

# 新时代国有企业工会建设创新路径

田夏燕

霍州煤电三交河煤矿

**摘要：**工会是企业与职工沟通的桥梁和纽带，是国企基层党建的重要组成部分，在润物无声中凝聚着团结的力，也在不断滋养、丰富着企业文化建设，国有企业工会在整个企业和谐发展中承担着无法或缺的润滑剂作用，如何调动职工的积极性、激发职工的创造性，更好的推动企业的繁荣发展是工会工作者永恒的课题。基于此，本文就新时代背景下国有企业工会工作高质量发展路径进行探讨分析。

**关键词：**工会建设；桥梁纽带；创新路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.04.231

在新时代背景下，国有企业工会的建设工作正面临着系列新的挑战与机遇。然而，当前工会建设仍存在一些问題，如组织体系尚待完善、服务职工需求有待提升等。为应对这些问題，推动国有企业工会建设的创新发展，本文提出了一种新的解决路径。通过深入剖析问題产生的根源，并在此基础上提出了一系列创新措施，旨在构建现代化工会组织体系、拓展服务领域以及强化与职工的沟通与参与机制。

## 一、国有企业工会建设的现状与问題分析

### （一）工会组织体系不完善

工会组织体系在国有企业中存在不完善的情况。首先，一些国有企业的工会组织结构松散，层级复杂，导致工会组织的功能发挥受到限制。其次，工会组织在制定决策和政策时，缺乏科学性和透明度，无法充分代表职工的权益。

### （二）服务职工需求不足

目前，国有企业工会的服务职工需求不足。一方面，工会服务内容较为单一，主要局限于职工福利和劳动权益保障，缺乏对职工全面需求的考虑。另一方面，工会服务形式相对单一，缺乏创新性和多样性，无法满足职工多样化的需求。

### （三）参与度低

国有企业工会的参与度相对较低。一方面，一些职工对工会的认识和了解程度有限，缺乏对工会工作的积极参与。另一方面，部分工会组织在开展活动和倡导职工参与方面存在不足，缺乏吸引力和互动性，导致职工参与意愿不高。

### （四）沟通机制不畅通

国有企业工会与职工之间的沟通机制存在一定问題。一方面，工会与职工之间的沟通渠道有限，缺乏及时有效的信息传递和反馈机制。另一方面，部分工会组

织在倾听职工意见和建议方面缺乏主动性，导致职工对工会工作的意见难以得到有效反映。

### （五）权益保护不到位

国有企业工会在权益保护方面存在一些不足。一方面，工会在维护职工权益方面的法律意识和专业能力有待提高，导致权益保护工作效果不佳。另一方面，一些国有企业工会在与企业管理层协商和合作方面存在困难，无法充分发挥其应有的作用。国有企业工会建设在现状中面临着诸多问題，包括工会组织体系不完善、服务职工需求不足、参与度低、沟通机制不畅通以及权益保护不到位等。解决这些问題需要采取相应的创新措施和路径，以提升国有企业工会的效能和职工参与度，从而为国有企业工会建设的创新发展打下基础。

## 二、构建现代化工会组织体系

### （一）完善工会组织结构

现代化工会组织体系的构建需要从完善工会组织结构入手。首先，建立合理的工会组织层级结构，明确职责和权力分工，避免冗余和重复工作。其次，优化工会组织的组织架构，建立职工代表大会、工会委员会等机构，确保职工利益得到充分代表和保障。

### （二）提升工会组织的专业化水平

现代化工会组织需要提升自身的专业化水平。这包括加强工会干部的培训和素质提升，确保工会组织具备专业的知识和技能。同时，引入专业顾问和专业团队，为工会提供专业指导和支持，以更好地满足职工的需求。

### （三）加强工会组织的协同合作

现代化工会组织需要与其他相关组织进行协同合作，形成良好的工会联动机制。工会可以与企业管理层、政府部门、行业协会等建立合作关系，共同推进职工权益保护和福利改善。通过协同合作，工会能够获得

更多的资源和支持，为职工提供更多的服务和福利。

### （四）推动工会内部民主化建设

现代化工会组织应加强内部的民主化建设，为职工提供更多的参与和表达机会。建立健全的民主决策机制，使职工能够参与工会的重大决策和事务。同时，鼓励工会干部与职工进行密切的沟通与交流，建立起互信和合作的良好关系。

### （五）运用信息技术提升工会组织效能

现代化工会组织需要运用信息技术提升工作效能。建立工会管理信息系统，实现工会工作的数字化、网络化和智能化。通过信息技术，工会可以更加便捷地与职工进行沟通和交流，提供在线服务和咨询，为职工提供更高效、便利的支持和帮助。

### （六）建立评估和监督机制

现代化工会组织应建立评估和监督机制，定期评估工会组织的工作效果和职工满意度。通过评估结果，及时发现问题并采取改进措施，确保工会组织的发展与职工需求保持一致。构建现代化工会组织体系是推进国有企业工会建设创新的重要路径之一。通过完善工会组织结构、提升专业化水平、加强协同合作、推动民主化建设、运用信息技术和建立评估监督机制，可以使工会组织更加有效地代表职工权益、提供多样化的服务，并不断适应时代发展的需求。这些措施将有助于实现现代化工会组织的目标，为国有企业工会建设注入新的活力与动力。

## 三、拓展工会服务领域满足职工需求

### （一）多元化福利服务

拓展工会服务领域的关键是提供多元化的福利服务，以满足职工多样化的需求。工会可以积极开展健康管理、文化娱乐、职业培训等方面的服务。通过与合作伙伴建立合作关系，提供职工福利券、购物优惠、健康体检等福利项目，扩大福利服务的覆盖面。

### （二）职业发展支持

为了满足职工的职业发展需求，工会可以开展职业培训和职业规划指导。通过组织职业技能培训班、职业生涯规划辅导讲座等活动，提升职工的综合素质和职业能力。此外，工会可以与企业合作，提供职业发展咨询和岗位晋升机会，帮助职工实现个人职业目标。

### （三）心理健康支持

心理健康是职工关注的重要问题，工会可以拓展服务领域，提供心理健康支持。通过开设心理咨询热线、

组织心理健康讲座和工作坊等活动，帮助职工解决工作和生活中的心理问题，提升心理素质和抗压能力。此外，工会还可以倡导企业建立健康的工作环境，减少职工的工作压力。

### （四）建立服务评估机制

在拓展工会服务领域时，建立服务评估机制至关重要。工会可以设立服务评估小组，定期对工会提供的各项服务进行评估和调研。通过职工满意度调查、反馈意见收集等方式，了解职工对工会服务的需求和评价，及时调整和改进服务内容和方式。

### （五）加强宣传与推广

为了让职工了解和享受到拓展的工会服务，工会需要加强宣传和推广工作。可以通过企业内部媒体、工会网站、社交媒体等渠道，广泛宣传工会服务的种类、优势和效益，增加职工对工会服务的知晓度和认可度。通过拓展工会服务领域，工会能够满足职工多样化的需求，提供多元化的福利服务、职业发展支持、心理健康支持、社区服务和公益活动等。建立服务评估机制和加强宣传推广工作，可以确保工会服务的质量和有效性，提高职工对工会的认同度和满意度。这些创新措施将为国有企业工会建设注入新的活力和动力，为职工创造更好的工作和生活环境。

## 四、加强与职工沟通和参与的机制

### （一）建立有效的沟通平台

为加强和职工的沟通，工会可以建立有效的沟通平台。可以开设定期的工会会员大会或代表大会，让职工了解工会工作、表达意见和建议。此外，工会可以建立在线交流平台，如工会论坛或企业内部社交平台，促进职工之间的互动和意见交流。

### （二）定期开展职工座谈会

定期开展职工座谈会是加强与职工沟通的有效途径。工会可以组织座谈会，邀请职工代表参与，讨论工作环境、福利待遇、职业发展等问题。通过座谈会，工会能够了解职工的真实需求和关切，及时调整工会工作方向和服务内容。

### （三）加强职工代表制度建设

职工代表制度是加强与职工沟通和参与的重要机制。工会可以通过选举产生职工代表，代表职工参与工会的决策和事务。职工代表可以定期与工会进行会议或座谈，反映职工意见和诉求，并参与制定工会工作计划和政策。

#### （四）开展职工满意度调查

职工满意度调查是了解职工需求和评价的重要手段。工会可以定期开展职工满意度调查，通过问卷调查或个别访谈，了解职工对工会工作的满意程度和改进建议。根据调查结果，工会可以及时改进工作方式和服务内容，提高职工满意度。

#### （五）鼓励职工参与工会活动

为增加职工的参与度，工会可以鼓励职工积极参与工会活动。工会可以组织多样化的活动，如体育赛事、文化艺术展示、志愿者活动等，吸引职工的参与。此外，工会还可以设立荣誉称号或奖励机制，表彰积极参与工会活动的职工。

#### （六）建立职工意见反馈机制

为使职工的意见得到及时反馈和解决，工会可以建立职工意见反馈机制。工会可以设立意见箱、专门的反馈渠道或在线平台，让职工可以匿名或实名提出意见和建议。工会需要及时回复和解决职工的反馈问题，增强职工对工会的信任和依赖。加强与职工的沟通和参与机制是推动国有企业工会建设创新的重要路径。通过建立有效的沟通平台、定期开展职工座谈会、加强职工代表制度建设、开展职工满意度调查、鼓励职工参与工会活动以及建立职工意见反馈机制，工会能够更好地了解职工需求、回应职工关切，促进职工的参与度和满意度。这些措施将有助于增强工会与职工之间的紧密联系，提升工会的服务水平和影响力。

### 五、解决问题后的国有企业工会建设情况比较

#### （一）工会组织体系完善程度比较

在创新措施实施后，国有企业工会组织体系得到了明显的改善。工会组织层级结构更加清晰，职责和权力分工更加明确。通过合理的组织架构和机制设计，工会组织的运行更加高效和灵活。相比改革前，工会组织体系的完善程度得到了显著提升。

#### （二）多元化福利服务比较

创新措施的实施使得国有企业工会的福利服务更加多元化和贴近职工需求。工会开展了更丰富多样的福利项目，如健康管理、文化娱乐、子女教育等方面的服务。职工可以享受到更广泛的福利待遇，提升了职工的生活品质和满意度。

#### （三）职工参与度比较

创新措施的实施提高了国有企业工会的职工参与度。工会通过建立有效的沟通平台、开展座谈会、加强

职工代表制度建设等方式，促进职工的参与和表达。职工更加积极参与工会活动，提出意见和建议，并参与工会的决策和事务。相比改革前，职工的参与度明显提升。

#### （四）沟通效果比较

创新措施的实施使得工会与职工之间的沟通效果得到显著改善。工会建立了多种沟通渠道，包括定期的工会会员大会、座谈会以及在线交流平台等。职工可以更方便地了解工会的工作动态、表达意见和建议。工会也能够及时获取职工的反馈和需求，为工会工作的调整和改进提供了重要依据。

#### （五）权益保护成效比较

创新措施的实施提升了国有企业工会在权益保护方面的成效。工会加强了维权意识和专业能力的培养，能够更有效地代表职工维护合法权益。与企业管理层的协商和合作也更加顺畅，工会能够更好地发挥作用，确保职工的权益得到保障。

#### （六）工会形象提升比较

通过创新措施的实施，国有企业工会的形象得到了明显提升。工会在职工中树立了良好的形象和声誉，被认为是职工权益的坚强捍卫者和生活服务的可靠提供者。工会的工作得到了广大职工的认可和支持，工会的影响力和凝聚力得到了增强。创新措施的实施使得国有企业工会建设取得了显著的成效。工会组织体系更加完善，福利服务更加多元化，职工参与度和沟通效果得到提升，权益保护成效明显增强，工会形象得到提升。

### 六、结语

通过创新路径的探索和实施，国有企业工会建设在现代化转型中取得了明显的进展。构建现代化工会组织体系、拓展工会服务领域、加强与职工沟通和参与的机制等创新措施的推动，为国有企业工会建设注入了新的活力和动力。然而，工会建设仍需不断改进和完善，以更好地满足职工需求、维护职工权益。进一步深化工会改革，加强工会组织建设，将为国有企业的发展和职工的福祉做出更大贡献。

#### 参考文献

- [1] 李晶. 浅谈新时代国有企业工会工作高质量发展路径[J]. 魅力中国, 2021(35): 0013-0015.
- [2] 董冬. 新时期国有建筑企业工会管理工作的创新途径探索[J]. 商品与质量, 2020(047): 31.