

大数据下养老模式的新发展——打造智慧社区

钟雨琦 饶若曦 侯媛媛

上海立信会计金融学院财税与公共管理学院

摘要：人口老龄化是国内外社会关注的重点议题，影响着经济社会的可持续发展。同时，老年群体的消费潜力难以释放，市场缺少符合老年群体真正需求的产品，银发经济仍在萌芽阶段驻足不前。基于现实背景的需要，我国提出了积极应对人口老龄化的国家战略。老年群体作为弱势群体之一，如何挖掘他们的潜能也是我们要探讨的问题。那么面对这些问题，大数据养老模式的推出刻不容缓。大数据养老模式将通过打造智慧社区的方式，在满足老年群体物质、精神层面需求的同时刺激银发行业经济的发展，完善我国产业体系，推动经济高质量发展。

关键词：养老模式；智慧社区；发展；大数据

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.09.110

一、前景概述

基层是国家治理工作的落脚点，使资源、权力、服务尽可能向基层倾斜，使基层有能力为群众提供更好的服务^[1]。自特殊时期以来，社区是特殊时期的第一战线，而随着人口老龄化的快速发展，如何打造智慧社区成为我们面临的重要问题。社区作为基层社会治理的“神经末梢”，是最基础、最重要的部分。随着大数据技术的不断发展，其所具有的高速、精确、多样等多元价值逐渐被发掘，将大数据技术运用到社区治理中，是完善社区治理的重要措施。无论是学术研究还是实践探索，都将聚焦智慧社区建设这一现实问题。

二、研究目的及研究内容

（1）研究目的

近年来，随着我国医疗技术的提升，老年人寿命的延长，我国老年人口快速增长，人口老龄化已然成为国内外一大重要议题。部分学者认为，人口老龄化有利于促进消费结构升级，推动经济发展。依据生活习惯，老年人更倾向于利用存款进行消费，老年群体的消费催发消费的年龄层次及结构的转变，增强其他家庭成员的消费热情，从而带动家庭消费^[2]，同时，因老年人对消费品的需求不同于其他年龄层次阶段的人群，人口老龄化可以通过产生新的消费需求刺激产业的转型升级^[3]。人口老龄化对社会经济发展具有极为重要的推动作用，但目前的市场上缺少老年群体真正需要的产品，老年群体的消费潜力难以得到释放，银发经济的发展停滞不前。基于此类问题，我国提出了积极应对人口老龄化问题的国家战略。老年群体作为弱势群体之一，如何更大地释放他们的消费潜能是我们需要深入探讨的问题。由于中国老年人群长期坚持节俭的习惯，多数老年人的财富状态

处于较为富裕的状态，且处于此阶段的老年人更倾向于享受生活，这其中所蕴含的经济潜能正是当今养老模式尚未深入涉足的领域。大数据养老模式通过打造智慧社区的方式，打破时空隔阂，利用数据信息等手段拓宽了养老服务渠道，扩大养老产业发展空间，深刻了解老年人群消费倾向，满足老年人多样化、多层次的需求^[4]，促进银发经济发展，优化完善产业体系，建立较为完备的养老服务产业链，链接老年人群的消费经济与时代社会经济的全面发展，推动市场经济高质量全面化、全方位、全领域发展。

（2）研究内容

随着我国老年人占比的升高，社会养老问题成为一大重要议题，老年群体的身体健康以及精神文化，兴趣爱好，品质生活等方面需求未得到满足，银发经济仍处于萌芽状态，相关产业体系难以应对庞大老年市场的需求，面对以上问题，大数据养老模式的推出应当持续推进，刻不容缓。

本课题研究内容包括以下四部分：

- （1）社区养老模式研究目的及内容
- （2）社区养老模式发展进度
- （3）社区养老模式所遇问题及应对措施
- （4）社区养老模式特色及技术

智慧社区养老模式吸取了传统养老模式的不足，从医疗、旅游以及消费三方面提出不同于传统养老模式的新对策，通过比较国内外养老模式的利弊，取其精华，为我所用，创新性的完善我国目前实行的养老模式。

三、面临的问题及相应的对策

（1）医疗方面

智慧社区养老模式存在医疗成本过高和缺乏监管问

题。

首先,要实现智慧养老,就会使用大量医疗设备,医疗成本随之直线上升;其次,新型行业缺少市场监管,如若监管力度不当,则会导致市场秩序紊乱,市场调节失灵,医疗价格哄抬,出现通货膨胀,货币贬值等社会不良风气,使老年人群不敢就医、不愿就医^[5]。

针对以上问题,拟定以下解决方案:1、在相关技术方面,加强医疗事业与大数据网络的充分结合,汇集世界先进技术,聚集专业人员,实现电子医疗技术的多方位高效运转,提高运转速率,降低生产、服务、加工、完善成本。2、在筹集医疗资金方面,积极征求政府意见,加大政府的财政支持力度,同时通过公益、捐款等方式,发挥非政府组织的功能,扩大资金筹集范围,多方位获取筹集资金,以保证电子医疗设备的全面建设。3、在市场监管方面,相关部门应当加强相关交流与合作,积极调研市场,了解市场现状,与相关管理,执行人员做好工作交接,确认执行工作充分到位,同时加大对医疗机构的监督管理力度,提高医疗卫生服务水平,促进运行机制进一步优化。^[6]

(2) 旅游方面

智慧社区养老模式存在“智慧社区”老年旅游模式单一问题。

如今市场依旧是以年轻人为主要服务对象,致使老年旅游资源较为缺乏,单一无趣,缺少创新对老年人群消费的吸引力不足。

针对以上问题,拟定以下解决方案:(1)打造特色旅游,发挥旅游地区特色独特优势,建设高品质的体育旅游设施,将重心放在打造旅游综合体、旅游景区、旅游公园等方面,建设户外基地,开展适合老年人的相关娱乐活动。(2)加大交通基础设施建设力度,持续优化交通设备,提供无忧出行、行李托运、专用候乘,周到服务等便民利民服务。(3)实施标准建设,制定老年旅游标准体系,完善“医、养、游、管”等老年旅游标准,以满足老年群体的旅游需求为主,为老年群体打造舒适,健康,无忧,放松的高级服务新型化旅游。

(3) 消费方面

智慧社区养老模式存在缺乏老年消费潜力问题。

首先,多数消费产品价格昂贵。而如今许多老人仍然秉持节约,节省开支的思想,不愿支付高昂费用。其

次,产品质量无法得到完全保障,市场上仍存在虚假宣传以及欺骗产品。假冒伪劣产品替代原版现象屡见不鲜,蜂拥而来的无良商家生产的“保健品”,“巧舌如簧”的推销员等种种乱象都使许多老年群体不敢消费。最后,新型产品使用流程繁琐,程序繁多,缺少适用于老年人安装使用的“简易版”产品,而老人学习接受能力较弱,对于复杂,新兴事务难以理解与接受,加之子女不在身边或子女工作繁忙无法教导老人操作等原因加大了老人使用新型电子产品进行消费的难度。

针对以上问题,拟定以下解决方案:(1)加强技术管理,缩短生产流程,实现高效生产,缩减合并生产中间环节,降低产品成本,从而适当降低产品价格。同时针对老年群体要做好思想工作,增加相关讲解员对老人消费进行教导及规劝以达到转换老年群体思想的目标,使老人愿意学习,主动接受新兴事物,了解市场经济产品现状,紧跟上大数据时代步伐。(2)注重质量效益,健全老年产品和服务市场的进入、退出监管机制等,建立多样化的老年产品和服务技术标准以及行业认证标准,加强对老年产品和服务市场的风险监测与防控,更好维护老年人合法权益。^[7]加强政府监督工作,充分发挥政府的监督职能,严格把控产品质量,坚决打击假冒伪劣,虚假宣传,哄骗引诱,颠倒黑白的行为,抵制假冒伪劣产品,构建一个安全放心,舒适安心的消费环境,提高老人消费信心。(3)简化产品使用程序,产品应内附详细说明书和手把手教授安装使用说明视频,在产品销售页面适当增加产品购买流程的说明,标明流程,提供免费安装,教授使用服务,帮助老年人跨越数字鸿沟,畅通消费渠道。

(四) 技术方面

存在电子网络与老人生活无法产生共鸣的问题。

针对以上问题,拟定以下解决方案:(1)招聘志愿者以及专业人员作为讲解员,以通俗易懂的语言向老年群体全方位讲解如何通过电子服务就医、旅游、消费。(2)在各种电子设施附近,配备相关服务人员,引导老年群体进行电子设施操作,为老年群体答疑解惑,解决老年群体操作使用的有关问题。

四、发展进度

国内外不同养老模式发展进度比较

(1)我国早期实行的社区养老模式
社区养老是吸收了政府支持及市场运作等优越条

件, 连结社区为居家老人提供生活和医疗保健等服务的新型养老模式。社区养老汇集社会养老和家庭养老的优势, 实行“养教结合”的新模式, 确立“养教合一、兼顾学养、乐龄乐活、快乐生活”的健康养老理念, 最大限度满足老年群体的精神文化需求。^[8]同时, 社区养老坚持市场化运作, 由市场主体经营, 为中高端客户定制养老服务, 组织老年人参与社区活动。社区为老年人提供的服务包括且不限于: 诊所定期体检, 为老人提供患病时的医疗服务; 提供家政清洁服务, 定期打扫老人居所; 社区与保姆公司签约, 提供专人陪伴空巢老人, 关爱老人身心健康。

(2) 我国目前建设的智慧社区养老模式

粗放传统的社区管理服务已不能适应数字经济时代下人民群众日益增长的生产生活需求, 建设智慧共享、友好和谐的新型智慧社区势在必行。智慧社区在以往社区的基础上加入数据支持, 形成智能化社区管理服务模式, 提升社区居民的幸福感, 构建和谐宜居环境。智慧社区通过互联网将社区和老人进行实时链接, 提供老人所需要的线上医疗服务, 同时运用“互联网+大数据+人工智能”等手段对老人身体健康进行实时监测, 确保老人安全, 实现与医疗机构的高效对接和康养承接。^[9]

(3) 国外的发展动态

国外养老模式分为自主选择及国家福利等两种主流模式。在美国和日本, 老人可以根据自己的需求及经济状况选择养老模式, 且在该模式下分有全托制和日托制的形式, 为不同情况老人定制不同的生活模式。全托制依托完备的设施和周全的服务为老人提供全方位的服务, 日托制在保障老人吃食的前提下给予老人更多时间, 便利老人广交朋友, 与家人共享天伦之乐。欧洲国家则实行国家福利养老制度, 将个人养老上升至国家政府的责任看待, 保障了个体权益。

五、特色及技术

(1) 项目特色

该项目特色主要体现在将大数据智慧网络与社区养老服务完美结合, 打造新时期数据时代的新型养老模式。大数据智慧社区的发展优势是互联网技术与社区结合所带来的速度优势、产业优势和资源优势。^[1]党的二十大报告指出: “完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台, 健全城乡社区治理体系。”此项目以社区作为基石, 融入智慧数据的高效、精准、

多元等特色, 实现社区的高效管理, 打造完整的养老服务体制机制。

(2) 技术优势

发挥新时代高新技术优势, 实现电子网络大范围、多领域、全覆盖。强化老年服务机制, 实现线上线下融合发展, 打造便利化、精确化、高效化养老模式。在养老服务研究中加强技术间的联系和交叉融合, 加强与现实的连结。将理论与实践完美结合。同时紧跟国家战略, 结合不同地区风俗习惯、地区特色、生活观念、经济水平, 具体情况具体分析。

六、结语

智慧社区的建设是契合当今社会发展的必然措施, 但是想要打造更加完善的养老服务体系还需要大家为此付出更多的努力。受传统观念和现实因素的影响, 居家养老仍然是我国老年人养老的首要选择。随着新兴网络信息技术的不断发展, 养老服务逐渐成为前沿科技的应用场景。大数据与居家养老有机结合在一起, 产生了智慧养老的全新养老模式。该模式可以为老年人提供专业化、科学化、个性化的养老服务, 这是传统的养老模式是无法做到的。建立和发展智慧社区居家养老模式, 合理配置养老资源, 更好地满足老年人的各方面需求, 有利于刺激银发经济的发展, 推动我国产业体系完善, 从而实行经济高质量发展。

参考文献

- [1] 庞景之, 吴清华, 卢玲伟. “互联网+”时代下的居家养老模式新探究[J]. 养老模式新探究, 2023, 11(6): 7.
 - [2] 耿永志, 王惠颖. “互联网+养老”服务模式发展研究: 转型, 融合与新业态[J]. 天津行政学院学报, 2017, 19(4): 6.
 - [3] 廖煜娟, 谯惠方. 虚拟养老院: 大数据战略支撑下的贵州养老新构想[J]. 政府治理评论, 2018, 99(1): 13.
 - [4] 魏海洋. PPP模式下的大数据+AI智慧养老模式初探[J]. 赤子, 2011, 027(2019): 265-266.
 - [5] 蒋方园, 舒畅. 大数据背景下社区居家养老需求的医疗服务设计策略研究[J]. 中国新通信, 2011, 25(6): 32-34.
- 作者简介: 钟雨琦(2003—), 女, 畲族, 浙江省衢州人, 本科在读, 研究方向为经济学。