

国有企业工会在构建和谐劳动关系中的作用探索

王文元

西山煤电(集团)有限责任公司

摘要:随着全球经济一体化进程的加快,传统的劳力工业已不能满足社会发展的要求,传统的国企经营方式也呈现出了落后的特征。在全球经济一体化的背景下,国有企业工会要构建和谐劳动关系,增强企业的市场竞争力,提高其工作质量,为今后的国民经济发展打下坚实的基础。基于此,文章首先简要阐述了国企工会在构建和谐劳动关系中的意义;其次,分析了国企工会的作用机制,即维护员工权益、协调作用、稳定内部环境;再次,探讨了国企工会在构建和谐劳动关系中的作用;最后,针对存在的问题,从多个方面阐述了国企工会构建和谐劳动关系的优化策略,主要包括:加强工会组织建设和品牌建设,健全劳动关系协调机制,融入国企经营,完善评估体系,加强人文关怀。

关键词:工会;桥梁纽带;和谐;协调机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.04.218

引言

劳动关系是社会经济发展的关键因素,在推动社会主义和谐社会建设中发挥着举足轻重的作用。随着我国社会经济的转型和升级,员工的压力越来越大,在一定程度上影响到国企的发展,从而对建立和谐劳动关系产生不利影响。如何有效地协调国企内部的劳动关系,对于国企健康、稳定的运营和发展起着至关重要的作用。因此,国有企业要充分发挥工会的作用,协调好劳动关系,要充分运用各种资源,营造和谐的企业氛围,增强员工的凝聚力,促进企业的发展。

一、国企工会在构建和谐劳动关系中的意义

劳动关系的和谐与否将直接影响到国企的经营发展质量和效益,同时,它还是企业在激烈的市场竞争中立足的中流砥柱,受到了社会和企业的普遍关注。但是,从有关资料中可以看出,随着我国经济转型的不断深入,劳动关系日趋复杂化、多样化,传统的劳力工业已不能满足社会发展的需求。如何建立和谐劳动关系,是当前国企工会亟待解决的问题。此外,构建和谐劳动关系是构建社会主义和谐社会的前提,它对推动社会和经济的可持续发展起着至关重要的作用,不仅是解决复杂的劳动关系问题的关键,而且是巩固党的执政根基的根本条件。

二、国企工会的作用机制

(一)维护员工权益

工会是企业与员工沟通的重要桥梁。国有企业工会可以从法律和政策两个方面为员工权益提供支持。同时,工会需要代表员工的利益,传达员工的心声,在一

定情况下,还需要与国企管理层协商谈判。此外,劳动者可以得到工会的协助,有效地规避合同中的不公平条款,为维护自己的合法权益提供有力的保证。

(二)制约作用

如果企业在劳动关系中的地位比较高,那么工会就会对企业产生约束,在劳动者的正当权利遭到侵犯时,仅靠自己的能力是不能保证自己的利益的,这时就需要由工会来约束。从我国现行《劳动合同法》内容来看,加强了工会对企业的约束。

(三)协助作用

工会的职责就是帮助政府进行监管。从我国劳动关系部门的监管现状来看,仅靠劳动行政部门是不能有效地制止企业侵害劳动者权益的,因此,工会要充分利用自己的优势,对用人企业进行监督。

(四)稳定内部环境

在国企的经营管理中,工会把员工当作特殊的关爱对象,不仅要为困难员工提供必要的帮助,而且要在企业内部互相帮助,这样才能最大限度地赢得员工的信任和支持。工会通过帮助员工解决问题,提高员工对企业的忠诚度、可信度,从而促进国企的和谐发展。

三、国企工会在构建和谐劳动关系中的作用

(一)有助于增强国企员工的民主管理意识

通过对有关资料的调研发现,在我国国企的发展进程中,实行民主管理,可以有效地解决劳资双方的利益冲突,减轻劳动关系失衡的问题。而在建立和谐劳动关系的过程中,工会能够明显增强员工的民主参与感,实现对国企经营的民主管理,从而为国企的发展奠定了良

好的基础。

（二）有助于推进国企改革

深化国企改革，需要在政治上坚定不移地走下去。要把“靠谁”作为当前国企改革的第一要务，工人阶级是我党的阶级基础，要真正理解“靠员工办国企”是国企加强管理、实现发展目标的动力之源，是工会工作永远不变的主题。在国企改制过程中，要依法确立由党委领导来支持员工当家作主、尊重和保障员工自主权、工会维护和组织员工自主权的工作模式。目前，工会要从根本上解决员工代表的“空壳”问题，着力提升员工代表的政治参与能力和质量，要健全员工代表大会，使选举产生的员工董事、监事参与国企的重大决策。同时，工会要充分反映员工的意愿，代表员工的利益，维护员工的合法权益，从制度和机制上保障员工的所有权。此外，要大力推动员工素质工程的建设，把重点放在提升员工的思想认识上，加速员工知识化的进程，使他们向学习型、知识型、智能型、创造型方向发展。

（三）有助于保障国企员工自身的合法权利

在新的社会条件下，工会在员工权益维护中的地位日益凸显。员工尤其希望工会能够以代表和维护者的身份，在自身正当权益遭受侵犯的时候，能够站出来为员工说话；国有企业领导也期望工会能起到缓冲的作用，这就需要各级工会组织敢于挺身而出，坚持“两个维护”，要善于协调改革的力度、发展的速度以及员工的承受力。同时，要坚持民主决策原则、全体员工受益原则等，加强与员工的沟通，了解员工的劳动关系、困难员工的生活状况、五险一金的支付状况，做员工的第一个知情者，要勇于为员工说好话，维护员工的合法权利，帮助贫困人口从经济、精神上实现脱贫。在保障劳动者的合法权益方面，工会要以员工的呼声为首要的信号，以员工的需求为首要选择，以员工的利益为重，以员工的满意度为首要标准，建立一条温馨的渠道，要坚持和贯彻工会讲政治、讲大局的基本要求。

（四）有助于加强文化建设

国企文化是国企的“精神食粮”，是国企的灵魂所在，其重要性不言而喻。从国企文化的角度来看，文体活动的开展既可以提高员工的整体素质，又可以增强国企的凝聚力和归属感，因此，在开展文体活动的过程中，工会应注意下列问题：首先，要把坚持服务作为开

展文体活动的核心内容。国企工会在开展文体活动时，应当注重多元化的活动方式，使国企的风采和文化品位得到全面的体现。其次，要确保工会组织的各项文体活动与员工的实际工作和生活相适应。同时，工会活动要与其现实的运营和发展相结合，使各项工作和管理工作相统一。

（五）有助于积极预防和处理各类劳动争议

通过对有关资料的调研发现，在经济全球化的今天，劳动关系是否和谐是社会发展的一个关键因素。在如今的多元化所有制结构下，劳动关系的矛盾日益突出，由此而产生的不和谐劳动关系，不但给国企的发展造成了负面影响，而且会对社会的安定造成危害。国有企业工会是员工权益的体现，在建立和谐劳动关系的过程中，通过建立劳动关系预警机制，可以有效地防范和解决各种类型的员工纠纷，从根本上杜绝劳动纠纷扩大，为实现国企与劳动者利益最大化奠定良好的基础。

与此同时，国企工会由于采取了一些有效的防范措施，使员工从原来的事后维权变为事前维权，从而避免了劳动纠纷的发生，也减少了不和谐的因素，为建立和谐劳动关系打下了坚实的基础。在国有企业的发展过程中，作为与员工关系紧密的组织，工会可以通过一些法律途径来保护员工的合法权利，为国企的健康、有序开展奠定良好的基础。

四、国企工会在构建和谐劳动关系中存在的问题

（一）法律服务机制不完善

工会能够有效地保护员工的合法权益，但是，当前许多企业的工作重心集中在员工的生活救助、职业培训等方面，缺乏相关的法律服务体系，不能从专业的视角来帮助员工解决某些劳动问题。有些企业也请了有关部门来协助，但是因为调整费用太高，加上雇员本身的法律知识面比较狭窄，使得许多人望而却步，不愿意继续开展工作。

（二）工会独立性较低

由于多数的工会主席是由各部门的负责人担任或代理，所以在工作公开上会有一些的局限性，比如，有些企业的工会成员会主动向员工介绍企业的规章制度和职责，但并不会将企业的激励机制和奖金分配情况公布出来，这会导致很多员工对工会失去信任。此外，部分企业的工会工作覆盖面狭窄，在职代会上选出的员工代

表也不是所有员工心目中的最佳人选，导致会议流于形式。

五、国企工会构建和谐劳动关系的优化策略

（一）加强工会组织建设和品牌建设

根据我国国企改革的大背景和建设发展的需要，工会需要加强组织和功能建设，明确国企工会和国企经营者在劳动关系层次上的职责和具体的服务对象，坚持工会成员的选拔和成员结构的独立性。同时，通过引入民主决策机制来优化工会资产的经营方式，确保对工会的各种开支进行严格的限定和审核，并定期开展自我检查，确保员工的权益。此外，加强工会品牌建设，已成为全面提高工会工作质量、发挥其作用的关键所在。工会可以从国企的品牌营销思想中汲取经验，注重与员工的联系，组织员工参加各种技能竞赛、学习教育活动、国企文化活动，为员工提供专业技能提高方案，通过提升企业内部员工的核心竞争能力和工作能力，有效提升工会品牌形象，为国企的发展提供支持。同时，要从劳动规则等方面着手构建和谐劳动关系，工会可以通过参加国企日常经营管理和重大决策事项的讨论，了解国企的发展战略和新时期的工作任务，这是对原有的劳动制度的一种动态的调节和更新。

（二）健全劳动关系协调机制

国企工会要在公平、公正、公开的原则下，健全劳动关系协调机制。

第一，要根据日常工作的要求，建立相应的集体磋商机制，并注意在制度建设体现公平、公正。在员工签约之前，工会要对企业的制度状况进行详细的介绍，以营造公正的签约环境。而且，当员工主动去找工会的时候，工会人员也要按照工作规则，详细地介绍他们在调解过程中的工资、福利等问题，以此来提升工会的公信力。第二，要加强对企业工会的法律服务调控机制的建设。工会组织应当对劳动争议案件进行反思和总结，合理安排工会经费，免费为员工提供法律顾问，增强员工的维权意识，拓宽维权途径。另外，要建立一支监察队伍，定期开展劳动保护和监督，确保员工的各项权益得到落实，并且通过定期检查，确保员工的合法权益。

（三）融入国企经营

由于国企工会以服务员工和企业管理为中心，要使其真正发挥作用，需要对其融入国企运营过程中所表现

出的不同特点进行思考，针对不同的项目，建立专门的服务机制，提高工会在解决纠纷等方面的水平。此外，工会可以根据国企不同的经营发展阶段和战略发展规划，提出诸如劳动竞赛、技术比武等项目设计方案，形成良性的竞争环境，进一步提高工会工作的质量。

（四）完善评估体系

要使工会工作的绩效和员工幸福感得到定量的评价，工会就需要完善评估体系。国企工会可以基于现行员工幸福感评估标准，融合工会服务功能，对绩效考核指标进行分解和细化，从国企的劳动关系出发，构建三个层次的评估指标，比如，可以将员工的工资、福利、工作环境、医疗保险覆盖率等因素纳入评估指标中，并对其进行评估，通过对员工的考核，将其综合起来，形成一套完整的评估体系，从而为工会工作质量和服务效能提供一个直观的反馈。工会要以员工的幸福观为切入点，以高质量、高标准服务为中心，对企业劳动履行情况进行监督。此外，还要注意提高个人服务的质量，比如为妇女提供生育补偿等福利和关爱，从而创造一个平等、和谐的内部环境，为员工的幸福感提供更好的保障。

（五）加强对员工的人文关怀

国企工会要通过一系列的教育和文化活动，帮助员工树立正确的学习和工作观念，可以从三个方面来进行：第一，介绍企业的历史、当前的目标、部门的工作目标和重大的成就，增强员工对企业的归属感和自豪感。第二，通过专业培训来提高员工的专业技能。第三，发挥领导作用，形成尊重人才、重视创新的良好环境，从而调动员工的工作积极性。

六、结语

建立和谐劳动关系对维护劳动者的合法权益、营造和谐的工作环境具有重要的意义。在新形势下，工会要承担新的使命，适应新的发展环境、工作环境和方式。工会作为基层员工与国企领导者之间的桥梁，在充分发挥其作用的同时，要做好与各方的协调工作。

参考文献

- [1] 刘萌. 论国有企业工会在构建和谐劳动关系中的作用[J]. 企业文化旬刊, 2017(8): 23.
- [2] 魏更辉. 国有企业工会在和谐劳动关系中构建的作用[J]. 现代企业文化, 2020(05): 18.