

# 新时代深化国企思想政治工作人文关怀的思考

赵嫣然

山西焦煤西山煤电西铭矿

**摘要：**思想政治工作是国有企业的传统政治优势，是国企改革发展的政治根基。随着我国社会发展进入新时代，国有企业应将人文关怀理念注入思想政治工作中，进一步增强思想政治工作的感染力和凝聚力。为此本文就新时代背景下国有企业思想政治工作中如何注入人文关怀进行探讨分析，以前提升国有企业思想政治工作水平。

**关键词：**思想政治；人文关怀；感染力；凝聚力

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2023.09.203

当前我国社会发展进入新时代。国有企业作为市场经济的重要支柱，必须采取切实有效的措施，充分调动广大职工的工作积极性，凝神聚力。人文关怀已经成为国有企业开展思想政治教育工作中最为关注的内容，为国有企业的可持续发展奠定了坚实的群众基础。将人文关怀融入国有企业职工思想政治工作，不仅有助于提升国有企业思想政治工作的实效性，而且有助于增强国有企业凝聚力和竞争力，对于国有企业在新时期实现可持续发展具有重要意义。

## 一、国有企业职工思想政治工作中人文关怀的重要性

（一）有助于提升国有企业思想政治工作的实效性

思想政治教育所具有的重要作用日渐为人们所关注，而人文关怀更为重视人的尊严和价值，是全面提升思想政治教育实效的重要方面。而传统思想政治教育更为重视知识和技能的灌输，既没有对思想道德、情感的培养给予应有的重视，也没有认识到被教育者的主体地位，忽视了理想、信念的培养问题随着社会经济的蓬勃发展和经济全球化浪潮的冲击，国有企业传统的思想政治教育已经越来越难以满足实际需求，发展不均衡、创新能力不足、机制体制建设滞后等问题日渐突出。所以，当前必须采取更为切实有效的措施，进一步提升国有企业思想政治教育工作的实效性，帮助广大国企职工摆正思想，提高站位。

（二）有助于增强国有企业凝聚力和竞争力

在传统管理思想的限制之下，国有企业的思想政治教育大多采用传统的形式，不仅形式上较为呆板，而且在很多问题的处理上都缺乏人性化，不仅难以发挥

出预期的教育作用，甚至对上下级之间的沟通、交流带来了严重的阻碍，无法充分调动起企业职工的工作积极性。人文关怀的引入，不仅能够更好地调动起广大职工参与工作的积极性，同时也能够更好地挖掘职工的智慧潜力。为职工提供更具人文关怀的思想政治教育，要求我们从职工的实际需求角度出发，突出他们的主体地位，形成良好的工作氛围。在具体的思想政治教育工作中，要强调“人”的重要作用，帮助广大职工解决实际问题，从而提升职工对组织的归属感和信任感，增强国有企业的凝聚力和竞争力。

## 二、当前国有企业职工思想政治工作存在的问题

（一）言行教化大于人文关怀

受到多方面因素的共同影响，目前仍然有相当一部分国有企业在思想政治教育工作中，言行教化的比例远大于人文关怀，这种传统思想政治教育模式在实际的应用过程中，更为重视思想灌输和行为教导，将教育等同于管理，由企业的管理者作为教育者，强调“我说你听”，完全按照上级文件或命令开展思想政治工作，基层职工不管是否理解都要坚决执行，要求职工必须服从企业管理。由于部分国有企业职工思想意识水平相对较低，因此在工作中会出现各种问题。而企业在处理这些问题的过程中，没有从人本思想出发，对问题的分析和解决缺乏人文温度，使得职工无法表达自身的想法。

（二）关注职工物质需求，轻视职工精神需求

国有企业目前正处于转型升级的关键时期，如何有效提升生产效率成为广受各界关注的热点。这种情况下，思想政治工作同样需要从生产经营的实际需求角度出发，通过提高广大职工薪酬待遇、奖励创新发明等多

种方式，充分调动起职工参与生产经营活动的积极性，已经成为目前常见的举措。但是令人遗憾的是，虽然物质方面的需求得到了充分的满足，但是相当一部分国有企业却并没有对职工的精神需求的满足给予应有的重视。必须清醒地认识到，精神关怀和物质关怀都是人文关怀的重要组成部分。

### （三）重视职工人事管理，轻视职工职业发展

作为现阶段国有企业改革实践中的重要一环，现代企业制度的建立和健全是全面提升国有企业市场竞争力的关键所在。但是必须认识到，当前阶段国有企业体制改革还不够深入，在人事管理、劳资分配等多方面制度的建设上还仍然以执行规章制度、工作目标的方式对广大职工加以管理。随着社会经济的不断发展，国企职工也更倾向于通过提升自身能力和素养来获得未来更为美好的生活，职工也并不满足于工作考勤、项目进度汇报等内容。这种情况下，国有企业的管理者应建立健全一套行之有效的绩效考核标准，综合考虑岗位性质、工作内容、人才层次等相关参数，对职工职业发展规划给予更多的关注。可以通过减少激励结构中薪酬的比例而增加晋升、培训比例的方式，更好地了解职工的内心世界，为其职业发展提供更具针对性的引导。

### （四）人文关怀流于形式，未落到思想政治教育实处

国有企业的人文关怀绝不能停留在纸面上，而是要通过针对性的措施将其贯彻、落实到思想政治教育实处，通过一系列具体化的措施，结合企业自身的经营情况和外部宏观经营环境，将人文关怀贯穿于生产、经营始终。以人为本始终是进行人文关怀的根本出发点和落脚点，要从实际情况出发，促进人的自由、全面发展。国有企业思想政治教育工作中，真正意义上的将人文关怀落到实处的案例是较为少见的，绝大部分国有企业的人文关怀都停留在各种文件之上，因此在实际的操作过程中并不能取得理想的效果，不仅职工不能感受到人文关怀的温暖，而且思想政治教育也难以取得实效。

## 三、如何将“人文关怀”注入国有企业思想政治教育工作

### （一）加大对职工们工作需求的重视

以职工为中心，是当下市场经济进入新常态阶段之后，国有企业在思想政治教育工作中融入人文关怀的关键所在。只有想职工所想、急职工所急，深入了解广大国企职工在生活中、工作中的实际需求，才能够有的放矢地提供人文关怀。只有帮助职工解除了后顾之忧，才能够更好地调动起他们工作的积极性。所以，想要将人文关怀有效地融入到国有企业思想政治教育工作中来，就必须深入了解职工的需求，进入职工的精神世界思想政治教育作为思想政治工作的核心组成部分，是提升职工对国有企业归属感的重要方式，要通过帮助职工解决生活、生产中的各种实际问题来发挥出人文关怀的作用。除此之外，创设良好的工作环境，为其提供自我展示的舞台，也同样是思想政治教育发挥出预期作用的关键所在，所以必须从职工的实际情况出发，为其提供更高的自我能力展示平台，并为其提供更高的定位，促使他们以更为积极的态度提升自身的专业能力和岗位素养，这也是思想政治教育工作中融入人文关怀的重要方面，值得给予应有的重视。

### （二）制定完善的人文关怀方案

随着经济全球化发展浪潮的到来，国有企业必须从经营发展的内、外部环境出发，制定更为科学、合理的人文关怀计划，才能够在日渐白热化的市场竞争中存活下来。具体来说，应重点做好如下几个方面的工作：首先，打造一支高水平的思想政治工作队伍，高度重视企业发展过程中人文关怀的重要作用，加强团队成员的学习和培养，为国有企业的健康、稳定发展做出应有的贡献。其次，要制定科学合理的人文关怀体系，通过积极的宣传和切实的努力，使得这套体系能够为职工们所认可，并成为增进职工和企业之间感情的重要工具，进而提升国有企业的整体发展水平。这就要求国有企业必须制定公平、公正、透明的制度，并且为职工提供具有行业竞争力的薪酬待遇，以此为基础形成更为具体的人文关怀方案，鼓励职工成长，

### （三）重视人才培养，关注职工职业成长

人文关怀同样是当前市场经济新常态下，国有企业

留住人才的重要方面。对于国有企业来说，应从自身的实际发展需求角度出发，在上级主管部门的领导下，积极组织职工开展思想政治培训活动，这不仅能够有效提升职工的整体工作效率，同时对于他们的思想成长也有着重要意义。在培训的过程中，要从生产实际出发，在学以致用原则的指导下合理安排培训的内容。畅通的职业成长渠道，对国企职工的发展和进步尤为重要。因此，国有企业在开展思想政治工作的过程中，要为那些想干事、能干事的职工提供更为宽广的自我展示舞台，为其提供合适的岗位。同时，还要对职工的精神文化需求的满足给予必要的重视，通过各种文娱活动陶冶职工情操。

#### （四）将人文关怀注入国有企业文化建设

国有企业思想政治教育工作与企业文化建设密切相连，企业文化蕴含着国有企业对职工思想政治教育的重要内容，因此将人文关怀融入国有企业思想政治教育工作，也就是将人文关怀融入国有企业文化建设的过程。首先，国有企业要从当前市场经济发展的客观需求出发，打造更具人本精神的企业文化。以人为本作为人本精神的重要组成部分，是现阶段国有企业改革过程中，企业文化建设的根本出发点和落脚点，只有打造“以人为本”的企业文化，才能够为人文关怀的实现提供必要的载体，才能够为国有企业的健康发展提供强有力的支持。人文关怀为基础的企业文化，能够充分提升职工对企业的归属感和信任感，并帮助企业的管理者更新现代化企业管理思想，充分调动职工工作和创新的积极性，为国有企业整体绩效水平的提升奠定坚实的基础。因此，必须创设以人为本的企业文化氛围。其次，要进一步增进思想政治教育和国有企业企业文化建设之间的内在联系，这样能够促使国有企业更重视职工的人文关怀，同时也能够为职工在思想上、工作上、生活中各种问题和困惑的解决提供有效的支持。这就需要通过科学合理的思想政治教育工作，对职工的行为和心理加以科学引导，为职工的健康成长保驾护航，成为推动国有企业可持续发展的内生力量。

#### （五）创新思想政治教育活动的载体，使人文关

怀落到实处

随着信息技术的不断发展，尤其是移动互联网的迅速普及，微博、微信、公众号、QQ群等已经成为信息传播的重要载体。所以，同样应充分开发和利用以上方式，使其成为思想政治教育的新载体。寓教于乐的方式，尤其是一些具有思想政治教育功能的短视频，对于青年群体来说非常具有影响力。同时，还要积极打造国有企业自己的智慧化思想政治教育平台，以此为基础为职工提供更多个性化推送，也可以整合各个部门的办事指南，将其当作人文关怀的重要组成部分，让职工真切地感受到国有企业对他们的关爱。

#### （六）加强对职工健康心态的引导

如何打造更为和谐、温馨的内部环境，成为所有国有企业管理者都必须重点关注的问题。只有和谐的内部环境，才能够为思想政治工作的开展提供良好的外部环境，才能够真正意义上地实现人文关怀。首先，要培育职工合理的竞争意识。良性的职场竞争对于提升工作效率、增强岗位责任心等，都有着重要的积极意义，形成健康的人际关系，有利于职工的发展，而协作无疑是现代企业中各项工作得以顺利完成的基础和前提。因此，要对职工之间的竞争加以有效的引导，提倡协作精神和包容态度，引导职工“对事不对人”，形成积极向上的心理状态，良性竞争。其次，展开职工的心理疏导。随着国有企业工作压力的增加和工作内容的增多，职工普遍承担了较大的心理压力。针对这一情况，国有企业应该从职工的实际情况出发，在思想政治教育工作中融入心理疏导的内容，并通过日常的人文关怀让职工们感受到组织的温暖。进一步增强职工的归属感、幸福感。

#### 参考文献

- [1] 杨继顺, 吴维维. 新时代高校思想政治工作中的人文关怀及其路径[J]. 当代教师教育, 2019, 12(2): 5.
- [2] 胡定红. 新时代深化国有企业思想政治工作人文关怀的思考[J]. 东方企业文化, 2021(S02): 2.