

# 基于大数据的高校学生思想政治教育实践活动研究

吴飞

广州工商学院

**摘要：**互联网、大数据和人工智能的渐进演变、逐次递升，有力推动融合了数字化、网络化、智能化的大数据时代的形成。新时代的到来，加速了思想政治教育创新的步伐，有助于推进思想政治教育现代化，实现思想政治教育个性化。高校学生思想政治教育应主动做好数智化转型，坚持育人理念守正不动摇，推动思想政治教育的与时俱进，全面落实立德树人根本任务。基于此，文章在分析大数据时代高校学生思想政治教育面临挑战的基础上，对其有效路径展开积极探索。

**关键词：**大数据；高校学生；思想政治教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.023

## 引言

“二十大”报告指出：“推进教育数字化，建设全面终身学习的学习型社会、学习型大国。”当前，互联网、大数据、人工智能逐次递升、渐进演变，推动形成网络化、数字化、智能化三元融合的大数据时代。高校学生思想政治教育面对大数据时代的新要求，只有积极探索信息技术新范式，以新技术赋能自身发展，才能在大数据时代取得先发优势。数智化思政教育，是指基于互联网、大数据、人工智能等信息技术的多元融合，推动思想政治工作从理念、载体、方法、队伍等各方面的数智化创新与跃升。由此可见，对大数据时代的高校学生思想政治教育有效路径进行建设性探索，对于提升思想政治教育实效、推动思想政治教育的内涵式发展有着前瞻性意义。

## 一、大数据时代高校学生思想政治教育面临的挑战

大数据时代的到来，为高校思想政治工作带来了新的时代境遇。但是由于现阶段数智化对思想政治工作主体的影响与高校对互联网、大数据、人工智能的重视程度与应用存在不平衡问题，导致思想政治教育在开展过程中出现了一系列新的问题。

### （一）学生的思维认知和媒介素养普遍混乱

大数据时代，随着现代化信息技术的发展，各种技术手段、网络媒介越来越丰富，使得众多学生沉迷其中。但是大数据时代所呈现出来的信息质量良莠不齐、内容纷繁复杂，甚至还有一些负面、有害的信息通过非强迫性、内隐式的方式渗透给学生，对学生的精神世界产生消极影响。这些“00后”大学生作为一代“数字土著”，每天身处于鱼龙混杂的信息圈，由于自身的思维认知、媒介素养尚未达到一定水平，因而难以有效筛选、辨别一些片面信息或错误言论，久而久之，就可能

会出现价值取向错乱、理想信念模糊，从而严重冲击其主流核心价值观。

### （二）教师的思维观念和自我提升相对不足

思政课教师作为高校学生思想政治教育的核心力量，其在思想政治教育数智化改革过程中存在的问题主要体现在以下两方面：一方面，思维观念发展滞后，思政课教学仍仅仅局限于传统的理论灌输，对现代化信息技术的应用重视不足，再加上其本身所承担的教学任务、科研任务就较为繁重，没有过多的时间与精力进行自我学习，从而导致其知识体系得不到及时更新；另一方面，现代化信息技术应用能力有限，在思政课教学中难以灵活运用信息化技术手段推进教学方法改革，导致思政课教学内容、教学形式难以契合学生的发展需要，从而在一定程度上局限于思想政治教育在大数据时代的创新发展。

### （三）新媒体思维欠缺，技术短板较为突出

新媒体是大数据时代高校学生思想政治教育的重要载体。当前，各大高校虽然普遍采用微信平台、借助班级微信群、微信公众号开展思政育人工作。但是部分思政教育工作者本身对包括微信在内的新媒体平台的运用技巧、传播规律不了解、不熟悉，在操作运用这些平台时往往还需要学生的协助。另外，在思政教育内容方面，很多都是一些碎片化信息，难以及时跟进重大热点事件，对主题思政教育缺乏有效的组织、规划，难以发挥网络思政教育平台的价值引领作用；在思政教育形式方面，部分教师对于思政教育内容的编排形式较为固化、单一，鲜少利用小程序、段视频等更具互动性、更加直观的呈现形式，也很少采用学生喜闻乐见、易于接受的语言体系，从而难以调动学生参与思政教育活动的主动性、积极性。

### 二、基于大数据的高校学生思想政治教育改革路径

党的十八大以来，高校思想政治工作理念的不断转变、工作载体的不断更新、工作方法的不断变革，有力推动了思想政治教育工作的进步与发展，也为数智化思想政治教育格局的形成提供了适宜土壤。数字化时代的高校学生思想政治教育，需要思想政治工作者立足思想政治教育本质，迅速行动起来，从思想引领、全方位服务、智慧保障等方面入手，推动思想政治教育的数智化发展。

（一）建立数智化思想引领体系，培养学生媒介素养

信息输入是个体价值观形成的重要依据与前提。大数据时代的思想政治教育开展，要在遵循思政工作自身规律的前提下，在话语风格、形式设计、内容打造等方面下功夫；以增强思想政治教育对学生的吸引力为导向，构建包括微信公众号、抖音官方号、微博官方号等在内的、由“学校—学院—班级”构成的矩阵式思想政治教育平台，以增强思想政治教育的回应性、互动性，打造数智化思想政治教育体系。

首先，在内容打造方面。高校要充分认识到大数据时代思想政治教育内容的繁复性，把握网络思想政治教育话语权。注重结合当代大学生的生活经验、生命体验，将宏大叙事转化为生活叙事、网络叙事，以提升思想政治教育内容的吸引力、引领性、思想性、启发性，促使思想政治教育真正成为政治引导、价值引领、思想启蒙、道德养成、能力提升的有机联合体。此外，数字化的思想政治教育内容还要不断提升其回应能力，以更好地帮助学生解决实际困惑，满足其实际需求。例如，针对在校生，可为其提供包括爬虫软件、Python等在内的数字技术技能培训或数字学习辅导等相关服务；针对毕业生，则可为其提供数字经济就业指导，如数字技术创新创意、数字经济创业等。与此同时，高校还可借助云计算、人工智能等技术手段，对教育大数据、舆情大数据进行分析、研判，以提升思想政治教育内容的预测性、前瞻性。

其次，在思想政治教育渠道拓展方面。大数据时代的思想政治工作，需要高校在完善班级工作体系，搭建数字化应用平台的基础上，通过开通微博官方账号、微信公众号等途径，推动思政教育新媒体传播，形成思政教育叠加效应，利用新媒体传播矩阵实现思想引领、生活服务、学习指导的深度融合。

再次，在思政教育路径拓展方面。进入大数据时代，高校应积极推动数字技术、数字元素与思想政治教育、课程思政的有机结合，借助各类信息化、数字化手段，激发思政教育工作活力，使得思政教育更具吸引力、影响力。根据这一要求，高校在开展学生思想政治教育的过程中，如思想政治理论课、实践课等，应充分发挥信息技术、数字技术的辅助作用，广泛应用微电影、短视频等技术 with 资源，以丰富思政教育形式与载体，盘活思想政治教育模式。在此基础上，在思想政治教育工作中，高校还可依托社会力量、学生社团等组织或力量，开展数字阅读、职业规划等丰富多彩的数字活动，为数字化思想政治工作添砖加瓦。

最后，在思想政治教育平台转型方面。大数据时代的思想政治教育，高校思想政治工作者还要注重话语体系、话语风格的灵活转换，积极探索更适合数字传播、更易于被学生接受的话语风格，以突显数字化时代思想政治教育话语的时代化、青年化特点，从而吸引学生积极参与到各类校园文化活动、社会实践活动中，提高对大数据时代风险的预测研判能力和水平。

（二）建立数智化全方位服务体系，发挥新媒体应用价值

大数据时代的高校学生思想政治教育工作，要毫不动摇地坚持党的领导，坚决捍卫马克思主义的核心指导地位，遵循、尊重思想政治教育工作规律，更好地服务于教育对象。高校学生思想政治教育实际效果在很大程度上取决于学生对各类教育活动的亲近感、认同感。而学生对思想政治教育活动认同感的提升，需要高校切实做好学生的发展权益维护与实现工作，推动思想引领、人才培养、创新创业创造活动以及发展权益维护等各项工作的一体化开展，对于深化大数据时代高校学生思想政治教育改革、构建全方位思想政治教育体系有着重要意义。

进入大数据时代，高校应进一步健全青年发展综合服务体系，着力建设“线上+线下”“数字虚拟空间+现实物理空间”的服务场域，借助信息化、数字化、智慧化路径推动政策关注、工作资源向基层集中，同样，一线遇到的问题、基层的真实诉求也可以通过网络化、数字化途径及时向学校层面反馈，甚至在第一时间进入全校视野，以此有效解决学生管理与服务工作中存在的“最后一公里”问题，并进一步强化、拓展、释放高校

服务体系的育人作用与思政功能。此外，依托智慧化管理平台，学生还可及时办理活动申报、成绩查询、请销假、证件补办等各项业务。作为高校学生思想政治教育的主体，无论是学生还是教师，都能够在重复、繁琐的流程事务中解脱出来，从而留出更多的时间与精力关注学生的思想动态与成长发展，参与各项师生互动与实践活动<sup>[1-4]</sup>。

（三）构建数智化智慧保障体系，提高教师数字意识

进入大数据时代，高校应进一步加强对思想政治教育体系构建的领导，健全思想政治工作保障体系，推动思想政治教育在学校各项工作中的有效落实，使得数智化思想政治教育成为新时代大学生思想政治教育工作改革的一个重要抓手。

首先，从构建大数据时代的思政教育体系来看，高校可采取从试点逐步向全局推广的工作模式，构建大数据时代的全新思政教育模式。在此过程中，高校相关部门、相关人员应突破思维定势，勇于探索与尝试，推动思政教育工作模式的不断创新。在构建基于大数据的思政教育模式的过程中，针对其中一些具有示范性、可推广性的思政教育工作机制、实践模式，可通过扩大宣传、模仿借鉴等途径，推动其常态化开展，使其成为思政教育工作体系的组成部分。总之，大数据时代的学生思政教育工作模式创新，只有通过搭建平台、完善机制、壮大队伍、强化评估等途径，才能不断提升思政教育工作的系统化程度，才能使得思想政治教育工作的实效性得以充分释放。

其次，强化思政教育队伍建设。教师作为思想政治教育的重要主体，是学生发展道路上的重要引路人。大数据时代，高校应充分利用大数据、互联网等技术手段，传播思政理念与方法，培养其大数据思维，提高对数据的敏感度。此外，对于思想政治教育工作而言，理论与实践是相辅相成、相互促进的。大数据时代的高校思想政治工作，还需要高校在完善相关政策、探索思政教育数智化实践的基础上，还可以思政工作教研室、辅导员工作室等平台为依托，做好网络思政教育的调查研究、创新实践、社会服务等相关工作。与此同时，高校还可通过成立辅导员培训班、开办教师课程思政能力提升主题讲座等方式，不断提升大数据时代教师队伍、辅导员队伍的思政教育能力。

最后，大数据时代的高校学生思想政治教育工作的

创新与发展，还需要以完善的基础设施为保障。对此，高校应通过加快数据库、案例库等资源库建设，实现多库联动，创新思政教育工作格局；同时，还要积极完善思政教育智慧支持系统，整合相关数据，包括质性研究数据、样本抽查数据等，为大数据时代思政教育体系的构建提供可靠的数据支持。在此过程中，高校还应结合大数据技术发展趋势，实现思政教育工作相关数据的开放与共享，如校园文化建设数据、学生学业行为动态评估数据等，以确保思政教育工作体系能够更好地服务于高校人才培养、科学研究等工作<sup>[5]</sup>。

### 结语

归根到底，思政工作是做“人”的工作。因此，大数据时代的思想政治教育必须以“人”的发展逻辑为出发点与落脚点。大数据时代的思想政治教育在数字技术的赋能下想象力、可能性不断扩大，但是数字技术也并非能够“包治百病”。因此，作为思政教育工作者，我们应正确看待数字技术手段的应用价值，关注数字技术可能带来的各种非线性风险。思想政治教育要发展、要创新，但同样离不开场式的互动与对话。数字化的传播、符号式的互动并不能取代现实场景中的人际互动。因此，进入大数据时代，高校学生思想政治教育应在继续传承传统思想政治教育模式的基础上，借助数字化技术手段，推动思想政治教育模式的不断创新，从而提升思想政治教育实效，落实立德树人根本任务。

### 参考文献

- [1] 官长瑞, 轩宣. 从大数据到小数据: 思想政治教育精准发展的新思考[J]. 思想教育研究, 2021(1): 26-31.
- [2] 冯多, 李大棚. 大数据驱动高校学生思想政治教育创新的活力、困境及进路[J]. 现代教育管理, 2022(7): 113-121.
- [3] 虞滢. 思想政治教育实践智慧构建的方法论进路[J]. 思想教育研究, 2021(9): 36-41.
- [4] 高向杰, 李月. 数字时代大学生思想政治教育体系的数智转型研究[J]. 河北青年管理干部学院学报, 2021, 33(5): 63-68.
- [5] 赵平, 邬鹏. 利益相关者视角下大数据技术驱动高校学生评教改革研究[J]. 上海教育评估研究, 2020, 9(6): 18-22.