

# 数字时代下的图书馆学科服务研究

易秋莎

湖北省疾病预防控制中心

**摘要：**本文探讨了数字时代图书馆科学服务所面临的挑战和战略对策，强调了适应技术进步和不断变化的用户需求的重要性。文中指出的主要挑战包括数字鸿沟、版权法的复杂性、资源更新的滞后性以及资源整合的困难。为解决这些问题，本文建议加强数字扫盲，建立明确的版权合作协议，定期更新资源，优化资源整合平台，这些措施旨在确保图书馆能够有效管理数字内容，提供公平的信息获取渠道，并保持其作为重要社区资源的作用。

**关键词：**数字时代；图书馆；学科服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.10.055

在数字时代，图书馆学已经转型拥抱技术，从根本上改变了图书馆服务的方式，推动这一转变的是数字资源的快速发展，包括电子图书、在线数据库和数字档案，这使得信息比以往任何时候都更容易获取。图书馆通过提供数字扫盲计划以及利用大数据改善馆藏管理来适应这一变化。为此，图书馆员的角色也扩大到了数字策划和指导用户浏览大量在线资源，这种模式转变凸显了图书馆作为知识枢纽的相关性，在适应技术进步的同时继续提供公平的信息获取途径。

## 一、数字时代下的图书馆学科服务的概述

在数字时代，图书馆学服务发生了重大发展，以适应不断变化的信息检索和管理格局。先进技术和数字资源的整合推动了这一转变，使图书馆能够提供传统图书借阅以外的更广泛服务。数字图书馆、在线数据库和电子资源已成为基础，用户可以随时随地获取大量信息。图书馆员的角色已扩展到包括数字扫盲培训、管理数字档案以及促进数字工具和资源的使用。此外，图书馆学现在强调以用户为中心的设计，确保数字界面易于访问和使用，并确保数字馆藏满足读者的不同需求。与教育和研究机构的合作也在加强，使图书馆成为数字时代知识创造和共享的重要枢纽，这一转变反映了人们对图书馆学的更广泛理解，即图书馆不仅是书籍的存放处，而且是一种支持终身学习和信息自由交流的充满活力的包容性服务。

## 二、数字时代下图书馆学科服务存在的问题

### （一）数字鸿沟问题

首先，图书馆科学服务中的数字鸿沟首先体现在数字资源获取的差异上，在一些区域由于缺乏基础设施，图书馆很难提供足够的数字服务，例如高速互联网连接不足和计算机终端数量有限，这些都会严重阻碍读者

访问数字图书馆、在线数据库和其他电子资源的能力。即使有数字资源，维护最新技术的成本也会让一些图书馆望而却步，从而导致所提供的技术过时，无法与较新的数字格式或软件兼容，这种情况加剧了鸿沟，因为这些个人更无法接触数字内容、寻求在线学习机会或参与数字经济。与此同时，数字鸿沟与数字扫盲有关，即使在物质基础设施完备的地区，也有相当一部分人缺乏有效驾驭数字环境的必要技能，这一挑战在老年人、教育水平较低的个人中尤为突出。图书馆在提供数字扫盲计划方面发挥着至关重要的作用；然而，这些计划的覆盖面和有效性可能会受到资金、人员配备和需求规模的限制，其结果是图书馆的一部分用户群无法充分受益于在线目录、数字借阅和信息数据库等数字服务，从而导致知识差距，影响教育和职业发展机会。

### （二）版权法律挑战

图书馆是大量知识的宝库，历来在保存和提供获取这些知识的途径方面发挥着至关重要的作用，然而从实体格式到数字格式的转变带来了版权方面的复杂问题，尤其是那些不在公有领域或版权许可不明确的资料。书籍、期刊和其他资料的数字化过程往往需要版权持有者的明确许可，而版权持有者可能无法联系到、反应迟钝或索要高昂的费用，这种情况严重限制了图书馆提供全面数字馆藏的能力，迫使它们要么将其馆藏中的重要部分排除在数字化工作之外，要么面临侵犯版权的法律风险。因此，数字鸿沟不仅扩大了个人之间的鸿沟，也扩大了有能力支付版权费用的机构与无能力支付版权费用的机构之间的鸿沟。与此同时，图书馆与实体图书不同，数字内容往往附有限制内容传播方式和传播对象的许可条款，这些协议可能会限制同时访问电子资源的用户数量、访问期限以及通过馆际互借计划出借数字资

料的能力。与这些许可证相关的费用是经常性的，需要图书馆从预算中拨出很大一部分来维持对电子数据库、电子图书和期刊的访问。数字内容的动态性质加剧了这种财务压力，出版商可能会在续约时改变条款或提高费用，使图书馆处于要么接受新条款、要么失去使用重要资源的危险境地。这些协议的限制性不仅限制了图书馆读者对数字内容的使用，也给图书馆预算带来了沉重的经济负担，影响了图书馆投资其他服务和资源的能力。

### （三）资源更新滞后

当出版商推出新版图书、期刊和其他资料时，图书馆往往难以及时获得这些更新，这种延迟可归因于预算限制，因为订阅和购买电子图书的费用非常高，尤其是对于小型图书馆或经济落后地区的图书馆而言。数字内容访问权的谈判过程可能既漫长又复杂，进一步推迟了最新资源的提供，因此读者会发现图书馆无法提供最新的信息，导致他们寻求其他来源，如在线平台或商业服务，而这些来源可能并不总是可靠或可获取的，这种情况破坏了图书馆提供及时准确信息的使命，影响了图书馆支持教育、研究和终身学习的能力。与此同时，数字时代要求图书馆拥有强大的数字平台，包括在线目录、数字借阅系统、数据库和电子期刊访问，然而更新维护这些系统需要资金投入和专业技术知识。许多图书馆在确保技术升级所需资金方面面临挑战，这可能导致系统过时或效率低下，阻碍数字资源的访问。技术的快速变化意味着软件和硬件可能很快就会过时，这就需要不断投资进行升级和对图书馆工作人员进行培训，这种技术滞后不仅影响用户体验，使读者更难获取和利用数字资源，而且也限制了图书馆整合新的数字服务的能力，而这些服务可以增强图书馆的服务。

### （四）资源整合存在难度

图书馆通常订阅多种数字资源，每种资源都有其独特的界面、搜索功能和访问要求，将这些不同的系统集成成为无缝的、用户友好的图书馆服务是一项复杂的任务。用户可能需要通过多个平台来访问不同类型的资料，这就导致了一种支离破碎、有时甚至令人沮丧的体验。数字资源之间缺乏标准化，使得创建统一的搜索工具或门户网站的工作变得更加复杂，而这种工具或门户网站可以从所有可用资源中全面索引和检索信息。图书馆还需要确保兼容性的技术问题，如应用程序接口集成和维护更新链接，需要持续的关注和大量的信息技术专业知识，这超出了许多图书馆的能力范围，尤其是资源

有限的小型图书馆。图书馆并不像拥有实体书那样拥有数字资料；相反，它们从出版商和内容提供商那里获得使用许可，而出版商和内容提供商则对如何以及在何处获取和使用这些资源施加限制，这些限制往往因提供商的不同而大相径庭，从而形成了图书馆必须驾驭的复杂的使用权网络。例如，一些许可证可能允许任何图书馆读者访问内容，而另一些许可证则限制特定地理位置或机构内的个人访问，将这些不同条款下的内容整合到一个有凝聚力的图书馆服务中是一项艰巨的任务，需要对访问权进行仔细管理并遵守合同义务，这种法律上的复杂性不仅阻碍了数字资源的整合，也限制了图书馆灵活、全面地访问其馆藏的能力。

## 三、数字时代下图书馆学科服务的对策建议

### （一）加强数字普及教育

加强数字扫盲教育需要部署针对不同技能水平的分层培训计划，图书馆可以为初学者设计入门课程，侧重于基本的计算机技能、互联网导航以及使用电子图书、在线数据库和数字档案等数字资源的基础知识。中级和高级课程应与这些课程相辅相成，深入探讨更复杂的主题，如数字隐私、数据扫盲和在线信息的批判性评估。通过提供结构化的循序渐进的学习机会，图书馆可以满足读者的不同需求，使个人能够按照自己的节奏提高数字能力。此外，结合实践研讨会和互动环节可以增强学习体验，使参与者更加投入和有效，这种方法不仅能帮助个人发展基本的数字技能，还能培养一种不断学习和适应新技术的文化。与此同时，图书馆可以利用与当地学校、技术公司的合作关系，扩大数字扫盲计划的覆盖面和影响力。通过与教育机构合作，图书馆可以将数字扫盲纳入课程，确保图书管理员在正规教育中掌握这些关键技能。与科技公司合作可以为图书馆计划带来更多的资源和专业知识，包括获得最新的软件和硬件以及专业培训人员，这些合作还可以支持在线学习平台的开发，使用户能够远程访问数字扫盲资源，从而将图书馆的教育影响力扩展到实体墙之外。

### （二）明确版权合作协议

图书馆可以与创作者谈判，设置更灵活、更公平的许可条款，图书馆可以与这些利益相关方合作制定协议，承认图书馆在社会中的独特作用，允许更广泛的使用权，有利于图书馆的教育和公共服务使命，这些谈判可以促成许可，允许以类似实体书的方式进行数字借阅，使图书馆能够向更广泛的受众提供数字资料，并允

许对数字内容进行保存和存档。通过与版权持有者进行公开对话，图书馆可以争取到既支持其为公众提供信息获取途径，又尊重作者和出版商经济利益的条款，这一过程需要采取积极主动的合作方式，图书馆往往需要向版权持有者宣传获取信息的重要性，以及灵活的许可方式如何能够互惠互利。与此同时，图书馆还可以参与或建立图书馆联盟，加强与出版商和内容创作者的谈判能力。通过联合起来，图书馆可以利用其集体影响力在版权协议中争取更有利的条款，这种集体方法在与大型出版商打交道时尤为有效，因为它代表了一个统一战线，代表了市场的很大一部分。联合体可以通过谈判，以更低的价格批量获取数字内容，获得更优惠的借阅条件，并在协议中加入一些条款，以保护图书馆在不断变化的数字环境中获取内容。这些联盟还可以成为面临类似版权挑战的图书馆之间分享最佳实践、法律建议和支持的平台。通过合作，图书馆可以实现规模经济，降低单个机构的成本，在更广泛的机构网络中增加对数字资源的使用，这种方法不仅有利于单个图书馆及其读者，也有助于数字时代图书馆服务的整体可持续发展。

### （三）定期更新资源

图书馆应将预算的一部分专门用于购买新资料 and 订阅数字内容，确保这些拨款能反映当前的使用趋势和读者需求，这项政策应包括新数据库和电子资源的试用条款，使图书馆能够在做出长期承诺之前评估其相关性。图书馆还可以与出版商和内容提供商协商一揽子交易，这样既可以节约成本，又可以获得更广泛的资料。图书馆应将读者和员工的定期反馈纳入馆藏开发流程，确保图书馆的资源符合用户的需求和兴趣。通过采用灵活、反应迅速的馆藏管理方法，图书馆可以更有效地更新数字和实体馆藏，增强其作为重要信息资源的作用。与此同时，图书馆还需要不断更新技术基础设施，包括计算机和服务器等硬件、数字借阅、在线目录和电子资源访问的软件，图书馆应制定技术更新计划，对数字平台和系统进行定期审查，以确定需要改进或升级的领域。图书馆可以与技术供应商和顾问合作，为图书馆提供有关新兴技术的最佳实施方法。图书馆还需要对工作人员进行有关新技术和数字趋势的培训，以确保他们有能力为读者提供帮助并有效管理数字资源。通过以上措施，图书馆可以保持强大、用户友好的数字服务，满足读者不断变化的需求。

### （四）优化资源整合平台

图书馆可以投资于支持开放标准和应用程序接口的先进图书馆服务平台（LSP），从而在统一的搜索界面下整合不同类型的内容，从电子图书和在线期刊到数据库和多媒体资源，这些平台的设计应考虑用户体验，提供直观的导航、强大的搜索功能以及个性化功能，如推荐系统和可定制的研究环境。图书馆应参与或推动开放存取计划和联盟的发展，努力实现元数据和数字格式的标准化，这种合作方式不仅增强了不同资源之间的互操作性，还促进了数字内容的更广泛获取，减少了专有格式和特定供应商平台造成的障碍。与此同时，图书馆可以与出版社谈判，旨在最大限度地减少资源整合的法律。图书馆可以通过联合体或集体谈判团体，努力达成允许在其平台内以更灵活的方式访问和共享数字内容的协议，包括就允许跨平台整合、馆际互借数字内容以及在数字储备和学习管理系统中使用资料的条款进行谈判。与出版商和内容提供商进行对话，强调提高可访问性和可用性对双方都有好处，这可以促成更多有利于图书馆的许可条款。此外，图书馆应倡导更清晰、更透明的许可协议，以简化数字版权管理，方便将内容整合到图书馆系统中。通过直面法律和合同方面的挑战，图书馆可以更好地定位自己，创建有凝聚力的、全面的数字馆藏，满足读者的不同需求。

## 四、结语

在数字时代，图书馆科学服务面临着诸多挑战，但只要采取战略性措施并通力合作，就能将这些障碍转化为创新和发展的机遇。通过注重提高数字素养、明确版权合作协议、定期更新资源和优化资源整合平台，图书馆可以在复杂的数字环境中游刃有余，这些举措不仅能确保图书馆在不断发展的信息环境中保持相关性，还能重申图书馆在促进教育、研究参与方面不可或缺的作用，造福子孙后代。

## 参考文献

[1]陈芷桐,刘志文.数字时代下医院图书馆信息服务优化研究[J].内蒙古科技与经济,2022(16):143-144.

[2]贺娜.数字时代图书馆数字人文服务平台设计与推广研究[J].图书馆学刊,2022,44(9):87-90.

作者简介:易秋莎,1984.8.14,女,汉族,湖北武汉,硕士研究生,研究方向:图书资料。