

医院思想政治教育与医务人员心理健康关系研究

刘红蕾

江苏省南通大学附属医院

摘要：本研究旨在探讨医院思想政治教育与医务人员心理健康之间的关系。在现代医疗环境中，医务人员面临着巨大的工作压力、情绪波动和职业倦怠等心理健康问题。而思想政治教育作为一种重要的管理手段和精神引领，被认为可能对医务人员的心理健康产生积极的影响。目前的研究还存在一些不足之处，需要进一步加强对医务人员心理健康问题的深入研究和干预措施的评估。通过本研究的探讨，有望为优化医院思想政治教育，促进医务人员心理健康，提高医院管理水平提供有益参考。

关键词：医院思想政治教育；医务人员心理健康；工作压力；情绪管理；职业倦怠

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.08.017

引言

医务人员作为医疗服务的重要组成部分，承担着巨大的责任和使命。在日常工作中，他们不仅面对繁忙的工作任务和复杂的医疗情况，还要应对来自患者和家属的情绪宣泄和压力。这些因素使得医务人员常常处于高强度的工作状态，容易产生心理健康问题。医务人员的心理健康问题不仅对个人造成影响，也可能对医疗服务质量和安全产生重要影响。因此，关注和保护医务人员的心理健康成为一项紧迫而重要的任务。

一、思想政治教育在医院的角色与意义

（一）思想政治教育的定义和内涵

思想政治教育是一种旨在引导和培养人们正确世界观、人生观、价值观，坚定理想信念，增强道德修养，提高社会责任感和使命感的教育形式。它是社会主义社会中一种重要的教育内容，旨在引导人们积极参与社会主义建设，维护国家的安全和稳定，促进社会的和谐与发展。

在医院中，思想政治教育不仅仅是一种学科知识的灌输，更是一种价值观念的引导和品德修养的培养。它包含着人文关怀、社会责任和职业道德等方面的内容，旨在帮助医务人员树立正确的职业观和价值观，强化使命意识和服务意识，增强团队合作和协作精神，形成积极向上的个人形象和医生形象，为患者提供更加优质的医疗服务。

（二）思想政治教育对医务人员的影响和作用

1. 形成正确的职业观和价值观

思想政治教育是培养医务人员正确世界观、人生观、价值观的重要手段。通过系统的思想政治教育，医务人员能够认识到医疗事业的社会意义和自身的社会责任，明确医生的使命是挽救生命和缓解痛苦。正确的职业观和价值观能够帮助医务人员树立正确的职业目标，增强对医学事业的认同感和满足感，使他们在工作中能够更加积极主动地投入，提高工作的效率和质量。

2. 强化团队合作精神

在医院工作中，医务人员往往需要与其他专业人员

进行紧密合作，形成一个高效的医疗团队。思想政治教育强调集体主义和团队合作，鼓励医务人员相互支持、相互协作，形成良好的工作氛围和团队凝聚力。通过团队合作，医务人员可以共同解决复杂的医疗问题，提高工作效率，减轻个人压力，共同实现医疗服务的优质和高效。

3. 培养良好的职业道德

思想政治教育不仅关注医务人员的专业知识和技术，更强调医务人员的职业道德和职业操守。医务人员的职业道德包括对患者的尊重和关爱，保护患者隐私和权益，恪守职业操守，勇于担当责任等。通过思想政治教育，医务人员可以加强对职业道德的认识和培养，形成高尚的医生形象和医院形象，增强医务人员的社会责任感和使命感，更好地服务社会大众。

4. 增强社会责任感

作为医务人员，他们不仅是医疗服务的提供者，更是社会公众的卫生保健守护者。思想政治教育引导医务人员树立正确的社会责任感，认识到自己的职业使命和社会使命。医务人员在工作中需要积极参与公共卫生工作，推动健康教育，提高公众的健康素养。通过思想政治教育，医务人员能够更加积极地参与社会公益事业，为社会的和谐与发展做出积极贡献。

5. 促进个人全面发展

思想政治教育不仅关注医务人员的职业发展，更注重其个人全面发展。医务人员是复杂的社会个体，他们的心理健康不仅取决于工作环境，更受到个人素质的影响。思想政治教育鼓励医务人员不断学习和提高自身综合素质，增强自信心和自我认知，实现自我价值的最大化。

整体而言，思想政治教育对医务人员具有重要的影响和作用。它不仅能够形成正确的职业观和价值观，增强团队合作精神，培养良好的职业道德，更有助于增强医务人员的社会责任感和使命感，促进其个人全面发展。医务人员通过思想政治教育的引导和影响，能够更好地面对工作压力，更加积极地投入到医疗服务中，提

高工作效率和质量，为患者提供更优质的医疗服务。因此，在医院管理中，应当加强对思想政治教育的重视与实施，为医务人员的心理健康和职业发展提供有益的支持和保障。

二、医务人员心理健康的现状分析

（一）医务人员心理健康的重要性和紧迫性

医务人员的心理健康对于医疗服务的质量和安全性至关重要。在高压、高风险的医疗环境中，医务人员常常面临巨大的工作压力、情绪波动以及患者和家属的情感宣泄，这些因素对其心理健康产生重要影响。因此，关注和保护医务人员的心理健康成为一项紧迫而重要的任务。

医务人员的心理健康问题不仅会影响他们个人的工作和生活，还可能对医疗安全和患者安全产生负面影响。研究表明，心理健康问题可能导致医务人员的工作失误、决策偏差，甚至增加医疗事故的发生率。因此，加强对医务人员心理健康的关注与干预，不仅有助于提升他们的工作满意度和幸福感，更有助于确保医疗服务的安全和质量。

（二）医务人员心理健康问题的主要表现与原因

医务人员作为医疗服务的主要提供者，承担着重要的责任和使命。然而，在高压和紧张的医疗工作环境下，他们常常面临着巨大的心理压力和情感冲击，容易产生各种心理健康问题。本节将探讨医务人员心理健康问题的主要表现，并分析导致这些问题的原因。

1. 心理健康问题的主要表现

（1）职业倦怠

职业倦怠是指由长期高强度工作和情感疲劳引起的一种职业心理状态。医务人员每天面对繁忙的工作任务、病患的痛苦和家属的情绪宣泄，使得他们长期处于高压状态，逐渐失去对工作的热情和动力。他们可能出现对工作的失去兴趣、缺乏动力和疲劳感，甚至对自己的职业产生怀疑。

（2）抑郁和焦虑

医务人员在日常工作中经常面对病患的生死与痛苦，长期紧张的工作状态容易导致他们产生抑郁和焦虑等情绪问题。他们可能对疾病和患者的未来感到担忧和无助，同时也可能承受来自患者家属的情感压力，使得自己的心理承受能力不断下降。

（3）自我怀疑和自尊问题

医务人员常常需要在复杂的医疗情况下做出重要决策，而一旦出现医疗事故或治疗不当，他们可能会产生自责和怀疑自己的能力，甚至出现自尊问题。这种心理问题可能进一步影响医务人员的工作状态和职业满意度。

（4）情绪波动

医务人员的工作环境常常复杂多变，他们可能在短时间内面对不同的情绪和压力，导致情绪波动较大。在

工作中可能经历快乐、悲伤、愤怒等多种情绪，这些情绪波动可能影响工作效率和心理健康。

2. 心理健康问题的产生原因

（1）高强度的工作压力

医务人员常常面对繁忙的工作任务、复杂的医疗情况和患者家属的情绪宣泄，使得他们长期处于高压状态。医院是一个每天都需要应对大量患者的特殊工作环境，工作强度高、任务繁重，工作时间长且不规律。医务人员常常需要连续值班，甚至24小时全天候待命，这样的高强度工作使得他们的身心难以得到充分的休息和放松，从而容易出现职业倦怠和心理疲劳。

（2）职业特性

医务人员的职业特性决定了他们常常面对生死、疾病和痛苦，这些特殊情况可能对其心理健康产生不利影响。医务人员每天都在直面疾病的折磨和患者的痛苦，见证着病人的生死离别，这种心理冲击和压力会逐渐积累，导致抑郁、焦虑等情绪问题的产生。尤其在重症监护室、急诊室等特殊科室工作的医务人员更容易受到心理创伤和压力的影响。

（3）缺乏心理支持

在紧张的工作环境下，医务人员可能缺乏应有的心理支持和倾诉渠道，难以及时释放和调节情绪。由于医务人员每天面对大量病患和病情复杂，经常需要在紧张的工作氛围下做出重要决策，加之医务人员身处“白衣天使”的形象，很少有人能真正理解他们内心的压力和困扰。缺乏心理支持和倾诉渠道使得医务人员心理压力得不到有效缓解，心理问题可能逐渐累积，对其心理健康产生消极影响。

三、思想政治教育对医务人员心理健康的影响

（一）思想政治教育对心理健康的积极影响

1. 增强心理韧性与适应能力：思想政治教育能够培养医务人员正确的人生观、价值观和世界观，使他们对工作中遇到的困难和挑战有更积极的态度和更健康的心态。通过思想政治教育，医务人员能够更好地应对职业生涯中的波折和挫折，增强心理韧性和适应能力。

2. 提高情绪管理能力：医务人员在工作中常常面对患者痛苦和生死抉择，情绪波动较为常见。思想政治教育有助于医务人员学习有效的情绪管理策略，如情绪释放、放松训练和情绪调适等，从而更好地控制情绪，保持情绪稳定。

3. 培养社会责任感：思想政治教育强调医务人员的社会责任和事业担当，使其认识到自己的职业使命和社会使命。这种使命感和责任感有助于激发医务人员对工作的热情和投入，减轻工作压力，促进心理健康。

（二）思想政治教育对心理健康问题的预防与干预作用

1. 预防职业倦怠：医务人员常常面对高强度的工作，容易产生职业倦怠。思想政治教育可以帮助医务人

员树立正确的职业观,认识到自己的职业使命,从而减轻职业倦怠的程度,预防职业倦怠的发生。

2. 缓解工作压力: 医务人员在日常工作中承受着巨大的心理压力。思想政治教育可以提供情绪支持和心理咨询服务,让医务人员有机会倾诉和释放情绪,从而缓解工作压力,保持心理平衡。

3. 干预心理问题: 在医院工作中,医务人员常常面对病患的生死离别和患者家属的情绪宣泄,容易导致心理问题的产生。思想政治教育可以提供心理干预和支持,帮助医务人员及时应对心理问题,防止问题进一步恶化。

(三) 医务人员对思想政治教育的态度和反馈

1. 积极参与和认同: 大部分医务人员对思想政治教育持积极态度,认为它对提高医务人员的思想境界和职业道德有积极的促进作用。他们愿意参与思想政治教育活动,并将其与个人职业成长紧密联系起来。

2. 培养团队凝聚力: 一些医务人员表示,思想政治教育有助于加强团队凝聚力,促进同事之间的理解和支持。在共同的思想信仰和价值观引领下,团队更加稳固和融洽。

3. 建议个性化发展: 部分医务人员认为,思想政治教育应更加注重个性化发展,满足不同人员的需求。他们希望教育内容更加贴近实际工作,有针对性地解决他们在职业生涯中遇到的问题。

四、医院思想政治教育与医务人员心理健康的互动机制

随着医疗环境的日益复杂和医务人员工作压力的增大,关注医务人员的心理健康成为至关重要的任务。在此背景下,思想政治教育作为一种重要的管理手段和精神引领,不仅在医院管理中发挥着重要作用,同时也与医务人员的心理健康密切相关。本文将探讨思想政治教育在医务人员心理健康中的定位与作用,医务人员对思想政治教育的需求与适应,以及优化思想政治教育的策略,旨在促进医务人员的心理健康和提高医院整体管理水平。

(一) 思想政治教育在医务人员心理健康中的定位与作用

思想政治教育在医务人员心理健康中具有重要的定位和作用。首先,思想政治教育是培养医务人员正确人生观、价值观和世界观的有效途径。在高强度、高压力的医疗工作环境下,医务人员面临着巨大的心理压力,正确的人生观和价值观是维持心理健康的基石。其次,思想政治教育有助于加强医务人员的社会责任感和事业担当。医务人员是社会的中坚力量,他们的责任不仅仅是治疗病患,更是关系到社会和谐稳定的重要角色。通过思想政治教育,医务人员能够树立正确的工作态度,增强对事业的担当和责任感。最后,思想政治教育有助于提高医务人员的心理抗压能力和情绪管理能力。正确

认识和处理工作中的挑战和困难,有效地管理情绪波动,对医务人员的心理健康具有积极的促进作用。

(二) 医务人员心理健康对思想政治教育的需求与适应

医务人员心理健康对思想政治教育提出了特殊的需求和要求。首先,医务人员需要情感关怀和心理支持。医院工作常常面临生死、痛苦和挑战,医务人员容易出现情绪波动和情感疲劳。因此,思想政治教育应当关注医务人员的情感需求,提供心理咨询和支持服务,增强医务人员的心理韧性。其次,医务人员需要学习应对工作压力的方法和技巧。思想政治教育应当帮助医务人员学习有效的情绪管理策略,如放松训练、情绪释放和心理调适等,以应对日常工作中的压力和挑战。最后,医务人员对个人职业发展和成长的需求也需要得到重视。思想政治教育应当鼓励医务人员积极进取,提供职业规划指导和培训机会,满足医务人员不断提升自我和实现自我价值的愿望。

(三) 优化思想政治教育以促进医务人员心理健康的策略

为了促进医务人员心理健康,优化思想政治教育至关重要。首先,建立完善的思想教育体系。医院应当制定科学合理的思想政治教育内容和计划,针对不同层级、不同岗位的医务人员,提供个性化的教育培训,确保思想政治教育的全面覆盖和有效实施。其次,加强师资队伍建设。思想政治教育的质量和效果与教育者的水平和专业素养密切相关。医院应当重视师资队伍的培养和发展,定期开展师德师风培训,提高教育者的教育教学能力和心理辅导技巧。最后,倡导积极健康的医疗文化。医院应当营造积极健康的文化氛围,鼓励医务人员相互支持、理解和关心,形成共建共享的和谐工作氛围,有利于促进医务人员的心理健康和全面发展。

结语

综上所述,医院思想政治教育与医务人员心理健康之间存在着密切的互动关系。思想政治教育在医务人员心理健康中具有重要作用,而医务人员的心理健康需求也提出了特殊的思想政治教育要求。优化思想政治教育,促进医务人员的心理健康,不仅有助于提高医院整体管理水平,也将为医务人员的事业发展和个人成长提供有力的支持和保障。

参考文献

- [1] 叶涛. 医院思想政治教育差异化开展的途径[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020(04).
- [2] 高继桩, 沈冬生. 医院党建及思想政治教育工作探讨[J]. 办公室业务, 2020(21).
- [3] 曾臂勇. 新时期医院思想政治教育面临的挑战与对策[J]. 管理观察, 2019(01).
- [4] 杨秀梅, 路媛慧, 杨娇. 思想政治教育与医院文化建设一体共进的研究[J]. 科技视界, 2019(20).