

智慧教室监控系统管理制度的建设理念

陈洁 张菁岑

天津师范大学教育学部

摘要:视频监控设备与系统进入我国以来,其强大的监控功能得到了诸多领域的青睐。21世纪以来,视频监控设备逐步进入了我国的各级各类校园,随着校园暴力、失窃等安全事件的发生,国家教育部等各级政府部门出台的一系列“平安校园”的文件,以及各界教育人士的推动、智慧教室的兴起等等,都对教室视频监控设备的全面部署起到了不同程度的推动作用。但是随着教室视频监控系统的深入普及,相关的问题也逐步显现出来,带来了诸如数据泄漏和滥用、隐私泄漏、学术自由受限等不良现象,同时也存在对于该设备监管缺失、管理不利等问题。经过对“校园视频监控”相关的政策及其法律法规、以及现有部分高校自拟的管理办法进行分析整理可知,当前不论是各级政府层面还是高校层面,仅仅给出了关于安全保障的相关描述,然而在实际的使用中,教室的监控往往具有更宽泛的功能,例如视察教师的授课内容、采集大数据进行学习分析、对教师、学生进行评估等等,然而相关政策法规中却没有对此相关的规定与描述,足以见得相关的制度、政策法规及管理办法已不足以规范教室视频监控的使用与管理,对教室视频监控的使用功能与使用范围、设备与数据的管理规则等内容提出合理的规范制度势在必行。

关键词:智慧教室; 视频监控系统; 管理制度; 隐私保护

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.126

一、引言

20世纪80年代开始,国外的安防观念进入我国,随着安防概念的深入普及,包括视频监控等安防产品逐步进入我国,同时随着电子信息技术、互联网等相关技术的兴起与发展,视频监控设备的应用领域也逐步拓宽。21世纪以来,视频监控设备逐步进入各级各类校园。各界教育人士逐步认识到视频监控的强大功能,校园视频监控的部署也随之逐步深入。同时,校园失窃、校园暴力等安全事件时有发生,国家教育部出台的关于“平安校园”的一系列政策文件,对于全面覆盖校园视频监控均起到了不同程度的推进作用。并且,随着教育信息化的推进,电子考场、网络教学观摩、巡课等观念兴起,网上巡查系统展开全国性普及,校园及教室的视频监控设备已在全国各级各类学校实现大面积覆盖。不仅如此,如今在智慧校园和数字校园规划与建设过程中,视频监控同样是必不可少的设备之一。由此可见,视频监控已成为如今校园建设中不可或缺的设备。但是,随着教室视频监控设备的深入普及,相关的问题也逐步显现出来,带来了诸如数据泄漏和滥用、隐私泄漏、学术自由受限等不良现象,同时也存在对于该设备监管缺失、管理不利等问题。虽然目前看来教室安装视频监控具有一定的合法性,且已经大势所趋,但是经过对“校园视频监控”相关的政策及其法律法规、以及现有部分高校自拟的管理办法进行分析整理可知,当前不论是各级政府层面还是高校层面,仅仅给出了关于安全保障的相关描述,似乎校园及教室的监控仅仅用于人身安全及财产安

全的保障。然而在实际的使用中,教室的监控往往具有更宽泛的功能,例如视察教师的授课内容、采集大数据进行学习分析、对教师、学生进行评估等等,然而相关政策法规中却没有对此相关的规定与描述,足以见得相关的制度、政策法规及管理办法已不足以规范教室视频监控的使用与管理,对教室视频监控的使用功能与使用范围、设备与数据的管理规则等内容提出合理的规范制度势在必行。

二、高校教室监控系统管理制度制定的必要性分析

高校教室监控系统的部署,应当明确“人”在该监控系统使用与管理中举足轻重的地位。首先,高校教室监控系统的被监视主体是人,目的是为了监控教室内“人”的行为;其次,该监控系统的操作及利用的主体是“人”,目的是为了利用监控图像进行安全管理或者教育管理;其三,该监控系统的管理者是“人”,旨在管理该设备的运行维护、数据的一系列操作等等。那么对高校教室监控系统的规范管理,本质上其实是对高校内相关人员权益及需求的维护与保障,也就是如何切实保护被监控人、使用者、管理者的权益。因此,高校教室监控系统管理制度的制定应当以合理的管理理念为基础,明确高校教室视频监控设备在高校管理过程中的工具性意义,也就是利用其强大的监控功能为高校的安保管理与教育管理而服务,而在这个服务的过程中必须将“人”的权益及需要置于核心地位,立足“以人为本”的行为准则,切实保障“人”的权益。因此,高校教室监控系统管理制度的制定应当以合理的管理理念为基础,明确高校教室视频监控设备在高校管理过程中的工

具性意义，也就是利用其强大的监控功能为高校的安保管理与教育管理而服务，而在这个服务的过程中必须将“人”的权益及需要置于核心地位，立足“以人为本”的行为准则，切实保障“人”的权益。基于此，本文将该监控系统涉及的“人”分为三类，其一为监控设备的被监视主体，即教室内活动的教师与学生；其二为监控数据访问与使用的工作人员，具体包括教学督导人员、安保值班人员、教务管理者及教师等；其三为监控系统管理人员，即技术人员与高校管理者。竭尽全力做到全面维护以上三类“人”在教室监控系统布设中的种种权益是本文要重点关注的内容。

1. 师生需求与权益

高校教室监控系统的主要职责在于监控教室内的活动，而活动的主要人员包括教室内的教师及学生，在实施监控设备采集图像数据的过程中，势必会对教师与学生的诸多信息与行为进行全面的监控与记录，而面对这种全面的监控与记录，倘若没有完善的管理措施与规范的管理制度来约束，极易对教师与学生的合法权益造成不可避免的侵犯，如此一来，该智能监控系统不仅难以发挥辅助校园管理的优势所长，还可能对正常的教育教学秩序造成一定的消极影响。因此，充分尊重与保护师生在监控摄像头下的权益就要求教室监控系统的运行与管理依据健全完善的管理制度，实行标准化的管理，确保该监控设备的利用与管理有据可依。

2. 监控系统使用者权责划分

高校教室内监控系统的安装部署是出于特定的目的，概括而言是为了助力校园安全、监管教室活动、应对紧急事件、预防学术不端等，出于不同的监控目的，该监控系统的图像数据也对应有不同的使用人群，主要包括以下几个类别：校园安保人员、教学督导人员、教务管理人员、教育研究者/教学人员、司法机关或紧急救援人员。在校园日常的运转中，监控系统的使用应能满足上述人员的工作需求，为他们提供必要的关键信息和数据支持，但对图像数据的使用应严格遵循制度界限，做到“有所为有所不为”，这就要求监控系统的使用人员必须具备明确的权责边界，以目的为导向进行数据操作，明晰访问数据的合理情形，避免滥用数据或违规越界，高校教室监控系统的制度确立应当对使用人员提出明确的使用指导与权责声明，便于平衡各方权益。

3. 监控系统管理者权责划分

高校教室的监控系统需要由管理者全局统筹和管理，对于监控系统的管理，本文需要从两个层面理解，一是决策层面的管理，高校管理者需要对监控设备的部

署安装、资源分配、调整改进、制度建设等进行统筹决策，对监控系统的使用与管理全权负责，确保监控系统的利用、管理合法合规。二是技术层面的管理，监控系统的安装、配置、日常运维需要技术人员的技术支持，技术人员不仅需要负责监控设备的安装、配置、维修管理，确保设备和系统的正常运行，更为重要的是对监控系统的管理、操作权限等重要内容“大权在握”，对此类重要内容负有无可推卸的责任。高校管理者对教室监控系统的使用与管理方案，以及资源的合理分配做出决策，依据法律及使用目的制定合理的使用准则与管理规则，由技术人员将上述内容落实，负责配置监控系统，解决系统安全隐患和设备的故障维修，并对监控系统日常维护和检修，最重要的是负责监控画面和数据的安全性问题，需对特定的人员授予有限的权限，对监控数据进行定期存储、备份与清理，对系统及时更新，确保数据的安全性和保密性。

三、高校教室监控系统管理制度维度设计

为了确保高校教室监控系统合法合规，同时能够兼顾学校各方工作者的权益，需要制定统一的规则来规范相关人员对该监控系统的操作与管理，以此来保证监控系统运行的规范性，为高校提供一个公开公正且透明的监控环境。本文立足于对“人”的权益保障性原则，着重关注被监控对象即教室师生的个人隐私与信息的安全性，以此为基础，对高校教室监控系统的管理制度提出较为全面的构建维度。

1. 高校教室监控系统布设的详情声明

出于信息公开透明的原则，也为了充分保障高校师生及相关工作者的知情权与参与权，便于高校师生及相关工作者明确知悉该监控系统的相关信息，应当以公开的方式将该监控系统的详细信息告知于以上相关人士。相应的措施就是在管理制度的制定过程中将这些信息予以明确的阐释说明，应包括两个方面的具体内容，一方面是关于监控设备介绍性的说明，另一方面是关于监控设备部署详情的说明，以上内容以公开的方式面向大众，一方面保障了在校师生及相关人员的知情权，另一方面有助于工作者了解监控设备的详细信息，明确自身的责任，能够更好地参与到监控设备与系统的建设和运行中来，同时，也便于全校人员以及社会公众监督该设备的部署、运行方式，促使高校能够更加合理有效地利用、管理该监控系统。

2. 监控系统的授权部门及岗位职责

针对监控设备的不同功能和用途，应对不同部门及岗位的工作者设置监控系统的访问、调取等权限，不仅

便于相关工作者分工协作、顺利开展工作，同时也有助于防止未经授权的非授权访问，便于监控和追踪监控画面及数据的访问路径，以防数据的不当传输和泄漏。高校管理者在对教室监控设备的使用者授权的过程中，为确保数据的安全性，应当遵守“小范围”原则，尽可能将权限集中在小部分工作者的受众，应当对不同部门及岗位指定特定的负责人，由负责人集中控制该权限的使用，将责任制落实到岗位、到人，不同部门及岗位的具体责任制划分应在制度内容中有所说明，另外，为确保数据的安全性，各个授权部门均应遵守“结伴观看”的原则，即应确保同时观看监控显示设备的人数不应少于两人。

3. 监控系统的数据存储及管理方式

为保证被监控对象的个人信息与隐私的安全，立足于监控数据的安全性和保密性的角度，应对监控系统相关的数据进行妥善保存，制定合理的存储规则，该存储规则应在监控系统的管理制度中有所体现，管理制度的建设中至少应包括数据的规范存储、备份以及清理方式这三个方面。规范的数据管理方式是避免数据泄漏和滥用的必要途径。

4. 监控录像调阅方式

为确保监控画面的安全性，避免监控数据泄漏或滥用，理应规定申请人按照一定规范的流程进行申请调阅或下载，管理制度中应对监控录像的调阅方式及其流程进行详细说明。按照不同监控部门的功能及其职责，以及申请调阅的不同情形，可将监控录像的调阅方式按照部门分门别类进行调阅规定。监控画面的调取过程应由各部门负责人严格保存申请表，并做好调阅记录，必要的情况下应当要求调阅申请人签署一定的保密协议书，明晰保密画面数据信息的重要性。

5. 相关人员违规行为的追责方式

高校教室监控系统的管理制度对相关工作人员及其余相关人士的权利与职责做出了严格规定，为确保相关规章制度能有效发挥作用，能对全校相关工作人员以及校外调阅人士起到相应的约束作用，应针对违反规章制度及相关法律法规的行为列出相应的追责方式。首先应对违反规章制度及相关法律法规的行为做出明确的界定，对违法违规行为应按照其造成的后果影响大小进行不同程度的处罚或追责，针对校内工作人员，包括监看监控画面的相关工作人员及其余教职工，可按照由轻到重的程度进行处罚，最后是针对校外人员，若传播范围较大造成较为严重的不良后果，必要的情况下高校可保留追究其刑事责任的权利。

6. 校内外投诉与建议渠道

为促使高校教室监控设备及系统能更加有效地发挥作用，应允许校内外职工、师生、社会公众进行监督，并能建言献策，这是促进监控系统功能及用途逐渐强大、相关管理制度趋于完善的有效举措，应当设置一定的投诉建议渠道，为广泛收集并采纳积极有效的投诉、建议内容开通可行之路，以便对监控系统或相应的管理制度做出及时的更新。首先为了便于信息的广泛收集，可以开设线上与线下两条投诉与建议渠道，其次可以针对校内外两个层面进行开放，便于接受公众的监督与参与，能够获得更多的反馈信息。投诉与建议的渠道应在监控系统的管理制度内容中有所体现，将线下渠道与线上网址进行注明，便于校内外人员知悉。另外，应规定专职的工作人员处理该投诉与建议的内容，对投诉内容进行及时的处理与回复，对建议内容进行挑选整理，并定期向上级汇报。

7. 产权声明

高校教室的监控画面内容信息量丰富，对于高校教师与高校自身而言应享有不同内涵的产权。为了便于明确并维护教室课堂录像内容的知识产权问题，应规定对申请下载的监控录像画面进行水印处理。

四、结语

在高校教室部署视频监控系统，是校园安全防范的必要条件，也是促进教育信息化、构建智慧化校园的必然要求。要想保证高校教室监控系统的顺利运行，实现高校智慧教室监控方案有效使用与管理，同时也能切实保障与兼顾各方工作人员的权益，制定健全的管理制度、推行科学的管理举措至关重要。制定规范的管理制度并充分发挥规章制度的效用，高校才能充分发挥智慧教室监控系统的潜力，为高校教育事业的发展添砖加瓦。

参考文献

- [1] 闫一鸣. 高校教室电子监控的合法性探究[D]. 广西大学, 2015.
- [2] 刘伟, 张典兵. 高校教师教学学术的内涵解读及提升策略[J]. 高等农业教育, 2013(08): 44-47.
- [3] 周丽娜. 《著作权法》作品定义“能以一定形式表现”之分析[J]. 中国出版, 2022(03): 41-45.
- [4] 王迁. 知识产权法教程第七版: [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2021.
- [5] 甘罗嘉. 高校教学督导: 理论与实践: [M]. 北京: 知识产权出版社, 2017.