

基于全面深化改革视域探讨国有企业信访维稳工作

张素芳

河北省送变电有限公司

摘要：随着我国社会经济的快速发展，国有企业作为国家经济的重要支柱，其安全生产和信访维稳工作日益受到关注。本文以全面深化改革视域为基础，探讨了国有企业开展信访维稳工作的关键意义。通过分析国有企业信访维稳工作的现状和存在的问题，对国有企业信访维稳工作的对策建议进行了讨论，包括建立以群众为核心的国企信访维稳长期运行体系、组织职工群体开展思政教育工作、明确信访工作的任务和职责等，以期为企业实现高质量发展提供有益参考。

关键词：国有企业；全面深化改革；信访维稳；高质量发展

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.120

引言

随着全面深化改革的推进，国有企业在经济社会发展中扮演着重要角色。然而，在改革过程中，国有企业信访维稳工作面临着一系列挑战和问题。本文旨在从全面深化改革的视角出发，探讨国有企业开展信访维稳工作的关键意义，并提出相应的对策建议，以提高国有企业信访维稳工作的效果。

一、国有企业信访维稳工作的现状

近年来，我国国有企业信访维稳工作取得了一定的成效，但在新的历史条件下，仍然面临一些挑战。一是随着国有企业改革深入推进，企业内部利益格局调整，职工群众对自身权益的关注程度不断提高，信访诉求多样化；二是国有企业生产经营过程中，安全隐患和环境污染等问题仍然存在，容易引发群众不满和上访事件；三是部分地区国有企业职工的基本生活得不到保障，福利待遇无从谈起，导致矛盾纠纷积重难返，职工上访频繁。

二、国有企业信访维稳工作中存在的问题

（一）信访工作体制不健全

在当前的国有企业信访维稳工作中，信访工作体制不健全是一个突出问题。一方面，部分国有企业信访工作机构设置不完善，人员配备不足，导致信访工作无法有效开展；另一方面，信访工作与企业的其他业务工作脱节，缺乏统筹协调，使得信访问题得不到及时、有效的解决。

（二）信访诉求处理机制不透明

在一些国有企业中，信访诉求处理机制不够透明，信息沟通不畅。这使得职工群众对企业的信访工作缺乏信任，加剧了矛盾和不满情绪的产生。此外，诉求处理结果的公示和反馈机制不健全，容易导致同类问题反复出现，影响企业的稳定运行。

（三）思想政治教育工作薄弱

随着国有企业改革的深入，职工队伍的思想观念和利益诉求呈现出多样化趋势。然而，部分国有企业在思想政治教育工作中，依然存在内容单一、方法陈旧、实效性不强等问题。这使得职工队伍在面临困难和问题时，容易产生负面情绪，影响企业的和谐稳定。

三、国有企业信访维稳工作的对策建议

（一）提高政治站位，强化安全生产意识

国有企业信访维稳工作的对策建议是确保企业安全稳定运行、维护员工利益和社会稳定的重要举措。第一，国有企业应提高政治站位，意识到信访维稳工作的重要性。企业领导层应明确信访维稳工作的政治任务，将其放在战略位置，并将其纳入企业发展规划中。通过加强政治教育，增强员工对国家、企业的认同感和归属感，进一步树立员工对企业的忠诚度和责任感。第二，国有企业应强化安全生产意识，将安全工作作为信访维稳的基础和前提。企业应加强安全生产培训和教育，提高员工的安全意识和技能，确保员工能够正确处理各类安全风险和突发事件。同时，企业应建立健全安全管理体系，加强对安全隐患的排查和整改，确保生产过程的安全可靠。第三，国有企业可以积极构建和谐稳定的劳动关系，通过改善员工待遇和福利，提高员工的获得感和满意度。企业应关注员工的合理诉求，及时回应和处理员工的意见和问题，通过民主管理和员工参与机制，增强员工的归属感和参与感。同时，企业还可以加强与员工代表、工会组织的沟通与协商，建立良好的劳动关系，共同维护企业的稳定和谐。第四，国有企业还应加强与社会各界的沟通与合作，增强企业形象和声誉。企业应积极履行社会责任，开展公益活动，参与社会事务，提升企业的社会影响力和知名度。与此同时，企业应建立健全信访渠道和机制，及时受理和处理员工和社

会各界的诉求和问题，妥善解决矛盾纠纷，维护社会稳定。总之，国有企业信访维稳工作的对策建议包括提高政治站位、强化安全生产意识、构建和谐劳动关系以及加强与社会的沟通与合作。这些措施将有助于保障企业的安全稳定运行，维护员工权益，促进社会和谐稳定。

（二）完善信访维稳工作机制

完善信访维稳工作机制是确保国有企业能够高效、及时地受理和处理信访事件，解决矛盾纠纷，维护企业的安全稳定和秩序的重要举措。以下是一些建议，以完善信访维稳工作机制。第一，国有企业应建立健全信访管理部门或专门机构，明确信访工作的责任和职责。这个部门应配备专业化的工作人员，拥有丰富的信访处理经验和技能，能够独立、公正地受理和处理各类信访事件。同时，该部门还应与企业其他相关部门密切合作，形成协同工作机制，共同推动信访维稳工作的开展。第二，国有企业应建立健全信访投诉受理和处理流程。该流程应包括信访受理、问题调查、协商解决、督导跟踪等环节，确保信访事件的全面、客观地处理。企业应明确信访受理岗位的设置和职责，并提供必要的培训和指导，使工作人员能够熟悉操作流程，高效地受理和处理信访投诉。第三，国有企业还应建立健全信访信息管理系统。通过引入信息化技术，实现信访信息的快速、准确地录入、传递和共享。该系统应具备数据安全、保密性和可追溯性，确保信访事件的记录和处理过程的可追溯性。这样一来，企业可以更好地掌握信访情况，及时发现和解决问题，提高信访工作的效率和质量。第四，国有企业还应加强与政府相关部门的合作和协调。企业应与地方政府的信访工作部门建立良好的沟通渠道和协作机制，及时交流信息，共同研究解决信访问题的办法和措施。通过政府的支持和指导，企业能够更好地处理复杂的信访事件，维护企业的正常运营和社会稳定。总之，完善信访维稳工作机制包括建立信访管理部门、健全信访投诉受理和处理流程、建立信访信息管理系统以及加强与政府的合作和协调等措施。这些举措将有助于提升国有企业信访维稳工作的效率和水平，更好地维护企业的安全稳定和社会和谐。

（三）加强企业与职工群众的沟通

加强企业与职工群众的沟通是国有企业信访维稳工作的重要环节，能够增进相互理解和信任，及时解决问题，维护企业的稳定和谐。以下是一些建议，以加强企业与职工群众的沟通。第一，国有企业应建立健全信息发布渠道和机制。企业可以通过内部网站、企业微信、员工通讯等方式，及时向职工群众发布企业政策、

发展动态、重大决策等信息，增加透明度，减少信息不对称的可能。此外，企业还可以定期组织员工座谈会、员工代表大会等形式，与职工面对面地交流，听取他们的意见和建议，及时解答疑问，增进双方的沟通与了解。第二，国有企业可以建立健全员工投诉反馈机制。企业应设立专门的投诉受理窗口或热线电话，为职工提供便捷的投诉渠道。同时，企业应确保投诉信息的保密性和安全性，鼓励职工积极反映问题。对于收到的投诉，企业应及时受理、调查，并采取必要的措施解决问题，向职工反馈处理结果，增加职工对企业的信任和满意度。第三，国有企业还可以开展多种形式的员工参与活动，增加职工的参与感和归属感。例如，企业可以组织职工文艺晚会、运动会等集体活动，举办技能培训班、讲座等学习交流互动，鼓励职工积极参与，提升团队凝聚力和员工满意度。同时，企业应认真听取职工的意见和建议，及时采纳合理的建议，激发职工的积极性和创造力。第四，国有企业还应加强内部沟通机制的建设。企业可以建立起层级清晰、畅通高效的内部沟通渠道，促进不同层级之间的交流与合作。通过定期召开部门会议、工作汇报会等形式，及时传达上级指示和企业决策，解决问题、疏导矛盾，确保信息畅通和工作顺利进行。总之，加强企业与职工群众的沟通包括建立信息发布渠道和机制、设立员工投诉反馈机制、开展员工参与活动以及加强内部沟通机制的建设等措施。这些举措将有助于改善企业与职工之间的关系，增进相互理解和信任，实现企业的稳定发展和员工的满意度。

（四）提升信访维稳工作队伍素质

提升信访维稳工作队伍素质是国有企业信访维稳工作的重要方面。以下是几点建议，以提升信访维稳工作队伍素质。第一，加强培训和教育。国有企业应定期组织专业培训和学习交流互动，提升信访维稳工作人员的专业知识和技能。培训内容可以包括法律法规、沟通技巧、冲突解决等方面的知识，以及案例分析和实际操作等实践训练，使工作人员具备丰富的理论知识和实际操作经验。第二，注重队伍建设。国有企业应根据信访维稳工作的需要，结合人员特长和潜力，进行合理的岗位分配和人才培养。同时，建立健全人员选拔和评价机制，确保选派到信访维稳工作岗位上的人员具备相关素质和能力。第三，要加强队伍管理，激励潜力人才，提供良好的工作环境和机会，增强工作人员的归属感和责任感。第四，加强团队合作和沟通能力培养。信访维稳工作通常需要多个部门和人员的合作配合，因此，国有企业应注重培养工作人员的团队合作和沟通协调能

力。可以通过团队建设活动、定期组织交流会议等方式，加强团队意识和协作能力的培养。同时，加强与其他相关部门的沟通，形成良好的协同机制，共同应对信访维稳工作中的各种挑战。第五，注重道德素质和职业操守的培养。信访维稳工作人员要具备高度的职业道德和专业操守，以保证工作的公正、客观和廉洁。国有企业应加强对信访维稳工作人员的道德教育和职业操守培养，提升他们的职业道德修养和法律意识，引导他们遵守纪律规定，坚守底线，正确处理信访问题。总之，提升信访维稳工作队伍素质可以通过加强培训和教育、注重队伍建设、加强团队合作和沟通能力培养，以及注重道德素质和职业操守的培养等措施来实现。这些举措将有助于提升信访维稳工作人员的综合素质，提高工作的效率和质量，更好地维护国有企业的稳定和和谐发展。

（五）全面排查安全隐患

国有企业信访维稳工作的对策建议之一是全面排查安全隐患。国有企业在开展信访维稳工作时，应该充分认识到安全隐患对企业的危害性，采取措施加以防范。为此，企业应该积极开展全面安全隐患排查工作，及时发现和消除各种安全隐患，确保企业的生产经营和员工的人身安全。第一，国有企业应该制定全面的安全隐患排查计划，并组织专业人员开展排查工作。排查内容可以包括生产设施、安全管理制度、员工教育培训等方面。通过对各个环节的排查，确定潜在的安全隐患，并提出相应的整改措施。第二，企业应该建立健全安全管理制度，加强日常安全监督和管理。制定并执行完善的安全管理规章制度，明确责任部门和责任人，及时反馈和处理安全问题。对于发现的重大安全隐患，要采取有力措施及时消除，避免形成安全事故。第三，加强员工安全培训和教育。对于企业的员工，要进行安全教育和培训，提高其安全意识和自我保护能力。在日常工作中，要加强安全管理，建立健全的安全监管机制，及时发现和处理安全问题。

（六）深入推进国有企业改革

国有企业信访维稳工作的对策建议之一是深入推进国有企业改革。通过深入推进国有企业改革，可以从根本上解决一些导致信访问题的根源，提升企业整体治理水平和员工满意度，从而减少信访事件发生的可能性。第一，国有企业可以加大产权激励力度，优化企业治理结构。通过引入市场机制，建立健全的激励约束机制，激发企业内部活力，提高企业的经营效率和竞争力。同时，优化企业治理结构，强化内部监督和管理，提高企业的透明度和规范化程度。第二，加快国有企业的市场

化改革步伐，促进企业的转型升级。国有企业可以通过市场化改革，积极引入战略投资者，引导企业走向市场，培育新的经济增长点，提高企业的盈利能力和市场竞争力。第三，加强国有企业内部员工关系和沟通机制建设，增强员工对企业改革的参与感和获得感。通过建立健全的企业内部员工参与和沟通机制，激发员工的积极性和创造性，增强员工对企业改革的认同感和支持度，减少员工对企业不满情绪的积聚，从而减少信访事件的发生。

结语

综上所述，国有企业信访维稳工作在面临挑战的同时，也拥有诸多对策建议。通过加强培训和教育、注重队伍建设、加强团队合作和沟通能力培养，以及注重道德素质和职业操守的培养等措施，可以提升信访维稳工作队伍的素质。全面排查安全隐患、深入推进国有企业改革等对策建议，有助于消除潜在风险，提高企业的安全管理水平。此外，国有企业还应建立健全安全管理制度，加强员工安全培训和教育，确保企业的生产经营和员工的人身安全。

参考文献

- [1] 林健筠. 全面深化改革视域下对国有企业内部审计工作的路径分析[J]. 首席财务官, 2021, 17(23): 2.
- [2] 李辉. 全面深化改革背景下国有企业信访维稳工作研究[J]. 品牌研究, 2020, 000(034): 89
- [3] 王尧东. 浅谈对国企改革如何做好信访稳定工作的认识[J]. 科教导刊: 电子版, 2019(13): 1.
- [4] 徐小君. 公共管理视域下国有资产管理体制改革研讨[J]. 现代经济信息, 2019(5): 2.
- [5] 雷金龙. 全面深化改革视域下关于部分经济改革的思考[J]. 经济学, 2020, 3(3): 25-26.
- [6] 吕岩. 对新形势下国有企业信访维稳工作的几点思考[J]. 中小企业管理与科技, 2020(6): 2.
- [7] 封毅. 浅谈新形势下国有企业信访稳定工作的思考[J]. 商情, 2019, 000(018): 117.
- [8] 王贵红. 提高认识, 做好国有企业信访维稳工作[J]. 现代经济信息, 2019(8): 3.
- [9] 唐赟. 新时代国有企业信访维稳工作探索与实践[J]. 管理观察, 2020(17): 2.
- [10] 黄速建, 肖红军, 王欣. 竞争中性视域下的国有企业改革[J]. 高等学校文科学术文摘, 2019, 36(5): 2.