

# 公共阅读服务体系建设路径研究

王保辉

山东省济宁市金乡县公共文化服务中心

**摘要：**公共阅读服务体系在建设过程中需要始终坚持做到保障公民基本阅读权利，由地方政府主管部门进行统筹主导，社会其他主体共同配合参与，面向全社会提供阅读服务、文化产品和配套政策。在新的历史发展时期下，公共阅读服务体系的建设与完善能够充分满足广大人民群众的文化需求，不仅能够推动国家文化事业的持续发展，还可以为文化体制改革提供更多助力，具有非常重要的现实意义。本文结合笔者实际研究，通过分析新时期公共阅读服务的特征，探讨了公共阅读服务体系建设的目标方向及其实施路径。

**关键词：**公共阅读服务；体系建设；特征；目标方向；实施路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.191

## 引言

《“十四五”公共文化服务体系建设规划》明确提出要“建设以人为中心的图书馆”。阅读在很大程度上影响到人的思想与素质，也决定了民族整体的文化素养，关系到国家文化事业建设，在新时期下我国提出到2035年建设发展为社会主义文化强国，在这样的形势下必须要推进公共阅读服务体系的进一步完善，从而有效满足广大群众的文化需求，带来具有中国特色的公共阅读服务。

### 一、新时期公共阅读服务的特征

#### （一）服务对象社会化

互联网时代背景下，现代人的信息获取途径更加多元化，越来越多的人开始通过网络来搜集下载各种文献资料，在很大程度上打破了时间和空间的束缚，无须走进图书馆就能够非常便捷地获取资源。基于此，只要拥有基本阅读能力或存在阅读需求的社会成员，都应当属于新时期公共阅读服务的对象，能够了解到，公共阅读服务对象在互联网时代已经逐渐拓展到社会中各个层次的群体，不但包含了线下读者，还包括线上读者，这也让服务对象表现出极强的社会化特征。

#### （二）服务模式开放化

过去很长一段时间以来，公共图书馆馆藏资源几乎都属于纸质材料，组织开展阅读服务的过程中也常常局限在馆内阅读、图书借阅，公共阅读服务形式相对单一化。而在新时期下，信息技术的普及应用让公共图书馆从传统的静态文献数据库转变为动态化的虚拟空间，让图书馆从过去的封闭式、单一式阅读服务变得更加开放、多元，大数据、云计算等技术的融合推进了智慧图书馆建设，让公共阅读服务模式摆脱了时间与空间的束缚，衍生出更加开放的服务模式，为社会公众提供了更

为便捷的信息获取渠道，在很大程度上促进了公共阅读服务效率的提升。与此同时，公众的阅读需求得到了更好的满足，不再受到图书馆内部空间以及开放时间的限制，公共图书馆也从之前的以馆藏资源为核心的服务模式朝着以读者为中心的服务模式转变<sup>[1]</sup>。

#### （三）文献资料丰富化

现代社会的不断发展以及各行业各领域的发展进步，衍生出了更加丰富的文献信息载体，公共图书馆馆藏资源结构也出现了很大程度的变化。新时期下公共图书馆馆藏资源更加丰富，馆藏结构更加多元化，首先是以传统馆藏方式为载体的纸质文献资料，如图书、报纸以及期刊等，其次是以数据库、资源管理系统为载体的电子馆藏资源，另外还有部分文献资料通过硬盘、磁带等方式进行存储。丰富的文献资料能够为社会公众提供更加高质量的公共阅读服务，更好地满足其阅读需求。

### 二、公共阅读服务体系建设的目标方向

#### （一）引导民众树立终身学习理念

基于十四五规划中所要求的2035年发展目标，在建设公共阅读服务体系的过程中要充分关注和重视社会文化教育的均衡发展，不断强化社会公众的终身学习意识，创设全民阅读的良好文化环境。公民科学素质教育属于社会教育的短板，很多群众在参与生产活动的过程中缺少科学理论的指引，所以公共阅读服务要进一步提升科学文化知识推广力度，营造全民崇尚科学的社会环境，不断增强公共图书馆的知识供给能力，组织进行多元化的科普活动，真正发挥公共阅读服务体系的教育引导功能。

#### （二）推动智慧技术深入融合应用

智能化发展和信息化建设属于新时期公共阅读服务体系建设的目标方向。十四五规划明确提出，要不

断提升公共文化服务的现代化水平，让其能够有效满足教育信息化改革的发展需求。所以在构建公共阅读服务体系的过程中要善于运用信息技术，深入挖掘并分析社会公众的文化阅读需求，明确公共阅读服务的具体实施方向，为社会公众带来更有针对性的服务供给。从现阶段公共阅读服务的现实情况而言，应进一步提升公共图书馆的智慧阅读服务水平，准确把控用户需求，不断拓宽服务范围<sup>[2]</sup>。

### （三）加大用户反馈评估整改力度

在推进建设公共阅读服务体系的过程中要加大用户反馈评估整改力度，要求公共图书馆以及社会文化服务主体建立健全相关机制，不断更新完善反馈评价体系，充分发挥自身主观能动性，逐步提升服务水平。社会公众的反馈信息要及时搜集分析，定期做好反思总结，明确工作中存在的问题并在后续服务环节予以优化和改进。同时要建立完善的指标体系，形成全面系统的反馈机制，确保公共阅读服务质量。

## 三、公共阅读服务体系建设路径

### （一）不断推进总分馆制建设实施

推进实施总分馆制可以确保各类公共阅读服务资源的优化配置，促进资源高效供给，提升服务设施布局的合理性，还有助于解决好部分地区阅读服务水平不高、公共阅读资源稀缺、城乡公共阅读服务不均衡等普遍性问题。总分馆制的建设实施应当做好如下两点：首先是总馆的优化升级。确保总分馆制的推进落实，必须不断增强中心图书馆的公共阅读服务效能，中心图书馆所在地的政府主管部门要予以充分重视，做好统筹规划，全面调研分析中心图书馆能否充分满足社会公众的阅读需要，是否具备辐射整个辖区的服务资源。在现有条件的基础上选择建造新馆或优化升级，为总馆建设带来充足的资金支持和更多的政策倾斜。其次是分馆的建设。实施总分馆制必须要始终坚持以公共阅读服务均等化发展为目标，对于分馆所在地的确定属于非常关键的一环。选址过程中要考虑到读者是否便利，结合各地的人口分布情况和交通条件，形成总分馆相互补充的公共阅读服务格局。对于分馆的整体规划布局来说还应当更多地考虑落后地区，比如说公共阅读服务资源较少的农村地区或者经济落后地区，让这些地区逐步建立更加完善的阅读服务网络，将中心馆的阅读服务活动转移到分馆，有效解决城乡公共阅读资源不均衡的问题，促进农村地区公共阅读服务水平持续提高<sup>[3]</sup>。

### （二）加快农家书屋共建共享步伐

现阶段农家书屋建设已经取得了非常显著的成效，但依旧有部分地区并未达到相关标准，难以有效满足农村群众的阅读需求，基于总分馆制的推进落实，在建设农家书屋的过程中还应当做好如下几项工作：

首先应当和中心馆之间进行互联互通。部分地区农家书屋难以满足读者需求的关键性诱因在于阅读资源缺乏、图书没有及时更新、藏书结构不合理，通过和中心馆互联，能够实现馆藏资源的有效传输共享，为农家书屋源源不断地补充阅读资源，依托于大数据技术准确把握农村读者的阅读需求，从而更有针对性地为其带来公共阅读服务供给。其次是支持社会各方共建。农家书屋的建设模式不能够拘泥于一种，还应支持拥有条件的农村企业、社会单位或者地方学校参与其中，在这些机构内部设置图书馆或图书室，为附近村民免费开放。对于公共阅读服务供给不足的情况，能够参考借鉴体育场所面向社会开放的规定，让学校、单位、企业图书馆选择合理时间对附近村民免费开放，这样可以更好地满足广大村民的阅读需要。另外部分地区因为场地、资金等条件限制，能够选择和其他社会主体共同建设农家书屋，例如积极主动和农商银行、邮政网点沟通合作，在其内部设置定点书柜或小书吧，让公共阅读资源辐射更大范围。

### （三）图书馆馆藏资源的优化配置

一方面是纸质资源的优化配置。首先，可以采取读者选书的模式，把广大读者的实际需求与馆藏图书资源采购配置工作紧密联系起来，鼓励图书馆组织进行“你选书、我买单”等活动，读者直接投身于图书馆采购环节中，可根据自身阅读偏好来选取各种图书，提升公共阅读服务的准确性和实效性。另外在实际工作中，图书馆也能够通过线上或线下的途径收集整理读者反馈信息，设置图书借阅榜、读者需求榜等，通过对这些数据信息的搜集整理，明确掌握读者需求，对馆藏图书资源结构进行合理调整。其次，要形成具有自身特色的主题馆藏，在满足读者需求的基础上，公共图书馆应当肩负起文献收集、信息参考咨询等重任，可根据不同主题对文献资源实施分类建设，形成地方文化主题馆、参考咨询专题馆等<sup>[4]</sup>。

另一方面是数字资源的优化配置。推进数字图书资源建设，助力公共阅读服务现代化水平不断提升，这是互联网时代的必然趋势，也是公共图书馆未来发展的关

键点。随着现代科技的飞速发展,数字化技术已经在很大程度上关系到公共文化服务的实效性,数字技术也在很大程度上改变了现代人的生产生活方式。十四五规划明确要求,要推进数字社会建设,为广大公众带来智慧便捷的公共服务,在这样的形势下,图书馆要善于运用新技术新方法促进传统公共阅读服务模式创新转型。比如说可以将重要馆藏文献进行数字化处理,通过建设云端数据库的方式为读者带来更加便利的信息获取途径,还能够促进线上线下阅读服务联动,借助微信公众号、图书馆网站或者APP等方式,让读者不受时间与空间的限制随时随地查阅文献资料。

#### (四) 加强阅读服务实施主体建设

首先要做好专兼职工作人员业务培训活动。公共阅读服务体系的建设必须要以专业人才作为保障,工作人员的专业水平与服务能力在很大程度上决定了读者对公共阅读服务的满意度。在实际工作中,应当将更多的目光放在基层从业人员身上,不断提升其专业服务能力。如县级公共图书馆应当定期组织工作人员进行统一的培训学习,依托于国家或省级图书馆培训课程,建设一支更加高质量的公共阅读服务人员队伍。基层专兼职工作人员属于公共阅读服务的重要载体,开展好常态化培训,贯彻落实资格认证制度,对工作人员的综合素质能力实施客观科学的评价考核,可采取多元化的培训模式如线下培训、线上学习、岗位交流等,培训主要内容包括阅读推广技能、读者服务技巧、沟通技巧等。在培训过程中要不断挖掘培养更多青年人才,鼓励中青年工作人员积极投身于学术研究、重点项目,为其提供更大的发展舞台,夯实基层人才基础。其次要进一步优化整合志愿者服务力量。基层公共阅读服务从业人员数量始终有限,专业人才的培养速度必须要紧跟公共阅读服务体系建设速度,鼓励更多不同行业、不同领域且对公共阅读服务积极性较高的志愿者加入其中,不断优化完善阅读服务从业人员队伍结构。在实践中要做好志愿者招募工作,明确志愿者队伍的目标和定位,确定志愿者的招募标准、服务范围、工作时间和方式等。可以设置独立的管理部门,定期面向社会公开招募信息,通过多种渠道招募符合条件的志愿者,例如在学校、社区、图书馆等地方发布招募信息,或者通过社交媒体、网络平台等途径进行招募。结合当地公共阅读服务的实际需求,从不同领域、不同层次、不同职业的人群中进行选拔,同时对志愿者队伍加强管理,清楚了解其兴趣、特

长、优势,充分发挥志愿者在公共阅读服务中的价值与作用<sup>[5]</sup>。

#### (五) 明确公共阅读领域服务标准

加快公共阅读服务标准化建设步伐,清楚规定基本公共阅读服务标准,不断提升服务保障水平。以高质量发展为指引,遵循因地制宜、实事求是的基本原则,制定并调整省、市、县三级公共阅读服务标准,做到内容完整、覆盖全面、服务可持续。在此基础上还应当充分发挥标准指导作用,对基层公共图书馆、乡镇文化站以及各类综合性文化服务中心的相关工作进行规范,对公共阅读服务的全过程实施标准化评价,确保此项工作能够有序推进,不断完善城乡公共阅读服务标准体系。在实践中,还应当结合当地实际情况,制定更具有针对性且能够推广应用的工作实施标准,省级主管部门要发挥出引领作用,尽快完成省级标准建设,充分整合各市县公共阅读服务工作实际情况,形成可以指导全省的统一性文件。

#### 结语

总而言之,推进公共阅读服务体系的建设是保障公众阅读权利、建设社会主义文化强国的必然选择,其不仅能够助力我国文化事业的持续发展,也可以进一步深化文化体制改革。在新的历史发展时期下,我们应当充分结合地方实际情况,明确公共阅读服务体系建设的目标方向,通过科学举措不断加快公共阅读服务体系建设的步伐。

#### 参考文献

- [1]周彤.新生代农民工假日阅读服务模式研究[J].湖南第一师范学院学报,2020,20(06):49-52.
- [2]柴景梅.论公共图书馆阅读推广服务使命与对策[J].时代报告,2020,(12):106-107.
- [3]汪聪,黄苑,张丽.澳门地区公共图书馆低幼儿童阅读服务研究[J].国家图书馆学刊,2020,29(06):54-64.
- [4]张颖.基于公众参与的图书馆数字科普阅读服务模式研究[J].河南图书馆学刊,2020,40(12):107-109.
- [5]聂勇浩,郑俭.公共阅读服务不同供给模式的特征、优势与局限分析[J].图书馆学研究,2020,(21):76-82.

作者简介:王保辉,男(1983.1-),汉族,籍贯山东省济宁市金乡县,本科,馆员,研究方向:图书管理、全民阅读推广。