

医保支付制度改革对医院管理的影响和措施分析

易华琼

川北医学院附属医院

摘要:随着社会经济的发展和人民生活水平的提高,医疗服务需求也在不断增加,医保支付制度改革已然成为推动医疗卫生事业发展的重要举措。同时,医保支付制度改革的实施也对医院管理产生了深远影响,既是机遇,也是挑战。由此,医院管理需要针对医保支付制度改革进行全面分析,并采取相应措施,以适应改革带来的新形势。基于此,本文将对医保支付制度改革对医院管理的影响和响应措施进行深入分析,以为医院管理者提供参考和借鉴。

关键词: 医保支付制度改革; 医院管理; 具体影响; 应对措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.100

引言

从本质上来说,医保支付制度是管理医疗保险的内在要求,同时也是构成整体保险制度的一个综合系统,因为当中涉及的方面非常广泛。当下新时期,医疗事业发展迅速,制度改革进程变快也是必然趋势,这对于医疗机构来说利弊皆有,利则在于可以为医疗机构发展提供一定支撑,优化医疗保障机制,弊则在于医院内部的服务行为日益变得紧张。因此,有必要对医保支付制度进行深入探索,针对医院管理进行综合调整和全面优化,以此为医疗事业的发展夯实基础、提供支撑。

一、理论概述

(一) 医保支付的定义

医保支付是指医疗保险制度对于医疗服务的费用支付方式,其主要目的是为保障参保人员能够获得必要的医疗服务,并通过统一的支付方式来控制医疗费用的增长。医保支付按照类型划分,可分为患者支付和医疗机构支付,其中,患者支付主要分为个人账户支付、自费支付以及补充医保支付,而医疗机构支付分为线性支付以及点值支付。医保支付的方式主要分为三种,第一种为按比例支付,也是较为常见的支付方式,是指按照规定的比例来支付医疗费用,比例可以是固定的,也可以根据医疗服务的类型和性质而有所不同,多数情况下则是参保人员承担一定比例,然后交付医保支付剩余的费用。第二种为按固定金额支付,顾名思义,就是指参保人员享受医疗服务时只需要支付固定的金额,其余费用由医保支付。第三种为按服务包支付,具体是指对于一定的医疗服务项目或疾病诊疗过程而设定一定的支付金额,这种方式可以促使医院提供更加规范和标准化的医疗服务,同时一定程度上减少医保支付的管理成本。^[1]

(二) 医保支付制度的定义

医保支付制度是指在医保支付的基础上进行优化所形成的一个完整系统,在过去,医疗支付制度的设定主要目的是为高效惠民,使群众能够享受公平公正的医疗保险制度,服务于大众,让大众医疗有所保障,所以,过去的医保支付制度体系驳杂,在过去20多年的时间里,我国一直将医保支付制度的重点内容设置为提升人民医疗保障实际待遇,旨在保障参保人员的医疗费用支付和医疗服务质量,并且合理控制医疗费用的增长,确保参保人员能够获得合理的医疗保障。但是,现如今随着社会人口老龄化的加剧,经济的快速增长,医疗费用也逐渐呈现增长趋势,以往的医疗支付制度已经难以彻底管理控制医疗行为,根据相关数据调查显示,截至2020年我国人均住院费用相比去年已经上涨7.8%,医疗卫生费用的增长态势十分明显。因此,医保支付制度改革是必经之路,也是新时期我国医院综合发展的重要途径,需深入分析医保支付制度的特点,正确落实医保支付制度改革政策。^[2]

二、医保支付制度改革背景下医院管理的实质影响

(一) 医院的综合经营管理难度加大

随着医保支付制度改革不断深入,对其医院管理的影响也愈发明显,因为医保支付改革是一项系统性工程,涉及范围广泛,医院不仅需要调整医疗行为,而且还需进行多角度利益的改进。具体来说,一方面,在过去的医保支付制度中,医院的收入主要依赖于项目收费,即按照医疗服务项目的数量和价格来确定医院的收入。但是在医保支付制度改革的影响下,医院的收入将更多地依赖于按病种付费或按床日付费的方式,这就要求医院在经营管理中需要倾注更多精力,需要注重成本控制和效益提升。另一方面,医保基金也相继提出控制患者费用,同时采取了总额预付制度,这样一来,就可

以实现医疗费用的实际管控。同时，这就要求医院需合理把控资源，能够在保证患者利益和服务质量的前提下，严格管理和控制医疗活动，保证医疗费用呈降低趋势，而反观医院的综合经营管理难度则不断加大。^[3]

（二）医院的综合财务管理压力增加

医保支付制度改革对于医院的财务管理来说是一柄双刃剑，虽然一定程度上提升了整体的结算效率，但是也给医院的综合财务管理带来了诸多不便和影响，这主要是由于三个方面。第一，医保支付制度改革背景下，鼓励并推崇大众进行医保支付，而且时代的不断发展，医保支付更为便捷，通常情况下大多数医院都可利用医保进行快速支付，这种支付形式优势在可以减轻患者的医疗支付压力，便于就医，但是弊端也十分明显，主要是对医院的资金流转产生了一定的影响，尤其对于一些大型医院，其内部财务系统较为复杂，随着医保支付数量的增加，其处理速度也需随之变快，否则很容易就会影响资源内部的资金流转，资金流转不通，会影响医院的各个方面，包括引进药品、员工发薪等。所以，医保支付制度的不断改革对于医院的财务管理会造成一定阻碍和压力。第二，医保支付制度的改革，相应财务政策也会随之改变，这就要求医院的财务管理需不断更新，对于财务管理人员的专业性是一项严峻的考验，而且，医院财务管理不同于其他行业的财务管理，繁琐特征十分明显，财务信息系统不仅仅只包含结算，还需结合相关政策和信息进行综合核算，特别是医院人口密集，人民群众态度焦急，无形中财务管理人员压力倍增。第三，过去改革前的医保支付较为集中，且医院的报销速度较快，自然得以把握资金流动性。然而在改革后，报销过程需进行严格审查和控制，报销速度愈发缓慢，延长了资源的资金回收周期，从而对医院的资金流动性产生一定影响，医院的财务管理难度也随之上升。^[4]

（三）医院的综合管理范围不断扩展

在过去，医保机构在审查医院费用时，主要为核实患者的基础数据，比如费用单、所进行的医疗服务，然后进行医疗报销即可。而如今在新医保制度改革背景下，医保机构会对患者的信息数据基础会进行详细审查，将诸多不合理、不规范的医疗救助行为拒之门外，也就是说，医保机构会对不合理的现象和情况实行拒付，这就要求医院管理需要更为精细、具体，做好数据

统筹协调。同时，医院的综合管理范围不断拓展还体现于目前医保支付制度改革要求医院对医疗服务进行全面监管，不同于过去只关注医疗费用的控制，对于医疗质量的监管不够严格，如今医保制度改革的推进，要求医院以提高医疗质量为导向，降低医疗事故的发生率，为满足这一要求，医院需要不断加强医疗质量管理，包括病人的全生命周期、综合医疗服务、成本控制，管理范围也随之扩展。

三、医保支付制度改革下医院管理的应对措施

（一）重点管理医疗成本，进行资源合理分配

医疗技术的进步和人们对健康需求的增加，医疗费用不断攀升，所以，医疗成本必须进行重点管理和控制，避免不必要的费用支出，这样不仅可以降低医保基金负担，同时也有效提高了医疗服务的综合质量。而进行资源合理分配则是为了满足患者的需求和提高医疗服务的公平性，促使每位患者都能享受到适合自己的医疗服务，避免资源浪费。具体来说，为管理医疗成本，合理分配资源，首先，需要建立一个严格的成本控制机制，制定成本预算，需明确各项费用的使用限额，同时，设立一个严格的测评体系，起到监督管理的作用，测评体系可以与医保机构、卫生监督管理部门共同配合设立，以便定期能够对医院的费用定价、医疗服务以及服务质量各个层面进行全面测评，综合筛查，进而有效管理医疗成本，保证医保费用拨付的科学合理性。其次，医院管理还需进行资源的合理分配，新的医保支付制度非常重视医疗资源的利用效率，所以医院可以建立科学的医疗资源管理系统，以便对医疗资源进行统筹调度，进而确保资源的最大利用率。例如，可以按照患者的病情和需求进行全面评估，然后根据紧急程度和资源可用性进行优先级排序，比如，对于病情稳定的患者，可以采取预约诊疗方式，避免资源滥用，而对于病情较为紧急的患者，可优先安排资源。亦或可以与其他医疗机构进行合作，比如与社区的卫生中心、乡镇卫生院签订相关合作协议，将常见病和多发病的治疗进行转移，进而减轻大型医院压力，保证医疗资源利用效率。最后，需严格管理各类不必要的开支，主要是由于医保支付制度改革，医院的各类开支与医保机构所提供的资金逐渐分离，造成医院诊疗的综合收入有所下降。所以，此举主要是为提升利润，优化检查方案。例如，医院在全面分析药品成分以及功效的基础上，可以进行药品成

本的降低工作，在药品选择方面，选择一些性价比较高的药品，既保证药性，又一定幅度降低价格，从而来降低医疗成本。同时，也需对医院内部诸多不合理的支出进行严格管控，降低不必要的成本，避免不必要的费用支出，以此提高经济效益，促进医院的可持续发展。^[5]

（二）完善财务管理机制，强化管理控制效率

财务管理是医院管理的核心，任何部门都离不开财务管理的介入，特别是在医保支付制度改革背景下，更需打造符合医保支付制度改革下财务管理的全新模式，以提升医院财务运营水平，同时也为患者带来更便捷、优质的服务。具体来说，首先，完善财务管理机制需要对财务信息进行汇总，对支出信息技术有全方位的掌握。具体做法包括，以医院实际服务项目为依托，以经营范围为目标，对病种范围和医保范围进行精准细分。然后在此基础上结合相应的报销比例，组织实施医保支付管理控制，同时预测和研究现金实际回流期，权衡现阶段现金流的实际支出，平衡收支。其次，需提升医院的风险防范水平，医保支付制度的改革容易造成医疗费用的不确定性和分享增加，所以此举也是为应对这些潜在风险，所以医院一方面应加强对医疗费用和核算和监控，确保费用合理性和规范性。另一方面还应建立合理的风险补偿机制，降低因医保支付制度改革带来的风险。在实际操作中，可引入微信支付或支付网站等第三方支付方式，还可以适当加入指纹识别、人脸识别等身份验证功能，防止出现骗保欺诈等现象。最后，应构建全新的信息系统来支持财务管理工作，满足医保支付制度一系列改革的具体要求，降低财务人员工作难度。所以，医院需要建立全新的信息系统，需紧密结合医保支付制度改革一系列的全新政策，包括最新的医保报销政策、医保支付政策，将其植入于新的信息系统之中，并且要保证全新的信息系统能够随着医保支付制度改革不断优化、升级，这样一来，不仅可以提升财务人员办公效率，同时可以提质增效，为医院高质量发展夯实基础。

（三）改进内部组织框架，不断扩展管理范围

改进内部组织框架是保证医保支付制度改革落实的必然举措，特别是与医保支付相关的部门，比如医保管理中心、档案室以及一些信息部门，更是要多角度、全方位地开展改进工作，以不断深入扩展管理范围，提高管理效能，从而推动医保支付制度改革。具体来说，首先，为改进内部组织框架，就需要对内部组织机构进行

优化和调整，加强相互之间的系统合作，比如医院可以将医保管理中心管理范围拓展到医保报销的各个环节，包括疾病分类、医保费用标准等方面，以保证医院能够准确申报医保费用，避免因误差导致医保支付问题。其次，医院需改善档案管理部分的工作重点，作为医保支付改革下的重要部门，需承担起更多的责任，所以，医院需要加强对档案管理部门的培训和指导，提高其工作效率，确保患者的病历和医保资料能够及时、完整地归档和记录，避免档案错误导致的医保支付问题。最后，需不断提升信息技术部门能力水平，一方面应加强信息技术部门建设，确保在医保支付制度改革下，信息技术部门能够适应新的需求，包括数据采集、报表生成等工作。另一方面，需加强与信息技术部门的沟通与协作，建立良好的合作机制，充分发挥信息技术部门的优势，为其余部门提供必要的支持和帮助，共同解决问题。除此之外，医院也应加强对信息部门的资源投入，提供必要的设备和软件支持，为医保支付方式改革以及医院管理提供支撑和帮助。

结语

综上所述，医保支付制度改革对医院管理的影响不容小觑，在医保支付制度改革背景下，机构创收困难以及管理压力的问题频频出现，需要医院采取相应措施及时应对。因此，在这种情况下，医院需明确医保支付制度改革的发展趋势和当下具体政策，从而做好医院管理模式的转变和优化，消除医保支付制度改革的负面影响。只有如此，医院才能更好地适应和应对医保支付制度改革，实现可持续发展。

参考文献

- [1] 高夏. 医保支付制度改革对医院管理的影响与对策研究[J]. 中国科技投资, 2022(31): 57-59.
- [2] 邱晓弘, 孙剑寒. 浙江省医保支付制度改革对“三医”的影响与对策分析[J]. 医院管理论坛, 2022, 39(8): 15-17.
- [3] 王军. 探讨医疗保险费用支付方式改革对医院管理的影响[J]. 保健文汇, 2021, 22(12): 214-215.
- [4] 吴晓琳. 医保按病组分值付费对医院的影响及医院管理策略调整探讨[J]. 中国总会计师, 2021(3): 106-107.
- [5] 王琼瑶. 医疗保险费用支付方式改革对医院管理的影响探讨[J]. 商业故事, 2023(3): 25-27.