

# 思想引领，防微杜渐——高校学生冲突案例探究

孔德军

南京工业大学

**摘要：**近年来，高校学生冲突事件频发，如何有效应对高校学生冲突事件，已越来越引起高校辅导员及学者们的广泛关注。一旦发生学生冲突事件，高校辅导员处理事件的态度和方式会直接影响学生的思想认识。本文通过案例简介、案例定性分析、问题关键点、解决思路和实施办法、经验与启示几个方面展开，以大学校园篮球赛引发的学生冲突事件为个案进行研究，内容涉及“事中”矛盾的处理、化解，“事前”、“事后”矛盾的预防和杜绝发生。高校辅导员要通过思想引领，营造和谐、平等的沟通交流氛围，着力构建安全稳定的校园环境。

**关键词：**高校学生冲突事件；高校辅导员；思想引领；化解；杜绝

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.04.019

## 引言

当前，“95后”大学生大多为独生子女，自我意识较为强烈，受挫能力较弱，发生矛盾时容易采取过激的行为。一些学生自我控制能力较差直接导致矛盾升级，引发高校冲突事件。高校辅导员作为大学生成长成才的知心朋友和引路人，应该贯彻“爱与服务的理念”，做好思想引领工作，及时应对化解学生矛盾，让高校冲突事件防微杜渐，禁于未然，扣好学生的“第一粒扣子”，为培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人打好基础。

## 一、案例简介

学生张三、李四、王五与本院同学杨六私下约定在学校篮球场进行比赛，比赛中途由于不经意间肢体上的小碰撞，杨六与张三发生口角，并因情绪冲动，继而发生肢体冲突。张三首先动手，杨六随即拿起地上的棍子反击，李四、王五随后也不理智地跟张三参与到冲突中。后经其他球友劝说拉架，现场情况逐渐稳定下来，所幸几位同学均未受伤，杨六心中有所不服，感觉很委屈，随即拨打了110。学校保卫处接到通知后，立即赶往现场配合110将发生冲突的学生带走，并第一时间联系了学生辅导员。辅导员接报后立即赶往保卫处。

在保卫处的协同处理下，双方妥善沟通，四名学生均认识到自己的冲动行为，互相道歉、握手言和，并承诺不会再次出现类似情况。

事后，辅导员持续关注了冲突学生。对张三、李四、王五三人进行了批评教育，对杨六进行了心理安抚。之后一段时间，四人均未发现其他异常状况，事情得到了妥善解决。

## 二、案例定性分析

此案例反映的是学生人际矛盾处理不当的问题。学

生因琐事打架斗殴是高校频发的冲突事件，此类事件的发生与多种因素相关。如：当代大学生的个性张扬、独生子女集万千宠爱于自身的价值错觉、学业压力造成的情绪不稳定、人际沟通技能的欠缺等。打架斗殴等高校冲突事件的发生，不仅伤害了学生身心健康，也冲击社会道德的底线，不利于构建安全稳定的高校校园。

### （一）问题关键点

1. 如何平息发生冲突学生情绪，明确双方责任。
2. 如何引导学生理智地化解冲突矛盾和杜绝矛盾发生。

### （二）解决思路和实施办法

大学生处于心智不成熟的青春期，大学期间是其形成世界观、人生观、价值观、责任观、就业观等观念的重要节点。在新时代、新思想、新技术的迭代更替中，受到不良的社会风气的影响，大学生容易出现一些困惑、不解，对于矛盾冲突的发生和处理没有很成熟的方式、方法，容易简单粗暴地解决问题。高校辅导员作为高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者，往往需要对大学生进行思想政治教育，通过思想引领，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观等观念，引导他们与同学老师和谐相处，妥善处理和化解矛盾，更平稳地面对学习生活，将来平稳地踏入社会。对于高校突发事件，不妥善处理容易引发舆情，给学校教育教学工作带来极大负面影响，影响学校的招生和就业。高校辅导员应从加强对大学生的教育、增强处理突发事件的应对能力、积极应对突发事件三个方面来解决高校学生突发事件，保持高校的稳定，积极营造安全和谐校园文化氛围，为达到“立德树人”的教育目标奠定基础。

1. 赶赴现场，评估、稳定事态。接到冲突消息，即

刻启动紧急事件应急预案。首先快速赶往现场，确定学生是否受伤，并根据学生的伤势情况，判断是简单包扎还是送诊。同时，稳定双方情绪，以免事态进一步扩大，并进一步了解事件经过，对现场情况做初步评估。

2. 关注周边状况，劝离围观学生。该事件发生地点在篮球场上，需仔细观察是否有学生聚集围观，是否有电子产品拍摄，是否有恶意扭曲事实的言论，妥善劝离围观学生。

3. 了解事件详情，做好处理与汇报。继续安抚学生情绪，待学生情绪稳定后，分别与学生进行深入谈话，了解事发原因、事情经过，并根据掌握的信息确定双方责任，形成初步的处理意见。随后，将事情的前因后果、处理进展向上级领导详细汇报，认真听取意见和建议，并采取措施逐一落实。同时，及时联系相关老师，共同关注学生后续状态并加强教育。

4. 做好家校沟通。根据学生伤势情况及事件严重程度，判断是否需要联系家长，并做好家长接待、信息沟通、事件跟踪处理等事务。所幸该事件未导致严重后果，暂不需要联系家长。

5. 复盘事件，整理归档。对整个事件的处理过程进行复盘，反思自己在整个事件的处理过程有无疏漏或不妥之处，对相关记录进行整理归档与备案，以便以后的学习和总结。

6. 做好善后处理。从微观上，密切关注涉事学生后续的学习、生活状态，必要时通过谈心谈话等方式及时干预，帮助学生恢复正常的生活和学习。从宏观上，要多组织一些有助于增进学生之间情感的活动，让学生感觉到同伴之情的弥足珍贵；同时，注重学生人际交往能力的提升，帮助学生理智面对矛盾冲突。

### （三）经验与启示

1. 正面引导，教育关爱不断线，做好被处理学生的思想工作。辅导员作为高校学生工作的实施者和管理者，能够对学生工作案例进行有效把控和精准分析是基本素质，不仅仅考验着辅导员的育人情怀与育人智慧，也关系着高校育人实效与成果。国有国法，家有家规，学生手册有明确的管理条例，事情一旦发生，明确责任，该处理的一定要处理，以警示其他学生，维护校园安全稳定。另外，处理不是对一个学生教育管理关怀的终结，意味着问题已经暴露，需要更多教育与关爱的时间、空间要去解决问题，展开工作。对违纪学生的教育关怀过程要注意心理与人文关怀，注重思想价值引领，视事件形势严重程度、学生检讨情况，从实际出发，因

人而异，深入探析问题原因，有针对性、有建设性地进行疏导，以教育学生、保护学生为出发点，适度处理，引导学生树立为自身行为负责，知错、认错、改错的正确观念，养成遵纪守法的好习惯，才能取得较好的教育效果。

2. 侧面关注，朋辈互助，防患于未然。通过与不同学生的谈心谈话，掌握学生的思想动态。辅导员应该常进教室、常访宿舍、常逛学生活动区，通过学生室友、班干等进行朋辈互助，侧面了解学生的第一手消息，如发现需要特别关注的学生，第一时间采取行动。运用朋辈互助，不是辅导员逃避教师思想政治教育的职责，而是让更多的学生成为思想政治教育的主体，这给高校的思想教育带来了全新的发展方向，不论是被辅导者、助人者还是对学校思想政治教育工作，均具有重要意义与价值。这样，让学生既帮助他人学会应对处理矛盾，也会使自己的自助能力得到提高，充分营造了“他助—互助—自助”的班级氛围，有利于形成团结友爱的班风，增强班级的凝聚力，从侧面降低学生之间矛盾冲突的发生概率。

3. 作为一名辅导员，思想引领重在平时。一方面，辅导员应在平时班会、日常学生活动中注重思想引领，多带领班级骨干开展增进学生之间情感的活动，让学生感觉到同伴之情的弥足珍贵，比如开展趣味运动会、困难团团帮等活动。辅导员可以筹划增进班级的凝聚力、理智面对矛盾冲突、避免人与人之间矛盾冲突的主题班会，来指导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。另一方面，充分发挥学生骨干和学生党员的作用，平时能够团结同学，在班集体中营造和谐的氛围；在冲突现场，能及时发现异常并果断处理，及时汇报，避免事件进一步发展，尽量将事态影响控制到最小范围内。

4. 提升辅导员能力素养，实施“线上+线下”相结合的模式提供并宣传求助窗口。辅导员不断提升自己的素养和能力水平，是推动高校学生管理工作发展的必要途径。本事件发生后，学生第一时间想到的是拨打110电话，并未想到联系辅导员或者学校保卫处，即占用了公共资源，也让学校学院应对处理处于被动状态。辅导员应定期参加新媒体培训活动，使高校辅导员熟练掌握新媒体宣传技术，充分利用新媒体的信息资源和技术手段，做好学校24小时报警电话和求助窗口的宣传，让求助电话和窗口在学生中入脑入心。久久为功，持之以恒。辅导员在平时需要与学生建立良好的师生关系，在学生中建立好的口碑，真正成为学生的知心朋友，让学

生信赖，有事第一时间想到辅导员。学生事务无大小，辅导员也应该及时给学生提供求助窗口，及时传达诉求，开展答疑解惑、思想沟通与情感交流，为学生排忧解难，以彰显高校辅导员学生管理工作的人文关怀。

5. 加强学生德育教育工作。身心健康与人格健全对高校大学生成长发展意义重大，良好的德育教育有助于学生形成健全的人格、拥有健康的身心，减少矛盾冲突事件的发生概率。首先，帮助学生树立正确的德育观念，引导学生恰当的方式处理个人与他人之间的利益关系。辅导员适当改变德育教育的方式，避免灌输式和说教式的教育方法，可尝试将理论结合实践，通过多种形式开展德育教育，将德育教育贯穿到实践、志愿活动中，让学生的主体作用得到发挥，提高德育教育的效率，进行全员、全方位、全过程德育教育。比如，通过特定的中国传统节日，开展有关传统文化节日的活动，传递仁义礼智信的知识，通过多元文化融合德育教育，发挥德育教育“润物细无声”的作用。高等学校学生德育工作的开展需要辅导员的身体力行，辅导员的一言一行、一举一动无时无刻不在潜移默化地影响着学生，各方面都要做到为人师表，以德育人。

6. 加强法制观念教育，消除冲突事件发生隐患。此事件还暴露了学生对于打架事件的不惧心理，遵守校规校纪意识淡薄，法制观念教育缺失。当代大学生法律素养较好，大部分学生规矩意识较强，但仍存在许多不足。对于常识性的法律知识储备不够，仅仅停留在感性认识的层面上，缺乏理性的分析，没有内化于行、外化于行。因此，应该加强学生的法制观念教育，让学生认识到打架可能带来的严重后果，敬畏校规校级，将来才能敬畏法律法规。青年大学生是国家发展、民族振兴的希望，青年大学生法律素质的高低直接影响着我国的法制建设的步伐。高校辅导员作为高校思想政治教育的骨干力量，培养新时代法律素质合格的建设者和接班人具有义不容辞的责任和义务，帮助学生树立规则意识和法律意识，学会冷静思考，理性地看待问题，遵守校规校纪，不轻易触碰法律，这样才能有效杜绝类似冲突事件发生的隐患。

7. 加强心理健康教育，为学生成长成才保驾护航。心理健康教育是高校辅导员的职责之一。有效的心理健康教育能帮助高校大学生更好地认识自我，深入了解自身的情绪，掌握有效的情绪管理技巧，运用这些技巧来处理各种问题，以适应学习生活和毕业后的社会环境，形成良好的品质和责任感。当学生遇到矛盾冲突和负面

情绪时，如果能及时调解自我，找到出口宣泄，不被情绪所支配，掌握与他人沟通交流技巧，就能避免发生严重事态。辅导员可以开展心理健康教育活动，如：面对矛盾冲突的心理调适方法讲座、“我爱我”心理健康节等。高校心理健康教育能帮助大学生增长心理学相关的知识，遇见更好的自己，有益于大学生身心的健康发展，完善自我人格，开发自我的潜能。

### 结语

高校要坚持立德树人的根本任务，大学生是未来社会发展的中坚力量，党的二十大报告寄语青年：“青年强，则国家强。当代中国青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明。”

高校大学生处于人生的“拔节孕穗期”，当发生高校学生冲突事件时，辅导员应从培养党和社会主义事业接班人的视角来思考工作，积极推动思想引领发挥作用，认真思考事件本身的处理，及事件带来的经验和启发。面对高校学生冲突事件，辅导员应多措并举，做好分析总结，以协同育人的方式促进学生成长成才。

### 参考文献

- [1] 欧阳露洁. 高校辅导员处理学生矛盾冲突的方法探究[J]. 文化创新比较研究, 2019, 3(31): 171-172.
- [2] 梁虹. 基于“圆桌会议”理论的高校学生宿舍矛盾冲突和对策探析[J]. 广东职业技术教育与研究, 2023(01): 165-167+179.
- [3] 章琳, 周佳赟. 烈火试真金, 逆境试强者——受处分学生教育关怀工作案例研究[J]. 财富时代, 2021(09): 151-152.
- [4] 陈玉芳. 情景应对型高校社会安全突发事件应急准备体系构建研究[D]. 中国科学技术大学, 2018.
- [5] 耿鑫彪. 和谐校园中的不和谐现象——北京某高校师生冲突事件引发的思考[J]. 黑龙江科技信息, 2008(36): 297.
- [6] 刘畅. “朋辈互助”方法在高职生思想引导工作中的运用[J]. 职业技术教育, 2018, 39(26): 72-75.
- [7] 陈伟昆. 辅导员应对大学生突发事件的思考——以校园打架斗殴为例[J]. 佳木斯职业学院学报, 2022, 38(06): 108-110.

作者简介：孔德军，男，江苏南京人，硕士研究生，助教，研究方向：高校思想政治教育。