

倾听与引导：探究高校辅导员班级管理的方法

张贝茜

抚州幼儿师范高等专科学校

摘要：在高校工作开展的过程之中，班级管理是基础，与此同时也是关键。在具体实施的过程之中，如何把握新时代学生的特点，并且能够在此基础之上，有针对性的制定相应的班级管理计划，是高校辅导员需要重点思考及探究的问题。与此同时，也是激发学生学习潜能，培养学生形成良好主体意识以及综合素质的关键。本文从高校辅导员班级管理工作的基础以及具体方法这两个方面入手，阐述了探究高校辅导员班级管理的方法。

关键词：高校；辅导员；班级管理；方法探究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.067

班级作为高校学生最为基本的组织单位，在高校教学实施的过程之中，做好高校班级管理，是确保各种教育工作得到顺利开展的重要保障，在具体实施的过程之中，辅导员对于加强班级管理工作的实施，存在着非常重要的作用及地位。在具体实施的过程之中，高校辅导员需要注重打破惯有思维，来思考如何更好的进行班级管理，通过加强班集体的建设，并在此基础之上，组织开展丰富多彩的主题班会等等一些活动，将更有助于促进学生获得全方面的发展。

一、高校辅导员班级管理工作的基础

著名的教育学家曾经说过，如果教育家希望从一切去教育，那么必须先从一切的方面去了解他人。也就是说，在教育活动实施的过程之中，要想真正的做好一个教育，首先注重的并不仅仅是对学生进行教育，而是需要注重先了解教育的对象，也就是学生。在高校教育实施的过程中，学生的教育与学生之前所接受的其他教育相比，并不相同，在以前的学习过程中，将更加注重学生的成功以及失败，在此过程之中，学生的成功及失败所带来的感受将会直接影响学生的学习及成长。在当前的社会背景之下，人才竞争逐渐激烈，高校的学生在现实生活之中，很容易会感受到焦虑、自卑以及冷漠等等^[1]。而在平时的学习生活之中，由于大多数学生都缺乏自我管理及自我控制的能力，甚至，还会有一些学生对于服从这两个字存在抵触的心理。所以说，在当前的社会背景之下，高校辅导员在班级管理工作实施的过程之中，要想进一步提高班级管理工作的质量及效率，首先，要做的便是能够研究学生，充分的了解学生的学习特点。同时，更需要注重结合学生的具体学习情况，来进行班级集体的组织及建设。其次，在完成班集体的建设之后，需要在此基础之上完成班级文化的建设。对于高校的学生来说，良好班级文化的建设，往往能够更好的丰富学生的精神世界，进而促进其获得全方面的发展。在当前复杂的社会背景以及多重文化融入的背景之下，会对学生自主认识

以及情感需求带来相对较多的影响，在此过程之中，学生很容易会出现迷茫以及失落的现象。那么此时，辅导员要做的便是能够注重结合学生的发展特点，采取有效的教学方式，来展开班级管理工作，进而促进其综合素质得到进一步提升。

二、高校辅导员班级管理工作的具体方法

（一）塑造辅导员工作艺术

高校班级管理工作实施的过程之中，辅导员需要注重从下述这三个方面入手，来进一步塑造自身的工作艺术，通过借助这样的方式，将更有助于促进班级管理水平得到进一步的提升，并在此基础之上帮助学生获得全方面的发展。

首先，辅导员需要真正的做到热爱学生，也就是说，辅导员需要以真诚之心，以及朋友之谊来引发学生的情感。在具体实施的过程之中，辅导员需要真正的做到，善于发现班级中每一个学生所存在的闪光点，同时，更需要注重为每一个学生都提供才华展示的机会，引导学生找到学习的方向^[2]。除此之外，当学生在活动实施的过程之中取得一定的成绩，辅导员应当注重及时的对其进行肯定及奖励。但如果说学生在此过程中存在错误，也应该注重，不应该对其进行批评，而是需要做到充满爱心的，客观的对这一事件来展开分析，以此来帮助学生寻找正确的方向。

其次，需要真正的做到师生平等。也就是说，在班级管理工作开展的过程之中，辅导员需要改变传统应试教育背景下居高临下的传统习惯，从师道的尊严之中进行解脱，而是需要真诚的与学生之间展开交流以及沟通，通过借助这样的方式，将更有助于为学生营造轻松和谐的学习氛围，同时，将更有助于确保班级管理工作的开展。就目前的情况进行分析能够发现，当前学生大多数都是独生子女，生活的环境将会对其性格以及特点进行影响，在班级管理工作开展的过程之中，辅导员需要注重尊重学生的人格以及想法，同时，针对不同性格特点的学生，需要注重采取不同的沟通措施。例如，针

对一些性格相对内向的学生，辅导员应当注重带动学生多参加一些活动，或者是为学生设计一些团队形式的活动项目，引导学生积极主动的参与到其中，帮助学生真正的感受团队的力量。

最后，辅导员需要注重提高自身的素养。在高校教学活动实施的过程之中，辅导员需要真正的做到，采取科学有效的教学方式，来加强自身的素养，只有提高自身的道德修养以及教育教学能力，并在此基础之上，以自身高尚的品格以及过硬的素质来对学生进行感染，将更有助于促使辅导员成为学生学习的楷模。在具体实施的过程之中，辅导员需要经常与学生一同进行活动的参与，在此过程之中，辅导员的一言一行以及一举一动，学生都会看在眼里，与此同时，都会为学生带来或多或少的影响。所以，在班级管理工作开展的过程之中，辅导员需要真正的起到表率的作用，也就是说，要求学生要做到的内容，自己一定要做到，如此一来，将更有助于为学生留下良好的印象，并成为学生学习的楷模，为其今后的学习以及发展经济夯实的基础。

（二）积极建立班干部制度

大多数学生都认为，进入高校的学习其实就是跨入了一个享受自由的空间，在此过程之中，学生学习的积极性及主动性将大幅度降低。但事实上，虽然高效的学习任务有所降低，学习的方向与以往不同，所以，在教育实施的过程之中，辅导员便需要注重引领学生寻找适合自己所适应的方法。由于这一阶段的学生具有一定的惰性，因此，辅导员为了帮助学生更好的克服这一弱点，可以尝试为学生提供积极向上的学习氛围。例如，辅导员可以积极主动的建设班干部的制度，带领班级中的学生共同努力，积极上进，以此来促进班级管理工作的质量及效率获得有效提升。

比如说，高校辅导员在班级管理工作开展的过程之中，应当注重寻找一批相对优秀的学生，来组成班干部群体，通过借助这样的方式，将有助于形成班级的核心，并在教育活动实施的过程之中，起到模范及带头的作用。在具体实施的过程中，辅导员一定要注意，这些班干部所负责的岗位，应该符合自身的性格特点，如此一来，将更有助于充分的发挥出学生的最大优势。除此之外，在班干部挑选的过程之中，一定要注意，这些学生都是具有相对较强责任心，在学习及生活的过程中，能够关心他人，热爱他人，并具备优秀品质的学生^[3]。因为只有这样，辅导员在班级管理工作开展的过程之中，才能够促使辅导员及时的理解班级的动向，并在此基础之上，了解班级中每一个学生的学习及生活情况。在班级管理工作开展的过程之中，辅导员应当注重对班干部给予足够的重视，虽然说这些学生对自己的工作

具有一定的热情，但是由于学生缺乏足够的阅历及生活经验，所以，辅导员在班级管理工作开展的过程之中，应当注重结合自己的实际经验来为学生提供针对性的引导，如此一来，将有助于确保这些班干部懂得管理的方法及途径，同时，还能够在此基础之上，逐渐形成良好的集体主义思想。最后，辅导员需要注重建立班干部的评价机制，同时也可以设置激励的机制及竞争的机制。对于这一阶段的学生来说，通过借助这样的方式，将有助于进一步提高班干部工作的积极性以及主动性，并在此基础之上，进一步提高学生管理的质量及效果。在具体实施的过程之中，辅导员需要注重及时的与班干部进行交流及沟通，并为其提供帮助以及监督，同时，还应该适当的放权给班干部，来分配管理任务，如此一来，将更有助于带动班级中的所有学生共同努力，并在此基础之上，进一步提高高校班级管理工作的质量及效率。

（三）铺设良好的信息平台

高校辅导员在班级管理工作开展的过程之中，与学生之间展开有效的交流及沟通是最为重要的一个环节。在具体实施的过程之中，辅导员要想随时随地的了解，班级中每一个学生学习及生活的情况，并在此基础之上，掌握班级的动向，那么，则需要注重充分的发挥出信息技术所具备的优势，来为学生铺设良好的信息平台。由于这一阶段的学生在知识学习及生活的过程中相对自由，因此，这便为辅导员班级管理工作的开展带来了一定的困难。

就比如说，在班级管理工作开展的过程之中，为了有效的增进辅导员与学生之间的交流及沟通，应当注重定期或者不定期的召开班级会议，在会议实施的过程之中，辅导员一定要注意，需要认真的听取，班级中各个学生以及班干部在学习及生活过程之中所存在的想法。除此之外，还需要真正的做到与时俱进，也就是说能够尝试借助一些现代化的信息技术，就比如说QQ以及微博等等一些方式，来为学生构建现代化的交流平台。在这一平台之中，即使学生不方便面对面的进行交流，也可以通过借助平台来与他人之间展开有效的交流及沟通，并在此基础之上，掌握丰富的信息。在具体实施的过程中，辅导员一定要注意在引导学生进行交流及沟通时，辅导员需要主动的亲近学生，如此一来，能够确保辅导员及时的了解学生的学习及生活情况。除此之外，在班级管理工作开展的过程之中，辅导员更需要真正的做到设身处地，也就是说，能够将自己置身于学生的位置，站在学生的角度来进行问题的思考及探究。如此一来，辅导员能够更好的感受学生的内心，同时，还能够促使学生在学习及生活的过程之中，真正的感受到辅导员在用心的倾听，并选择真情实意的与辅导员之间展开平等

的交往以及沟通^[4]。当然,通过落实上述的课堂教学方法,将更有助于为学生展开理论知识的学习,营造和谐且融洽的教学氛围,进而促使辅导员以及学生积极主动的参与到教学活动之中,共同开展班级管理工作,实现班级管理工作质量及效率的提升。

(四) 打造活跃的班级氛围

高校班级管理工作开展的过程之中,班级风气的构建是反映精神面貌的重要指标,与此同时,更是对辅导员班级管理工作成绩的好坏进行评价的一个依据。但是,在具体实施的过程之中,辅导员一定要注意,班级风气的养成是一个长期的过程,只有采取科学有效的教学方式,为学生打造活跃的班级氛围,才能够更好的培养一个团结友爱且积极向上的班集体,并在此基础之上,更好的实现班级管理工作质量及效率的提升。

就比如说,对于高校的学生来说,班级是学生学习及生活过程中最为重要的一个成长环境,与此同时,也是对学生影响最大的课堂。在班级管理工作开展的过程之中,良好班级氛围的构建,是一种无形的力量,能够引导学生、熏陶学生,进而帮助学生在学的过程之中,塑造美好的人格。学生在学的过程之中,通过集体的共同学习及生活,将有助于确保学生逐渐养成行为规范,同时,还能够积累丰富的社会经验,逐步培养学生集体之中的责任意识以及竞争意识等等。除此之外,班级还能够成为学生个体发展的场所,同时也是与群体之间展开自我教育以及自我发展的重要阵地。所以说,在高校班级管理工作开展的过程之中,辅导员需要注重采取科学有效的教学方式,来为学生营造活跃的班级氛围,进而充分的反映出班级的集体精神面貌,为学生进行知识的学习及生活形成相对较大的感染力及影响力,并在此基础之上,促进其获得全方面的发展。事实证明,高校辅导员在班级管理工作开展的过程之中,培养积极向上且纪律严明的良好班集体,是教育教学工作开展的重中之重,同时,更应该注重为学生打造活跃的班级氛围,如此,将有助于促进班级管理工作的质量及效率获得有效提升。

(五) 鼓励学生实行自主管理

在当前的教育背景之下,素质教育的理念深入人心,同时,对于人才的标准也有了全新的理解及认知。在高校教育实施的过程中,教育方法也发生了相对较大的转变,因此,辅导员在高校班级管理工作开展的过程之中,应当注重采取科学有效的教学方式,来培养学生形成良好的自主学习能力及管理能力的,进而更好的实现综合水平的提升。

就比如说,辅导员在班级管理工作开展的过程之

中,可以注重采取科学有效的教学策,结合班级中各个学生的具体学习情况,以日常管理活动为出发点,来做出尝试。通过借助这样的方式,能够真正的实现从不同的维度入手,来促进学生的各方面能力得到进一步提升^[5]。首先,在班级管理工作开展的过程之中,可以注重充分的发挥出班干部所具备的重要作用,让班干部真正的成为辅导员教学管理工作开展的得力助手,进而更好的促进各项工作顺利的开展。在具体实施的过程之中,需要注重为其分配不同的管理任务,并在此基础之上,鼓励学生多为班级负责以及服务。其次,应当注重充分的发挥出辅导员所具备的指导作用,也就是说,辅导员应该走进宿舍、教室以及食堂等等,一些与学生之间展开接触的活动场所。同时,辅导员也可以注重组织学生深入社区,来参与志愿服务的活动。对于高校学生来说,在实践参与的过程之中,将更有助于提高学生的自律性,同时,还有助于促使学生逐渐形成服务大众的意识,进而更好的实现综合能力以及核心素养的培养。事实证明,在当前的社会背景之下,辅导员在班级管理工作开展的过程之中,应当注重结合班级中各个学生的实际情况,结合日常管理工作的,采取科学有效的教学方式,来凸显学生在教学活动之中的主体地位,同时,通过引领学生积极主动的参与到其中,还有助于帮助学生逐渐形成良好的自主学习能力以及班级管理能力的,以此来促进其获得全方面的发展。

总而言之,在高校教育工作开展的过程之中,辅导员需要注重对自身的教育工作产生清楚的理解及认知,同时更需要采取科学有效的教学方式来严格的要求自己,用发展的态度对待学生,同时,更需要从实践的过程之中来学习行之有效的课堂教学方式以及经验。通过对上述的方法进行有效的落实,在高校班级管理工作实施的过程之中,能够更加适应新形势的要求,与此同时,还有助于促进班级管理工作的水平逐渐上升,为人才的培养做出最大的贡献。

参考文献

- [1] 陈功. 高校辅导员班级管理的方法与策略研究[J]. 2021.
- [2] 马成. 高校辅导员班级综合测评管理方法略谈[J]. 锋绘, 2019(7): 1.
- [3] 白鹤云飞. 以人为本视域下高校辅导员班级管理方法与策略[J]. 体育画报, 2021, 000(010): 146.
- [4] 魏民生. 高校辅导员班级管理工作创新思路探讨[J]. 人文之友, 2019(17): 1.
- [5] 刘秋思. 高校辅导员班级管理策略探究[J]. 文存阅刊, 2019, 000(015): 79.