

当前高校学生收费管理工作问题与对策分析

许鸿翔

新疆工程学院

摘要:现如今,高等教育越来越普及,有的高校规模持续扩大,建设发展越来越快,在生均拨款资金有限的情况下,如何立足自身,依靠自身来造血。提高高校学生学费、住宿费收缴时效,有效解决欠费催收等问题则更为突出。本文通过分析指出了当前高校学生收费管理中存在的管理人员观念滞后、学生欠费比例较高、学费定价标准与当地收入水平不相适应、信息化手段运用缺乏、收费岗位设置不合理、个人信息泄漏风险等6个主要问题,并结合实际工作制定出可行的措施,有利于加强高校收费管理工作,推动高校健康、良性建设发展。

关键词:高校;学生收费;问题;对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.05.219

随着我国经济社会高速发展,高等教育越来越普及,各高校加快建设,招生规模持续扩大,一些高校不同程度出现各项建设经费不足的问题。高校学生收费项目多、标准杂,主要涉及学费、住宿费等学生个人缴费资金,这部分资金作为高校收入的重要经费来源,应当及时收缴,科学管理,有效加以运用。但在实际学生收费管理工作中,有些高校管理者观念滞后,存在学生欠费比例居高不下,信息化建设投入少、进展缓慢等问题。这些问题看似与高校提升办学水平,提高综合竞争力之间的关联度不大,实则影响深远,应引起高校领导的足够重视,以有效措施切实解决好这些问题。

一、高校学生收费管理工作存在的主要问题

(一) 管理人员观念滞后。随着经济社会高速发展,各种先进管理理念、高科技技术迅速应用于各个领域。作为管理者,在工作中发挥的主要作用就是统筹、组织、指导、协调,要做好高校学生收费工作同样需要管理人员与时俱进,研究高校学生收费工作中的新问题、新特点,学习和应用先进管理理念,具有严密的组织、统筹能力和高效的落实能力。而有些高校领导对收费工作重视还不够,关注资金投向、使用环节,对资金来源、收入关注少;一些负责收费工作领导不带头加强学习,不研究当前高校学生收费工作中出现的新情况,不注重提升自己的业务能力,吃老本的现象还不同程度存在。对上级业务主管部门政策要求研究不透彻,对与银行业务对接了解不深入、对信息化快速发展关注不多等等,对工作中遇到的具体问题不具体分析,大而化之,仍满足于用老办法解决工作中出现的新问题,药不对症,见效甚微,在一定程度上影响了解决问题的时效。

(二) 学生欠费比例较高。高校学生高素质,加上

学校完善的收费管理制度约束,学生应是积极缴费而使欠费比例控制在较低的范围内的。实际管理工作中却事与愿违,学生欠费比例较高,特别是毕业生欠费问题更为突出。如G大学当前每年学费、住宿费全量收入接近9000万元,建校以来,欠费催收力度最大、欠费金额最少的年度,欠费比例为3.5%,基本在风险可控可承受的范围内。通过统计分析,该高校更多的年度则是通过各种催收措施后,欠费比例在7%-10%的范围内波动。可以说学生人数越多规模越大的高校欠费比例相对也就越高,有的高校学生欠费比例还高于10%,这对于本来就维持运转紧张的高校来说是一笔额度不小的资金,由于欠费增加了学校运行成本,加重了学校建设负担。

(三) 学费定价标准与当地收入水平不相适应。目前我国高等教育已进入普及阶段,高校之间竞争激烈,一些高校扩大招生规模,增加基础设施等方面投入,生均培养成本随之增加。在贷款受限,社会捐助无保障,创收收入有限,各种材料价格上涨的情况下,依靠生均拨款来提升内涵,搞建设是远远不够的,学费、住宿费等收入作为高校另一主要资金来源,及时收缴显得尤为重要。而当前一些高校学费标准与当地居民收入水平不相适应,如有些边远地区,高校学费标准近20年未做调整,在当时来说学费是比较高的,增加了高校收入,促进了高校各项建设发展,现在还执行20年前的收费标准,已与当地居民收入水平脱节了。较低的学费标准,单一的资金来源,有限的办学经费,使得一些高校日常运转都很困难,提高办学质量更是无从谈起了,在一定程度上还拉大了地区间的教育均衡。

(四) 缺乏信息化手段运用。如今高科技信息技术发展日新月异,高校作为经济社会发展的重要组成部分,各领域、各环节都离不开信息技术的广泛应用,也

促进和提高了高校规范管理。财务核算、收费管理更是离不开信息化建设投入。但有的高校管理者对收费信息化建设认识还有偏差，投入少或者不投入的问题较为突出，甚至为了节约运行成本，目前仍采取面对面收缴费用的方式；有的高校学生、公寓、教务、资产、财务等相关部门数据信息都有自己的管理系统，高校缺乏统筹，没有实现数据信息互联共享，存在信息孤岛，影响了业务办理时效，甚至出现学生因退学已离校，手续还未办完，导致出现学费欠费的情况。

（五）收费岗位设置不合理。在开学等集中收费期间，高校都采取本部门收费岗人员和银行人员一起收费，做到资金与账目分离，账目与票据分开。在零星收费时，往往是本部门收费人员自行收费，有些高校收费科室人员本来就配置不多，比如有15000多学生的某大学收费科只有2人，既负责学生收费、系统数据填报，又要对接银行、开票、汇总相关数据。总之，科室所有工作均由这2名工作人员承担，工作忙乱且不符合制度要求。客观上讲信息化手段应用提高了收费效率，使得岗位人员减少了，但2名工作人员，导致1人兼职几个岗位，违反了不相容岗位相分离原则。加上有些收费人员年龄偏大，长期不轮岗，不善于接受新事物，又没有新进人员及时充足岗位，收费工作成了影响高校质量建设的短板之一。

（六）个人信息存在泄漏风险。信息技术高速发展是把“双刃剑”，在为经济社会带来很大利益的同时，如果对个人信息保管不善，防控措施有漏洞，就容易引发信息泄漏，存在学生个人信息泄密的风险，对单位、个人产生不利影响。收费人员掌握着高校学生个人相关信息，有些高校管理制度不明确，管理责任缺失，信息网络安全防护意识弱，对风险隐患分析不到位，防护、监管措施不落实；有些高校财务部门也没有设置专门的信息化管理岗位，工作中出现的技术故障处理只能依靠学校信息管理部门安排人解决，如果信息管理部门工作人员本来就不多，则影响了处理问题的时效，会错过问题最佳时段，很容易出现学生个人信息泄漏，使高校、学生个人承受巨大损失的风险。

二、提高高校收费管理工作的对策

（一）提升收费管理工作时效。高校领导应统筹全局，定期过问收入相关事宜，既关注资金投向，也要关注资金收入来源。负责高校收费工作领导，一般情况下都是从财务业务骨干成长起来的，走到领导岗位时已

经积累了丰富的阅历、年龄也相对较长了。如何做到跟上时代发展，工作高标高质高量，那就要强化事业心、责任感，主动适应当前经济社会快速发展形势，多了解学习新生事物及其特点，特别是了解和关注信息化发展现状与趋势，自觉学习先进管理理念，多学习和扩展与本职业务相关的知识领域，充实和增加知识储备，而不仅仅局限于学习本职业务范围的知识。要多与上级业务部门联系，多学习政策文件，做到吃透政策规定，心中有数胸有成竹。要多与银行等进行业务交流、对接工作，学习有效的管理经验。要多深入学生当中、到教学科研一线了解情况，掌握第一手资料，分析收费工作现状以及存在的问题，立足本职，守正创新，对症下药，精准解决问题，组织好本单位收费管理工作。

（二）加大欠费催收力度。对于学生欠费催收，各高校都有一些成熟、有效的作法，比如允许学生根据自身实际情况分期分批缴费，利用假期时间提供勤工俭学岗位；对不交学费的学生不予以学籍注册，不办理入学手续，不得参加毕业考试或毕业答辩，不得办理或领取毕业证书等；健全和完善学生资助制度，落实生源地贷款制度等；落实各学院的主体责任，欠费比例高的学院不得评选先进，减少来年年预算安排等；与班主任年度绩效考核或月补助费相挂钩等，还有的学校及时与学生家长联系，将学生欠费情况告知家长、核实欠费事实；设置专门的收费政策专栏，利用发放录取通知书、学生入学教育等时机，加大收费政策宣传等等，这些做法行之有效，在一定程度上加快了欠费资金回笼速度，减少了学生欠费行为的发生。

当前还应更加深入、细致的做好欠费催收工作，因为越是最后欠费不交的，问题就越多困难也不少，催收的难度就越大。比如对欠费学生，各学院要逐一进行分析归类，与学校教务、学生、就业、财务等部门定期召开联席会议研究，制定可行的催收方案；加大宣传教育力度，利用微信、抖音等网络平台，制作短视频讲政策，开展诚信教育，建立学生个人诚信档案，对于恶意欠费的学生，必要时在一定范围内予以通报批评，将其恶意欠费行为录入档案等等，通过综合施策，最大限度的减少欠费行为，降低欠费金额，将欠费比例控制在风险可控可承受的范围。

（三）适当提高学费定价标准。学费定价标准当地政府相关部门应综合考虑当地经济社会发展程度，居民可有效支配的收入，高校办学成本、材料价格上涨影

响等因素，同时充分征求相关社会各方的意见，适时适当调整提高学费定价标准，缓解高校资金紧张的现状，增加经费收入以利于高校更好的提高办学质量，实现质量强校，教育强国的可持续发展。当然，在提高学费定价标准的同时，应关注并做好困难学生交不起学费的问题，要畅通生源地贷款渠道，健全和完善学生资助体系，精准做好困难学生认定工作，及时足额发放各类奖助学金，还可以采取提供更多勤工俭学岗位并提高岗位工时待遇，学生到处室岗位学习锻炼，或利用课余时间到校内餐厅、商超打工时等形式，既可以体验工作，毕业后尽快融入社会，还可以增加收入，缓解欠费问题。

（四）加快收费一体化信息平台建设。高校领导者要加强有关信息化知识专题学习，深刻认识信息化发展及其应用对经济社会的强大推动力和所带来的巨大变化，以便形成集体共识，更好的统筹高校整体工作，把握工作全局，主动加大信息化建设方面的投入，整合资源形成集约优势，建设一体化信息化平台，逐步缩小与其他高校建设差距，提高整体办学水平和竞争力。一方面要改变传统的线下收费模式，开通微信、支付宝等移动支付方式，拓宽网上缴费渠道，形成以线上缴费为主，辅之以线下人工、柜员机、柜台缴费的方式。另一方面要加快校内收费一体化平台建设，整合学生、公寓管理、教务、财务等部门现有的相关信息系统，建立信息互联共享平台，办理学生缴费、提供缴费信息查询、发布欠费催收告知通知等服务，在提高收费业务办理效率的同时，提升为学生群体服务工作质量。

（五）合理设置收费岗位。建立和完善收费岗位管理制度，明确收费岗位人员职责，严格落实不相容岗位相分离原则，收费科应至少设置收费员、开票员、系统管理员等岗位，保证各岗位业务人员各司其职，独立开展工作。高校业务管理者要统揽全局，树立没有哪个岗位离不开哪个人的观念，将收费人员业务培训纳入处室业务培训计划，定期开展相关业务培训，学预算管理、财务核算、资产管理、税务知识、收费系统操作等，让收费人员学习其他岗位业务，其他岗位人员熟悉收费岗位业务。还要注意吸收和培养新力量，形成岗位合理搭配，人员梯次配备，不相容岗位不兼容，有效监督管理，为定期进行业务岗位轮换打好基础，使高校收费业务工作规范、有序、健康运行。

（六）强化网络安全防护措施。高校管理者要强化

网络安全防护意识，要建立和完善网络安全防护制度，明确人员职责，规范操作流程，建立网络安全防护应急预案，加强日常演练。要组织财务人员、收费人员多学习相关安全防护知识，提高处理日常业务操作中安全防护能力。可以视情在部门管理部门设置专门的财务网络数据处理岗位，或在财务处设置网络安全防护岗，统一处置财务人员工作中遇到的网络安全问题，定期维护、监管、备份相关信息数据，做好财务数据安全防护。另外要利用开学、全校师生集会等时机，安排网络安全防护知识专题宣讲，提高师生安全防护意识和技能，营造人人参与网络安全防护氛围环境，保证个人信息安全，减少因信息泄漏损失。

三、结束语

随着社会改革的深入推进和高等教育普及，各高校之间的竞争会越来越激烈，要想胜出就得抓住有利的发展时机，扬长避短，把自身的优势资源最大化；就得从引进优秀师资，提高教学质量，提升科研能力，扩招生源，加大基础设施建设等方面入手，久久为功，绵绵用力，努力提高综合办学水平。可以说，这些工作哪一项工作都离不开充足的资金做后盾保障，在当前各地各级财政下行压力大的现实情况下，以提高生均拨款来方式来争取建设资金的可能性已经非常小了，只能依靠本身，自力更生。

对欠款催收难度大，欠费率超出风险承受范围这一顽疾，只要高校领导重视，就能够找到解决问题的办法。所以高校管理者应重视收费工作，加强学费、住宿费等非税收入管理，强化学生欠费催收措施和力度，最大限度减少和降低学生欠费率，科学分析和有效管控风险，切实把因学生欠费引起风险控制可在承受的范围内，要利用微信、抖音等网络平台，加大政策宣传的力度和广度，为高校健康、良性发展提供有效资金支持。

参考文献

- [1] 施小燕. 高校收费管理规范化探究[J]. 当代会计. 2020, (4)
- [2] 宋玉芹, 徐丛栋. 浅议高校学生收费问题和对策商情, 2021年8期
- [3] 赖茵霞, 赖安琪. 高等学校收费业务信息化建设探讨. 文渊(中学版), 2021年10期
- [4] 刘琴, 冯媚, 信息化背景下高校收费管理问题研究, 赢未来, 2021年12期