

国有企业后勤管理中的风险防范策略研究

罗兆军

中国石油化工股份有限公司天津分公司

摘要:做好后勤管理工作,能够为国有企业的发展提供充足的后勤保障,但是在后勤管理工作中也存在很多风险,需要制定科学的风险防范措施,本文旨在探讨国有企业后勤管理中可能面临的风险,并提出相应的防范策略,以石化企业为背景,分析在食堂、物业和班车管理方面存在的特殊风险,并从防范的角度出发,提出切实可行的应对策略。

关键词:国有企业; 后勤管理; 风险防范; 石化行业

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.06.236

引言

国有企业在后勤管理中面临着各种潜在的风险,特别是在石化行业这一易燃易爆、环境特殊的领域,本文将重点关注石化企业后勤管理中食堂、物业和班车管理方面的风险,并提出相应的防范策略。

一、国有企业后勤管理工作的重要性

后勤管理工作作为保障主业的基础和延伸,是国有企业高效有序运转的前提条件和保障。国有企业对于后勤管理工作重视程度的升高,积极引进先进管理理念,以科学指导日常工作,对于提高整体生产水平起到了至关重要的作用,同时能够为员工创造良好的工作、生活环境。尤其是精细化管理理念的渗透,能够构建完善的内部控制体系,为企业的健康发展打下基础。转变传统用人机制,实现人力资源的高效化利用,真正发挥队伍中每个人才的优势,激发其工作积极性与主动性。在激烈的市场竞争环境下,国有企业面临的竞争压力不断增大,以后勤管理部门为依托,实现与其他部门的横向协同,才能促进各项经济活动的开展。当前后勤管理工作呈现出繁杂性的特点,而且工作量较大,只有实施精细化管理,才能加强对细节的控制,提升后勤服务质量及效率。

二、关于风险防范的认识

风险防范作为企业管理的重要组成部分,在易燃易爆的石化企业中的后勤管理中,风险防范不仅关系到企业的安全生产,更直接影响到企业的稳定经营和可持续发展,深刻认识风险防范的意义,采取切实有效的措施显得尤为迫切。石化企业面临的行业特性决定了其安全管理的重要性,作为易燃易爆行业的代表,石化企业在生产经营中存在着复杂多变的安全隐患,一旦事故发生,不仅可能造成人员伤亡和财产损失,还可能对环境造成严重影响,因此深刻认识风险防范的重要性,是确

保企业持续稳定运营的前提。风险防范不仅仅是对潜在危险的应对,更是对企业整体风险管理体系的建设,企业的后勤管理涵盖了众多方面,包括人员食堂、物业维护、班车运营等,每一个环节都可能潜藏着不同程度的风险,风险防范不应局限于单一领域,而是要构建起全面、系统的风险管理体系,通过对各个方面的风险进行全面分析,实现对整个企业后勤管理的有效控制。在风险防范的认识上,必须明确防范的目标是为了保障员工的生命安全、财产安全以及环境的可持续健康,这一认识要贯穿于企业的决策层、管理层、员工等各个层面,形成共识,以便形成合力,共同投入到风险防范的工作中。

认识到风险防范是一个动态过程,需要不断地调整和改进,企业环境、法规标准、技术水平等因素都在不断变化,因此企业应该建立起一套灵活而高效的风险管理机制,及时对新的风险进行识别和评估,调整相应的风险防范措施,以保持整个防范系统的时刻有效性。

在石化企业的后勤管理中,风险防范的认识需要全员参与,形成一种安全文化,只有深刻认识到风险的潜在威胁,企业才能更加全面、科学地进行风险防范工作,确保后勤管理的安全、高效运行,为企业的可持续发展提供有力保障。

三、国有企业后勤管理的内容与意义

国有企业后勤管理的目标是为员工提供一个安全、舒适、高效的工作和生活环境,进而提高员工的工作积极性和生活满意度,通过精心管理食堂、物业和班车等方面,企业能够加强员工的归属感和对企业的忠诚度^[1],同时,这种关心员工生活的后勤管理,也有助于提高企业的整体形象,吸引更多优秀的人才加入,国有企业后勤管理不仅关系到员工的个体利益,更与企业整体运营和发展息息相关,通过科学合理的后勤管理,企

业能够提升整体竞争力，为可持续发展打下坚实基础。

（一）食堂管理

食堂作为员工日常生活的一部分，其管理关系到员工的饮食安全和身体健康，在石化企业这一特殊行业，食堂管理需要严格控制食材采购，确保供应链的安全可靠，引入先进的食品安全检测技术，对食品进行定期检测，以确保员工饮食的安全和卫生，员工健康教育也是不可忽视的一环，通过培养员工的食品安全意识，提高他们对健康饮食的重视程度。

（二）物业管理

企业内外环境的清洁与维护直接影响员工的工作效率和生活品质，在石化企业这一行业，环境的特殊性要求物业管理具备更高的标准，建立专业的环境清理和维护团队，加强对工作区域和办公环境的日常维护，确保环境的清洁和整洁。定期进行环境安全检查，确保各项设施的正常运行，及时发现和排除潜在的安全隐患。

（三）班车管理

班车管理关系到员工的出行安全和工作正常进行，在石化企业这一行业，员工通常需要经过特殊的交通工具才能抵达工作岗位，班车管理需要强化驾驶员培训，提高其交通安全意识，确保他们具备应对紧急情况的应急能力，对班车设施进行定期检查和维修，确保车辆的状态良好，保障员工的出行安全，制定灵活的班车运营计划，适应员工的作息时间和工作需求，提高出行的便利性。

四、国有企业后勤管理面临的风险

在石化企业的后勤管理中，诸如食堂、物业、班车等方面，潜在的风险可能会对企业的正常运营和员工的生活产生不可忽视的影响，深入探讨这些风险是必要的，以便采取切实可行的防范措施，确保企业后勤管理的稳定运行。

（一）食堂管理面临的风险

在食堂管理中，最主要的风险之一是食品安全隐患，由于石化企业的特殊性，可能面临食材供应链的不确定性，从而引发食品安全问题，可能存在食品原料质量不过关、储存条件不当等问题，这可能导致员工食物中毒或食源性疾病的发生；不当的食品处理和加工方式也是潜在的风险源，可能导致交叉污染和食品变质等问题。

（二）物业管理面临的风险

在物业管理中，环境特殊性可能对正常管理带来一

系列的困扰。石化企业的生产过程中可能产生大量废弃物和有害物质，如果不得当处理，可能对周围环境和员工的健康造成威胁；特殊气候条件、地理环境也会对物业管理带来一定的困难，比如在极端天气下，环境清理和维护可能变得更为复杂，需要采取相应的措施。

（三）班车管理面临的风险

由于石化企业通常位于工业区域，交通状况可能相对拥堵，而特殊的气候条件也可能对路况造成一定的影响，这为班车的安全运营带来了挑战，可能发生交通事故或者因天气原因导致的交通阻塞；班车设备的维护状况也是一个潜在的风险，如果不及时保养可能导致车辆故障，影响员工的出行安全。

五、国有企业后勤管理面临风险的防范策略

（一）食堂管理防范策略

1. 严格食材采购管理，确保供应链的安全

为了防范潜在的食品安全隐患，食堂管理应该建立严格的食材采购管理制度，要确保选择可靠的供应商，进行详细的供应商审查，了解其生产和供应流程，以降低原材料风险，建立完善的食材质检标准，确保所有食材符合卫生标准和质量要求。定期对供应链进行监测，及时发现和处理潜在的问题^[2]。利用现代科技手段，引入先进的食品安全检测技术，对食品进行全面检测，这包括但不限于快速检测仪器、检测设备等，用以对食材进行微生物、重金属、农药残留等多方面的检测。通过这些技术手段，可以及时发现潜在的食品安全隐患，确保食品的安全和卫生。员工是食堂管理中的直接受益者，也是最直接接触食品的群体，因此提高员工的食品安全意识是食堂管理防范策略中的重要环节，通过定期组织食品安全培训，使员工了解食品安全的基本知识，学会正确的食品储存和处理方法，建立员工投诉和反馈机制，鼓励员工发现问题及时报告，形成一个食品安全管理的合力。

除了定期审查供应商，还要建立供应商管理体系，与供应商建立长期合作关系，促使供应商提升自身的质量管理水平，与供应商共同制定合理的采购合同，明确食材质量标准和交付周期。建立供应商绩效评价机制，根据食材的质量、交货准时性等方面进行评估，对绩效较差的供应商采取相应的整改措施。

2. 加强员工健康教育，提高食品安全意识

为确保食品安全，企业还应加强对员工的健康教育和食品安全意识培养。可以通过举办食品安全知识讲

座,向员工介绍常见食源性疾病的症状、防范方法等知识,提高员工的自我保护意识。也可以在企业内部网络、公共区域播放食品安全宣传视频等形式的健康教育内容。只有员工自身具备食品安全意识,才能从源头上杜绝风险的产生,与企业的食品安全管理体系相配合,使各项措施发挥最大效用。

(二) 物业管理防范策略

1. 设立专业的环境清理和维护团队,提高环境管理水平

国有企业的后勤管理涉及面广,工作量大,环境清理和维护就是其中非常重要的一环。为做好这项工作,企业可以考虑成立专门的环境清理和维护团队,配备专业的清洁工具和设备。团队成员应该接受专业培训,掌握先进的清洁消毒技术,了解不同材质表面的清洁维护方法。专业的清洁团队可以按照企业制定的清洁计划和标准,定期对办公环境进行清扫、消毒、打蜡等工作,对地面、墙面、家具、电器设备等进行维护,延长使用寿命^[3]。同时,他们还可以对办公用品、卫生间、储物间等重点区域和设施加强监督,做好日常检查与维修工作,解决设备老化、供水管道堵塞、家具损坏等问题,确保企业环境的整洁与舒适。

2. 定期进行环境安全检查,确保办公区域的安全与卫生

企业后勤部门应加强对办公区域内环境安全问题的监测,至少每月组织1次环境安全大检查。检查内容可以包括办公家具放置是否规范、线路接驳是否安全、安全设备是否失效、卫生间及储物间情况等,对检查中发现的隐患和问题,后勤部门要及时组织专业技术人员进行核查与整改,制定防范措施。同时,后勤部门应加强员工的环境自查意识,发动广大员工积极参与环境安全隐患的日常监测。对员工反映的问题要高度重视并给予反馈,使员工形成环境安全守护的意识。还可以通过悬挂提示标语、举办环境安全知识竞赛等活动来营造全员参与的氛围。

3. 制定灵活的物业管理计划,适应特殊环境的需求

企业在制定环境卫生计划时,要考虑可能出现的特殊情况和需求,例如,在恶劣天气条件下可适当加大环境清洁力度;大型会议活动期间可加派人手做好现场清扫指导;流感和疫情状态下,要加强重点区域的消毒工作等。对于新入驻的办公楼或搬迁后的办公区,物业部门要在理解原有基础设施条件的基础上,

合理规划物业服务项目,使之切合实际,同时,还要就可能出现的问题制定应急预案,以保障企业和员工的基本需求。

(三) 班车管理防范策略

1. 定期检查和维修班车设施,确保车辆状态良好

企业要制定班车安全管理制度,每3000公里对车辆进行1次安全技术检验,检验内容包括制动系统、灯光系统、轮胎及备胎、车门设施、紧急报警装置等,确保各项功能正常,同时要确保车内设施完好、灭火器等安全装置在有效期内、车内保洁清洁,如发现问题要及时更换或维修,还可安装车载监控和GPS定位系统,实时监测车辆状态。

2. 制定紧急疏散和救援计划,提高员工应对紧急情况的能力

针对班车在行驶中可能发生的各类紧急情况,企业要研究制定各类应急预案,上车前要播放安全须知,启程后定时报告行车位置,如遇险情,驾驶员要立即报警,按最短时间使车内员工安全撤离,企业要定期组织员工进行车辆疏散演习,模拟各种情况下的应急避险和自救团队合作,并与职业救援机构签订协议,一旦发生事故,能得到快速专业的支援^[4]。通过打牢安全基础设施建设,加强培训教育,并制定科学灵活的应急预案,企业可以有效降低班车管理过程中的风险,确保员工的出行安全。

结束语

在国有企业后勤管理中,特别是在石化行业,食堂、物业和班车管理等方面存在着一系列潜在风险,通过制定科学合理的防范策略,企业能够更好地应对挑战,确保后勤管理的安全、高效运行,为企业的稳健发展提供有力支撑。

参考文献

- [1] 蒋鸿伟. 国有企业后勤管理中的风险防范策略[J]. 经济研究导刊, 2022(30): 13-15.
- [2] 胡颖. 国有企业合同管理中的法律风险防范策略探究[J]. 中国市场, 2021(23): 64-65.
- [3] 张瑞, 郑旭辉. 高校后勤管理中的风险问题[J]. 安顺学院学报, 2015, 17(06): 116-117.
- [4] 赵兵, 赵润恺. 高校后勤管理中的风险问题研究[J]. 西南民族大学学报(自然科学版), 2015, 41(04): 512-519.