

# 新课标下的高职英语教学设计

## ——以坐着火车游新疆之安检篇为例

刘淑洁 郭森

新疆铁道职业技术学院

**摘要:** 基于乘务、安检专业学生人才培养目标,整合并优化原有教材内容,融入课程思政元素,为学生重构学习路径。将信息化课程资源和课堂教学有机融合,开展有效教学互动。以手机、电脑为媒介,用多模态教学平台Unipus服务于教学,形成一个有机的线上教学社区,从而贯穿“课前一课中一课后”全过程,体现其职业性和时代性的特点。

**关键词:** 人才培养目标;多模态教学模式;教学社区

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.09.209

随着“一带一路”倡议的不断推进,中国高铁逐步走向世界,新疆高铁也正在快速发展。“十四五”期间,新疆铁路建设将持续高质量发展,力争“十四五”末铁路营业及建设里程达10060公里。新疆铁路在促进新疆旅游业复工复产的过程中,秉承“文化润疆、旅游兴疆、铁路先行”的责任和担当,打造“坐着火车游新疆”的战略品牌,以优质的旅游专列产品服务各地游客,向全中国、全世界展示更加开放,更加热情的美丽新疆。

我校的高铁客运乘务专业每年要为铁路行业输送大量人才,我们要培养学生能开口讲英语,能听得懂外籍旅客的要求,解决他们在乘车过程中的难题。新疆旅游路线跨度比较大,旅客经常会遇到两个常见的问题,即“哪些物品可以通过安检”以及“如何快速通过安检”本课以这两个问题为切入点,讨论了与铁路旅客禁运物品和限制物品相关的安检规定;并结合具体情境,展示安检人员应如何按照规定,使用英文指令帮助旅客通过安检。本案列教学以问题为任务,驱动学生自主学习;利用图片、动画、视频等丰富信息资源激发学生的学习兴趣,采用情境模拟、游戏等教学方法与学生保持积极互动。利用课内问题鼓励学生积极寻找答案,主动获取知识;课后微练习和作业鼓励学生以自主探究和团队协作的方式,进一步探索知识、运用知识,完成知识建构,从而实现“学用一体”,为课堂教学奠定基础。

### 一、教学目标

#### (一)能力目标

使学生能了解并熟练掌握安检的职责和 workflow,培养学生初步的听说能力。能听懂简单的日常交际用语,能用英语进行简单的交流的能力。用英语与旅客进行沟通,帮助旅客快速通过安检。

#### (二)知识目标

(1)使学生能了解并熟练掌握安检过程中常见物品,例如托运行李、随身携带行李以及违禁品的英语词汇、短语、句型。(2)需要学生熟练掌握安检的内容,程序以及安检前、中、后相应的指令、对话等。

#### (三)素质目标

(1)特别注重将“安全意识”融入教与学的过程中,将“遵法纪,守规则”和“忠于职守,服务社会”等社会主义核心价值观带入服务业知识的学习中。

(2)以“工匠精神”育人,培养本专业学生做一名踏实、肯干、吃苦耐劳、不计得失,勇于奉献的铁路人,增强学生的法治意识;树立诚实守信、勤奋专注、正确的职业道德观。(3)培养学生良好的人文素养和可持续发展的能力。

### 二、教学内容

**教材选取:** Unit 7 《On the Job-Going Through the Security Check (通过安检)》英语基础模块1(外语教学与研究出版社)基于教材内容,在教学过程中融入新课程标准以及职业技工学校特点,为满足地铁安检,高铁客运乘务专业人才培养目标的需求,对本课程内容重新整合,应用信息一体化教学手段和BOPPPS教学法,结合课程思政教学,注重教学情境的创设。突出实践导向、岗位任务引领的课程设计思想,把教学活动分解设计成若干项目,通过情境创设、仿真练习、角色扮演、案例分析等形式来组织教学。

**教学重点:** Knowing the words and phrases about safety security and help the passengers go through quickly. 学生能了解并熟练掌握安检过程中常见物品尤其是违禁品的英语词汇、短语、句型,用英语与旅客进行沟通,帮助旅客快速通过安检。

**教学难点:** How to acquire rules and regulations as well as the sense of Commitment and Dedication. 熟悉岗位流程,树立安全意识,增强

法制观念

### 三、学习资源

将信息化课程资源和课堂教学进行有机融合,开展有效教学互动。以手机、电脑为媒介,用教材所匹配的多模态教学平台Unipus服务于线上教学,该平台包含账户信息、教学资源、通关练习、数据分析和课程评价四大模块,这四个模块功能独立又可相互融合,形成一个有机的线上教学社区,可以增强学生学习的积极性,又能提高教学质量,整合出多模态的线上线下教学资源,从而贯穿“课前—课中—课后”全过程。

### 四、教学实施

#### (一) 学情分析

本课程授课对象为高铁客运乘务、安检一年级学生。一方面,他们英语基础薄弱,使得学生的英语口语表达和交际能力欠佳,但通过前期专业课程的学习,学生已经掌握专业的知识,并对行业行程初步认知。另一方面,学生对信息化教学方式热情度高、感兴趣,愿意通过“线上+线下”混合式教学法学习英语。

(二) 教学模式: BOPPPS (源于加拿大的教师技能培训)



#### (三) 教学方法

(1) POA产出导向法。(2) on line learning and off line learning线上线下混合式教学法。(3) Motivating Task任务驱动法。

#### (四) 教学步骤

课前: 1. 登录Unipus学习平台,学习微课Security Check; 2. 根据平台学习本课相关词汇,注意其发音,并进行归类; 3. 填写预习单

相关词汇: Flammable items, mobile phone, lighter, power bank, lithium battery, liquids, spray, scissor, durian, firearms and ammunition, weapon, dangerous goods, firecracker, fireworks, explosives

课中: Step1: Warming up and leading in 热身活动和导入

Activity 活动: 外宾困惑创情景

世界之美,尽在新疆-坐着火车游新疆,外国游客Mary准备乘坐新东方快车(The New Orient Express)来新疆旅游,在出发之前,他对于新疆比较陌生,不知道应该携带什么行李,尤其是哪些行李需要托运,哪些可以随身携带,哪些属于违禁品,不能带上车,她有点迷茫。

设计意图: 创设情境,激发学生学习的兴趣,将学生带入职场环境中,鼓励学生自主解决问题。

Step2: Watch a video 观看视频,回答问题

Activity 活动: 学生观看完视频以后,回答问题以游戏的方式进行,即“盲盒问答”游戏,以小组抢答的形式进行以抽盲盒选问题,根据所抽的问题进行回答,回答正确率最高的一组获胜。

Questions 1: What rules should we pay attention when packing our package?

Questions 2: What items are prohibited in carry-on baggage?

Questions 3: What items are permitted in check-in baggage?

Questions 4: What fruits are prohibited in carry-on baggage?

Questions 5: Can we take pets on the train?

Questions 6: Can we take liquid such as cosmetics on the train?

设计意图: 课前测试探学情,通过课堂游戏活动,检查学生关于视频的细节理解。

Step3: Reading 阅读课文,单词、句型学习

Activity 活动: 单词游戏,用互动的小组竞争类游戏检测同学们对相关词汇以及句型的掌握程度。

相关词汇: Flammable items, mobile phone, lighter, power bank, lithium battery, liquids, spray, scissor, durian, firearms and ammunition, weapon, dangerous goods, firecracker, fireworks, explosives

相关句型:

1. Please put your carry-on baggage on the conveyor belt.

2. Please remove any electronic devices and metallic items from your hand luggage.

3. OK, please go through the gate.

4. Miss, you still have metal objects on you.

5. Please check your pocket again.

6. Never mind, please put it in the tray.

7. Now you are cleared to go, don't forget your belongs.

设计意图：通过课堂游戏活动，检查学生关于本课重点词汇，句型的掌握情况，明确学习目标。根据课前发布到“网络平台”的任务，以填空题和选择题的形式考查学员对知识点的了解，利用“网络平台”统计数据（作为评价的一部分）进行综合评价。

#### Step4: Participating 模拟仿真沉浸式学习

Activity 活动：4人一小组，根据特定的情景（抽签选定），进行模拟仿真沉浸式演练。采用抽签的形式，重组小组成员，根据设定的职场情景，用英语进行场景演示，体会语言的实际用处。

设计意图：布置任务，职场初步体验。

#### Step5: Summary 课后总结

采用形象图示固记忆法，总结复习本课学习的重难点以及课程思政的融入。

#### （五）教学反思

本课讨论了与高铁旅客禁运物品和限制物品相关的安检规定以及车厢提供的服务，并结合具体情境，展示安检人员应如何按照规定，使用英文指令帮助旅客顺利通过安检，即“哪些物品可以通过安检？”，以及“如何才能快速通过安检”为切入点，上车以后，正确使用车厢内的设施设备，从而度过一次快乐的高铁之旅。

学生毕业后面向安检、客运相关岗位，熟练掌握安检、售票、签证、退票、候车、站台、出站、客运计划、车站客运服务系统综控的使用，针对列车和车站出现的突发情况，能用英语与外宾进行交流和沟通处理。基于乘务、安检专业学生人才培养目标的课程方案，根据第七单元教材内容，优化原有教材，整合课程内容，融入思政元素，打造思政体系，为学生重构学习路径。体现其职业性、基础性和时代性的特点。

习近平在新疆考察时先后来到乌鲁木齐、石河子、吐鲁番等地，深入学校、国际港陆区、社区、博物馆、农村和兵团。他强调：新疆美丽富饶、瓜果飘香，这是大自然的馈赠，要正确处理经济社会发展和生态环境保护的关系，推动文化和旅游融合发展，打造富民产业。新东方快车（The New Orient Express）—中国目前最豪华的旅游列车，奔驰在陇海铁路、兰新铁路以及新疆南北疆铁路线上，环游北疆、畅览南疆。重走丝绸之路，体会天地的辽阔，欣赏丝路风光。用流动的画卷向世人展示了新疆独特的民俗风情和自然风光。发挥新疆铁路交通主动脉优势，有效改善长途旅游的出行体验感。

我校与铁路局多所企业建立了校企合作项目，根据企业调研得知，高铁、客运、地铁都急需大量懂英语、技术好的应用型人才，本课学习游客出行时安检、车厢服务以及设施设备的介绍。这些场景与学生未来的职业

息息相关，通过本课程的学习，使学生掌握工作、生活中基本的口头表达和书面交流，特别是听说能力，使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行信息交流，提高服务质量、岗位技能。

铁路的发展让世界变成了一个地球村，跨境的人口流动变得日益频繁。越来越多的国外旅客进入中国，也对国内所有铁路从业人员的综合素质提出更高要求。安检作为直面旅客服务的一线窗口单位，在始终保持安保强度的同时，也要不懈提升服务品质。因此，面向安检岗位的学生不仅要掌握过硬的专业知识和技能，还要具有一定的英语表达能力和沟通能力。培养学生适应岗位需求的英语语言能力和交际能力，提高学生综合素质，是英语教学的主要目的。

本单元的学习内容On the Job—Going Through the Security Check（通过安检）是旅客服务中的重要环节。因为涉及繁杂具体的规定和指令，本单元学习稍显枯燥，影响学生的学习积极性和学习兴趣。考虑到学生的学习动力和教学需求，我们将本微课作为课前预习环节的导学任务，安排学生线上自学。本微课围绕铁路安检相关的英文规定，结合具体情境，展示如何根据相关规定，使用英文指令帮助旅客通过安检。学生在线上观看视频并完成练习，通过自主探究，初步实现知识获取和建构；课后作业鼓励学生以团队协作的方式进一步探究知识、运用知识，实现“学用一体”。同时，教师根据平台反馈的信息，如学习记录、测试结果和作业完成情况等进行学情分析，掌握学生在微课学习时遇到的问题和困难，并据此对课堂教学计划进行修改完善，实现以学定教。通过“线上+线下”的混合式教学模式，将课前、课中和课后三个阶段有机结合，以基于移动终端的互动学习平台为实现手段，构建以教师为主导、以学生为主体的学习共同体，帮助学生实现知识构建、知识内化和知识延伸。

#### 参考文献

- [1] 孙婧. 高校英语教学中多模态教学教学模式的应用探究[J]. 科技资讯, 2021(15): 16-19.
- [2] 徐冬梅. 新时代下混合式教学法研究—以高铁客运乘务英语教学为例[J]. 延边教育学院学报, 2022(02): 134-138.
- [3] 王志雄. 高校英语教学中多模态教学教学模式的运用[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020(02).
- [4] 周小莉. 高铁客运乘务英语的现状分析[J]. 重庆交通大学学报(社科版), 2022, 9(1): 137-141.

作者简介：刘淑洁（1984.10-），女，籍贯河南，研究生，副教授，研究方向：从事英语教学方向的研究。