护理心理学》中的应用研究”(2019009); 2. 广东省教育科学“十三五”2020年度研究项目“粤港澳大湾区不同层次护理专业学生职业认同的比较研究”(2020GXJK250)。

