

县级图书馆信息服务的发展与创新

刘素静

河北省临漳县图书馆

摘要：随着信息网络技术应用的日益普及，县级图书馆的服务必然要融入计算机网络应用的大环境中来。图书馆拥有丰富的文献资料，是国家信息资源的重要组成部分，在当前信息化时代，县级图书馆的信息服务已经成了社会发展的重要组成部分之一。因此，如何推动县级图书馆的信息服务向更高效、更便捷的方向发展，成了当前亟待解决的问题。因此，本文重点研究县级图书馆信息服务的发展与创新，旨在提高县级图书馆的业务管理水平。

关键词：县级图书馆；信息服务；发展；创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.07.195

引言

在信息化时代，图书馆作为知识资源的重要载体之一，也面临着新的挑战和发展机遇。县级图书馆作为基层文化机构中的一员，其对于社会的贡献尤为显著。因此，如何充分的利用县级图书馆的资源，做到图书馆信息化的管理和创新，是现阶段面临的一个重要课题。

一、县级图书馆信息服务特点

在当今信息化时代，县级图书馆作为知识资源的重要载体和传递者，其服务对象和特点也发生了很大的变化和发展。传统的读者群体主要是高校教师、研究生以及相关领域的专家学者，而随着科技的不断进步和社会经济的发展，县级图书馆的服务对象逐渐扩展到了更多的社会人群，包括企业界人士、政府工作人员、媒体工作者等等。这些新用户的需求更加多元化，需要提供更全面的信息服务。此外，县级图书馆还面临着新的挑战 and 机遇。一方面，由于信息技术的快速发展和互联网的普及，县级图书馆所提供的信息已经不再局限于纸质文献的形式，而是涵盖了多种形式的内容，如电子书、数据库、多媒体资料等等；另一方面，县级图书馆也在积极探索如何利用新技术手段来提高自身的服务水平，比如通过开发数字化平台、建立智能化的检索系统等等。总之，县级图书馆的信息服务已经成为一个不可忽视的问题，它不仅涉及图书馆本身的专业工作，而且对于整个社会的发展都具有重要的意义。

二、县级图书馆信息服务发展现状分析

(一) 对图书馆微信公众号推广力度不够，功能有待完善

在当前的数字时代，新媒体已经成了人们获取信息的主要途径之一。随着社交网络平台和移动设备的普及，越来越多的人开始使用微信进行各种各样的信息交流和分享。因此，对于县级图书馆来说，建立一个高效便捷的微信公众号是十分必要的。然而，目前许多县级图书馆在利用微信公众号方面还存在着一些问题。首先，不少县级图书馆在公众号建设上投入不足，缺乏足够的宣传力度。虽然这些图书馆已经建立了自己的微信公众号账号，但是由于宣传不到位或者宣传效果不佳，导致很多读者并不知道该图书馆是否有公众号。这就需要图书馆加强自身的宣传工作，提高公众对公众号的认知度和信任度。其次，部分县级图书馆的微信公众号功能还不够丰富。例如，有些图书馆的公众号只是提供基本的图书借阅信息和阅读推荐，而没有其他方面的内容更新。而在当今社会，人们对于多样化的内容需求日益增加，如果公众号的功能不全面，就会失去用户的兴趣和关注。因此，图书馆应该不断优化公众号的功能，满足不同群体的需求，比如推出读书笔记、在线问答、线上讲座等等。最后，一些县级图书馆的公众号运营方式存在一定的缺陷。例如，有些图书馆将公众号作为一种被动式的传播工具，只发布固定的时间段内的相关资讯，而不会及时回应读者的问题或反馈意见。这样的做法不仅不能吸引更多的读者参与到公众号中，还会让读

者感到失望和不满。

（二）图书馆APP缺乏有效的人工服务功能

图书馆APP作为一种新型的信息传播方式，已经成为了现代读者获取知识和文化的重要途径。然而，随着人们对于APP的需求不断增加，一些图书馆APP的不足之处也逐渐浮出水面。其中之一就是APP缺乏有效的人工服务功能。APP提供的服务范围相对较窄，无法满足用户的各种需求。例如，对于某些特殊类型的书籍或文献资料，APP并不能提供及时准确的查询结果；APP提供的服务内容过于单一，缺少个性化推荐的功能，使得用户难以找到自己真正需要的内容。此外，APP的用户体验也不尽如人意，界面设计不够美观易用，使用起来有些繁琐。为了弥补这些不足，图书馆应该加强对APP的开发和更新工作，提高其服务质量和用户满意度。

三、县级图书馆信息服务的发展与创新策略

（一）打造移动图书馆创新服务环境

在当前数字化和信息化的背景下，移动设备已经成为人们获取信息的主要途径之一。因此，县级图书馆需要积极探索如何利用新媒体技术来提高信息服务质量，为读者提供更加便捷高效的信息体验。第一，县级图书馆可以加强对移动应用程序开发的支持力度，推出一系列专业的移动应用程序，如电子图书阅读器、文献检索工具、在线咨询平台等等。这些应用程序不仅能够满足用户的需求，还能够提升图书馆的信息资源管理水平，更好地实现信息共享和资源共建。同时，还可以通过大数据分析手段，深入了解用户需求和习惯，不断优化应用程序的功能和界面设计，以适应不同群体的用户需求。第二，县级图书馆可以通过搭建智能化的自助终端系统，让读者可以在无须人工干预的情况下完成各种操作，比如借阅书籍、查询资料、预约讲座等等。这种自动化系统的建设不仅能减少工作人员的工作量，也能够缩短读者等待时间，提高工作效率。此外，还可以结合语音识别技术、人脸识别技术等先进技术，进一步提升自助终端系统的智能程度和安全性。第三，县级

图书馆还需要注重推广和宣传新型信息技术的应用，鼓励广大读者参与到这个过程中。例如，可以通过举办各类活动、开展线上线下互动交流等方式，向读者普及新技术知识和技能，增强其自主学习的能力和兴趣爱好。这样才能真正地推动图书馆信息服务的发展与创新，为读者带来更好的服务体验。

（二）利用新媒体手段创新服务形式

新媒体已经成了现代社会中不可或缺的一部分。随着社交网络、微博、微信等新兴平台的不断涌现和发展，它们为图书馆提供了一个全新的渠道来推广其信息资源，提高读者对图书馆的信息认知度。因此，如何充分利用新媒体手段进行图书馆信息服务的创新成了当前亟待解决的问题之一。首先，可以通过建立自己的官方微信公众号来宣传图书馆的信息资源，并定期发布相关文章、图片、视频等内容，吸引更多的读者关注和参与进来。此外，还可以通过与其他公众号合作的方式，共同开展一些线上活动或者线下讲座等，进一步扩大阅读群体的影响力。其次，可以借助各种移动应用程序开发出相应的应用软件，例如图书推荐、借阅管理等等，以满足用户的需求，提升他们的使用体验。同时，也可以将这些应用软件推送到各大应用商店上，让更多人能够了解到图书馆提供的服务内容。最后，可以结合现有的技术手段，如语音识别技术、自然语言处理技术等，实现图书馆的信息资源的智能化交互，从而更好地满足读者的需求。例如，可以在图书馆内安装语音识别设备，让读者可以直接用语音指令查询书籍资料；或者在图书馆网站上提供自然语言处理功能，让读者可以直接输入问题，得到准确的回答。

（三）加强资源建设

县级图书馆的信息服务需要不断更新和升级。其中，加强资源建设是实现这一目标的重要手段之一。当前，随着互联网的普及和发展，各种数字化资源逐渐成为人们获取知识和信息的主要途径。因此，县级图书馆应该积极开展数字资源建设工作，提高数字资源的质量

和数量,为读者提供更加丰富的信息服务。首先,县级图书馆可以通过购买或自建数据库来增加数字资源库的内容。例如,可以采购国内外知名出版社出版的书籍电子版,或者通过合作的方式建立自己的图书数据库。此外,还可以利用网络技术搭建起数字阅读平台,让读者可以在线浏览书籍、期刊、报纸等各类文献资料。这些举措不仅能够满足读者的需求,还能够提升县级图书馆的信息服务水平。其次,县级图书馆还应注重对现有资源进行整理和整合。目前,许多地方图书馆都拥有大量的纸质书刊和其他实物藏品,但是由于缺乏有效的管理和保护措施,很多珍贵的历史文物和文化遗产已经面临了严重的损失。因此,县级图书馆应当制定专门的工作计划,对原有的资源进行分类归档、修复修缮、数字化存储等方面的工作,以确保其长期保存和使用价值。最后,县级图书馆还需要加强与其他机构之间的协作和交流。在这个信息化的时代,各行各业都在加速推进数字化转型,而图书馆作为重要的社会资源载体,也必须跟上时代的步伐。因此,县级图书馆应该积极参与到各地区、国家层面的信息共享和共建中,与其他相关机构共同推动数字化进程的加快。

(四) 创设良好的文化氛围

为了更好地满足读者的需求,县级图书馆需要不断探索和发展新的服务模式,其中一个重要的方面就是创造良好的文化氛围。首先,建立开放、包容、多元的文化环境是关键。图书馆应该积极开展各种形式的艺术活动,如音乐会、戏剧表演、书法展览等等,让读者感受到不同领域的艺术魅力。同时,也应鼓励各类民间团体参与到活动中来,丰富了活动的内容和形式。这样不仅能够吸引更多的人前来参加,也能够促进社会的多元化发展。其次,注重传统文化的传承和弘扬也是非常重要的。随着时代的变迁和社会的变化,许多传统的文化元素可能会被忽视或者被人们遗忘。因此,县级图书馆可以通过举办传统节日庆祝活动、推广本土特色美食、组织民俗文化讲座等多种方式,将这些珍贵的传统文化

传递给更多人的认识中去。这有助于提高公众对传统文化的认知度和认同感,同时也可以增强社会凝聚力和民族自信心。最后,要加强对新文学作品的支持和宣传。现代科技的发展使得人们获取知识的方式更加多样化,而书籍则是最基本的知识载体之一。因此,县级图书馆应当加大对新文学作品的扶持力度,通过举办作家见面会、读书分享会等活动,引导读者了解并欣赏优秀的文学作品。此外,还可以利用新媒体平台进行线上阅读交流,扩大读者群体的同时,也可以增加图书销售量。

结语

综上所述,县级图书馆创新是现在各个县级必须面临的重要问题,通过图书馆创新不仅可以提高自身综合实力,同时也可以促进整个社会的发展。因此,县级图书馆的管理要融入现代科技因素,采用数字化管理方式,还可以通过开设电子阅读的方式满足不同民众需求。

参考文献

- [1]敬雅兰.县级公共图书馆总分馆制的建设及可持续发展——以中江县图书馆为例[J].中文信息,2019,15(3):26.
- [2]张建.推进中西部县级公共图书馆总分馆制建设的思考与对策[J].河南图书馆学刊,2018,38(6):30-31.
- [3]郑素美.网络环境下图书馆信息服务发展与创新思考[J].黑龙江科技信息,2007(07X):1.
- [4]邓红生.论县级图书馆信息服务的发展与创新[J].城市建设理论研究:电子版,2012,000(015):1-2.
- [5]刘长秀,李丽玲,戴桂荣.创新服务提升效益创建优秀县级图书馆[C]//湖北省图书馆学会年会.湖北省图书馆学会,2012.

作者简介:李海芳(1976—)女,汉族,河北邯郸临漳县人,本科,馆员,研究方向:读者服务。