

正向行为支持手段介入阿斯伯格综合征儿童行为个案研究

袁媛

钟山职业技术学院儿童教育与人文学院

摘要: 本文从一个阿斯伯格综合征儿童的问题行为个案着手,结合先天因素和后天环境等综合影响,从先前事件、目标行为、行为后果等角度观察分析,利用正向行为支持手段,对其攻击行为、情绪表达、服从指令等几方面进行辅助,帮助其逐渐减少问题行为次数,并被适当行为替代。

关键词: 阿斯伯格综合征; 正向行为支持; 问题行为

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.10.172

孤独症谱系障碍(也称自闭症)是一类发生于儿童早期的神经发育障碍性疾病,以社交沟通障碍、兴趣狭隘、行为重复刻板为主要特征,严重影响儿童社会功能和生活质量。^[1]

阿斯伯格综合征(简称AS)是孤独症谱系障碍的一种,与孤独症不同的是,AS者大多无明显的语言和认知能力损害,智力正常,甚至有少数AS者具有某些方面的超常禀赋。正因为如此,AS往往不容易被发现,多以孤僻怪诞、自我中心或难以沟通的性格问题视之。^[2]

一、个案基本情况

小超(化名)男,2013年出生,家里独子,父亲是大学教授,母亲是报社编辑,高学历且经济状况良好。小超3岁时候因为语言发育迟缓,和同龄小朋友之间交流甚少,被带去医院检查最终确诊为阿斯伯格综合征,但是智力发育正常。之前一直在普小跟班读书,就读到三年级,因为语言发育迟缓,社交行为不能融入,不遵守学校规则,甚至影响到学校正常教学,于2023年初转入特教机构上学。

二、个案的典型行为

1、感知觉和语言

小超视听觉正常,可以听懂日常交流,并能做出相应回应。但是语言发育较为迟缓,只能用简单重复的音节回答问题,不能完整组织一段话。

2. 人际交往

除了父母以外,小超不喜欢和人交往,对他人的身体接触表现出较为强烈的排斥和抵抗,同时因为不能很好的用语言表达自己的意愿,难以和人交流,当需求得不到满足或者被制止时容易被激怒,并伴有攻击性。

3、粗大动作

小超各项大运动能力正常,同时酷爱打篮球,在户外活动过程中,一直抱着篮球进行拍打和投篮等动作,但不愿意和同学或老师分享合作,对于任何想触碰篮球的人,都表现出明显的敌意。

4、精细动作

小超的精细动作发展一般,能够正常握筷,使用剪刀、黏土造型等。在普小的学习中学会了写很多字,但是抓笔姿势不对,写的字较大,有些笔画更像是画出来的。酷爱画画,随身带着绘画本和铅笔橡皮,大多以周围的人和事为主题,画面较为抽象。

5、生活自理

能自行喝水,用筷子吃饭,穿脱鞋袜,但是不能配合餐前准备和餐后整理。知道大小便要去洗手间,但是不喜欢被提醒,如果有人催促,会故意不分场合在外随地解决。

6、情绪表达

小超喜欢观察周围人的行为,会用如用向下竖大拇指动作或者哈哈大笑等方式表达自己对机构其他智力受损的儿童的嘲讽。

三、个案的典型行为分析

结合个案的基本情况以及和父母沟通分析,小超从幼儿园阶段到小学三年级一直都在普通学校跟班学习,家长没有如实陈述孩子的病情,使得学校和老师没有将他作为一个特殊儿童对待,仅仅觉得他是单纯的内向。家长认为集体环境有助于小超开口说话,因此要求老师对他统一管理,如参加集体活动,严格规范行为,上课时间不允许随意走动,课后作业和其他孩子同样要求,发生同学之间冲突以后,会一视同仁加以批评。因为语言发育迟缓,行为不合群,使得小超经常被同学嘲笑。这使得他的社交能力的发展越发出现障碍,没有朋友,被人欺负,具体表现为对除了父母以外的任何人不信任甚至敌对,行为冲动且具有攻击性,情绪紧张、易怒、甚至有点狂躁。因为在普小接连发生殴打同学,课堂上随意走动、喊叫,撕毁书本等情况,严重影响学校正常教学开展,经过学校和家长的多次沟通,父母意识到孩子问题的严重性,不适合在普小继续跟班上学,继而转学至特教机构。

四、干预目标

小超目前的主要问题是因对周围人的不信任，导致行为上的抵触和敌对，甚至觉得需要用拳头去解决问题。其次是不会合理表达自己的情绪，同时不能遵守规则性指令。

1、短期目标

让小超对外界的环境感觉到安全，愿意和同伴老师接触，减少攻击性行为的发生，如抓人、推人、咬人等次数的减少。

2、长期目标

能合理表达自己情绪，用手势或画图等方式表达比如“我想要.....”、“我不喜欢.....”等需求，同时减少嘲讽别人的行为，并能服从如排队、上厕所、坐在位置上等规则性指令。

五、干预方案

1、强化物的选择

社会强化物：表扬、关注、微笑、摸头、牵手、拥抱等。

物质强化物：玩具、画笔、零食等。

2、干预策略

(1) 控制刺激因素：小超刚到新的机构，课程设置、作息安排、同学关系等都是一个全新的环境。所以首先需要让他熟悉班级的每日流程，熟悉时间和课程的安排，熟悉老师同学的关系。在他出现问题行为的时

候，不进行简单粗暴的制止和惩罚，而是采取温和但坚定的态度解决。

(2) 减少独处机会：在观察中发现，如果在小超攻击行为发生以后对其进行隔离反省，恰好满足他习惯性避开人群独处的需求，因此他有时会故意攻击他人已达到独处的目的。所以，应该用提醒、制止、转移注意力、由专人陪伴等方式，避免他通过攻击他人方式离开集体的目的。

(3) 使用正向行为支持：正向行为支持也叫积极行为支持，在处理问题之前先进性行为功能的评量，并在此基础上实施支持计划，采用尊重理解的态度，给予个体自我成长空间，鼓励自我管理，重视周围环境的调整，注重调整教育者的教育手段和态度。小超的行为一部分是因为先天性孤独症，另一方面和先前的成长环境和教育方式有关。因此要从周围环境的改变着手，从而进一步改进小超目前的状态。

六、干预过程

采用A-B-C行为观察表，首先对小超攻击行为发生的先前事件（Antecedent）、目标行为（Behavior）和行为结果（Consequence）进行记录。^[3]

根据行为观察表连续记录个案周一到周五，共计5天，吃完午饭到自由活动课的情况（每天1.5小时），主要从攻击行为和逃避行为等方面着手，经过整理成以下表格。

先前事件 (A)	目标行为 (B)	行为后果 (C)
老师让同学们吃完饭以后清洗整理自己的饭盒，小超不予搭理，老师走到他面前说“小超，你要去洗饭盒了。”	小超立刻起身，躲开老师，并把饭盒大力丢在了地上。	主班老师拦住了小超想要跑开的动作，试图让他坐回到座位上，但是被小超一把推开，小超离开教室。
自由活动中，小超从家里带了一只篮球，自己拍打着玩儿。同学看到，靠近小超，伸手想拿过来一起玩。	小超一把推开同学。同学过了会儿又凑上前伸手，小超一把抓住同学的脸，用力揪了下去。	主班老师急忙过去将两人分开，并呵斥小超的行为。小超没有说话，瞪了同学一眼，自己独自玩起了篮球。
老师让同学们去上厕所，小超假装没听到，自顾自的玩耍，没有理睬老师的指令。老师靠近小超继续说，小超跑开。	活动室突然出现一股异味。小超离开了活动室，独自站在院子里，有人靠近就大喊大叫情绪激动。等大家都远离以后，他把手伸进了裤子里，徒手清理自己的排泄物，并擦在衣服上。	主班老师一边观察，一边和家长联系。十分钟以后，小超情绪逐渐平静，老师靠近，带他去洗澡换衣服。
同学因为扣墙皮塞进嘴里，被老师批评。	小超远远地看着，突然开始指着同学大笑，动作表情非常夸张，引起了所有人的注意。当小超发现大家都注意到他以后，笑的更大声。	老师对小超说“你不可以嘲笑同学。”小超不予理睬，持续笑了2分钟，笑累了才停下。

根据小超的实际情况，结合A-B-C表格的汇总，从前事控制、行为教导以及后果处理等几个方面制定了正向行为支持计划，对小超的行为进行干预。

1、前事控制

(1) 提前预告

观察中发现，如果对小超发出指令的同时眼神注意到他，他会表现的较为反抗。如果发出指令等待几秒再关注他，他的情绪会平稳很多。因此老师尝试在吃饭之前提醒大家吃完饭要清洗饭盒，并且在小超快要吃完的时候，再强调一遍。

(2) 促进沟通并表达关切

平常多关注小超的积极行为，比如小超可以很好理解课程的内容，对此要对他积极表扬，及时夸奖强化其行为，并适当使用他喜欢的玩具零食加以物质鼓励。

(3) 营造和谐正向支持的环境

小超刚来机构没多久，老师需要和家长协同配合，接受他是特殊儿童的事实，对他的行为表现出更多的接纳和理解，注意观察行为背后的因果关系，尝试了解小超的实际需求，避免因需求得不到满足或者正在进行的事情被打断等因素引起问题行为的发生。

(4) 强化物的不设限

多关注孩子的表现，不附加条件的给予“强化物”。^[4]比如自由活动的时候给他喜欢的篮球，允许他多画画，用画笔表达自己的情感。

2、行为教导

(1) 图片手势协助

根据孩子目前语言发展较弱，但是喜欢画画和写字的实际情况，引导孩子用文字的方式和老师沟通，比如，老师想让小超去上厕所，可以用图片示意，一边出示图片一边用手势指向洗手间的位置，同时询问小超“小超，你现在需要去洗手间吗？”，引导他用绘画或者手势的方式来表达想去，或者不想去。当其没有逃避，做出相应的反应时，给予奖励，以增强正向行为。

(2) 用交换代替分享

根据小超不愿意分享玩具的情况，老师随身带他喜欢的玩具，在活动课的时候拿出来，吸引小超的注意。询问小超是否可以交换玩具，比如用篮球换网球，用水彩笔换铅笔等。如果小超愿意，交替给予物质奖励和社会奖励。

(3) 一定程度的忽视

机构里很多孩子的智力受到不同程度的损伤，因此在认知方面和小超有一定差距，容易让他获得优越感。因为在普小时候他经常被其他同学嘲笑，因此在机构中他会一直延续和模仿他曾经受到的伤害行为。在这种时候，老师关注和制止反而强化了这种行为，所以老师采取无视的态度，会让小超觉得没有人关注而无趣，进而减少嘲笑行为的发生。

3、后果处理

(1) 用正向增强方式增加正向行为

建立强化物和正向行为之间的联系。比如吃完饭主动去清洗餐盘，可以得到强化物，反之就没有。

(2) 积极促进正向行为发生

当老师发出指令但是小超没能采取正向行为，但是仍处于先前事件时，老师要重新指令正向行为，比如“你如果不想去洗手间，你要说不，或者画出来让老师知道。”

(3) 给予适度空间

当小超处于情绪极端状态，出现严重攻击他人的行为时，应立即制止，疏散其他同学。同时要冷静处理，保持缓和的语气，等他发泄完脾气以后再教他用合适的方式表达情绪。

七、干预效果

经过三个月的干预以后，发现正向行为支持对小超的干预有较为明显的效果，主要有以下几个方面：

1、指令服从性提高

因为老师给予了小超较大的包容度，积极的引导，

及时的夸奖。发生问题行为时，也不是对其进行处罚和指责，而是用语言和图片告诉他，这样做不对，你可以换一个更好的方式表达，我可以听见你的声音，看到你的改变，肯定你的进步。因此小超对老师的抵触感降低，愿意听从老师的指令，服从集体规则。

2、攻击性行为减少

因为老师和同学对小超的态度和普小发生了很大的改变，没有人会嘲笑小超的问题行为。同时，当小超出现攻击行为的时候，老师也没有简单的呵斥，罚站甚至请家长，而是陪伴、理解和肯定。所以三个月以后小超主动攻击他人的次数明显减少。

3、人际距离缩短

小超刚来的时候很排斥人际交往，对于老师和同学的物理空间接近非常抵触，有人靠近他会紧张甚至动手。通过用强化物的方式以及允许他用画画方式和老师沟通以后，小超逐渐愿意和老师用图画方式表达情绪和需求，甚至开始主动靠近老师，给老师们画人物肖像。

4、嘲笑他人的现象减少

因为周围环境对他的包容，以及对他发生嘲笑行为的忽视，小超慢慢把注意力从躲在角落里观察同学转移到和老师用图画的方式交流，表达需求，获得表扬。

小超的问题是单个案例，从目前来看，正向支持行为对小超的现状有较为明显的改善。但是小超背后的问题较为复杂，有先天的因素也有后天环境的影响，而且他到机构才短短几个月，从研究时间来看，还缺乏撤回期的成果支持，要在未来的研究中进一步完善。^[5]同时接下来的工作需要老师的配合、学校环境的支持，家长的理解和信任以及特殊教育专家的指导，来帮助小超和类似的孩子能够得到更多的支持和帮助。

参考文献

[1] 国家卫生健康委办公厅关于印发0~6岁儿童孤独症筛查干预服务规范（试行）的通知（国卫办妇幼发〔2022〕12号）。

[2] 邵伟，胡晓毅. 正向行为支持介入自闭症学生课堂问题行为的干预研究[J]. 现代特殊教育（高校），2015（1）：45-49.

[3] 任会芳. 正向行为支持对自闭症儿童攻击性行为干预的个案研究[D]. 广州：广州大学，2018.

[4] 王梅，张俊芝. 孤独症儿童的教育与康复训练[M]. 北京：华夏出版社，2007：25-32.

[5] 吴俊辰，杜高明. 儿童攻击行为与心理理论关系的综述[J]. 内江师范学院学报，2016（2）：64-68

作者简介：袁媛1983.05女，汉族，籍贯：江苏高邮，单位（学校）：钟山职业技术学院，硕士研究生，副教授，研究方向：学前教育、特殊教育。