

# 医院病案管理中存在的问题及对策研究

李雪娇

彭水苗族土家族自治县中医院

**摘要:**本研究旨在深入探讨医院病案管理中存在的问题,并针对这些问题提出有效的对策。文章基于大量的文献资料,对医院病案管理工作展开探讨,通过研究发现了一些关键问题,并提出了相应的解决策略。这些对策包括完善病案信息收集制度、引入现代化病案管理技术、提高病案管理人员素质和加强相关规章制度的建设。研究表明,这些对策能够有效提高医院病案管理的效率和质量,为医疗、教学、科研、管理等工作提供有力的服务支持。希望通过本文的探究,能够为相关工作的开展起到参考作用。

**关键词:**医院病案管理;病案信息;电子病案;问题;对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.05.088

## 引言

随着医疗技术的不断发展和人们对医疗服务新的需求日益增长,病案管理在医院运营中的地位越来越重要。病案不仅记录了患者的诊疗信息,还是医院进行医疗质量评估、医学研究和教学管理等方面的重要资料。但当前医院病案管理中存在如信息不完整、管理技术落后、人员素质不足等问题,这些问题制约了病案管理的发展,影响了医疗服务的提供。因此,本研究旨在深入探讨这些问题,并提出有效的解决对策。

## 一、医院病案管理概述

### (一) 医院病案管理概述

医院病案是患者在医院就诊的医疗档案,它记录了患者病情、医师的诊疗过程、护理观察以及医技检查结果等医疗活动全过程。病案不仅是医疗、教学、科研、管理工作的重要信息源,还是处理医疗纠纷等问题的关键证据。首先,病案是医疗质量的直接反映,通过病案可以评估医师、科室和医院的医疗质量、技术水平和工作效益。其次,病案是医学研究的宝贵资料,通过分析病案,可以研究疾病的发生发展规律,评价新技术的应用效果。病案也是医疗纠纷处理中的重要法律依据,对于保护医患双方的权益至关重要<sup>[1]</sup>。此外,病案还是医院管理决策中的重要依据之一。自国家卫健委和国家医保局颁布了公立医院绩效考核、医保DRG支付等政策后,对医院病案管理提出了更高的要求,因此,做好医院病案管理、解决突出问题,才能为医疗、教学、科研、管理工作贡献病案智慧。

### (二) 当前医疗环境对病案管理的要求

(1) 信息化要求:随着医疗信息化的发展,医疗机构需要实现病案的电子化录入、存储和管理,以提高工作效率和数据安全性。同时,医疗机构还需要建立电子病案系统,实现病案的在线查询、分析和利用,为医疗、教学、科研、管理等工作提供便利。(2) 标准化要求:医疗机构需要建立病案记录和编码规范,包括

规定病案记录的必填项目和格式、疾病编码的标准和流程等,以确保病案的规范化和标准化。这有助于提高病案的质量和可比性,便于医疗机构之间的信息交流和共享。(3) 保密性要求:医疗机构应确保病案记录的机密性,严格控制病案信息的访问权限,避免泄露患者隐私。这需要建立完善的保密制度和技术措施,确保病案信息的安全性和保密性。(4) 协同性要求:医疗机构应加强不同部门之间的病案信息共享与交流,提高医患沟通和协作效率。这需要建立有效的协同机制和沟通渠道,促进不同部门之间的合作和信息共享<sup>[2]</sup>。(5) 规章制度要求:医疗机构需要遵守相关规章制度对病案管理的要求,如病案保存期限、病案借阅规定等。同时,医疗机构还需要建立完善的病案管理制度和流程,确保病案的规范管理和归档。

## 二、医院病案管理现状及问题分析

### (一) 病案管理流程现状

(1) 病案收集:在病案收集环节,目前大部分医院已经实现了病案的电子化管理,通过信息系统能够自动收集患者的诊疗信息,包括医嘱、检查、检验结果等。然而,在实际操作中,仍存在一些问题。例如,部分医师对病案书写规范不熟悉,导致病案信息填写不完整或错误;一些辅助检查科室的信息未能及时录入系统,导致病案信息不完整。(2) 病案存储:在病案存储方面,传统的纸质病案需要占用大量的物理空间,且管理成本高、效率低。随着电子病案的普及,医院已经逐步实现了病案的电子化存储,这大大降低了存储成本,提高了检索效率。然而,电子病案的存储也存在一些问题,如数据安全性和保密性问题。此外,对于历史纸质病案的数字化处理也是一个挑战。(3) 病案检索与利用:现代的电子病案系统提供了强大的检索功能,可以快速、准确地查询患者的诊疗信息。此外,通过对病案数据的挖掘和分析,可以为临床研究、流行病学研究等提供宝贵的数据支持。然而,目前病案的检索与利

用仍存在一些限制，如访问权限的控制、数据安全保护等方面的限制<sup>[3]</sup>。（4）病案的销毁与移交：对于纸质病案，销毁是一个重要的环节，需要遵守相关法律法规的规定。而对于电子病案，数据的安全备份和存储期限管理也是一个重要的问题。此外，随着医院之间的合作和交流增多，病案的移交也是一个不可忽视的环节。移交过程中需要注意保护患者隐私和数据安全。

### （二）当前存在的问题

#### 1. 病案信息不完整

病案信息不完整是当前医院病案管理存在的主要问题之一。由于病案信息由多部门多位医师共同录入，容易出现数据不一致、填写不规范、不准确甚至遗漏等问题，影响了病案的完整性。这可能是因为医师工作繁忙，对病案规范化书写的重要性认识不足，或者对病案填写要求不熟悉等原因所致。

#### 2. 病案管理技术落后

虽然电子病案系统已经在很多医院得到应用，但仍有一部分医院因为资金、技术等原因，仍采用传统的纸质病案管理方式。这种方式不仅效率低下，而且容易造成病案的损坏和丢失。此外，即使在采用电子病案系统的医院，也存在系统功能不完善、数据接口不统一等问题，导致数据无法有效整合和共享，制约了病案管理质量的提高<sup>[4]</sup>。

#### 3. 病案管理人员素质不足

病案管理是一项专业性很强的工作，需要管理人员具备一定的医学知识、档案管理技能和信息技术能力。然而，目前部分医院的病案管理人员素质不足，缺乏相应的专业技能和管理经验，导致病案管理过程中出现各种问题。此外，部分管理人员对病案管理的重视程度不够，缺乏责任心和主动性，也制约了病案管理水平的提高。

#### 4. 病案管理规章制度不完善

目前，我国关于病案管理的规章制度尚不完善，对病案管理的责任、权利和义务等方面缺乏明确的规定。这导致在病案管理过程中出现各种争议和问题时无法可依，给管理工作带来很大困难。因此，完善相关规章制度是当前亟待解决的问题。

#### 5. 数据质量与标准问题

在数据采集、存储和使用过程中，由于缺乏统一的标准和质量保证体系，导致数据的完整性和准确性得不到保障。这不仅影响了病案的利用价值，也制约了医教研工作的深入开展。同时，由于数据接口不统一，导致不同系统之间的数据交换和整合困难，进一步加剧了数据质量问题。

#### 6. 数据安全与隐私保护问题

随着电子病案的普及，数据安全与隐私保护问题日益突出。由于缺乏完善的数据安全措施和隐私保护法规，导致患者个人信息和诊疗数据存在泄漏风险。同时，由于数据备份和容灾机制不完善，导致数据丢失的风险增加。这些问题不仅影响了患者的隐私权和信息安全，也损害了医院的声誉和利益。

### 三、改进医院病案管理的对策与建议

#### （一）完善病案信息收集制度

##### 1. 规范病案内容与格式

为了确保病案信息的完整性、准确性、规范性，首先需要明确规定病案的内容与格式。医院应制定详细的病案书写规范，明确各个部分（如首页、入院记录、病程记录、检查检验结果、医嘱、手术记录、出院记录等）的填写要求和格式。此外，还应提供标准化的模板和工具，帮助医师快速、准确地完成病案书写。同时，加强医师的培训和指导，提高他们的病案书写能力和规范意识。

##### 2. 建立病案信息质控机制

为确保病案信息的准确性和一致性，应建立病案信息质控机制。首先，可以在电子病案系统中设置自动核查功能，对医师录入的病案信息进行实时校验和提醒。其次，设立专门的病案质量管理部门或指定专人负责病案质量的监督和核查，定期对病案信息进行抽查和评估，发现问题及时与医师沟通并督促其改正。同时，建立奖惩机制，对病案书写规范的医师给予表彰和奖励，对书写不规范或存在问题的医师进行批评和处罚。通过以上措施的实施，可以进一步完善病案信息收集制度，提高病案信息的完整性、准确性和规范性，为医院的医疗、教学、科研、管理等工作提供可靠的数据支持<sup>[5]</sup>。

#### （二）引入现代化病案管理技术

##### 1. 电子病案系统建设

随着信息技术的发展，电子病案系统已经成为医院病案管理的重要手段。通过电子病案系统，医院可以将传统的纸质病案转化为数字化存储，实现病案信息的在线录入、存储、检索和利用。这不仅提高了病案管理的效率，还降低了存储成本，提高了数据的安全性和保密性。因此，医院应加强电子病案系统的建设，完善系统的功能和性能，确保系统能够满足实际需求。同时，医院还应加强与其他医疗机构的合作与交流，实现病案信息的相互共享。

##### 2. 大数据与人工智能技术的应用

随着大数据和人工智能技术的不断发展，其在医疗领域的应用也越来越广泛。将来医院可以利用大数据技术对病案信息进行深度挖掘和分析，发现疾病的发生发展规律，为临床决策提供科学依据。同时，人工智能技

术也可以应用于病案管理中,如自然语言处理、图像识别等技术可以帮助医院快速准确地处理和识别病案信息。因此,医院应积极探索大数据和人工智能技术在病案管理中的应用,提高病案管理的智能化水平。通过引入现代化病案管理技术,医院可以进一步提高病案管理的效率和质量,为医疗、教学、科研、管理等工作提供更好的服务。同时,医院还应加强技术研发和人才培养,不断提高病案管理技术的创新能力和专业水平。

### (三) 加强硬件设施和软件系统的建设

为了提高病案管理的效率和现代化水平,医院需要加强硬件设施和软件系统的建设。首先,医院应投资购置先进的病案存储设备,如数字化存储系统、防潮防蛀设备等,确保病案的长期保存和安全。同时,要完善电子病案系统,提高系统的稳定性和安全性,确保数据传输、存储和处理的高效性。软件系统方面,医院应注重开发或引进功能完善、操作简便的病案管理软件。软件系统应具备数据录入、检索、统计分析等多种功能,并能与其他医疗信息系统实现数据共享和交互。通过软件系统的应用,可以大大提高病案管理的效率和数据质量,为临床决策和科研提供有力支持。此外,医院还应加强网络安全防护措施,确保病案信息不被非法访问或泄漏。定期进行系统安全检查和维护,提高管理人员的网络安全意识和技能,确保病案信息的安全性和保密性。

### (四) 提高病案管理人员素质

#### 1. 培训与教育计划

为了提高病案管理人员的素质,医院应制定详细的培训与教育计划。这些计划应包括岗前培训、在岗培训和继续教育等不同阶段的内容,确保管理人员能够不断更新知识和技能,适应病案管理的新需求。培训和教育内容应涵盖医学知识、档案管理技能、信息技术能力等方面,同时还应注重培养管理人员的责任心和职业道德。此外,医院还可以定期组织学术交流和经验分享活动,促进管理人员之间的合作与共同进步<sup>[6]</sup>。

#### 2. 建立激励机制与评价机制

为了激发病案管理人员的积极性和创造力,医院应建立有效的激励机制。例如,设立优秀病案管理人员的评选和奖励机制,对表现突出的个人给予表彰和奖励;提供职业发展机会,鼓励管理人员参与学术研究、项目开发等活动。同时,建立合理的评价机制也是必要的。医院可以定期对病案管理人员进行绩效评估,根据评估结果进行奖惩和调整。评价机制应注重客观公正,结合定性和定量评价方法,确保评价结果能够真实反映管理人员的实际工作表现。

### (五) 完善相关规章制度与政策

#### 1. 制定严格的病案管理规定

为了规范医院病案管理,确保病案信息的完整、准确和安全,应制定严格的病案管理规定。将病案管理的标准、流程和责任,对病案的收集、存储、检索和利用等环节进行规范。同时,规定中还应明确违反规定的处罚措施,以保障执行力度。医院应严格遵守相关规定,确保病案管理工作的合法性和规范性<sup>[7]</sup>。

#### 2. 明确病案管理责任与义务

除制定管理规定外,医院还应建立完善的病案管理责任体系,明确病案管理各方的责任与义务。包括医院、病案管理人员、医师以及其他涉及病案管理的部门和人员。明确责任与义务可以确保各方在病案管理中发挥积极作用,提高管理效率和质量。同时,也有助于在出现问题时进行责任追究,保障各方权益,确保病案管理工作的顺利进行。为助力规范医院病案管理,提高管理水平,维护医疗秩序,提升医疗服务质量,提供有力的保障。

### 结束语

综上,医院病案管理是医疗体系中的重要环节,针对当前存在的问题,通过采取完善制度、引入现代化技术、提高人员素质和加强规章建设等有效的对策,可以进一步提高医院病案管理的效率和质量,为医疗、教学、科研和管理等工作提供更好的服务支持。同时,未来可以就如何创新医院病案管理模式,以适应不断变化的医疗环境和医疗服务需求做进一步探讨和研究。

### 参考文献

- [1] 张学斌, 叶敏, 兰海燕. 医院病案管理质量与统计信息准确性的关系及其改进措施探讨[J]. 深圳中西医结合杂志, 2021, 31(19): 197-199.
- [2] 曾红华. 医院病案管理的信息化建设实践与思考[J]. 兰台内外, 2021, (29): 4-6.
- [3] 齐智耸. 基层医院病案管理信息化应用策略[J]. 中国管理信息化, 2021, 24(17): 182-184.
- [4] 刘丽萍, 廖南南, 邹萍. 医院病案信息管理中存在的问题及对策[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(15): 1-4.
- [5] 李新成. 医院病案管理和保密工作重要性研究[J]. 办公室业务, 2021, (15): 84-85.
- [6] 吴昊. 医院病案信息管理中存在的问题及应对策略探讨[J]. 智慧健康, 2021, 7(14): 28-30.
- [7] 杨鑫. 医院病案管理信息化体系建设中的问题与对策[J]. 经济师, 2021, (05): 263-264.