

# 企业管理信息化发展策略创新研究

刘鹏

上海爱登堡电梯集团股份有限公司

**摘要:** 在社会高速发展的今天, 各行业经济都取得了显著的进步。与此同时, 全球经济一体化的趋势也日益增强, 这给目前社会环境下的企业发展形态与管理方式带来了新的挑战。在众多的社会资源中, 信息资源是企业资源的核心。它可以高效的帮助企业对运营过程中的各种资源进行分类、归纳和整理, 以此来增强企业在当下社会发展阶段的适应性, 对企业各个领域的资源进行有效整合和合理分配, 进一步推动企业运营能力的提升。本文从企业信息化管理的现状出发, 并与目前社会发展的特征相结合, 剖析了企业存在的经营管理问题, 并据此有针对性地制定了企业管理信息化的发展策略。

**关键词:** 企业管理; 信息化发展; 策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.119

## 引言

改革开放以后, 我国的市场经济取得了长足的进步, 社会各领域的经济环境都在不断地改善与提高, 这就给企业在新时期的发展提出了新的要求。在社会和经济发展的新时期, 企业的信息化管理已经成了一个重要课题, 也是企业适应新形势的重要支撑。然而, 由于我国改革开放的时间还较短, 经济发展程度相较国外发达地区还有一定距离。在经济全球化的进程中, 中国企业信息化管理还普遍存在着显著的不足, 其中最突出的就是企业信息化管理的体系建设不成熟, 管理信息化实施的成功率、有效执行率比国外要低。这已经成为制约我国企业发展的瓶颈之一, 同时也减缓了国家工商业整体信息化发展的步伐。因此想要改善企业的运营管理, 就需要充分的考虑企业实际运营情况, 并与目前的社会发展特征相结合, 对公司的信息化发展战略进行不断改进, 促进企业持续高效的发展。

### 一、管理信息化发展的重要性和必要性

管理信息化, 即管理与信息化技术的结合发展, 就是运用计算机技术结合管理过程中的有关信息, 对其进行科学地收集、整理、处理、分析等过程, 以确保管理工作的高效推进。信息化的管理模式对促进我国企业发展起到积极的推动作用。随着科技进步和飞速发展, 信息技术的应用也越发广泛和深入。可以说, 信息技术已经渗透到了我们日常生活的点点滴滴中, 对我们的生活产生了翻天覆地的影响。与此同时, 企业的经营也有了新的要求: 不断提高企业的管理水平, 提高企业的科技含量, 才能推动企业的长期发展。只有利用好管理信息化, 管理层才能对管理过程中的工作进行全面的了解, 才能及时地发现问题, 解决问题, 并制订更为合理的战

略和规划, 以确保企业经营活动的顺利进行。持续使用管理信息化模式, 可以简化传统管理中比较繁琐的工作流程, 达到减轻工作量, 减少管理困难的目的, 使工作的效率和质量都得到极大的提升。不仅如此, 随着新形势下企业发展不断呈现出的新常态, 对于企业运营的需求, 无论是在知识储备、技术含量、人才队伍建设、科学化管理等方面, 都有了更高的要求。管理信息化其行政功能属性也更加明确, 在某种程度上, 这些职能的转变都需要在物力、人力、资金、技术等方面给予更多的支持。考虑到不同企业有限资源投入的情况下, 通过管理信息化, 才能不断提升运营效率, 进一步降低人力资源成本, 保障其运营管理工作的顺利进行。

### 二、管理信息化发展现状

#### (一) 信息化体系规划不合理

目前, 尽管很多地方政府都已经制定了工商业信息化的计划。但在实际操作中, 也出现了不少问题。这主要是由于各个区域的经济增长速度、社会民情等都有不同, 因此, 各个区域对管理信息化的规划要求也会有所不同。同一省、市、区、县、乡等地, 其经济发展程度也是有差异的。在这样的背景下, 各省、市级主管部门的信息化规划工作势必会遇到一些困难。纵观全国大部分地区, 还没有形成一个完善完整的整体规划体系。同时, 现行的规划制度并未充分贯彻“因地制宜”的发展战略, 造成了部分城市信息化建设工作的非有序进行。

#### (二) 重视程度不足

随着现代企业的经营理念不断进步, 人才对于企业的价值追求日益凸显。企业的人才技术过硬、凝聚力强、团队建设成熟, 才具有较强的市场竞争力和持续发展能力。但是在我国, 中小企业依然占据着相当大的比

例。在公司治理的进程中，许多企业，特别是中小企业的管理层，对企业经营的先进理念认识不足，对企业的综合管理系统缺乏足够的了解和重视。其中一个重要的原因，就是管理层过分关注短期收益，把工作重心和目标更多地放在了产能和效益上，而不愿意去做那些耗时久见成效的企业管理体系建设。只靠事务性的管理监督工作来进行粗放式的管理，使得许多企业的内部问题迟迟无法得到有效解决，从而导致企业的运营效率低下，企业经济效益受损，管理层的根本目的未能达到。此外，由于缺乏对管理以及企业管理体系建设重要性的充分认识，也造成许多企业的管理工作仅仅是走过场，在管理中仅仅停留于表面，没有注意到管理工作的本质与核心。

### （三）信息安全管理有待加强

随着网络信息化时代的全面到来，信息安全问题也随之产生。特别是在企业管理工作中，涉及的数据信息都是十分重要和保密的，如果出现了泄漏情况，将会有不同程度严重的后果。然而当前许多管理者在进行信息化建设时，没有认识到信息安全工作的重要性和必要性，并没有将信息安全工作与管理信息建设同时进行，造成了有关工作环节的严重疏漏和不足。另外，一些管理者尽管认识到了信息安全工作的重要性，并开展了一定的基础工作，但仍未形成一个完善的网络信息安全防范体系。重点工作目标不明确，工作人员对网络安全的认识不足，致使信息系统、信息终端中的存储数据存在着巨大的安全隐患。

## 三、管理信息化发展策略的创新

### （一）建立适应新形势的管理理念

随着互联网技术的蓬勃发展，企业必须迅速、高效地构建现代化的经营管理模式，并对经营模式不断进行完善和创新。企业须根据自身的实际发展情况以及市场环境的变化制订企业经营战略，打破传统经营观念的局限，对深入应用网络技术的经营理念进行科学、高效的部署和实施。在新型经营管理模式下，主动学习、优化、改进企业的创新经验，从内容到形式都要切实提升企业的内控质量与效能。与此同时，企业管理层要加强与国内、国际一流企业的交流与合作，积极开展市场调查、分析，借鉴国外企业先进、科学的经营方式。管理者要对自身和企业的经营情况有一个清晰的认识，才能更好地运用各项经营管理手段，合理安排好每一位员工的管理工作，使企业能够协调、平稳地发展。

### （二）建立健全管理信息化标准体系

信息共享是推进企业信息化的一个重要手段，企业的信息化建设涉及各个部门、各个业务领域。为此，需要建立一种完善的标准化系统，增强各方面工作在实施过程中的统一协调性与规范化，保证信息化工作的有效、全面发展。在实际工作中，主要管理部门要以建立一套统一的信息化标准为工作重点，保证各执行体系之间的协调配合，并根据统一的标准和各业务部门的实际情况，为各部门、各岗位的工作提供指引，制定激励措施。企业管理部门同时可以在管理系统中实施绩效考核制度，对各业务部门的工作执行情况进行全面地评价，从而使各级业务部门的执行力得到全面提升。对于工作成效不明显、工作进度缓慢的部门和个人，要进行适当的绩效调整，才能充分调动各执行系统内员工的工作积极性和主动性，防止工作拖沓、应付了事、形式主义等现象。目前，我国的企业管理信息化还处在探索经验的过程中，企业管理层应对各基层管理部门的工作进度进行及时调研了解，并对出现的问题进行主动分析。如果建立的标准化体系中出现了缺陷，也要及时对其进行优化和调整，不断地改进，以贴合实际各系统工作的现状，保证基层工作的高效率。对基层执行系统而言，在保证标准化体系实施的同时，也要密切注意市场需求的变化以及企业业务需求反馈，根据工作中出现的疑难问题，对其进行研究和探讨，制定更适合本业务部门特点的信息化管理措施，保证出现的问题能够在最短的时间内得到解决，从而推动标准化建设整体最大化的效果。

### （三）引进先进管理信息化发展技术

为了使企业管理信息化有一个更加宽广的发展空间，必须将软硬件有机地结合起来。这就需要利用先进的信息化发展技术，对企业的发展方向 and 规划做出准确地定位，以此来确定今后的发展目标。将先进的技术和当前的现实情况相结合，这样才能强化对管理信息化资源的合理分配。引入先进的信息化发展技术，是为了更好地学习，来弥补企业自身发展中的缺陷。在引入先进的管理理念和信息化技术同时，也不能忽略现有硬件设施的价值，只是一味地追求先进技术，而看不到自身的优势。因此，在未来管理信息化建设的进程中，企业管理者应当加大对专业技术设备的引进，使信息技术能有效、科学地指导决策，为公司的高质量发展提供强有力的支持。

### （四）提升人才的创新能力

为了更好地完成管理信息化建设的创新工作目标，必须确保人才具有较强的创新能力，具备一定的信息化建设技能，具备较高的创新素养。企业创新能力的提升，其根本在于企业人才创新能力的提升。需要建立一支具备创新能力和技能素质的人才。首先，聘请具备一定信息化技术能力和信息化建设经验的人才，可以带来新的视角以及其他领域内成功的经验，有效协助管理层对信息化建设提供创新思维。其次，建立员工创新绩效评价体系，对信息化建设创新效果进行评估。对制度建设好、创新效果好的员工进行表彰，提高他们在信息化系统创新改善方面的积极性。最后，还需要在创新改革进程中，对人才结构进行优化，根据岗位需要来分配员工，充分发挥他们的专长，鼓励不同部门之间的合作，以促进知识和技能的交流，更好地实施企业信息化创新工作。

#### （五）创新信息化应用模式

创新信息化应用模式是当前技术发展的关键方向，它涉及新技术的创造性应用、数字化转型以及与区别于传统信息化的特点。传统信息化主要专注于现有体系、制度和流程的建设与应用，而数字化转型则更加关注服务模式 and 平台运营的变革。

例如，《国家信息化发展战略纲要》中指出，当今世界中，信息技术创新日新月异，以数字化、网络化、智能化为主要特征的信息化发展已经成为推动经济社会发展的重要力量。为了应对这一发展趋势，该纲要提出了一系列的战略任务和发展重点，如加强数字基础设施建设、推进数字化转型升级等。

总的来说，创新信息化应用模式不仅涉及技术的前沿发展，还与经济、社会等多个领域紧密相连，是推动现代社会进步的重要驱动力。

#### （六）持续优化网络基础设施

企业信息化建设的一个关键环节就是对网络设备进行持续地优化和升级。网络建设包含很多方面，如：远程控制，核心数据交换，网络安全管理等。管理数字化就是要给信息提供很好的安全保证，让不同工作能够有效顺利的开展，必须对所管理的网络设施进行不断优化升级，及时发现和解决存在的异常，才能有效预防网络设备瘫痪、网络攻击和信息安全漏洞带来的灾难性问题，从而减少由于网络设施所带来的经济损失。同时，持续不断对网络设备进行改进优化，也可以从一定程度上减少网络技术革新带来的巨大费用投入，降低信息化管理成本。

#### （七）引入多种管理模式

现代企业的经营观念，对企业的经营方式提出了更高的要求，要以更宽广的思路去应对迅速变化的市场与产业。面对日趋激烈的市场竞争，企业要想获得竞争优势，就必须采取灵活多样的经营方式和方法。就拿通用电气来说，它是一家享有盛誉的世界500强公司。从1892年创立至今，通用电气已经成长为一个多元化的全球性企业，涉及医疗，能源，航空，运输等领域。它的多元化发展与企业经营方式的多样性是分不开的。GE公司的多元化管理可以用4+1的模式来描述，即：目标、人员、成本预算、市场战略、业绩报酬，其中四个层面是基本的管理层面，它们之间存在着因果关系，互相制约。业绩报酬是以上四大驱动因素之一。这五大要素是企业经营的核心逻辑。从不同角度看来，上述五个问题，各公司都有自己的答案。从这五个经营核心逻辑出发，使企业能够对自己的发展方向与目标有一个清晰的认识，结合实际运营状况，在多领域进行经营规划。

#### 结束语

在当前经济发展的大环境下，管理信息化建设已越来越趋于稳定和成熟。企业的首要任务是找准定位，对管理工作中存在的问题进行深入分析，并运用各种管理手段结合信息化建设加以解决，同时为管理信息化的发展提供可靠的技术、设备、综合全面的技术人才。管理方法的多重结合才能更加合理地利用资源，保证管理信息化的可持续发展，积蓄企业持久创新活力，为企业更加科学的管理和持续发展源源不断提供动力。

#### 参考文献

- [1] 林颖. 网络经济时代企业工商管理的发展分析[J]. 经济管理文摘, 2021(12): 195-196.
- [2] 韩宜瑾. 企业工商管理信息化发展对策研究[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2021(06): 30-31.
- [3] 林淼. 新经济形势下我国企业工商管理的现状分析及思考[J]. 经济管理文摘, 2021(11): 177-178.
- [4] 侯金池. 浅谈网络经济对企业工商管理的影响及对策[J]. 科技经济导刊, 2021, 29(14): 223-224.
- [5] 曲永强. 企业工商管理培训对提高企业管理水平的作用分析[J]. 营销界, 2021(18): 155-156.
- [6] 王浩涵. 工商管理信息化发展及策略探析[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(05): 83-84.
- [7] 闫达. 工商管理信息化发展的创新途径[J]. 现代商业, 2019, 518(01): 139-140.