

大数据视域下高校学生教育管理模式的创新路径探析

肖波

南京师范大学中北学院

摘要:在高校学生教育管理工作中,引进大数据技术,可以提升教育管理的质量与效率,解决在传统高校管理工作中,存在的突出问题,包括管理理念与管理方法陈旧、管理方法单位等。大数据技术可以提高服务的个性化,有效地处理在教育管理中的危机,通过科学的、丰富的评价方法,提高决策的整体性。本文主要结合大数据技术在高校教育管理中的意义,分析了高校管理模式的演进与现状,探讨了大数据技术在高校学生教育管理中的创新路径,以期为社会培养更多高素质人才。

关键词:大数据;教育管理;管理模式;创新路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.011

一、大数据技术在高校学生教育管理中的意义

1. 强调以生为本

在高校教育管理中,学生作为被教育的对象,在教育管理中应充分尊重学生的主体意识,激发学生的主动性,采用先进的管理理念,提升整体的管理效率。在大数据时代发展下,逐渐改变了传统的教育管理模式,在实际教育管理中应不断创新,结合学生所处的时代和环境,对管理模式进行改革创新。大学生正处于青春激扬的年龄,在心理、情感和对知识的需求等方面需求都比较强烈,在对学生的管理过程中,不能压抑学生、压制学生的个性,而是要尊重学生,更好地满足学生的需求。在大数据时代下,海量的数据信息需要采集、分析,可以更好地分析大学生的思想、心理,通过大数据不断提升学生的探索、创新热情,引导学生参与校园管理的积极性,不断提升学生的创新能力,强调以学生为本,促进学生的全面发展。

2. 发挥大数据的教育指导作用

大数据时代下在各行各业、各个领域都会产生大量的数据,数据也成为重要的生产资料。在高校教育工作中,数据也成为非常重要的资源,将大数据技术应用在教育管理中,从传统的利用经验来进行管理,转变成为利用数据来指导管理,从而提升了教育管理的效率和质量,使得管理更加理性化。在教育管理中,以数据作为指导,可以改变传统教育管理中存在的无序化问题,解决在传统教育管理中的数据资源困境,通过改变传统的教育管理模式,充分利用大数据的可视化、交互化和系统性,可以提升教育管理的质量,解决教育管理中的疑难问题。利用大数据技术还可以结合最新的教育政策灵活调整,在教育管理中可以对某一管理目标,进行高效规模的试点,从局部有效的前提下,进行大规模的应用和创新,促进教育管理稳定发展。

3. 满足高等教育的客观要求

高校的办学水平关系着一个国家的综合国力,关系

着一个国家未来青年人才的水平,在新时期下,高校在教育管理中,应改变传统的模式,积极引进先进的信息技术,深化教育管理,提高高校的整体办学水平。高校管理模式需要不断创新,而创新并不是喊口号,而是要付诸实践,坚持人才培养的目标。因此。大数据技术的应用,可以更好地满足高校教育管理的客观要求,通过大数据工具可以更好地获取学生的信息、社会的信息,从而把握人才培养的方向,制定出有利于学生发展的管理机制,促进教育管理的高效化。

4. 提升高等教育育人成效

高校教育应不断落实立德树人的根本任务,在人才培养中不仅要关注专业知识和能力,还要重视人才的品德、职业素养等综合素质。大数据技术在高校教育管理中的应用,可以为人才培养创造更好的环境。一方面,大数据是一种资源,与传统的物质资源、实体资源相比,具有更强的流动性,并且不会受到时空的束缚,有助于促进教育资源的平衡性,在一些经济条件不够好的地区,可以发挥更大的作用。另一方面,大数据技术在不断发展过程中,在人们的生活和工作中越来越普及,可以从网络中获取海量的教育资源和教学管理资源,在人才培养中发挥重要作用。在大数据技术的支持下,可以进行学生信息分析、数据库构建、精准数据推送等,有助于落实因材施教、有教无类的教育理念,不断提升学生的知识水平,拓展学生的眼界,完善学生的人格。

二、高校学生教育管理模式的演进与现状

1. 服务手段更加个性化

随着时代的发展,当前大学生大部分都是“00后”,在新时代发展中他们的价值观更多元,更有个性、更崇尚自由。因此在高校教育管理中,应顺应大学生的心理发展需求,为学生提供个性化、针对性、差异性的管理服务,从而可以将学生培养为多元化人才,促进学生的全面发展。但是在传统的教育管理中,更看重学生的知识、技能水平,关注学生的成绩,在教育管理

中多采用硬性的模式和指标，教育管理的弹性不强，对学生的主体性不够尊重，很难为学生提供个性化的管理服务。大数据时代下，应充分利用大数据技术整合相关资源，掌握大学生的思想、心理、行为、学习成绩等信息，了解学生的动态，从而为学生制定针对性地培养和管理计划。

2. 危机处理更具前瞻性

大数据时代前高校在教育管理中，已经形成了一套较为完善的应急管理机制，在发生敌对思潮、舆情失控等不良情况的时候，可以进行有效的应对。但是这种应急管理机制存在一定的滞后性，只能在情况发生后进行应对和补救，不能在事件发生前进行有效的预防和控制。高校在对这些紧急事件处理的时候，不能有效地分析其发生的原因，做出有效的预防措施。在传统教育管理中一般通过学生主动上报，或者通过管理者进行事件排查的方式，从而及时发现危机事件，而在传统的排查和监督过程中，由于手段落后，不仅排查效率低，还会存在疏漏，从而导致事件较为严重。大数据技术的出现，通过改变传统的教育管理模式，充分利用网络、计算机、大数据、移动终端等先进的技术，可以采集和分析学生的心理，关注学生的思想动态，预测学生的行为轨迹，从而对潜在的危机做出预防，使得危机可以被消除在萌芽阶段。

3. 教育评价更富科学性

教学评价是教育管理中非常重要的内容，通过教学评价可以发现教育教学中存在的漏洞，明确教育管理人员的职责，对错误的行为及时纠偏，从而使得高校教育管理工作在一定框架内，对学生的行为进行约束与规范。但是，当前高校的评价机制还不够完善。一方面，由于数据支持力度不足，导致在进行评价的时候，通常需要依靠经验和感官来进行评价，这样会影响到评价的严谨性。另一方面，一些管理者在实际评价中，只关注分数、学历，管理方式过于量化，管理内容比较肤浅，对于学生的整体素养、思想观念、价值观的关注不够。在大数据技术应用在教学管理中，可以提升信息资源的整合效率，实现精准的数据采集，提升评价体系的严谨性和实质化。

4. 决策制定更为整体化

在高校教育管理中，通常都维持上行下效的机制，由高校的党委、团委、政教处等部门制定管理制度，下级部门执行这些决策和命令。由于这些部门的等级较为严格，上级与下级之间的信息交流不足，从而影响数据信息的共享。大数据时代下，每个人都可以成为媒体人，都可以在网络中、新媒体中发表自己的观点，群众的言论和思想，对于高校教育管理有着非常深远的

影响。大数据提倡多元化思想，这样可以在一定程度上，化解各个部门之间的信息封锁、各自为政的问题。在大数据管理模式中，充分利用大数据技术进行数据信息传递，加强各个部门之间的交流互动，提升管理者的大数据思维，促进高校教育管理工作效率的提升。

三、大数据背景下高校学生教育管理模式优化策略

1. 构建大数据平台，实现资源共享

高校在学生教育管理中，应充分发挥大数据技术的优势，合理应用大数据技术打造信息化管理平台，实现数据资源共享。在大数据平台中，可以实现财务管理、后勤管理和教学评价等基础性工作，还可以将各个部门的数据信息整合发布，实现数据的集中化管理，通过数据的交换和共享，可以更好地解决信息孤岛问题，充分发挥各个部门的作用，加强协作交流，提升管理效率。高校还应对学生的各种信息进行采集和整理，从而构建资源数据库，对数据库进行合理维护。在大学生教育管理中，会涉及学生各方面的信息，包括学生军训表现、参加社团、参加运动会、食堂消费、获得荣誉等。通过对这些数据信息的管理，将这些数据信息进行合理分类，录入到数据库中，可以在管理的时候更加方便，形成中心化信息管理制度，充分调动各个部门的主动性，明确各自的权责。在此基础上还需要设置专门的管理岗位，在大数据的采集和管理工作中发挥作用，通常可以由专业的信息技术教师担任，也可以聘请专业技术人员担任。该岗位职责主要包含对学生的信息进行分类、录入、维护，保护数据的安全，完善数据库信息。在大数据时代下，在教育管理中需要不断改变观念，在管理工作中落实以人为本的管理理念，采用柔性化、精细化、平等互助的管理方式，改变传统的硬性的管理方式，站在学生的角度思考问题，对学生的思想和行为进行引导，为学生提供个性化的服务，从而在教育管理中体现出人文关怀。

2. 形成大数据意识，提升教育管理者信息化素养

大数据时代下，多种多样的信息技术开始应用在人们的生活和学习中，给人们的生活带来便利，在各个领域都可以体现出高科技，在高校教育管理中发挥着重要的作用。作为高校教育管理中，不仅要掌握传统的管理方式，还应提升大数据意识，不断探索大数据技术在教育管理中的应用方式和应用途径，提升信息化素养，合理利用新技术、新设备开展教育管理工作，加强对学生生活、学习等信息的获取。通过移动通讯设备、新媒体平台等优势，可以提高教育管理工作者的效率，在微信、微博、抖音等媒体中，可以开通个人账号对学生关注，与学生互相推送消息，关注学生的实时信息。通过这些交流平台，还可以有转发和点

赞功能,从而帮助管理者更好地关注学生,与学生保持联系,掌握学生的动态与轨迹,了解学生在学习和生活中面临的困难,并帮助学生解决问题。在进行舆论引导、危机公关的时候,也应充分发挥大数据技术的作用,主动防御各种隐患和危机。作为教育管理工作,还应定期参加培训、讲座、教研,不断提升自己的管理能力,学习更多的大数据技术,将大数据技术合理地应用在教育管理中,提升自身的信息化管理能力。为了保证培训学习的效率,高校可以制定规范化的考评激励机制,对于管理者在运用大数据解决问题的能力进行考察,并设立一对一的帮扶机制,对于信息化素养不强的老师,可以安排专业的老师进行一对一的帮助,通过交流和指点帮助其快速提升,使其可以使用各种大数据技术、信息化设备的应用,提升管理工作者们的信息化素养。

3. 加强安全防护,完善数据管理机制

高校教育管理中,因为大数据技术的融入,其工作模式发生了非常大的改变,弥补了传统教育管理中存在的不足,但是也带来一些信息安全风险,容易造成数据信息以及隐私的泄漏问题。在网络时代中,人们在网络中沟通、购物,频繁的数据输出导致数据安全提升,网络安全隐患持续加重。与社会机构的管理工作相比,在高校教育管理中,有一定的特殊性,其关系着大学生的成长,很多大学生在毕业之后都即将走向社会,走向工作岗位,如果他们的信息泄漏,对于大学生个人以及高校都会造成非常大的损失。因此,在开展教育管理中需要认识到大数据安全防护体系的重要性,加强对数据的管理,通过防火墙、加密技术、身份识别、密钥等技术,对大学生的信息进行保护。在查阅相关数据信息过程中,不同人群的权限不同,对于数据信息应分权限公开,从而提升数据信息的安全性。在出现信息泄漏问题的时候,应及时启动应急预案,寻求专业计算机技术人员、专家的帮助,对信息进行恢复,对网络漏洞进行修补。通过学生信息区块链、防火墙、云数据中心等,加强对数据安全的防护,还应对重要数据信息进行备份,防止数据信息的失窃、泄漏,保护广大学生的利益。

4. 畅通交流渠道,扩展教育管理工作载体

在网络时代下,随着新媒体和大数据技术的发展,人与人之间的沟通方式更多元,更方便,信息传播方式更快。在高校教育管理中,管理者可以与大学生更方便、更频繁地互动,从而提升教育管理工作的效率。通过多元化的沟通方式,利用不同沟通交流方式的优势,可以帮助教育管理工作更好地开展工作,了解大学生的成长轨迹,分析大学生的特点,并利用大数据技

术采集多元化数据,对教育管理工作的载体进行拓展。比如,辅导员在对大学生管理中,可以利用微信、QQ、钉钉等新媒体,通过与学生加好友的方式取得联系,创新沟通方式,了解学生的日常动态,掌握学生的思想和心理,拉近学生和辅导员之间的距离,从而提高辅导员的工作效率。通过信息技术和信息化平台,可以加强学生之间的互动,师生之间的交流,及时共享数据资源,实现双向的数据共享。通过QQ群、微信群等网络群组功能,可以在班级、宿舍、专业中建群,加强沟通的效率,实现数据信息的精准传递。不仅如此,教育管理者还可以在计算机专业中,发掘更多的软件设计、系统维护和程序开发人才,帮助高校维护网络终端,加强网络安全防护,为大学生营造平等、积极、自由的沟通渠道,掌握大学生的实际需求,通过制定个性化的方案,提升教育的整体质量。

结语

总之,在高校发展过程中,不仅要重视知识的传授,还要重视教育管理,高校教育管理关系着高校的发展水平。大数据背景下,在高校教育管理中,改变了传统的管理模式,管理方式不断创新,在教育管理中应持续关注大学生的主体地位,尊重大学生的个性发展,合理应用大数据的数据采集和传输优势,为高校教育管理提供方便,改变传统的管理理念,优化管理设备,为高校教育管理提供新方法和新技术,促进高校教育管理整体水平的提升,促进大学生的全面发展。

参考文献

- [1] 夏秋亮,张翠霞.大数据时代高校学生教育管理模式转变策略研究[J].海峡科技与产业,2022,(05):86-88.
 - [2] 化开斌.大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略[J].山西财经大学学报,2022,44(S1):84-86.
 - [3] 汪颖.大数据时代的高校学生教育管理模式转变[J].国际公关,2022,(07):130-132.
 - [4] 刘叶.大数据时代下高校教育管理工作优化路径探析[J].黑龙江科学,2022,13(05):104-105.
 - [5] 郑旭霞.大数据时代高校学生教育管理工作个性化研究[J].公关世界,2022,(04):80-81.
 - [6] 魏俭,陈煜.大数据背景下提升高校学生党员质量的研究[J].才智,2022,(01):5-7.
- 作者简介:姓名:肖波 学校:南京师范大学中北学院,出生年月日:1979年6月28日,性别:男,民族:汉,籍贯:江苏省连云港市,职称:助理研究员,学历:研究生。