

“一带一路”中泰高职院校关务与外贸服务人才培养改革探究

王莉

浙江经济职业技术学院

摘要:随着“一带一路”建设的推进,泰国与我国之间的经贸往来日益频繁,为适应国际外贸服务经济发展需要,关务与外贸服务人才需求开始向复合型、高技能、高素质型转变。本文通过分析中泰高职院校关务与外贸服务人才培养存在的问题,鉴于“一带一路”对国际关务及外贸服务应用型人才的要求,从就业模式、产教融合模式、国际交流与合作等方面提出改革策略,为我国高职院校在“一带一路”建设中培养国际贸易与服务人才提供借鉴与参考,以期为中泰两国在贸易服务方面的发展提供助力。

关键词:“一带一路”; 国际交流; 贸易服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.05.218

《关于深化产教融合的若干意见》提出,要加强职业教育与产业需求对接,深化产教融合、校企合作,加快培养高素质技术技能人才。以职业教育为主导的区域经济发展,必须坚持人才培养与产业需求相对接、与职业标准相对接、与生产过程相对接、与国际规则相对接,构建职业教育新体系,促进区域经济高质量发展。

一、“一带一路”中泰高职院校关务与外贸服务人才培养的基本理论

(一)“一带一路”内涵

2019年4月25日,举行第二届“一带一路”国际合作高峰论坛。会议明确指出,“一带一路”是新时代中国对外开放的新格局,是一条和平合作之路、开放包容之路、创新引领之路。“一带一路”倡议是我国新时代的伟大创举,是中国对世界和平发展的积极贡献,更是中国推动构建人类命运共同体的重要举措。在“一带一路”倡议下,中国经济实现了质的飞跃。习近平总书记在“一带一路”建设座谈会上指出:“‘一带一路’建设不是一个国家、一个人或一个集团的事情,而是各国人民共同参与、共同书写的历史。‘一带一路’建设不是封闭的,而是开放包容的;不是中国一家的独奏,而是沿线国家共同演奏的交响乐。”习近平总书记强调:“‘一带一路’建设是大家共同的事业,需要各方携手同行、合作共赢。希望各国政府和国际组织积极支持‘一带一路’建设。”

(二)“一带一路”中泰高职院校关务与外贸服务进行人才培养的意义

首先,有效引进国外优质的教学资源,培养适应我国国际贸易发展需要的应用型人才。其次,通过与泰国高职院校建立长期合作关系,在双方共同努力下,有效整合国内与泰国两国的教育资源,实现资源共享,推动

中泰两国贸易服务的发展,在一定程度上促进“一带一路”建设的顺利开展。最后,通过一系列措施优化人才结构可以输送更多国际化优秀人才,例如,在培养国际关务及外贸服务应用型人才方面,我国可选择一些具有代表性的泰国高职院校作为合作对象,通过定期举办国际贸易交流研讨会等方式,进一步促进我国与泰国间的高等教育、文化、科技等方面的交流与合作,从根本上提升中泰两国在国际贸易服务方面的竞争能力,实现双方互利共赢。

(三)“一带一路”对国际关务与外贸服务人才的要求

首先要求复合型人才,复合型主要指知识结构要“硬”、“软”结合,掌握一定的外语技能和扎实的理论实践能力,能够运用所学的专业知识来分析和解决相关问题,从而使得国际贸易服务人才能够适应未来社会的发展。其次要求外向型人才,在“一带一路”背景下,我国与东盟国家之间的贸易往来日益频繁,这就要求国际贸易服务人才能够熟练掌握国际物流的相关知识和技能,从而可以灵活应对突发事件,并且能够借助第三方物流公司的帮助,满足客户需求。另外,要求开拓创新型人才,开拓创新型主要是指从事国际物流研究和管理的复合型人才,能够根据当前的形势做出调整,提出新的理念,从而能够适应未来社会的发展。除此之外,国际贸易服务人才还需要具备一定的创新能力,能够突破传统思维,寻找新的发展模式和方法,从而更好地应对市场竞争。

二、“一带一路”背景下关务与外贸服务行业的变化

(一)国际贸易从传统贸易向数字贸易转型

商务部发布的《全球数字贸易发展趋势报告

2022》中从全球范围来看,传统贸易发展受到了诸多因素的影响,其中最重要的因素是互联网技术的发展,信息技术革命对传统贸易带来了巨大的冲击。以互联网、大数据、云计算和人工智能为代表的新一代信息技术,与国际贸易紧密融合,形成了全新的数字贸易业态。当前全球经济数字化发展态势明显,数据成为驱动新一轮产业变革和经济增长的核心要素,数字贸易成为各国对外贸易合作的重要内容。在中国,数字技术和信息技术取得了巨大发展,展现出新型的数字贸易形式,为国际贸易数字化革命性注入新的生机。

(二) 数字贸易推动了贸易便利化政策和措施改革

2023年海关进行了促进跨境贸易变化专项行动,通过加速口岸数字化转型、深化国际贸易“单一窗口”模式,开展基于区块链技术的无纸化放货,推进智慧化一站式口岸监管服务应用试点,支持海外仓建设与跨境电商出口拼箱发展,进一步提升跨境通关物流链安全畅通水平,优化企业信用管理,持续强化 AEO企业培育和认证工作,拉长 AEO企业享惠链条。从当前来看,数字贸易是贸易便利化政策和措施改革的重点,随着“一带一路”建设的推进以及我国数字经济的发展,我国开始大力促进数字贸易的发展。海关和国家部委先后发布了《中华人民共和国海关统计条例》《海关总署关于实施〈中华人民共和国海关进出口货物申报管理规定〉有关问题的公告》等法律法规,通过规范统计制度,加快信息系统整合,提高海关统计的及时性和准确性。

(三) 关务和外贸服务企业面临重大战略转型和发展变化

随着“一带一路”倡议的提出,我国将在“一带一路”沿线国家和地区积极推进自由贸易协定谈判,加快建设“陆海新通道”、中欧班列,建设以上海为中心的亚欧陆海快线,推动中国-东盟自贸区升级版谈判,扩大自贸区受益范围,在更大范围内实现商品、服务、资金等要素的自由流动。这意味着关务和外贸服务企业面临重大战略转型和发展变化。关务和外贸服务企业是指与进出口货物的通关、运输、保险、退税、外汇等相关的专业服务提供商。国际上对关务和外贸服务企业有严格的定义,它们是指在海关制度下,在国际贸易中为进出口货物提供报关报检、运输代理、保险代理、原产地证管理、仓储物流等各种专业服务的企业。目前我国对关务和外贸服务企业的界定标准为:在海关注册登记,并接受海关监管,具备独立法人资格的经济实体。在我国海关制度下,关务和外贸服务企业具有以下特征:一是拥有一定规模的关务和外贸服务人员;二是具有一定规模的物流仓储设施和条件。

三、“一带一路”背景下关务与外贸服务存在的问题

(一) 跨境关务与外贸服务专业发展滞后于行业发展

跨境关务与外贸服务人才需要兼具外贸、电商、跨文化交际、市场营销、计算机和管理等方面的知识技能,属于交叉学科培养的复合型人才。目前,国内大多数高职院校都在探索培养复合人才的途径,并取得了一些进展。一些高职院校结合自身优势,开设了外贸服务、国际贸易、物流管理、电子商务等跨境关务与外贸相关专业,为学生提供了丰富的实践学习机会,为外贸行业培养了一批跨境专业人才。但总体上看,我国高职院校在跨境外贸领域的办学规模还比较小,办学层次不高。国内的理论界研究框架也尚未成熟,对跨境关务与外贸人才的培养缺乏系统的研究,发展的态势远远滞后于行业发展的态势。

(二) 中泰高职院校关务与外贸服务专业产教融合深度不够

产教融合是培养高素质技术技能人才的有效途径,产教融合深度不够就会导致专业建设和课程开发与行业发展脱节,专业培养目标与企业岗位要求不匹配,导致学生在毕业时没有能力胜任企业的岗位要求,就业质量和学生职业生涯发展受到影响。泰国曼谷国立政法大学中国学院的关务与外贸服务专业依托中泰国际贸易专业开设,在开设初期主要是以商务英语作为课程主线,之后开设了国际贸易实务、国际物流管理、报关与报检等课程。另外,我国高职院校也在积极推进产教融合,通过与合作企业的方式来建设专业,但从实践来看,很多专业依然存在产教融合深度不够、与合作企业不紧密、缺乏“双师型”师资队伍等问题,导致“双师”素质的教师很难在企业中发挥作用。

四、“一带一路”中泰高职院校关务与外贸服务人才培养改革措施

(一) 构建“双证书”制度,创新产教融合模式

“一带一路”中泰高职院校应依据当地关务与外贸服务的发展要求,积极推进“双证书”制度改革,在专业人才培养方案中增设实践课程,完善专业课程体系,同时以职业能力为主线,与企业深度融合,加强校企合作,开发相关的实践教学课程和实训教材。为了进一步强化学生的实践能力,中泰高职院校应结合当地关务与外贸服务的发展需求,积极开发相关的职业技能证书。一方面,学校可鼓励学生参加相应的职业资格证书考试,以获取国家认可的职业资格证书,如报关报检上岗证、报关员、报检员等。另一方面,学校还可鼓励学生积极考取与其专业相匹配的职业技能证书,强化学生的实践能力,以提高学生的就业竞争力。除此之外,高

职业院校在与一带一路企业进行合作的过程中,还应注重创新产教融合模式,能够让学生在实践过程中掌握最前沿的国际物流技术和设备,通过实践提升自身的综合素养,使学生能够熟练掌握报关、报检、货代等工作内容。同时,高职院校还可与企业合作,为企业输送相关专业的高素质人才,提升企业的核心竞争力,促进“一带一路”倡议的顺利实施。

(二) 语言能力培养和职业能力培养并进

从当前高职“一带一路”国际合作实践来看,中泰两国高职院校在“一带一路”沿线国家的国际合作主要是以企业和第三方机构的合作为主,双方在办学模式、专业建设、师资培养等方面开展了广泛的合作,但是在国际人才培养方面的合作还不够深入。究其原因,主要是因为双方在文化和语言方面存在很大差异,导致在文化融合与语言沟通上存在较大障碍,双方合作存在一定的难度。基于此,必须强化国际语言训练,强化跨文化交际能力,提高学生的语言运用能力,增强学生的国际文化适应能力。在与“一带一路”沿线国家开展合作时,必须要尊重当地的文化习俗与宗教信仰,构建不同文化背景下的国际人才培养模式。“语言+职业”人才培养模式始终坚持语言能力培养和职业能力培养并进,构成一条以国际语言、中华文化和中国技术为基石的人才培养道路,实现了“一带一路”沿线国家人才培养的本土化、多元化和国际化,为“一带一路”建设提供源源不断的优质专业人才。

(三) 引入国际外贸服务企业技术的先进资源,培养学生跨境能力

中泰高职院校要与国际外贸服务企业合作建立资源共享服务中心,通过“引企入教”的方式将企业的技术资源引入课堂教学中,中泰两国高职院校要充分利用自身的专业优势,吸取各国先进的教育资源,比如,通过“引校入企”的方式开设跨境电商学院、国际物流与外贸服务学院等。另外,还可以在国内开设“一带一路”职业培训学院。主要围绕国家“一带一路”倡议建设目标和“互联网+”行动计划实施要求,在“互联网+”背景下全面推进以社会需求为导向,以职业能力培养为核心,通过校企合作、工学结合的方式,开发适应“一带一路”国家经济建设和社会发展需求的职业培训课程体系,以适应“一带一路”建设对人才的需求。另外,中泰高职院校要利用“引企入教”的思路,由国际外贸企业技术人员担任兼职教师,给学生们上一些有针对性的专业课程,“引企入教”可以让学生们通过企业的亲身实践来了解国际物流的运作过程,这样才能使学生们真正地将理论与实践相结合,提高学生们的实际操作能

力,也可以使企业技术人员更好地了解国际物流行业的发展方向。并且能够及时了解市场信息,这样才能让学生更好地掌握企业的需求。

(四) 构建“订单式”就业模式,激发学生的职业潜力

泰国政府为了推动对外贸易的发展,建立了泰国电子商务协会、泰国国际贸易中心等机构,积极与我国的海关、商检等部门合作,并鼓励本国企业到中国开展跨境电商业务,这为我国培养跨境电商人才提供了广阔的平台。同时,泰国政府积极与我国签订了自由贸易协定,鼓励我国企业到泰国开展跨境电商业务,因此可以通过“订单式”就业模式来解决毕业生就业问题。即在学期内学生学习专业知识的同时,安排学生到企业实习、顶岗锻炼。具体做法是由企业在“一带一路”沿线国家的业务范围内选择合适的岗位并与学校进行合作,由学校作为中介进行前期培育,把学生输送到企业去实习,培养其职业素养,为其日后在工作中能够快速适应岗位需求、快速融入工作环境提供基础。这种“订单式”就业模式,解决了传统的校企合作存在的问题,有利于提高人才培养质量。另外,泰国政府也鼓励本国企业到我国开展跨境电商业务,企业在选择合作伙伴时也会优先考虑具有跨境电商经营经验的学校,这给我国高职院校提供了与企业进行“订单式”合作的契机。

五、结语

随着“一带一路”倡议的持续推进,我国与“一带一路”沿线国家的经贸往来日益频繁。未来,我国的贸易结构将由传统的劳动密集型产业为主转向以技术密集型产业为主,货物贸易将进一步向服务贸易方向发展。高职院校要把握政策支持的机遇,鼓励越来越多的企业“走出去”,培养能服务于“一带一路”建设的高素质技术技能人才,促进中国—东盟经济社会发展,进而向世界推广中华文化。

参考文献

- [1] 2020年度中国对外直接投资统计公报[M]. 中华人民共和国商务部; 国家统计局; 国家外汇管理局. 中国商务出版社. 2021.
 - [2] “一带一路”沿线国家职业技术教育概览[M]. 李建求; 卿中全. 商务印书馆. 2021.
 - [3] 侯松, 刘晓丹. “一带一路”沿线国家学生来华“职教留学”需求调查——以柬埔寨、老挝为例[J]. 职业教育研究, 2021.
- [基金项目] 全国关务职业教育教学指导委员会2023年度教科研项目(项目编号2023053)基于一带一路倡议下中国与泰国关务人才培养与交流研究