

“校社合作”模式下社区创业教育体系建设策略

——以武汉市某社区为例

潘中锋

武汉城市职业学院创业学院

摘要:在“大众创业、万众创新”的背景下,社区创业是其中的重要组成部分,在我国经济社会发展进入新常态、社会服务需求快速增长的情况下,越来越多的人进入到社区创业的领域,社区创业教育随之而来,需要加强。2020年4月,武汉城市职业学院与武汉市洪山区某社区就“校社合作”开展社区创业教育签署了战略合作协议,共同开展社区创业教育。本文以社区教育示范街建设为目标,对“校社合作”模式下社区创业教育体系建设策略进行探索。

关键词:校社合作;社区创业教育;建设策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.09.008

一、研究背景

进入21世纪以来,许多国家把创新作为国家战略,把创业作为经济社会发展的路径,从而实现经济社会的高质量可持续发展。随着“双创”的深入发展,社区创业由于对社区居民需求问题的创造性解决而逐渐受到了关注。^[1]

特别是近年来,社区治理和社区效能受到国家重视,社区教育作为落实习近平总书记关于疫情防控、基层党建、社会治理的重要论述、提升社会治理现代化水平的重要方式,也是当前形势下补齐社会治理短板的重要举措。我国社区教育起步较晚,社区教育理论、实践活动有待进一步提升和拓展。而高等院校作为教育资源的聚集地,应该为社区教育的发展提供帮助,同时,也有利于高等院校拓展自身的深度与广度,实现互利共赢。

二、研究基础

社区教育的发展需要大量的人才,致力于通过创新创业活动来满足社区公共服务需求及居民的追求。徐小洲和倪好认为,我国创业教育领域,仍然坚持传统观念“创业是商业创业”,将商业创业作为创业教育的唯一内容,以解决社会问题为主旨的社区创业教育没有得到足够的关注。^[2]然而,目前关于社区创业教育如何落地,仍然滞后于现实需要,特别是在社区层面有着大量需求的背景下,存在缺位。本文试图从高等院校与社区合作开展社会服务的角度,寻找社区教育发展示范的创新思路与措施。

(1) 关于高等院校与社区教育关系的研究现状

对于高等院校与社区教育之间的关系,国外的研究

者强调高等院校有为社区提高服务的职责。美国的历史学家E. Merton Coulter把高等院校和社区之间的关系比作是Town-Gown。^[3]而学者Martin Meyerson则认为高校不再是封闭的“象牙塔”,需要对所在的社区教育履行职责、承担责任和提供服务,在社区的发展和变化过程中提供资源、开展服务。美国学者Jane认为社区教育能够促进大学与社区之间的互动关系的循环良性发展。^[4]我国学者对于高等院校与社区之间的关系也开展了研究、形成自己的见解。吴林根学者认为每一所高等院校既处在一个教育的组织体系之中,又是存在一个社区的体系里面,高等院校与社区之间是相互依存的鱼水关系、相互影响的唇齿关系和相互制约和博弈关系。高等院校为所在社区能够提供科学技术、文化创意、设备设施、培训教育、创新创业孵化等服务,这些能够促进社区的不断发展,满足居民的物质和精神需求。

(2) 关于高等院校参与社区教育状况的研究现状

对于高等院校如何参与到社区教育的研究,首先是加拿大学者戴黍指出了加拿大的社区一般设立有社区学院,作为高等院校服务社区发展需求的主要载体,其主要职能就是面向社区及其居民的需求,比如本地化的教育、技能培训、就业创业培训与孵化等需求,为想继续学习提升或习得技术技能进行就业的居民提供和扩大教育培训机会和就业创业服务。日本学者山本英夫提出日本的高等院校采取措施加强与所在社区的联系,一般是建立“创价大学”,主要是通过开展讲座沙龙、委派老师和学生到社区去开展学生学业指导、素质教育活动,此外还有对外开放校园、共享设施等措施。^[5]我国学者陈志强则通过分析国外高等院校参与社区教育的具体方

法和措施,汇总得出如下结论:美国的高等院校是通过建立一座座社区学院来参与社区教育的;而丹麦则是发挥高等院校的师生优势和文化引领功能,把高等院校的教育教学资源引入到社区去面向居民开展教育。学者徐发秀通过分析高等院校参与社区教育的实践情况,认为高等院校同社区之间是利益相关方,根据利益相关者理论,高等院校通过在参与社区教育的过程中,也对于其自身逐步丰富和完善其教育教学、科技研发和服务社会的三大职能,与此同时,社区教育也承担起了促进所在社区的居民就业创业、推动和服务区域的经济社会发展。在这个意义上,高等院校与社区教育这二者之间的职能是相通和互补的。

(3) 关于高等院校在参与社区教育过程中存在问题的研究现状

对于高等院校在开展社区教育的类别和过程中所存在的问题,学者们都从不同的角度开展了研究和分析。其中,我国学者靳蓬指出:高等院校拥有比较丰富的教育教学资源和科技研发设备设施,但是高等院校及其老师一般而言存在着重学术研究和轻社会实践的思维和实践模式,这就导致其与社区之间在需求对接与满足时,存在着相互的封闭与观望,甚至出现不匹配不契合的问题,导致即使开展合作也发生协作参与度低的问题,最终导致优质的高等院校教育教学资源没有办法发挥效能和左右,从而无法实现高等院校与社区合作的效益的最大化,无论是经济效益还是社会效益。学者刘芳则认为高等院校在与社区教育合作过程中,主要问题一是双方参与的人数及覆盖面偏窄,合作活动的内容和形式比较单一;二是高等院校与社区教育合作一般是点对点的、具有时效性,没有长效的合作机制;三是高等院校与社区教育合作发展的实施效果评价体系有待提高。

综合上述国内外学者对高等院校参与社区教育的具体问题研究成果,伴随着对高等院校与社区教育合作的范围、内容和方式方法措施的理解越来越深入,那么对于高等院校与社区教育合作的理论成果也会不断进行丰富和完善。关于高等院校与社区教育合作模式方面的研究,基于每所高等院校教育教学、设备设施资源的差异和各社区教育的需求痛点与实践发展程度不同。最后对于高等院校与社区之间的关系、高等院校是参与开展社区教育的具体措施及其所存在的问题方面,学者们丰富的研究成果是本文所开展研究的良好基础。

对于高等院校与社区教育之间的合作问题,需要更多地从微观操作层面进行探讨与研究。有鉴于此,本文结合学者们的研究成果,以武汉城市职业学院与武汉市洪山区某社区开展社区教育示范街建设实践为对象,对高等院校参与社区教育的相关问题作出研究,以此总结出高等院校参与社区创业教育的实践建设策略。

三、建设策略

作者在对武汉市洪山区某社区开展的问卷调查示:其中72%的受访者认为,开展社区创业教育很有必要性,有助于引导人们就社会公共痛点与需求开展创新创业活动。从这个调查看,社区居民对社区创业教育的需求是存在的,但是从实际看,社区虽然开展了一些社区创业教育项目,但相比较于需求而言,无论从数量还是质量,都存在较大落差。

为了解决上述问题,武汉城市职业学院与某社区签署了打造“共建共治共享”社会治理格局,建立校社联动基地的协议,其中一项内容是开展社区创业教育,在其具体做法的基础上,我们总结出如下发展策略。

1. 构建兼容性的导师库

“社区创业教育”与大叙述创新创业教育或者面向公众的创新创业教育不同,社区创业教育是解决所居住地社区的痛点需求或社会问题,满足居住地居民的经济文化物质精神消费需求,进而创造出社会价值的一种教育活动,因此需要建立一个基本本土化需求的“兼容性”师资团队。这其中,中小企业创业与经营、社会保障保险、社会学、公共管理学、社区服务、餐饮娱乐、维修售卖等居民服务领域的人员都是从事“社区创业教育”的必要师资。

需要关注的是,“社区创业教育”与企业创业教育一样,还需要创业者能够利用各类社会资源开展创业活动,特别是社区创业需要与政府、社会组织、社团组织建立密切联系,这就要求社区在开展“社区创业教育”过程中,要与社会各方面的资源加强衔接,建立政府部门、社团组织、协会组织、社工组织等领域的专业人士担任兼职教师,链接资源,促进这些创业领域与相关专业的融合进度,提升社区创业教育的针对性和实效性。

2. 定制专业化的社区创业教育课程体系

在社区创业教育课程体系的设置上,需要结合社区的实际情况——社情民意。一方面是需要横向多元的课程,暨需要在不同行业或不同领域来结合所在社区居民

的自身资源、人员特色及专业技能优势上来开设不同课程，也要致力于来提升社区创业者或经营商户的基础经营管理知识、创新创业及服务技术，通过定制化的社区创业教育课程来满足个性化需求，教学培育的方式可以是线上的开放式教学，从而来推动多元背景的融合；另一方面就要追求纵向的专业化即使技能，就是不同市场的创业者在学习社区创业课程时，要打造出每个细分市场核心主干课程内容，推动社区创业教育教学内容的专业化，提升居民社区创业者的实践能力和持续性。

3. 构建外部支持生态

高等院校与社区教育合作开展社区创业教育需要有系列的外部支持生态系统，社区要在街道的支持下，积极联合高等院校、政府部门、企业商业、非营利性组织、社会团体等主体打造支持体系，在这其中明确出各个主体的职责和功能。虽然社区是实施主体，但更需要借力其他主体为其开展社区创业教育提供资源。

社区与外部主体构建生态系统，才能保证社区创业教育本土化的推进。然而，对于政府部门而言，需要做的就是加大对高等院校与社区合作开展社区创业教育的政策供给予经费支持，指导制定社区创业运行实体的具体组织形式，监管各合作方（包括居民、学员）在社区创业教育中的具体角色和权责利分配。此外，还应该通过补贴、奖励等措施鼓励社区居民投入到社区创业中，也可以通过购买社会服务的方式来解决。以某社区为例，通过延续抗疫期间的“下沉”模式，开展社区社会教育培训，由生活在社区的居民资源开展教育，既能保障活动开展效率、又能提升实效性。

四、结论与讨论

尽管相关社区创业、社区创业教育在我国越来越得到重视，并且社区层面已经逐渐开展，但社区创业教育在本质上还是为解决社区及居民在个人发展、家庭建设上的痛点与需求，提升个人和家庭的价值，很多事情是偏实践、偏向于沟通层面的，每个社区的社情民意不同、问题不一样，特点与需求也存在差异，因此需要开展的社区创业项目、创业项目的产品与服务、推广模式与方法都存在差异，因此需要开展本土化。

此外，社区教育要借助“居民力量”，引导居民开展解决所在社区的居民解决申报的问题和需求，这其中沟通是最重要的一环。这就要求社区创业教育除了学习沟通的理念、方法、技能之外，还需要熟悉民俗风

俗、对居民有熟悉程度。而武汉市摸索出来的“下沉模式”，可以作为借鉴，暨挑选社区居民中优秀的高等院校教师、公务员、企业创业者、民商事社团组织人员等开展“自治式”教育培训，可以节约成本、提升效果。

在当前党中央高度重视并强力推动社区治理效能“全面提升”的背景下，高等院校到底如何参与到社区教育，就具有强烈的时代意义和实践价值。

首先是对社区教育的需求与内涵进行梳理和解读，把社区教育的目标、理念、愿景；具体合作模式、开展方式；如何管理、如何提高政策支持和购买方式等进行探索性研究，需要开展从建构高等院校与社区教育的载体（可能是一个“四不像”的孵化组织或者教育机构），这个载体如何在社区教育中发挥作用和价值。除此之外，已有研究成果对于高等院校的如何利用其教育教学资源、科技研发优势来开展技术服务、教育培训、创新创业推动社会经济发展等问题上开展，但却忽视了高等院校自身的职责有社会服务这一板块。^[6]因此，本文结合学校与武汉市洪山区某社区的创业教育合作实践，以社区创业教育为对象，分析了高等院校参与社区教育的建设策略，对于其他高等院校于所在的社区结合社区及居民的实际需求和痛点，合作开展社区教育提供了借鉴，进而提高社区治理效能、推动社区治理能力现代化建设。

参考文献

- [1]高仓健,梁钦.生态位理论视角下高校社会创业教育的发展策略[J].石家庄铁道大学学报(社会科学版),2020,14(04):81-86.
- [2]徐小洲,倪好.社会创业教育的发展趋势与策略[J].高等教育研究,2017,38(02):38-44.
- [3]王榕.美国社区学院创业教育生态系统建设:理念、特征及启示[J].河北科技师范学院学报(社会科学版),2021,20(02):50-56.
- [4]丁玲玲,才亚楠.美国社区教育的内涵和运行机制及对我国学习型社会建设的启示[J].成人教育,2021,41(12):89-93.

作者简介:潘中锋,男,1968年11月生,武汉城市职业学院副教授。

该课题获得“武汉市职业教育与成人教育协会科学研究课题”重点课题支持(编号2020-02Z)