

关于“互联网+”背景下国企工会群团的工作创新研究

张婧瑶

中国电力工程顾问集团新能源有限公司

摘要：在当前经济形势下，推进国企的创新发展，需要充分挖掘企业人力资源优势，激发国企活力，提升企业员工积极性和效率，使国企员工在思想和行动上与企业始终保持一致。工会群团工作的开展，对增强企业员工凝聚力和归属感有积极作用，一系列活动的实施能辅助企业人力资源开发，为企业健康发展助力。随着国企改革工作的推进，以及当今企业员工需求诉求和心理动态发生的变化，工会群团的重要性更加凸显，要求持续加强工会群团组织结构建设、工作创新等，确保其工作实施能更好团结员工，协调解决企业与员工间的矛盾问题。本文将围绕“互联网+”背景下国企工会群团工作开展简要论述，就工作创新提出建议。

关键词：国有企业；工会群团；工作创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.04.214

推进新时期国有企业的创新发展，需要促进企业组织结构创新、技术创新、管理创新，也要重视企业人力资源开发，夯实企业发展基础。在当今时代，工会群团是联系企业和基层员工的重要组织，国企工会群团工作的开展在提升国企凝聚力，激发员工活力和提升工作效率，增强企业竞争力等方面发挥积极作用。“互联网+”背景下，信息技术的结合应用，能为工会群团工作创新提供助力，持续优化工会群团的工作路径，拓展工作渠道，创新工作方法，通过打造更有活力的国企工会群团，提高其服务质量，助力国企做大、做强。

一、国企工会群团工作开展及作用意义

国有企业工会群团工作的开展在企业经营管理、员工管理等方面有积极作用，推进其工作创新，能使多功能作用更好体现，助力企业高质量发展。具体而言，在员工管理和服务方面，承担好企业与职工良好沟通交流桥梁纽带的作用，在一系列工作实施中维护企业职工的合法权益和利益诉求，着力解决企业员工的现实问题、难题，协调处理好企业与员工的矛盾纠纷，也使得企业更了解员工，以及激发员工积极性、凝聚力和归属感；通过各种活动的开展，并引导企业员工积极参与，潜移默化的起到教育、引导、激励、团结员工的作用^[1]。在企业经营管理方面，工会群团工作及有关活动的开展，有助于加强企业文化建设；工会群团工作的实施还能为企业基层党建工作开展提供助力，以高质量党建，推动新时期国企高质量发展；主动参与企业管理活动当中，及时了解企业经营发展和管理工作的难题，帮助企业解决矛盾和问题，为建设和谐国企夯实基础条件。

二、“互联网+”背景下国企工会群团工作现状和问题

（一）工作现状

党的十八大以来，各级工会都在积极贯彻党和国家关于群团工作、群团改革、群团创新的一些指示精神，持续提升工会组织的吸引力、凝聚力和战斗力。党的二十大报告明确提出：“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用。”对新时期工会群团工作开展提出了更高要求，国企也在积极响应国家号召，国企工会群团工作开展重点围绕组织体制、运行机制、活动方式、工作方法等方面的问题，持续推进改革创新，发挥好工人阶级主力军作用，坚持促进企业发展、维护职工权益；广泛、深入、持久开展各种形式的劳动和技能竞赛，做好树立典型和宣传教育工作，以期激发职工创造活力、创新潜能；发挥好互联网作用，将网上工作作为联系职工、服务职工的重要平台，着力推进智慧工会建设，打造线上线下相互促进、有机融合的工会工作新格局，借助网络平台，加深工会群团与企业、员工之间的良好沟通交流，员工可随时随地的向工会组织人员寻求咨询、反馈问题，企业也能快速、全面了解内部各层级员工情况，接受员工反馈，帮助员工解决各种问题。

（二）存在的问题和不足

从国企工会群团工作具体实施情况来看，还存在多方面问题和不足，国企工会群团工作的多功能作用和价值没有充分体现。

1、组织结构有待优化。部分国有企业工会群团相

关人员是由其他部门人员兼职或转职而来，这部分人员本职工作可能就比较繁杂，没有太多时间和精力放在工会群团工作上，甚至存在对工作内容、工作职责把握不准确的情况，导致有工会群团组织僵化、活动开展形式化的情况，很多工作和活动的开展没有深入企业基层和员工群体，直接影响工作效果。当今时代，企业员工的诉求和思想更加多元化，对工会群团工作提出了更高要求，由于部分企业工会群团缺乏创新性，加上与基层员工的联系和沟通不够，导致对企业存在的问题了解不透彻，对员工利益和诉求把握不准确，无法很好的解决和处理企业与员工的矛盾关系问题，不利于企业凝心聚力。此外，由于福利待遇不足，无法吸引一些新鲜血液参与工会群团工作，也影响相关人员工作的积极性和质量，其主动参与企业党建、民主管理、文化建设、经营管理和人力资源管理等的意识不强。

2、工作创新性和灵活性不足。部分国企工会群团工作活动创新性和灵活性不足，进而影响其工作实施效果。例如，工作理念滞后，很多国企经营管理中对工会群团工作重视程度仍不够，这是工会群团工作简单、工作形式化的关键影响因素，如在活动设计和教育推广方面简单，只是机械的完成上级管理层下达相关指令，缺乏对基层员工想法的系统化考虑，导致活动设计不合理，对企业员工的吸引力不强，员工不愿意参与活动；在具体工作和活动开展中信息化水平低，很多企业缺失完善的“互联网+”工作运行平台，往往只是借助网络传递一些指令和活动通知，与员工之间的双向互动和沟通反馈明显不足。此外，还存在工会信息化平台与国企其他部门平台衔接不足的情况，一定程度上影响企业资源共享和协调管理^[3]。

三、“互联网+”背景下国企工会群团工作创新的建议和措施

（一）打造“活力”工会群团

国企需要充分认识到工会群团工作开展及工作创新的重要性，围绕国企实际情况和经营管理的目标要求，以及现阶段员工管理和员工发展的多元化目标要求，持续加强国企工会群团组织结构的优化，并结合信息化技术的应用等，持续推进工会群团工作创新，致力于打造

“活力”工会群团，使其工作实施和活动开展取得更理想效果，使其多功能作用和价值得以充分体现，切实保障企业员工的合法权益，助力企业高质量发展。

1、持续优化工会群团组织结构。国企需要持续加大工会群团工作的重视程度和投入力度，并完善相关制度机制，由专业人员负责工会群团工作的开展，吸引更多年轻人和具有创新力的人员参与工会群团工作，以及保证其在工作实施中对工作内容、职责等有清晰的把握和认知，以防出现工会群团组织僵化、活动开展形式化的问题。通过提升福利待遇等，激发工会群团工作的积极性，激励其主动深入基层员工中，与基层员工保持良好沟通交流，对员工利益和诉求把握准确，对存在的问题协调解决。此外，还要强化工会群团相关人员的责任意识和服务意识，引导其主动参与企业党建、民主管理、文化建设、经营管理和人力资源管理，在这些工作开展中提供助力，为国企健康发展创造有利环境条件。工会群团成员为确保很好胜任工作，还需要具备创新意识，能很好的利用信息化技术和工具，构建起连接企业和员工的桥梁，在一系列工作中密切联系企业职工，时刻把握职工的思想动态和诉求，帮助其解决生活、工作中的一些难题和问题。

2、创新工作内容和形式。为确保国企工会群团工作实施的良好效果，需确保其工作的实施做到与时俱进，开拓工会群团工作新局面。具体而言，1) 创新和优化工作机制。在工作实施中要明确现阶段国企的中心工作，明确自身职责、工作内容和权限，在工作实施和活动开展的时候，对过程及效果进行科学系统的评估，“互联网+”背景下各种信息化技术的应用，能为评估和分析工作的开展提供助力，通过评估分析，也有助于明确以往工作中的不足，以及激发工会群团在本职工作中端正态度、主动学习、主动服务，持续提高组织活力和工作服务质量。2) 创新工作内容。工会群团工作的实施要把握重点，以解决国有企业干部和成员的思想认识问题、激发企业员工的积极性、维护保障职工的合法权益和增强国企凝聚力为工作重点。在具体工作实施的时候，基于职工的多元化需求，组织和开展一些形式多样、内涵丰富的活动，有效激发企业的凝聚力；工作

中始终坚持“以人为本”的理念，做到尊重职工、关心爱护职工，对员工的咨询耐心回答，对员工的疑问耐心解决，对员工与企业之间的矛盾纠纷问题协调处理好，以及积极参与劳动保护监督工作，维护和保障企业员工的合法权益和合理诉求，为解决和处理这些问题，可以在国企内部构建完善的利益协调、诉求表达、权益保障和矛盾调处工作机制，为工会群团工作规范实施提供基础支撑。工作实施中主动参与国企文化建设，协助做好现阶段国企的党建宣传工作、思想政治教育工作，开展典型示范工作、模范评选工作等，在这一过程中形成企业良好和谐环境和氛围，激发企业的凝聚意识、责任意识，将企业文化渗透于工会群团工作及活动开展中，发挥文化潜移默化的影响作用，从而团结和指导企业员工在思想、行动上始终与国企发展保持一致，使企业员工认可企业文化、岗位工作和国企规章制度，强化广大职工群体的职责意识、岗位工作意识和主人翁意识；在安全生产和劳动保护监督中承担好自身职责，准确把握和分析当前形势下安全生产劳动保护的新情况、新问题，进而制定一个行之有效、方便可行、企业和职工都比较认同的工会劳动保护监管机制，既保障国企的良好利益，也很好的保障和维护员工的合法权益、根本利益、合理诉求、安全健康，在国企内部营造一个安全、和谐的环境。

（二）打造“互联网+”工作运行平台

以往工会群团相关活动的开展，主要通过线下走访、慰问等形式，了解和把握员工的诉求、真实想法，接受员工的反馈，并将其上报给企业，解决和处理企业及员工最关心、最现实、最直接的问题。传统工作模式下，存在一定局限性，如覆盖面有限、沟通反馈不方便、信息共享程度不高、解决问题不及时等。“互联网+”背景下，结合国企工会群团工作的现实需要，打造“互联网+”工作运行平台，能更好协助工作落实，提高工会群团工作服务水平和质量。

1) 科学利用各种网络平台。借助网络平台、微博、微信公众号等，更便捷的与企业、职工互动和沟通交流，企业员工可随时随地的向工会组织人员寻求咨询、反馈问题，在交流互动中工会和企业也能对各层级

员工情况（员工诉求、思想动态等）有更准确的把握和认识，及时发现和化解各种矛盾问题和突发事件。此外，也便于宣传教育、员工访问等工作的开展。

2) 构建更完善的平台系统。国企还需要不断拓宽“互联网+”工作运行平台的模块设置，包括交流反馈模块、帮扶模块、维权模块、学习教育模块等，在其支撑下实现国企工会群团工作的“扁平化”，极大提高国企工会群团工作的效率和服务质量，确保企业员工的困难能够得到及时解决，权益得到及时维护。还可以持续完善网上“职工之家”模块的设置，基于员工工作、生活所需，为其针对性的提供一些知识学习内容、文体活动、网上书屋、线上竞赛及购物生活等，鼓励员工积极学习新技术、新技能，更好满足新形势下企业员工的多元化需求。此外，在平台构建的时候，还需要实现工会信息化平台与国企其他部门平台的良好衔接，方便资源共享和协调管理。

3) 营造民主管理氛围。国企工会群团还需要利用信息化平台和互联网平台，在企业内部营造民主管理的氛围，引导企业员工积极参与，强化员工的主人翁意识，增强企业凝聚力，在国企的经营、发展、管理当中积极建言献策、贡献力量。

四、结语

国企工会群团工作的实施，需要面向一线，切实深入基层员工当中，为企业和员工同时提供服务，努力成为职工心中的“贴心组织”，“互联网+”背景下各种信息化技术的推广应用，能为工会群团工作创新和服务提升提供助力，要求强化创新意识和互联网意识，结合工作重点科学创新和不断优化。

参考文献

- [1] 侯敏. 浅析在“互联网+”背景下国企工会群团的工作创新[J]. 中外企业文化, 2022(10): 81-83.
- [2] 蒲晓梅. “互联网+”背景下国企工会工作创新分析[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2021(11): 71-73.
- [3] 温绍俊. “互联网+”背景下国企工会工作的创新发展策略[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2020(10): 54-55.