

人力资源和社会保障信息化建设的作用及建设措施

张丽

国网青海省电力公司果洛供电公司

摘要：随着科学信息技术的创新，人力资源工作和社会保障工作有效融合的深入，加速二者信息化建设是十分必要和紧迫的，借助现代信息科学技术可以让人力资源和社会保障功能发挥更大作用并进一步提高政府机构效率，督促相关制度政策及社会保障事业长效落实，实现可持续发展。文章将通过总结人力资源和社会保障信息化建设相关理论，指出人力资源和社会保障信息化建设中的重要性，提出可以推动信息化建设工作开展的有效举措，期望可以推动其更好地开展。

关键词：人力资源；社会保障；信息化管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.086

一、人力资源与社会保障信息化建设概述

我们把社会上一切劳动力都称为人力资源，而社会人力资源实际上来自社会上有劳动能力者所拥有劳动力的总和，其余为无劳动能力者。人力资源作为促进社会和经济发展的项重要功能，其工作需要结合劳动者基本身体条件、劳动力素质、知识水平和专业技能来全面分析，劳动者在实践中常常能完成某项工作或者几项工作。

社会保障就是政府部门制定相关政策来协调统一和整体支配社会劳动力资源以保证人民最低生活水平，特别是对部分无劳动能力人员或者低收入家庭，要给予基本生活保障。

基层人力资源和社会保障的信息化建设就是借助现代科学和互联网技术手段在这两项工作的建设上做到信息化，并将有关的资料进行维修，加工和处理、记录储存等等，以提高基层人力资源和社会保障工作效率和水平，并最终达到完成这两项任务和推动社会协调稳定发展的目标。

二、人力资源和社会保障信息化建设的作用分析

1. 有助于提高服务水平

人力资源和社会保障信息化建设，有利于在实际工作开展过程中，进一步提高服务水平。其所以这样，是因为人力资源和社会保障历来就是我国政府必不可少的社会服务职能和构建和谐社会的依据。在我国科学技术日益发展的今天，传统人力资源与社会保障制度已无法符合当今时代发展的方向和人民群众对于人力资源与社会保障的需求。所以，要想进一步提高政府服务水平就必须构建人力资源和社会保障信息化，灵活处理现实中出现的各种问题。与此同时，在我国信息化日益推进的今天，其主要影响就是加快了社会发展的脚步，显著地促进了社会经济的进步。在信息技术的推动下，人力资源与社会保障工作应转变以往手工纸质报表工作方式，发挥信息技术优势，多方位整合分析相关资料，特

别是建立跨区域信息平台。既有助于实现良好的信息沟通，又能对各地区人力资源社会保障工作给予重要信息支持，使得人力资源社会保障工作成效与水平能够得到充分地发挥。

2. 有助于提高信息采集工作的效率

对我国人力资源与社会保障工作而言，资料的搜集与总结是必不可少的。既可以对实际工作提供重要的支撑，也有利于实现信息的稳定性。信息采集是有利于进一步提高我国广大职工基本利益的基础工作，但是在某些方面看，它对涉及人力资源和社会保障等方面的信息却有其复杂性。若工作人员仍采用传统手工方式进行日常作业，不仅延长了整体信息获取时间，而且对于提高人力资源和社会保障工作效能也将产生一定的影响。从信息采集上看，它不仅涉及新增就业，而且涉及社会治安大局，为推动社会稳定与发展提供了重要依据，因此这些工作都不可偏废。所以，为切实保障与促进实际工作效果的实现，有关工作人员要做好资料的搜集与总结工作。在信息化建设帮助下进行转型，可以让整个信息采集工作变得更快，效率更高，同时还有利于进一步提高信息采集工作质量。与此同时，考虑到我国劳动力数量大、流动性大，为了让信息化建设井然有序地开展，员工应该加强对信息资源共享的重视，以防发生员工信息采集与集成重复率不高，效率低下等情况。在最大程度上确保了资料与数据的准确性来适应实际工作中的需求。

3. 有助于推动政府部门廉政建设

人力资源和社会保障部门作为我国政府重要的职能部门，有利于进一步提高人力资源管理水平，增强社会保障效果，尽可能保持社会稳定与和谐，营造美好生活与人民群众工作环境。在我国社会经济持续发展的背景下，有关人力资源与社会保障方面的资料也与日俱增，这就为现实中带来很多问题，增加人力资源与社会保障方面压力。与此同时，廉政建设作为新时期政府部门

的一个重要工作目标与主攻方向，切实提高政府部门为社会服务的能力，展现依法治国的姿态与决心。所以进一步加强人保部门的信息化建设可以让相关岗位的员工按部就班的完成任务，并明确自己的岗位职责与职责范围，进一步提高人力资源和社会保障工作信息的透明度、公开度，主动接受群众监督。政府部门既能及时发现其人力资源与社会保障工作中存在的背离之处，又能建立全新的工作理念与工作模式，从而使得人力资源与社会保障信息化建设工作有条不紊地进行下去。

4. 有利于工作更加公开透明

人力资源和社会保障工作信息化建设除了让员工工作更高效外，还可以让各种制度政策持续透明化和公开化。信息化建设可以让各种数据更精确、更可靠，让人们知道有关制度、资料的渠道更宽广，可以通过网络以及其他有关平台调取或者知道有关情况，提升大众对于人力资源和社会保障的参与程度，密切相关机构和基层群众的联系，从而也更加能够得到大众的谅解和包容，推动社会稳定和谐发展。与此同时，伴随着信息化建设进程的推进，大众可以在了解系统之后进行意见反馈，帮助领导层与政府可以在政策制定过程中变得更完善，以不断地弥补以往存在的不足。

三、人力资源和社会保障信息化建设存在的问题

就当前我国发展情况而言，人力，物力配置仍显不合理。部分资源得不到有效利用，如统筹规划和人力资源配置，社会保障的保障不够明确，没有制定相应的法律法规等。随着更多产业的涌现，许多资源得到了发掘，但同时又有不少机构在服务于这些产业。若缺乏合理有效地管理极易导致资源分配不均衡。信息化建设有助于更好地管理人力资源问题，但许多人对于信息技术了解不深，无法在实际管理中加以应用，所以有必要进一步提高人力资源管理透明度，使人们认识到人力资源信息化管理具有重要的意义。在对人力资源数据进行统计时，可以借助于信息技术对存在一定联系的人力资源信息进行采集，集成与调整，从而有助于人力资源均衡配置。当前社保工作并没有严格执行，就像社保卡一样，一直到现在许多人都不清楚社保卡有什么用途，对社保卡管理就无从谈起了。造成这些状况的根源在于未能很好地开展相关保障工作以及全面提供社会保障手段未能借鉴社会发展实际全面渗透信息化建设。

四、人力资源和社会保障信息化建设的措施

1. 建设统一的数据中心和公共服务平台

在人力资源社会保障信息化和其他基础工程建设时，需要对方案进行改进设计，建立数据中心，把各种数据资料集中起来，保证信息资源共享的实现，不仅能有效地避免信息孤岛现象，而且能真正实现基础工程投

资有效节约。人力资源社会保障信息化工程建设不仅需要注重与各个相关部门之间进行有效的数据交换，还需要充分发挥工商，民政，公安，财税等政府部门服务功能。数据中心已经成为各种社会资产数据进行有效压缩的地方，需要企业通过云计算平台建设来提升创新能力，采取防护措施以及安全措施，以期促进人力资源社会保障信息系统得到广泛使用。另外，人力资源与信息化社会建设方面，各级员工及社保单位的网站建设应进一步强化，网站信息化建设，互联网服务建设以及全民参与的各项举措应不断完善，以保障数据安全。能在网上提供多种人力资源和社会保障服务组成信息化服务。在建立电话咨询中心的同时，进一步拓展电话服务范围、拓宽业务范围、自动化业务服务窗口。

2. 构建人力资源信息网

在构建人力资源和社会保障信息化体系的进程中，政府部门要面向市场信息，通过对目前企业招工所存在问题进行全面、客观地解剖，并且通过建立科学、合理的就业岗位信息系统使整个社会各类人员能够更方便的寻找岗位，进而提高了工作效率，并且能够简化商务信息计算机网络平台在企业中的应用，为了对整个社会中不同种类的人才从业状况有一个深刻的认识，以形成合适的工作技能来方便获取更多的工作机会。与此同时，政府部门还应重视社会保险资源网的构建，让政府职工能够通过网络更好的把握新时代社会保障的重点内容，进而对国家制度进行更深入的了解。另外，社会保障资源网要公开透明化，这需要有先进的安全系统如访客认证窗口、使用网络认证、安全级别等，让信息网络结构更安全、防止人力资源信息被盗用、从各方面维护自身的合法权益等。

3. 加强服务单位与职能部门的合作

在构建信息化进程中，职工必须随时间推移思考自身意识形态，应及时更新和优化思维，主动参与信息系统战略，建立合理评价政策、科学人才与社会保障政策、建立新型信息化体系。在对信息系统进行变革的政策决策中，要求专业人士对其可行性及管理成本与预期结果的关系进行评价。在制订新政策时应考虑到同信息技术的相容性并推动其充分协作。在建设中，还要加强各个业务服务单位与职能部门之间的合作，以达到发挥信息技术互动优势，实现各个公司协调服务。严格遵循程序时效、科学处理有限互惠活动等措施，为各类企业提供进一步扶持。最后是持续提升公司各层级经办机构职工信息化技能，因公司员工若能在操作流程安排、操作实践等方面同技术人员充分交流，对系统会有更进一步的改进，认识到业务应用与实践可以进一步提升信息化工作效率

4. 加强信息体系的建设工作

在开展人力资源与社会保障信息化的建设工作过程当中，要想确保其全面性，必须要提高建设工作当中的工作规范性以及专业性，保证信息化建设得以充分开展实施，使得人力资源和社会保障工作得以高效平稳地开展。^[2]通过人力资源部门和社会保障部门投入人力物力，则使得信息化建设迅速推进，从技术方面提高技术人员，能让技术人员适应信息化建设的工作要求，进而让信息化建设适应人力资源部门和社会保障部门使用需求。

5. 政府部门推行政策进行支持

政府有关部门要认识到人力资源部门与社会保障部门信息化建设重要性，并通过出台相关政策，继而使得人力资源部门与社会保障行业信息化建设得以推进。政府部门不仅需要对参加社会保障的人提出要求和监管，而且还需要对发生违法行为和其他行为者给予相应处罚。通过政府充分发挥其作用，继而使得人力资源部门和社会保障部门之间信息平台建设得以充分实施，从而使得信息化建设速度得到了全方位提高。

6. 制定合理的信息体系

人力资源和社会保障部门信息化建设时，要对当前阶段社会发展趋势和发展需求进行综合分析，继而可以实现信息化建设合理性和专业性，这样才能使得人力资源和社会保障信息化建设随着时代发展而得到有效构建和更新，彰显出信息化建设的稳定性和高效性。通过寻找和构建合理的信息体系，可以让人力资源和社会保障工作的发展优势彰显出来，让工作体系更加健全和完善，这样就可以让大众的生活质量越来越好，也可以让信息化建设体系更加完整。

7. 加强基层员工整体素质水平，全面提高业务能力

人力资源和社会保障信息化建设过程中，要求相关工作人员必须要具备和掌握信息系统运行能力，能够将计算机合理地应用到网络平台中去，完成对相关任务的运行，把握好系统中相关模块的功能，并且按照工作需求完成信息整理、和其他员工进行交流，这就需要相关员工具备使用高水平信息技术进行运作的技能，高效地完成职位上的相关任务。还要为人力资源与社会保障服务人员提供技能培训，保证他们能够伴随着信息建设，具备良好职业素养和功能能力，较好的完成人力资源与社会保障相关任务。此外，现阶段仍需改变传统作业的模式，要以网络平台和信息化技术为基础，强化各个部门之间的协作力度，避免过去基层人力资源和社会保障由于信息交互不充分而给相关工作带来的冲击，有必要运用技术和国家政策进行精细化的管理，当人力资源和社会保障的信息化机制出现问题时，就需要有关技术人

员共同展开方案的讨论工作，确保有关工作的执行。信息化建设中，也要思考技术和政策是否能有机地融合起来，并对二者融合的可行性进行分析，也要对新政策颁布之后的政策内容进行阅读，并且依据工作需求完成了系统框架上的改进，模块上的改造，确保了人力资源与社会保障有关工作能够借助于信息化系统来实施，使人力资源管理和社会保障部门能够通过信息技术的支持，进一步提高双方单位工作过程中的联动性和信息交互中的效率。

8. 加大投资力度，落实经费保障

在开展人力资源和社会保障信息化建设的工作中，既要考虑社会经济发展带来的冲击，也要兼顾工作和大众生活的关联，要想成功促进人力资源和社会保障信息化建设步伐，就必须要做好人，财，物等各方面的支持工作，才可以成功促进我国人力资源和社会保障信息体系及相关平台建设得到强有力的保证。在此基础上，我国有关部门还需呼吁各高校对社会发展方向进行分析，针对性培养出具有较高素质和专业技能的优秀人才，进而顺应时代发展来适应市场的需求。当前正处在知识经济时代，应注重培养现代复合型人才，利用人力资源优势来促进社会的进步。

结语

简单地说，伴随着时代的进步，现阶段信息技术逐渐得到了发展与进步。现代社会中各机构已经渐渐开始认识到了信息技术所具有的重要意义，并开始对其进行构建。社会保障与人力资源部门还以不同方式推动信息技术表现，从而彰显其功效。人力资源和社会保障信息化建设就是要在现行社会保障和已有人力资源信息化体系基础之上建设一个具有凝聚力的社会作为保障体系，以期推动更好更快发展并在今后具体实施过程中起到应有的作用。

参考文献

- [1] 于山洪. 关于人力资源和社会保障的信息化建设分析[J]. 中国商论, 2020(8): 224-225.
- [2] 于馨悦. 基层人力资源管理和社会保障信息化建设[J]. 财讯, 2020(15): 55.
- [3] 张文涛. 人力资源和社会保障信息化建设现状及对策[J]. 办公室业务, 2021(9): 63-64.
- [4] 张志强. 基层人力资源与社会保障信息化建设研究[J]. 人力资源管理, 2017, 40(09): 276-277.
- [5] 张蕾, 车强生. 基层人力资源和社会保障信息化建设发展[J]. 劳动保障世界, 2017, 42(17): 3.
- [6] 冀萍. 基层人力资源与社会保障信息化建设研究[J]. 中外企业家, 2016, 22(14): 111.