

# 新形势下医院思想政治工作面临的挑战和对策研究

朱敏君

江南大学附属医院

**摘要:** 随着社会经济的快速发展,医疗卫生事业面临着新的机遇和挑战。本文分析了新形势下医院思想政治工作的现状,阐述了其在提高职工队伍思想觉悟、构建和谐医患关系、优化医疗服务质量和创新医院管理机制等方面的重要性。同时,针对当前医院思想政治工作中的难点及存在的问题,结合实践经验,提出了一系列思考和建议,以为医院思想政治工作提供有益借鉴。

**关键词:** 新形势; 医院思想政治工作; 挑战及对策

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2023.07.244

## 引言

随着我国经济社会的快速发展,医疗卫生事业面临着新的机遇和挑战。新形势下,医院思想政治工作在整体医疗体系中的地位和作用日益显著。在此背景下,对新形势下医院思想政治工作进行全面分析,研究其面临的挑战和发展对策,对于提高医院工作水平和服务质量具有重要的理论和现实意义。本文将结合实际,分析新形势下医院思想政治工作的现状、挑战及对策,为医院思想政治工作提供有益借鉴。

### 一、新形势下医院思想政治工作的现状

#### (一) 新形势下医院思想政治工作的重要性

提高职工队伍的思想觉悟。在新形势下,医院的职工队伍日益壮大,人员结构更为复杂。加强思想政治工作,有助于提高医务人员的思想觉悟,使之更加认同医院的核心价值观,为医疗事业发展贡献力量。

构建和谐医患关系。新形势下,医患关系面临着诸多压力和挑战。强化医院思想政治工作,有助于培养医务人员的服务意识和责任感,促进医患之间的沟通与理解,构建和谐医患关系<sup>[1]</sup>。

优化医疗服务质量。医院思想政治工作有助于提高医务人员的职业道德水平,进而提升医疗服务质量。通过加强思想政治教育,使医务人员始终保持敬业、爱岗的职业精神,为患者提供优质、安全、高效的医疗服务。

创新医院管理机制。新形势下,医院面临着诸多改革和创新任务。强化思想政治工作,可有助于提高医务人员的创新意识和能力,为医院管理创新和发展提供有力支持。

#### (二) 新形势下医院思想政治工作的现状

随着社会经济的迅速发展和医疗卫生事业的不断推

进,医院作为国民健康的重要支撑,面临着前所未有的压力和挑战。在这一背景下,医院思想政治工作的重要性日益凸显。当前,我国医院思想政治工作在一定程度上得到了重视,取得了一定的成果,但与其应有的地位和作用相比,仍存在一定的差距。

首先,医院领导对思想政治工作的认识逐渐提高,但在具体工作中,仍有很大的提升空间。一些医院将思想政治工作与医疗业务、管理工作相结合,力求实现全面协调发展<sup>[2]</sup>。然而,也有部分医院在实际操作中,对思想政治工作的重视程度不够,投入有限,导致工作效果不尽如人意。其次,医院思想政治工作的具体实施存在不同程度的问题。一方面,部分医院已初步建立起较为完善的工作体系,涵盖了组织、宣传、教育、服务等方面;另一方面,也有医院在思想政治工作中存在一定的盲区,如政策宣传不到位、教育培训不系统等,这在一定程度上影响了医院职工的思想觉悟和工作态度<sup>[3]</sup>。

#### (三) 新形势下医院思想政治工作中的难点及存在问题

重视业务工作,思政工作投入不足。在新形势下,医院面临着激烈的市场竞争,因此很多医院将重点放在了业务工作上。在这种情况下,部分医院在分配资源时,可能会优先考虑业务发展,导致思想政治工作的投入不足。例如,在人员安排、经费投入、设施建设等方面,思想政治工作相对于业务工作常常被边缘化。这种现象不仅限制了思想政治工作的开展,也对医院整体的和谐发展造成了不良影响。

思政教育内容空虚,工作方式缺乏创新和活力。在一些医院,思政教育的内容过于抽象和空泛,与医务人员的实际工作和生活需求关联度不高。导致职工对思政教育产生抵触心理,难以产生积极参与和认同感。此

外，部分医院在开展思政教育活动时，依然沿用传统的方式和方法，如单一的讲座、报告等，缺乏针对性和吸引力<sup>[4]</sup>。

缺乏有效的评估和奖惩机制。目前，一些医院在思想政治工作中缺乏明确的评估和奖惩机制，导致工作推进缺乏有效的激励。在具体实施过程中，思政工作人员的工作绩效评价往往与业务工作人员相脱节，难以形成合力。这种现象在一定程度上削弱了医院职工对思政工作的关注度和参与度。

总之，在新形势下，医院思想政治工作面临着一系列挑战和问题，需要我们深入分析原因，寻求切实可行的解决办法。通过持续改进思想政治工作的内容、形式和机制，可以实现医院思想政治工作与医疗业务、管理工作的有机结合，从而提升医疗服务水平，促进医患之间的和谐关系<sup>[5]</sup>。

## 二、综合医院思想政治工作实践

### （一）工作机制健全，组织基础良好

为了确保综合医院思想政治工作的顺利推进，医院在组织和管理上下足功夫。首先，我们需要制定一个完整的年度工作计划，并定期举行会议，以深入研究和部署全院的思想政治工作。根据当前的情况，各支部和科室应该分阶段举行工作会议和政治学习会。为了更好地推进医院的发展，应特别成立领导小组，由党委书记担任组长，分管领导担任副组长，各相关科室负责人作为成员，各党支部也相应成立工作小组，以建立起一个高效、协调的工作机制。此外，医院还加强了对干部队伍的培养，选拔优秀的思政工作人员，为他们提供专业培训和机会，以提高思想政治工作的整体水平。

### （二）分层精准实施，结合实际开展

在开展思想政治工作实践中，综合医院强调因地制宜、因人而异的原则。采取多种方式，如职代会、座谈会等，系统地收集、整理和归纳员工的意见和建议，以深入洞察员工的思想状态。医院还利用个别谈心、民主评议等方式，关注职工生活中的困难和问题，提出“思想政治工作更应该关注的是八小时之外”的工作理念<sup>[6]</sup>。结合思想、实践、家庭和职业，可以有效地解决个人和家庭的问题，并为医院的发展提供更多的支持。通过有效的实践活动，唤醒员工对医院的深厚感情，鼓励他们更加积极、主动地参与到改革发展中来，共同推动医院的发展。

### （三）工作载体丰富

综合医院在开展思想政治工作实践中，注重丰富工作载体。医院积极参与社会公益活动，不仅组织义诊、助学捐款、抗震救灾捐款等，还积极宣传医院的优质服务，提升医院的社会形象。通过举办各种丰富多彩的活动，如文艺演出、知识竞赛、急救演练等，来庆祝重要节日，如护士节和医师节。通过这种方式，不仅提升了医务人员的综合能力，还促进了医院文化建设，使思想政治工作与医院业务发展紧密结合。此外，医院还加强内部交流与合作，通过举办讲座、座谈会、研讨会等形式，分享成功经验和教训，促进思想政治工作不断创新和发展。

### （四）与党建有机结合

在综合医院开展的思想政治工作实践中，强调与党建工作紧密结合。首先，通过主题教育等方式，推动党风廉政建设在党员中实施，同时针对广大医务人员进行“以病人为中心”的服务理念教育，以提高职业道德水平。其次，注重职业道德和行风建设，鼓励医务人员向先进人物学习，借鉴其优秀品质、敬业爱岗和奉献精神，激发工作激情<sup>[7]</sup>。最后，充分发挥支部书记和科室负责人的领导作用，利用党支部在医院学科建设中的优势，结合医学专业特点和临床工作实际，引导临床实践，将党建要素融入学科团队发展和学科中心工作，从而提高工作积极性和创造力。

### （五）投入力度逐年增加

为了保证思想政治工作的持续发展，综合医院逐年增加投入力度。一方面，建立高效的培养机制，通过形势辅导、业务培训和经验交流等形式提高思政工作者的能力。二方面，加大医院投入力度，设立专项教育经费，确保思想政治工作有足够的资金支持。三方面，发挥思政工作者各方面的表率作用，用自己的模范行动去影响和带动周围职工群众，发挥思政工作强大的感召力。通过以上举措，医院的思想政治工作得到了长足发展，为医院的整体改革和发展提供了有力保障。医院将继续探索实践，进一步提高思想政治工作的实效性，全面提升医院的综合实力。

## 三、思考和建议

### （一）健全领导机制，纳入整体目标考核

为了进一步加强医院的思政工作，我们需要完善领导机制。首先要建立一个立体化的领导体系，确保党委发挥领导作用，基层党组织成为思政工作的主要载体，专职政工干部充分发挥基础性作用。同时，加强党建、

行政、工会和团委等部门间的协调,明确各部门在思政工作中的责任和任务<sup>[8]</sup>。为了确保思政工作的有效推进,我们需要将其纳入医院的整体规划,与医疗业务、安全生产等方面一并重视。此外,我们需要实施年度目标量化管理考核,以确保资金的有效投入和各方责任的明确。通过量化考核,可以激励各部门更加积极地参与思政工作,提高工作效率,从而为医院的整体发展做出更大贡献<sup>[9]</sup>。

## (二) 加大医德医风教育,树立优秀核心价值观

医院需加强医德医风教育,以塑造具有高尚医德和卓越医风的医务人员。首先,充分挖掘和培育先进典型,通过各类宣传手段如宣传栏、媒体报道、座谈会等,强化先进典型的传播和学习。以先进典型为榜样,鼓励医务人员追求卓越,争创佳绩。其次,强化传统观念与新思想的融合。结合传统医学文化,为思政工作增添历史底蕴,使医务人员更加认识到思政教育的重要性。同时,传承优良的医疗理念和医德医风,为医务人员营造更为健康、和谐的工作氛围。最后,明确思政工作在医院发展中的关键作用,将其视为推动医院改革与发展的核心力量。借助思政工作激发医务人员斗志,提高成就感和自豪感,从而激发更强的积极性、主动性和创造力,为医院持续发展提供源源不断的动力。

## (三) 提高思政工作者素质,保障队伍建设

为加强医院思政工作,需提升思政工作者素质。首先,对现有队伍进行加强建设,安排成员参加针对思政专业化和组织协调能力等方面的培训,更新知识结构和理论体系。此外,招募优秀职工加入思政队伍,明确选拔准则,优化团队结构,以提升整体水平。其次,关注政工干部的职业发展。设立专属岗位,明确晋升路径,保障经济待遇和精神鼓励。对有突出贡献的人员,及时提拔,激发团队工作热情。通过组建专门的思想政治教育团队,塑造一支具备政治觉悟、业务能力、严格纪律和正派作风的专业化工作团队。最后,加大对党政人才培养及思想政治教育专业队伍建设的资金支持,确保医务人员医德医风教育的有效推行<sup>[10]</sup>。

## (四) 构建考评激励机制和评价体系,激发员工积极性

为了提高员工的积极性,我们需要构建一个有效的考评激励机制和评价体系。首先,明确评价原则,建立综合效益评价机制。从经济效益、社会效益、服务水

平、医疗质量等方面进行全面考量,制定具有规范性、可执行性的量化指标。细化管理,针对性地制定工作细则和可行的量化标准。其次,优化评价方法,严格制度落实,确保奖惩有据、有度。通过实施严格的奖惩制度,可以激励员工更加努力工作,提高工作效率。最后,强化考核反馈,总结经验,以评促改。通过对考核结果的分析 and 反馈,发现存在的问题,及时进行调整和改进,进一步提高员工的工作积极性。

## 参考文献

- [1] 刘燕,伍蓉. 医护抗疫叙事有效融入党建引领下的公立医院思政工作——以复旦大学附属华山医院为例[J]. 上海党史与党建, 2023(01): 87-90.
- [2] 黄笛,王宇,沈可,曾宪涛. 医学专业课程思政实践探索与思考——以武汉大学“课程思政”示范课程“循证医学”为例[J]. 数理医药学杂志, 2023, 36(01): 68-73.
- [3] 余绍葵. 论新形势下国企单位职工思想政治工作面临的挑战及对策[J]. 公关世界, 2022(06): 165-166.
- [4] 匡兴亚,徐曼妮,姚峰,陈椒,曹慎,王兰芳,张亚英,沈悦恬,李志义,陈鸿. 新形势下预防医学思政课程链建设的探索与实践[J]. 中国工业医学杂志, 2021, 34(02): 189-190.
- [5] 宋代莹,董美丽,于海淼,周永胜. 全员参与 全程推进 全方位部署 构建高校附属医院思政工作大格局[J]. 办公室业务, 2021(03): 44-45.
- [6] 张立娜,郎晓晨. 《医学类专业课程思政教学案例集》——新形势下医院思想政治教育的实施对策分析[J]. 介入放射学杂志, 2020, 29(10): 1069.
- [7] 齐娟,周元林. 新形势下高校教师思想政治教育工作的挑战与对策[J]. 才智, 2020(24): 122-124.
- [8] 葛晓南. 新形势下肿瘤专科医院思想政治工作面临的问题与对策[J]. 现代医院, 2020, 20(07): 969-971+974.
- [9] 张楠. 新形势下煤炭企业职工思想政治工作面临的挑战及对策[N]. 科学导报, 2019-12-06(B03).
- [10] 杨志刚. 加强思想政治工作 提升员工职业能力——以新医改形势下公立医院员工思想政治工作为例[J]. 人力资源开发, 2019(19): 48-49.