

# 基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式研究

邓安艳

江西科技职业学院

**摘要:** 社会经济飞速发展的时代背景下,人们生活水平正在不断提高,对高质量医疗资源的需求也在不断增加,互联网的出现为获取医疗资源提供了极大便利,当前健康管理领域医院-社区-家庭三元联动的健康管理模式正在受到社会各界的鼓励关注。建立起医院-社区-家庭三元联动机制能够从家庭、社区、医院三个层面进行健康管理,使得健康管理工作实现全程监控动态管理的效果,因此必须充分重视对互联网+的合理利用,借助互联网打破健康管理时间和空间的限制,在提高信息交互效率、快速获取医疗信息的情况下,真正保障健康管理的整体质量和水平。现阶段基于互联网+医院-社区-家庭三元联动模式的建构仍然存在一些问题,主要表现在缺乏高效率的沟通交流平台,医院、社区、家庭三方责任划分不清晰,患者对健康管理新模式适应不足以及健康管理实施方法创新不足等各方面。全面落实基于互联网+医院-社区-家庭三方联动健康管理模式必须利用互联网加强三方联动平台建设,明确医院、社区、家庭三方联动权责,加强患者对医院-社区-家庭三方联动的配合,创新医院-社区-家庭三方联动健康管理方式。

**关键词:** 互联网+; 三元联动; 健康管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.224

## 引言

健康管理是指一种对个人或人群的健康危险因素进行全面管理的过程。其宗旨是调动个人及集体的积极性,有效地利用有限的资源来达到最大的健康效果。随着网络信息技术的不断发展,互联网正在成为信息传播的重要载体,同时也在医疗卫生事业发挥着重要的推动作用,在健康管理方面,互联网正在成为加强医院、社区、家庭三方合作的重要工具。互联网+医院-社区-家庭三方联动健康管理模式是一种多学科合作干预的模式,能够打破时间和空间的限制,满足患者各方面的健康需求,在相应健康管理模式得到充分建构的情况下,能够将医院护理、社区护理、家庭护理有效结合在一起,对患者提供系统专业的护理服务,为全面提升患者生命质量有着重要作用。本文就基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式的价值展开分析,提出了基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式的建构策略。

## 一、基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式的价值分析

### (一) 有利于提高患者知识水平

在全面利用互联网平台的情况下,医院、社区、家庭三方能够形成密切的合作,在健康管理模式上实现大胆创新和突破。互联网的出现使得信息传播速度更加高效,同时也方便了人与人之间的沟通交流,在紧密关注信息技术核心价值与内涵的情况下,能够真正发挥信息

技术的重要辅助价值和作用并且有效提高互动交流的整体实施效果。患者在接受治疗和健康管理的同时,能够利用互联网获取相关信息,真正利用碎片化时间,学会健康评估的方法,养成良好的生活习惯。在足不出户获取医疗健康相关信息的同时,患者自身的学习兴趣也能得到进一步调动,使其具备了解自身疾病相关的基本知识原理并且丰富知识储备。

### (二) 有利于提高患者治疗依从性

医院-社区-家庭三元联动健康管理模式下,患者能够与医院及社区相关人员保持密切沟通和交流,在利用互联网获取健康信息,即健康管理服务的同时,真正提高患者本身的治疗体验。这一健康管理模式能够有效发挥患者在健康管理中的主体作用,并且真正提高患者解决自身疑惑的能力并拓宽渠道,使得患者能够具备较强的自我管理能力和做到主动遵从医嘱。医院健康管理团队和社区健康管理团队之间相互协同有效配合的情况下,可以满足患者的基本健康需求,并且为患者提供相应的疾病指导。在健康管理模式取得一定成效的情况下,患者对健康管理的认可度能够得到进一步提升,从而提高治疗依从性,配合医院、社区,并且在居家期间保持健康行为。

### (三) 有利于打破健康管理时空限制

当前医疗公共资源发展分配不均的问题仍然存在,医院和社区缺少联动导致针对患者的健康管理工作,难以得到全面开展,患者就医体验相对较差。基于“互联

网+”医院—社区—家庭三元联动健康管理模式的建构中，能够在智慧医疗体系下为患者提供无缝隙的照顾，利用网络资源打破时空限制，使得患者能够第一时间向医护人员咨询了解疾病知识，同时社区也能够提高服务能力，在社区层面可以解决的问题，不需要再到医院进行就医。医院的医护人员可以利用互联网搭建的平台，对相关患者进行专门的指导，能够在一定程度上缓解医院的服务压力。从患者的角度来看，在医院社区家庭双方达成密切协作的情况下，能够有效缓解看病难的问题，在互联网实现资源重新分配的情况下，医疗资源能够真正服务更加广大的患者群体，相较于传统的健康管理模式，以互联网为基础的健康管理效率更高，效果更明显。

#### （四）有利于提高患者就医满意度

“互联网+”医院—社区—家庭三元联动健康管理模式能够实现全面科学的健康照护，在患者出院后，倘若出现某些疾病相关症状，能够第一时间利用网络平台进行咨询，通过这样的方式及时有效解决疾病带来的困扰，避免花费大量时间在医院排队等情况。在家庭健康管理得到有效落实的情况下，能够帮助患者养成良好的生活习惯，并且降低疾病发生的可能性，基于三元联动带来的积极影响，健康管理各项服务能够真正得到持续优化，在避免出现严重问题的情况下，有效提高患者的健康水平。此外互联网能够有效拉近医院社区和家庭之间的联系，同时也能够极大提高和改善患者的就医体验，这对提高患者就医满意度能够起到重要推动作用，在遵循以人为本理念的情况下，患者在就医时的便捷性大大提高，也能更加显著地感知人文关怀。

### 二、基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式存在的不足

#### （一）缺乏医院—社区—家庭三元联动的沟通平台

网络沟通平台是提高健康管理各项工作效率的关键，但是目前对相关网络沟通平台的建构效果仍然较为有限，虽然能够利用互联网搭建医院的相关服务平台，但是没有真正考虑到医院和社区等方面的共同参与，这就导致平台建构的实际效果呢也满足预期对平台的建构和后续服务无法取得应有的效果。当前关于三元联动的管理体系建设仍然有待优化，没有做好对三元联动中平台特点的有效剖析，大多只是强调基本的服务要求，而忽略了平台建构本身的价值及优势，这也导致医院—社区—家庭三元联动无法发挥应有作用，在网络环境下对健康管理模式的创新发展很难取得预期效果。

#### （二）医院—社区—家庭三方权责划分不清晰

权责划分不清晰是导致各方合作效果受到影响的重

要因素，目前医院、社区和家庭三方面的权责划分仍然有待优化，通常只是强调基本的管理要求，而没有考虑到权责划分的多元化及合理性。权责划分本身需要与健康管理工作实际需求相结合，在互联网的辅助和推动下权责划分的实际效果直接影响到了各项健康管理活动的实施，当前对医院等各方的基本权利和义务定义不够清晰，没有真正考虑到各自的基本要求和规范，导致实际管理效果和预期目标存在一定的差距。

#### （三）患者自身对医院—社区—家庭三方联动配合不足

患者作为健康管理各项活动的主体，其参与情况直接影响到了健康管理的整体效果，目前患者自身对医院社区家庭的双方联动缺乏有效协同配合，没有真正考虑到患者自身在互联网环境下的适应性，虽然能够强调患者本身的自我管理和自我反馈，但是在具体健康管理工作中，患者的参与程度较低，通常只是被动服从安排而缺乏主动参与的思维，导致健康管理的效果受到一定影响。

### 三、基于“互联网+”医院—社区—家庭三元联动健康管理模式的建构策略

#### （一）利用互联网加强三方联动平台建设

在互联网飞速发展的时代背景下，为了有效体现出医院—社区—家庭三元联动健康管理模式的重要价值和作用，必须重视对互联网平台的建构，利用互联网提高信息传播效率，使得患者的相关需求和信息，能够第一时间得到反馈，通过这样的方式提高互动交流的效率，避免出现花费大量时间就医的情况。搭建互联网平台需要由医院和社区共同主导，既要体现出医院在专业服务方面的重要价值和作用，同时也要考虑到互联网平台的基本特点以及相关服务价值，真正突出互联网的核心作用，使得互联网中相关信息得到有效处理，在网络平台得到全面使用和科学管理的情况下实现全方位的协同。网络平台的搭建需要重视三方各自的信息传递价值，从医院的角度对相关健康管理工作做好科学全面的指导，利用医院先进的医疗设施以及高素质的医疗人才，对网络平台的日常运行提出较高要求。结合互联网带来的积极影响和推动作用，对相关平台的搭建也要做出新的尝试真正体现网络服务的核心价值，并且做好相应的宣传推广，使得互联网平台实际使用能够真正满足预期。

#### （二）明确医院—社区—家庭三方联动权责

全面明确医院社区和家庭三方各自的权责是充分保障健康管理各项工作全面优化的关键所在，因此必须考虑到医院、社区和家庭各自的责任与义务，在关注健康管理重要价值的情况下，对相关活动机制以及流程设

计作出相应调整使得管理时效得到进一步提升。从医院的角度来看,医院作为高质量医疗服务的提供者,必须在医疗服务方面做好全面统筹与配合,能够在互联网平台下及时提供患者所需要的专业医疗指导,通过医院相关医疗资源的合理分配,为广大患者提供更加多元的指导。社区则应在居民医疗健康服务方面做好相应的支持,能够在社区管理和社区医疗方面提供服务平台,主动承接医疗机构,向社区拓展的健康管理服务内容。家庭方面则需要考虑到健康管理中家庭照护的重要作用,将细致的医疗账户真正落到实处,并且遵循医院的相关健康管理要求,对家庭生活中的健康管理实施要求落到实处。

### (三) 加强患者对医院-社区-家庭三方联动的配合

患者作为健康管理的主体,其思想观念和配合程度直接影响到了健康管理的整体效果。医院-社区-家庭三元联动健康管理模式下,需要格外重视对患者思想价值的引导,既要关注基本的健康管理需求,同时也要体现出健康管理本身的重要价值和作用,能够真正做到主动配合并且及时反馈将自身身体和心理方面的不适感,做好反馈并且寻求帮助,使得健康管理实现多方参与。在互联网环境下,患者自身应当具备一定的自我保健意识和能力,借助互联网主动学习健康管理的基本理论知识并且听取医生的相关建议,在患者自我护理真正落到实处的情况下,有效发挥患者的自我效能。

### (四) 创新医院-社区-家庭三方联动健康管理方式

全面创新和优化健康管理方式是提高健康管理工作的规范性的关键,因此需要基于医院-社区-家庭三元联动三方联动的相关管理需求,在健康管理方式上作出适当调整,一方面强调对健康状况的动态监测,另一方面也要重视日常衣食起居等方面的特殊需求,结合不同疾病类型选择适当的策略方法。从健康状况监测的角度来看,基于互联网的辅助作用,医院应当将健康监测的科学方法以及相关仪器设备的使用方法进行宣传,使得患者能够在家庭生活中接触到相关健康监测的信息,并且掌握家庭健康管理中健康监测的基本操作流程,并且将相关数据上传至网络平台,以便后续的追踪管理。从日常饮食起居等方面的角度来看,同样需要积极推广健康的饮食起居方式,并且有效关注饮食起居方面的特殊要求,结合不同疾病类型在饮食管理以及日常行为方式方面做好科学指导。

### (五) 重视医院-社区-家庭三方联动健康管理案例推广

全面加强案例分析与总结是有效推广医院-社区-

家庭三元联动健康管理机制的关键,因此必须充分重视对相关案例的有效总结和应用,在互联网平台的辅助下做好先进案例的宣传,使得社会公众能够充分了解三元联动健康管理的特点,并且主动投身于相关管理模式的建构中。互联网在信息共享方面的作用不能忽视,除了由医生对相关治疗方案做好设定和管理之外,也应考虑到患者之间的对话和交流,在互联网平台上推进患者之间的经验共享,将值得借鉴的家庭健康管理方式作为宣传重点,进一步突出互联网的开放性特点,为后续三方联动健康管理模式的优化建构提供支持。

### 结语

综上所述,基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式具有不可替代的价值和优势,在新时代背景下,必须格外重视健康管理模式的持续优化,能够真正发挥医院服务、社会服务和家庭服务双方的重要价值和作用,真正从多角度出发,实现全方位的管理,在体现健康管理核心价值的同时,真正为人民群众提供高质量的医疗服务,为全面促进患者健康水平提升保驾护航。

### 参考文献

- [1] 韦桂源, 赵凯丽, 农明等. 基于医院-社区-家庭三元联动管理模式在重型地中海贫血患儿父母创伤后成长中的影响研究[J]. 右江民族医学院学报, 2023, 45(06): 962-965+969.
  - [2] 郭琼, 李媛, 刘清秀等. “互联网+”医院-社区-家庭三元联动管理模式在围产期抑郁中的应用[J]. 四川精神卫生, 2023, 36(06): 503-508.
  - [3] 伍芸, 江东帆, 喻姗等. 基于互联网+妇女健康管理模式在妇女体检中的应用探究[J]. 成都医学院学报, 2023, 18(06): 795-798.
  - [4] 宗雅妮. “医院-社区-虚拟家庭”三元联动管理模式在空巢老年2型糖尿病患者中的应用探讨. 上海市, 上海市宝山区中西医结合医院, 2022-11-20.
  - [5] 章月照, 吕小玲, 陈飞燕等. 医院-社区-家庭联动照护模式在COPD患者居家健康管理中的应用研究[J]. 医院管理论坛, 2022, 39(01): 93-96+87.
  - [6] 汪春燕, 尹梅, 张静等. 基于“互联网+”的医院-社区-家庭三元联动健康管理模式在消化性溃疡患者中的应用[J]. 护理学杂志, 2020, 35(15): 96-98+106.
- 基金项目: 基于“互联网+”医院-社区-家庭三元联动健康管理模式研究(课题编号: GJJ2206801)