

供电企业物资配送管理的主要问题及应对方法

邢隆

国网平乡县供电公司

摘要：供电企业物资配送管理是确保电力供应的重要环节，然而，当前的物资配送管理面临诸多挑战，包括配送效率低下、库存成本控制不佳等问题。针对这些问题，本文首先分析了供电企业物资配送管理的重要性，随后详细讨论了在物资配送和库存管理方面存在的主要问题。在此基础上，提出了一系列改进措施，如优化配送流程、应用信息化技术、改进库存策略等。最后，本文总结了优化电力物资配送管理的要点，包括整合调配资源、完善仓储机制、建立应急资源储备以及利用大数据技术加强信息管理，以期供电企业物资配送管理提供参考和借鉴。

关键词：供电企业；物资配送；管理；问题；应对方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.04.240

引言

随着社会经济的快速发展和人民生活水平的不断提高，电力行业作为基础设施的重要组成部分，其服务质量和供电可靠性受到了广泛关注。供电企业物资配送管理是确保电网安全稳定运行的关键环节，直接影响着电力系统的应急响应能力和维修效率。传统的物资配送管理方式已难以满足现代电网的高效、智能需求，因此，研究并解决电力物资配送管理中存在的问题，对于提升供电企业的竞争力和服务水平具有十分重要的意义。本文将从供电企业物资配送管理的重要性出发，深入分析存在的问题，并探讨相应的改进措施和优化要点，以期行业内的物资配送管理提供新的思路和方法。

一、供电企业物资配送管理的重要性

供电企业的物资配送管理是确保电力系统稳定运行和提高服务效率的关键环节。物资配送管理不仅涉及日常运维所需的各类电力设备、备件和工具的有效供应，还包括在突发事件和紧急情况下对物资的快速调度和供应能力。良好的物资配送管理可以减少设备故障时的修复时间，提升供电可靠性，从而保障社会经济活动的正常进行和人民生活的稳定。

电力系统作为国家重要的基础设施，其稳定性对所有行业和居民生活都至关重要。合理的物资配送管理能够保证在设备维护、更新换代或者紧急修复时，必要的物资能够及时到位，减少停电时间，避免因物资短缺导致的电力供应中断。通过优化配送流程和库存管理，供电企业能够降低物流成本和库存成本，提高资金使用效率，从而在激烈的市场竞争中占据有利地位。随着信息技术的发展，物资配送管理的信息化、智能化水平日益成为衡量一个企业现代化管理能力的标志。采用先进的信息管理系统和技术手段，可以实现物资需求的精准预测、库存的实时监控以及配送路径的最优化，显著提高管理效率和响应速度。快速响应客户需求，及时解决电

力问题，不仅能够增强用户对供电企业的信任感，也是提升企业服务质量和综合竞争力的重要途径。

综上所述，供电企业物资配送管理对于保障电力供应的安全稳定、控制运营成本、提升企业现代化管理水平以及增强用户满意度等方面都具有不可忽视的重要性。因此，加强和优化物资配送管理，对于供电企业来说是一项长期且必要的工作。

二、电力物资配送管理的问题

（一）物资配送问题

当前，由于电力物资种类繁多，且配送需求往往比较紧急，导致配送过程中经常出现延误、错误等问题，无法满足实际需求。在配送过程中，由于缺乏科学合理的路径规划，导致配送时间和成本增加，影响了电力物资的及时到达和库存控制。由于电力物资的特殊性，库存管理需要高度的精细化和实时监控。然而，当前很多供电企业在库存成本控制方面还存在很多问题，如库存积压、缺货、过期等问题。很多供电企业信息化程度较低，导致信息不透明、不共享，影响了物资配送的效率和精度。

（二）库存管理问题

在供电企业物资配送管理中，库存管理是一个核心环节。然而，目前很多供电企业在库存管理方面存在一些问题。首先，库存管理信息化程度较低，很多企业仍然采用传统的库存管理方式，导致库存信息不透明、不准确，无法及时掌握库存情况，难以实现库存的最优化。其次，库存控制策略不够科学，一些企业过于追求降低库存成本，忽略了库存的合理周转和平衡，导致出现库存积压或短缺的情况。这些问题不仅影响了电力物资的及时供应，也增加了企业的运营成本。

（三）配送中心建设问题

配送中心是供电企业物资配送的核心设施，配送中心的建设对于提高配送效率和降低成本具有重要作用。

然而，当前一些供电企业在配送中心建设方面存在一些问题。首先，配送中心的基础设施建设不够完善，信息化程度较低，导致配送效率受到影响。其次，配送中心的选址和布局不够科学，导致配送路径不合理，增加了配送时间和成本。这些问题都需要得到解决，以提高供电企业物资配送的效率和效益。

三、电力物资配送管理的改进

（一）物资配送的改进

针对电力物资配送存在的问题，供电企业应该根据实际需求，对配送流程进行全面梳理和优化。在确保物资准确、及时送达的前提下，尽可能减少中间环节和成本。可以考虑采用直接配送模式，避免中转环节带来的额外成本和时间。供电企业应建立完善的供应商管理体系，对供应商的交货时间、产品质量、售后服务等进行全面评估。与供应商建立长期、稳定的合作关系，确保物资的及时供应和稳定供应。供电企业应采用先进的物流信息技术，如物联网、大数据分析等，实现物资配送的全程跟踪和监控。通过信息化手段提高配送效率，减少人工操作和失误，同时也可以实现库存信息的实时更新和共享。针对突发事件和紧急情况，供电企业应制定相应的应急预案。建立应急物资储备库，确保在紧急情况下能够快速、准确地调配物资，保障电力系统的稳定运行。在物资配送过程中，积极推广绿色物流理念和技术，如采用环保包装材料、减少不必要的物流环节等。通过绿色物流的实施，降低物资配送对环境的影响。通过以上措施的实施，供电企业的电力物资配送管理将得到有效优化和改进。物资配送的效率将得到提高，成本将得到降低，同时企业的服务质量和竞争力也将得到提升。

（二）库存管理的改进

库存管理是供电企业物资配送管理的重要组成部分，针对当前存在的问题，需要采取相应的改进措施。首先，要提高库存管理信息化程度，采用先进的库存管理软件，实现库存信息的实时更新和共享，提高库存管理的效率和准确性。其次，要建立科学的库存控制策略，根据实际需求和历史数据预测，合理安排库存周转和平衡，避免出现库存积压或短缺的情况。此外，还要加强与供应商的合作与沟通，建立稳定的供应关系，确保电力物资的及时供应和质量保障。通过这些改进措施，可以有效地提高库存管理的效率和水平，降低库存成本，为供电企业的稳定运营提供有力保障。

（三）配送中心建设的改进

配送中心是供电企业物资配送的核心设施，针对当前存在的问题，需要采取相应的改进措施。首先，要加

强配送中心基础设施建设，完善信息化系统，实现配送信息的实时采集和跟踪，提高配送效率和准确性。其次，要科学选址和布局配送中心，根据实际需求和历史数据预测，合理规划配送路径和平衡运输成本，降低配送时间和成本。此外，还要加强配送中心的运营管理，建立完善的配送管理制度和流程，确保电力物资的及时供应和质量保障。通过这些改进措施，可以有效地提高配送中心的运营效率和水平，降低配送成本，为供电企业的稳定运营提供有力保障。

四、优化电力物资配送管理要点

（一）整合调配，一体化

物资作为企业生存的核心，在国家电网的建设与发展过程中起着极其重要的作用。为了提高电网效率、降低成本，电力企业必须学习整体规划的理念。相比同样的规划模式是将内外的调度数据化零为整，综合考虑建立一种物资的整体性模式。通过建立统一的物资调度部门，将固定的业务来电作为对外的服务窗口，逐步形成有目标、有计划、有能力的物资调度机制。通过建立对外交流平台或联系方式，并要求有关部门及时公布物资调动情况；利用该平台，整合卖方信息，整体统筹规划如何生产，然后再安排就近供货。此举能够在供应商的交货和到货之间，架起一座桥梁。企业内部接收部门首先要将物资需求单位的需求进行整合、分类、归纳，合理安排物资生产和配送计划；此外，还要建立高效、灵活的资源配送模式，利用对外交流平台，加强总部的控制能力，形成多种配送方式相结合的合作配送模式，确保物资以最快速度、最高质量送达。

（二）完善仓储，定额储备

电力物资配送管理需要不断优化和完善，其中仓储管理和定额储备是非常重要的环节。首先，要建立健全的仓储管理制度，包括物资的入库、保管、出库、盘点等环节，确保物资的安全、完整和有效利用。其次，要采用先进的仓储管理软件，实现物资信息的实时更新和共享，提高仓储管理的效率和准确性。此外，还要建立定额储备机制，根据实际需求和历史数据预测，合理安排储备定额，避免出现库存积压或短缺的情况。在仓储管理和定额储备方面，可以采用以下措施进行优化：

（1）建立完善的仓储管理制度和流程，包括物资的入库、保管、出库、盘点等环节，确保物资的安全、完整和有效利用。（2）采用先进的仓储管理软件，实现物资信息的实时更新和共享，提高仓储管理的效率和准确性。（3）建立定额储备机制，根据实际需求和历史数据预测，合理安排储备定额，避免出现库存积压或短缺的情况。（4）加强与供应商的合作与沟通，建立稳定

的供应关系，确保电力物资的及时供应和质量保障。

(5) 优化电力物资配送管理系统，结合电力企业自身情况，制定物资配送计划和需求目标等，以企业的发展为中心有序地开展。通过这些优化措施的实施，可以有效地提高电力物资配送管理的效率和水平，降低运营成本，为供电企业的稳定运营提供有力保障。

(三) 应急资源，储备供应

在电力物资配送管理中，应急资源储备和供应是非常重要的一个环节。为了确保电力物资能够及时、有效地应对突发事件，电力企业需要建立完善的应急资源储备和供应机制。首先，要结合实际情况，针对可能发生的突发事件，制定应急预案和应急资源储备计划，包括应急物资的种类、数量、存储地点等。同时，要加强对应急资源的监管和维护，确保应急物资的质量和有效性。其次，要建立多层次的应急资源储备体系，包括企业内部的应急仓库、区域性的应急物资储备中心以及全国性的应急物资调配中心。通过多层次的储备体系，可以实现对应急物资的快速响应和灵活调度。最后，要加强对应急资源的配送和供应能力。电力企业需要与物流企业、供应商等建立紧密的合作关系，确保在突发事件发生时，能够及时将应急物资配送到需要的地点，并保证其质量和数量。在应急资源储备和供应方面，针对可能发生的突发事件，制定详细的应急预案和应急资源储备计划，并加强对应急资源的监管和维护。建立多层次的应急资源储备体系，包括企业内部的应急仓库、区域性的应急物资储备中心以及全国性的应急物资调配中心。加强与物流企业、供应商等合作伙伴的沟通和合作，确保在突发事件发生时，能够及时将应急物资配送到需要的地点。建立完善的应急物资调配机制，对应急物资的调配过程进行全面监控和管理，确保其质量和数量。

(四) 信息管理，大数据

在电力物资配送管理中，信息管理是非常重要的一个环节。通过信息管理，可以实现对物资配送过程的全面监控和管理，提高配送效率和准确性。同时，通过大数据技术的应用，可以对历史数据进行分析和预测，为未来的物资配送计划和决策提供有力支持。首先，要建立完善的电力物资配送信息管理系统。该系统应该包括物资的采购、存储、配送、交付等环节的信息管理，同时要实现信息的实时更新和共享，确保信息的准确性和时效性。此外，该系统还应该具备强大的数据分析功能，能够对历史数据进行分析和预测，为未来的物资配送计划和决策提供有力支持。其次，要加强信息管理系统的安全性。电力物资配送管理涉及大量的敏感信息，如供

应商信息、合同信息等。因此，必须采取有效的安全措施，确保信息不被泄漏或被非法使用。这可以通过设置严格的信息访问权限、加强网络安全防护等措施来实现。最后，要注重对信息管理系统的维护和升级。随着电力企业的不断发展以及市场的不断变化，电力物资配送管理也在不断发生变化。因此，必须及时对信息管理系统进行维护和升级，确保其能够适应新的业务需求和管理要求。

结语

综上所述，尽管当前物资配送和库存管理面临着多方面的挑战，但通过实施一系列切实有效的改进措施，仍然可以显著提高配送效率和降低成本。整合调配资源、完善仓储机制、建立应急资源储备以及应用大数据技术进行信息管理，是未来供电企业物资配送管理优化的关键点。供电企业应当认识到物资配送管理的重要性，积极采取措施，不断完善和优化配送体系，以适应电力市场的发展需求，为保障电力供应的可靠性和提升用户满意度做出积极努力。

参考文献

- [1] 朱杰. 供电企业物资配送管理存在的问题及解决对策[J]. 运输经理世界, 2020, 000(007): 30-31.
- [2] 陈峰. 电力公司物资仓储配送管理存在问题及策略[J]. 轻松学电脑, 2021, 000(007): P.1-1.
- [3] 许玲, 梁树文. 试论供电企业物资仓储配送管理存在的问题及改进措施[J]. 科学与财富, 2019, 000(016): 240.
- [4] 王勇. 关于车辆管理中心经营管理中存在的问题及对策研究[J]. 轻松学电脑, 2020, 000(010): P.1-1.
- [5] 王李铭. 电力企业物资集中采购与配送管理探讨[J]. 时代金融, 2018(24): 2.
- [6] 柯凡兴. 电力企业物流管理的信息化建设问题及解决策略研究[J]. 知识经济, 2018(7): 2.
- [7] 陈志俊. 提高仓储配送物资周转率解决策略[J]. 科技风, 2018(7): 2.
- [8] 苏亚宁. 电力物资物流配送管理中存在的问题及优化策略探究[J]. 工程技术研究, 2021, 3(11): 206-207+215.
- [9] 刘双林 卢焱杨青倬张静. 电力公司物资仓储配送管理存在问题与策略[J]. 智库时代, 2020, 000(027): P.39-39.
- [10] 刘兵. 电力施工企业物资管理存在的问题及对策[J]. 百科论坛电子杂志, 2018, 000(013): 498.