

新医改形势下加强公立医院思想政治工作的思考

陈怡

江南大学附属医院

摘要：在新医改形势下，公立医院面临着诸多挑战。本文探讨了加强公立医院思想政治工作的必要性，分析了当前医院思想政治工作面临的问题，包括医务人员思想观念多元化、医学人道主义意识淡化、医学诊疗思维僵化以及医患矛盾成为焦点。文章提出了在新医改形势下加强公立医院思想政治工作的实践途径，如坚持科学发展、以人为本和改革创新等。最后，对公立医院开展思想政治工作的几点思考进行了阐述，包括提高实效性、拓展内容、创新方法以及把握原则。全文旨在为公立医院思想政治工作提供有益参考，推动医疗事业的健康发展。

关键词：新医改形势；公立医院；思想政治工作；实践途径；工作原则

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.040

引言

随着我国医疗改革的不断深入，公立医院作为国家医疗体系的重要支柱，其发展和服务水平直接关系到广大人民群众的健康福祉。在新医改形势下，公立医院不仅要应对医疗体制改革带来的诸多挑战，还需加强内部管理和思想政治工作，以提高服务质量、维护医患关系和稳定医疗秩序。本文旨在分析新医改形势下加强公立医院思想政治工作的必要性，并提出相应对策和建议。

一、新医改形势下加强公立医院思想政治工作的必要性

提高医务人员的政治觉悟和责任感。在新医改形势下，加强公立医院思想政治工作有助于提高医务人员的政治觉悟，使其充分认识到医疗事业在国家发展中的重要地位。通过加强思想政治工作，医务人员能够增强责任感，更好地履行医疗服务职责，提升公立医院的服务质量。

促进医疗队伍的凝聚力和向心力。公立医院的发展离不开医疗队伍的凝聚力和向心力。加强思想政治工作能够培养医务人员之间的团队精神和协作能力，推动医疗队伍形成共同的价值观和目标，从而提高公立医院的整体实力^[1]。

维护稳定的医患关系。在新医改形势下，医患矛盾逐渐成为焦点问题。加强公立医院思想政治工作有助于维护稳定的医患关系，减少医疗纠纷的发生。通过加强思想政治工作，医务人员能够更好地理解和关心患者需求，提高患者满意度，从而营造良好的医疗服务环境。

二、医院思想政治工作面临的问题

（一）医务人员思想观念的多元化

随着全球化的推进和信息传播技术的迅速发展，现

代社会的文化、思想观念变得越来越多元化。在公立医院中，医务人员来自不同的地域、教育背景、年龄层次和专业领域，这使得医院内部思想观念的差异变得更加明显。医务人员的思想观念多元化在一定程度上有助于医疗团队的创新与发展，但也给医院的思想政治工作带来了挑战。

多元化的思想观念可能导致团队内部的分歧与摩擦，影响医院的整体凝聚力和协同工作效率。此外，不同的价值观和信仰可能导致医务人员在面对重大医疗决策时出现分歧，进而影响到患者的治疗效果^[2]。因此，在医院思想政治工作中，如何在尊重个体差异的基础上找到共同的价值观和目标，成了亟待解决的问题。

（二）医学人道主义意识淡化

近年来，随着医疗技术的不断进步和市场竞争的日益激烈，部分医务人员可能将过多的精力投入到技术和经济层面，忽视了医学人道主义精神的传承与践行。医学人道主义意识淡化可能导致医务人员缺乏关爱患者的情感，不能充分关注患者的心理需求，甚至在某些情况下出现医患沟通不畅、冷漠对待患者等现象。

医学人道主义的核心是尊重患者的生命和尊严，关注患者的生理、心理和社会需求。当医学人道主义意识淡化时，医务人员可能过分关注经济利益，导致患者权益受损，甚至影响医疗质量^[3]。因此，医院思想政治工作需要重视医学人道主义意识的培养与提升，将人文关怀融入医疗服务中，为患者创造更加舒适、安全的就医环境。

（三）医学诊疗思维僵化

在现代医学体系中，医学诊疗方法和理念不断在更新和发展。然而，一些医务人员可能因为长时间沿用旧有的诊疗方法，导致医学诊疗思维僵化。医学诊疗思维

僵化会限制医务人员对新技术、新理念接受和应用，影响医疗服务质量和患者满意度。

此外，僵化的诊疗思维可能导致医务人员缺乏针对患者个体差异的个性化治疗方案，降低治疗效果。在面对复杂的疾病和病例时，僵化的诊疗思维可能使医务人员无法及时调整治疗策略，影响患者的康复进程。因此，在医院思想政治工作中，如何激发医务人员的创新精神，鼓励他们积极学习和探索新的诊疗方法，以更好地服务患者，成了一个重要的课题。

（四）医患矛盾成为焦点

近年来，医患矛盾逐渐成为社会关注的焦点。这些矛盾主要体现在医患沟通不畅、患者对医疗服务质量的不满意、医务人员的权益受损等方面。在一定程度上，医患矛盾的产生与医院思想政治工作中存在的问题密切相关^[4]。

首先，随着患者知识水平和权益意识的提高，他们对医疗服务的要求也不断提升。然而，一些医务人员可能因为医学人道主义意识淡化、医学诊疗思维僵化等问题，无法满足患者的需求，导致医患关系紧张。其次，医院内部管理制度的不完善和医务人员思想观念的多元化也可能导致医患矛盾的加剧。因此，在医院思想政治工作中，需要关注医患双方的诉求，寻找化解矛盾的途径，构建和谐医患关系。

三、新医改形势下加强公立医院思想政治工作的实践途径

（一）坚持科学发展，增强思想政治工作的感召力

强化理论学习，夯实思想政治工作基础。医院应组织医务人员学习党的基本理论、党的基本路线以及国家政策、医学伦理、医疗法规等相关内容。这样可以帮助医务人员深入理解党的指导思想，增强“四个自信”，树立正确的世界观、价值观和人生观。通过加强理论学习，使医务人员对国家政策、医疗制度和行业规范有更清晰的认识，从而在工作中更好地遵守法规，维护患者和医务人员的合法权益。此外，医院还应加强对党章、党史、新时代中国特色社会主义思想理论等内容学习，增强医务人员的理论素养和政治敏感性，使他们能更好地将党的基本理论与自身工作相结合^[5]。

深化道德教育，推进思想政治工作。公立医院应将党的先进文化引入医德医风建设，重视道德教育在思想政治工作中的作用。通过开展党性教育、举办医德讲堂、设立道德典范等方式，让医务人员深刻认识到医学

人道主义的重要性，提高他们的职业道德素质和党性修养。同时，要在医院内广泛宣传社会主义核心价值观，引导医务人员树立正确的价值观，为人民群众提供更优质、更人性化的医疗服务。为了确保道德教育的有效性，医院还应定期开展职业道德评估，对表现不佳的医务人员进行指导和帮扶，确保道德教育的成果能够真正体现在医务人员的日常工作中。

树立典范，加大思想政治工作力度。公立医院应该表彰和学习那些在医疗工作中表现突出、具有较高道德品质和党性修养的医务人员，让他们成为全院的榜样^[6]。通过这种方式，可以促使其他医务人员向典范看齐，提高整体道德水平和职业素养。此外，医院还可以组织医务人员参观先进典型医院、开展业务竞赛和党建活动等，使医务人员在实践中不断学习和成长。这样既能激发医务人员的工作热情，也有助于形成良好的医疗服务氛围。

（二）以人为本，增强思想政治工作的凝聚力

以人为本，调动职工积极性。公立医院应充分尊重医务人员的主体地位，关心他们的生活和工作，积极解决他们的实际困难。医院可以通过举办座谈会、听取意见建议等形式，了解医务人员的需求，及时调整管理策略。此外，医院还应注重人才培养，为医务人员提供学习和成长的机会，帮助他们提升业务水平和综合素质。通过这些举措，可以激发医务人员的工作积极性，增强他们的归属感和使命感。

良好的管理文化，保障职工合法权益。医院应建立以人为本的管理文化，着力构建公平、公正、公开的管理制度。在招聘、晋升、考核等方面，医院应确保程序公正，遵循客观原则，避免权力寻租、搞特殊化。此外，医院还应加强劳动合同管理，确保医务人员的合法权益得到有效保障。只有在这种良好的管理文化氛围下，医务人员才能全身心投入到工作中，为提高医疗服务质量作出贡献。

营造良好的节日氛围，弘扬优秀传统文化。医院应在重要节日和纪念日组织丰富多彩的活动，将优秀传统文化、社会主义核心价值观融入其中。这样既能培养医务人员的爱国情怀，也能增进医院员工之间的团结友谊，提高整体凝聚力。为了更好地弘扬优秀传统文化，医院还可以利用节庆活动，开展医学人道主义教育，加强医务人员的道德修养^[7]。此外，医院可以结合党建工作，开展红色文化教育，引导医务人员深入学习党的光

辉历程和伟大事迹，增强党的使命感和责任感。

（三）坚持改革创新，增强思想政治工作的创造力

创新工作内容，树立医院服务形象。医院应根据医改形势和患者需求，调整和优化服务内容，提高医疗服务质量。在思想政治工作中，医院应探索新的工作方法和手段，如利用网络平台进行宣传教育、推进远程医疗等。这些创新举措能够让医院的服务更具竞争力，提升患者的满意度。同时，创新性的思想政治工作能够激发医务人员的工作热情和创造力，为医院的发展注入新的活力。

参与学雷锋公益活动，提升医院服务内涵。医院应积极组织医务人员参与学雷锋公益活动，如义诊、爱心捐助、健康教育等^[8]。这些活动不仅能够体现医院的社会责任，还能让医务人员在实践中进一步提升医德医风，增强职业道德意识。通过参与学雷锋公益活动，医院能够提升服务内涵，为患者提供更为全面、更具人文关怀的医疗服务。

发挥自身优势，做好帮扶结对工作。公立医院应充分发挥自身资源优势，积极参与帮扶结对工作，为基层医疗机构提供技术支持和人才培养。这样既能提升基层医疗服务水平，也有助于医院积累宝贵的工作经验，提高整体实力。此外，帮扶结对工作还能让医务人员深入基层，了解群众需求，培养他们的大局意识和服务意识。在这个过程中，医院可以充分发挥党建工作的引领作用，推动党的基层组织在帮扶结对工作中发挥更大的作用，进一步加强医院的思想政治工作。

四、公立医院开展思想政治工作的几点思考

（一）提高思想政治工作实效，找准切入点

在开展公立医院思想政治工作时，要找准切入点，关注医务人员的现实需求，将思想政治工作与医疗工作紧密结合。要充分了解医务人员的思想状况、工作压力、职业困扰等，通过深入调查研究，找到工作的重点和突破口，确保思想政治工作的实效性^[9]。此外，要注重发挥党建工作在思想政治工作中的引领作用，加强党的基层组织建设，培育党员干部队伍，为医院的发展提供坚强的政治保证。

（二）拓展思想政治工作内容，创新工作方法

在新医改形势下，公立医院要拓展思想政治工作内容，不断创新工作方法，使之更具针对性和实效性。可以通过举办专题讲座、组织党课学习、开展实践活动等方式，提高医务人员的思想政治素质和医德

医风^[10]。同时，要运用现代科技手段，如网络平台和社交媒体，拓宽思想政治工作的宣传途径，让思想政治工作更加贴近医务人员的实际需求，提高工作的吸引力和覆盖面。

（三）把握工作原则，激发职工热情

在开展公立医院思想政治工作时，要把握工作原则，确保工作的正确方向。要坚持党的基本路线，坚决贯彻党的各项方针政策，始终坚定四项基本原则。同时，要注重调动医务人员的工作积极性和创造力，关注他们的成长发展，提供良好的工作环境和条件，让医务人员在工作中充分展示自己的才华。通过实施有针对性的培训和激励措施，确保医务人员在思想政治工作中不断成长，为医院的发展做出更大贡献。

参考文献

[1]陈建华.新医改形势下公立医院思想政治工作开展措施[J].现代企业,2021(12):127-128.

[2]张宇迪,王敏江.新医改形势下加强公立医院思想政治工作的思考[J].今日财富(中国知识产权),2019(11):220.

[3]周亚东.新医改背景下公立医院思想政治现状及解决对策[J].办公室业务,2019(21):29-30.

[4]杨志刚.加强思想政治工作 提升员工职业能力——以新医改形势下公立医院员工思想政治工作为例[J].人才资源开发,2019(19):48-49.

[5]漆文杰.新医改形势下加强公立医院思想政治工作价值评价[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(65):188-189.

[6]周亚东,汤国红.新医改形势下公立医院思想政治工作的实践和思考[J].抗感染药学,2018,15(12):2202-2204.

[7]张旭.新医改形势下加强公立医院思想政治工作的思考[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(93):8-9.

[8]罗娜.新医改形势下加强公立医院思想政治工作的思考[J].现代经济信息,2018(16):119.

[9]侯瑞东.新医改形势下加强公立医院思想政治工作的思考[J].产业与科技论坛,2018,17(16):243-244.

[10]钟机灵.新医改背景下公立医院思想政治工作的分析[J].家庭医药.就医选药,2018(08):213.