

# 数字化时代网络教学质量提升路径

赵美玉

吉林建筑大学测绘与勘查工程学院

**摘要：**二十世纪数字技术的高速发展为教育行业打开了一扇全新的大门，在不断的探索中，教育行业已迎来新生态。在新生态中，高校教师、高校管理者都面临着挑战。对于教师，提高自身数字素养同时，要主动融入网络教学，拥抱数字技术，提升数字思维，升级教学方式。对于高校而言，要进行身份转换，从管理者转变为服务者，尊崇人本主义管理理念，合理规划课程，加强师生管理。

**关键词：**网络教学；质量提升；数字化时代

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.048

2020年各大高校通过网络教学平台整合教育资源开展网络授课，“人工智能+教育”得到了空前的发展。然而快速发展的背后需要政策、人员、技术等方面的支持，在保证现有高等教育质量的前提下，新时期如何提升网络教学质量值得进一步探讨。

2023年1月12日，中国召开全国教育工作会议，会议强调要统筹推进教育数字化和学习型社会，学习型大国建设<sup>[1]</sup>。并且，在教育部高等教育司2023年11条工作要点中的第5条，强调了要加快高等教育数字化转型，打造高等教育教学新形态<sup>[2]</sup>。可见，网络教育在新生态下发挥着重要作用，这是新阶段建设数字化和学习型社会的需要。

## 一、网络教学的特点

网络教学与线下教学在授课方式，授课渠道，授课环境等方面存在着明显的差异，这对师生的工作学习效率，教学质量及学校的教学管理都带来挑战。在以往的研究中，诸多学者罗列了线上教学与线下教学的优缺点，本节对其进行归纳整理。

### （一）网络教学的优点

1. 突破时空限制，促进教育公平。与线下教学相比，线上教学拥有的得天独厚的优势，那就是方便灵活，对时空要求低。学生可以在任何地方，比如家里，咖啡店，进行学习，而不必身处教室之中。同时，来自印度德里大学的学者Dhawan表明，由于交通、住宿成本的降低，线上教学可以节省学生教育开支，是相对便宜的教学模式<sup>[3]</sup>。正因如此，由于网络教学相对较低的成本性，使得一些家庭条件不好，身处偏远山区的学生能够得到和城市学生相同的教育，在一定程度上能够促进教育公平。

2. 课程录播，反复学习。网络教学过程中，录制课

堂内容，在课后学生可重复学习，同时可以有针对性的，对掌握不深入的知识点进行反复学习，在一定程度上给予了学生更多的选择。

### （二）网络教学的缺陷

1. 网络教学体欠缺验感。就师生的线上教学体验来说，目前的线上教学体验感并不理想。网络连接问题困扰着线上教学，网络信号不稳定，声音和画面延迟，教学过程中由杂音都影响着师生的线上教学体验。最重要的，课堂互动的缺失，使得师生得体验感降低，学生很难带入角色，而切身实地的参与课堂，有助于加深学生的知识转化。并且网络教育中师生隔着网络，沟通不顺畅，大多数时候是老师对学生的单向输出，没有思维的碰撞，很难产生灵感的火花。

然而，来自美国的学者Ucok-Sayrak和Brazelton却持有不同的观点<sup>[4]</sup>。他们认为网络教学有助于师生更深入、更紧密的连接。线下教学中，师生身处同一物理空间，会使人产生错觉，即“我已经在教室了，我正在学习”。然而学习是需要认真对待的，它是需要思考的，需要实践的，身体存在于教室并不等于学习。网络上教学环境中，师生没有物理接触，就更会注重彼此的联系，学生会更注意网络课堂发生的事情，这使得线上教学中的学生有更强的存在感，或者说，对于那些“尖子生”来说，网络教学更容易跟着老师的思路去学习、去探索。

2. 网络教学质量欠佳。大部分学者认为网络教学的学习效率有待提高，学习质量没有线下教学好。来自科威特的学者Alhammad从学生心理的角度比较了网络教学和线下教学<sup>[5]</sup>。网络教学缺少老师和同学的监督与陪伴，学生学习的积极性下降，导致学习质量的降低。

贾秀廷则从教师的角度说明网络教学质量下降的原

因。他指出，线上教学是一种新兴的教学方式，教师需要重新设计线上课程的同时，还需要完成学校的事务性工作，比如上报线上教学课程材料，这大大增加了教师的工作量。而教师的时间是有限的，他们将更多精力投入到教学内容准备，必然导致对教学质量的要求降低<sup>[6]</sup>。

## 二、数字化时代提高网络教学质量的策略

面对新生态，教育行业已做出积极应对，信息技术使不可能变为可能，师生可以远程开会、可以录课重复学习、可以线上考试等等。然而教育行业是一个复杂的体系，它的升级需要多方面配合，不是一蹴而就的。单就学校这一层面来说，可以从以下几方面入手，保证并提高网络教学质量。

### （一）更新教学方式

网络教育中，教师教学方式的提升不单单是技术应用这些“硬件”上的更新，更重要的“软件”的升级，这里所说的软件是思想、是意识。

1. 时代元素，抓住学生注意力。据中国教育网络报道，中国长春一所高校老师在上网课时，教师运用虚拟技术，化身动漫人物，活跃课堂气氛，激发学生的学习积极性和主动性，不仅提升了课堂魅力，还可以帮助学生集中注意力，全面掌握课程内容。运用虚拟形象，网络语言等与时俱进的教学元素游戏化课堂，可以有效拉近师生的距离，活跃课堂气氛，使学生全身心的融入课堂中。

2. 有效互动，将学生带回课堂。由于网络教学的虚拟性和距离性，教师很难掌控学生的学习状态。与传统意义的课堂不同，网络教学中教师和学生隔着电子屏幕，而一旦学生的摄像头麦克风等设备关闭，教师将无法掌控学生的学习状态。学生是在认真听讲？是在和别人聊天？或者是根本不在屏幕前，而有效互动可以将学生拉回课堂。

3. 学习小组，营造学习氛围。网络教学拥有协作的属性，不但是因为网络技术可以减少协作过程中非必要的精力支出，而且可以扩大协作范围<sup>[7]</sup>。网络学习小组作为网络协作学习的主要方式，是提高网络教学质量的有效路径。

构建主义认为教学不是简单的知识传递的过程，它是通过思维碰撞，使学生原有知识“成长”“改变”的过程。而学习小组以完成学习任务为目的，其过程是小组成员对原有知识的质疑、探索和发展。教师可根据

学生个体差异将学生分组，有利于教师对学生针对性指导、个性化帮助，从而提高网络教学质量。

4. 建立信任，和学生做朋友。网络教学中，教师对着一块电子屏幕，看着十几个甚至是几十个学生，很难监控到他们的理解情况。这就需要教师做充足的准备，经常提醒学生克服网上诱惑（如游戏、网络购物、刷短视频等），将更多精力投入到学习中，设置更频繁的作业截止日期，给学生创造更多接触老师的机会，都是提高学生知识理解程度的办法。所做的一切究其根本，是教师参与学生的职业发展，展现出教师的人文关怀，建立教师与学生之间的信任。教师不单单是学生的学业导师，更是学生的人生导师。

### （二）管理模式升级

社会发展，时代进步，学校也需跟上时代的脚步，跟上学生学习形态的改变，对管理方式进行升级。尤其是大规模网络教学以来，已有的管理模式亟须改变升级。

#### 1. 课程管理。

线上教学不受空间和时间的约束，在节约教学资源的同时也打破了学校原有的课程管理模式。而课程资源方面，有些课程网络教学资源丰富，有些课程网络教学资源匮乏，针对不同课程的网络教学管理应根据实际情况做出调整。

合理安排网络课程、提升网络课程设计、强化教学质量评价是加强课程管理的主要思路。首先，合理安排师生网络时长，避免师生由于网络时长过长产生倦怠而影响教学质量；其次，线上课程的设计应由网络教学经验丰富的教师完成，针对线上教学资源，课程目标，教学方式等进行探索和建设；最后，在课程结束后组织学生反馈评估课程和总结课程。

#### 2. 教师管理。

网络教学能否顺利开展，教师的数字素养起到了决定性作用。与传统的“板书式教学”“多媒体教学”不同的是，网络教学完全脱离了物理的教室，教学的全过程都是在网络上进行，这对教师对互联网的使用、对相关软件的使用都提出了挑战。而由于思维惰性，教师主动提升相关技能具有难度，因此需要进行对教师进行再培训。针对教师数字素养，学校管理部门应加大培训力度，以提高教师的网络授课能力，这不仅仅是数字软件的应用，而是教师数字思维的萌发、网络课堂设计的创新。

另一方面，众多学者都同意，网络教学赋予教师更多的工作任务，增加了教师的工作量。已有的、已经成熟的教案不能适应网络教学的环境，因此网络教学的课程需要教师重新准备。与此同时，教师还承担了管理任务，由于学生不在校园，与学生接触最多的教师就要承担额外的管理任务，比如学生心理的疏导，这无疑使他们的工作量剧增。然而，针对网络教学过程中教师工作量的界定仍然存在分歧，如何界定教师的工作量，维持教师的教学满意度，提高教师的教学热情是管理模式升级的一个方向。

### 3. 学生管理。

网络教学过程中，学生的身心都在接受着考验。身体方面，面对长时间的网络学习，他们要一直盯着电子产品，由于辐射和久坐，对身体健康产生了影响。心理方面，由于对学业的担忧和没有共同目标的伙伴交流，他们时常感到孤独，甚至抑郁。而学生自主学习能力的强弱又大大影响着网络教学质量。这一切都给网络教学的学生管理提出了新问题。

建立“校家合作共同体”。营造良好的学习气氛不但可以提升网络教学质量，同时可以提升学生管理效果。然而在网络教学中营造学习气氛不单单是学校责任，家庭也是重要的组成部分，为了学生的发展，学校和家庭组成了“校家共同体”。学校方面，依托班级干部等重点人群，充分发挥他们的“传帮带”作用，保证线上课的出勤率，引导学生养成良好的学习习惯，在上课过程中，主动与教师互动，配合教师维护营造线上课课堂氛围；在家庭方面，为学生准备适合线上学习的学习环境，定期与学校沟通学生的学习状况，使学校的学生管理工作更高效。

人本主义管理。人本主义是“一切以学生为本，一切工作都为学生发展服务”的理念，能够有效的拉近学校和学生的距离，使“家长式”的管理转变为“朋友式”的关怀，从上下级的要求转变为平等的交流<sup>[8]</sup>。人本主义管理模式可以调动学生的学习积极性，更加的配合课堂教学，使学生由被动的填鸭式的接受知识，转变为主动的吸收知识。这可以有效的消除学生的逆反心理，在潜移默化中使学生成长为更独立，更自主的人，能够有效的提高学生的心理承受能力。

### 三、结论

教育部高教司2023年工作要点中指出要“深入实施数字化战略行动，塑造高等教育改革发展新优势”，提

升网络教学质量能够为高等教育数字化转型打下坚实的基础。作为高等教育主体之一的教师，从课程设计和自身能力提升入手，是提高网络教学质量的有效手段；作为高等教育管理者的高校，从课程、教师和学生三个部分入手，转变管理模式，深入实施人本主义管理，是提升网络教学质量的基本保障。

### 参考文献

- [1] 教育部. 加快建设高质量教育体系 办好人民满意的教育——2023年全国教育工作会议召开[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/moe\\_1485/202301/t20230112\\_1039188.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/moe_1485/202301/t20230112_1039188.html) (2023-01-12)
  - [2] 教育部. 教育部高等教育司2023年工作要点. [http://www.moe.gov.cn/s78/A08/tongzhi/202303/t20230329\\_1053339.html](http://www.moe.gov.cn/s78/A08/tongzhi/202303/t20230329_1053339.html)
  - [3] Dhawan, S. Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis[J]. *Journal of Educational Technology Systems*, 2020, 49(1): 5-22.
  - [4] Uçok-Sayrak, O., & Brazelton, N. (2022). Regarding the question of presence in online education: A performative pedagogical perspective. *Educational Philosophy and Theory*, 54(2), 131-144.
  - [5] Alhamadi, S. (2021). The effect of the COVID-19 pandemic on learning quality and practices in higher education—using deep and surface approaches. *Education Sciences*, 11(9).
  - [6] 贾秀廷. 信息化背景下高校网络教学质量提升策略研究[J]. *中国新电信*, 2022(12), 143-145.
  - [7] 陈广侠. 网络环境下远程教育教学管理与改革研究[M]. 西安: 世界图书出版公司.
  - [8] 苏改芸. 人本管理下的高校教育管理路径探究[J]. *公关世界*, 2022(18), 73-75.
- 作者简介: 赵美玉(1989.1-), 女, 汉族, 吉林长春人, 在读博士, 吉林建筑大学测绘与勘查工程学院, 助教, 研究方向: 高等教育数字化转型。
- [课题项目] 吉林建筑大学教育教学研究课题“疫情时代网络教学质量提升路径研究”(XJZ202211)