

公共管理领域中个人信息法律保护的优化路径

陈颖婷

三峡大学

摘要：随着信息技术的快速发展，个人信息的收集、存储和使用变得越来越普遍。在公共管理领域，涉及大量的个人信息，如户籍信息、社会保障信息、医疗健康信息等。保护个人隐私和合法权益，成了重要的法律和伦理问题。因此，优化个人信息的法律保护路径至关重要。

关键词：公共管理领域；个人信息；法律保护；优化路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2023.10.088

引言

个人信息的法律保护在公共管理领域中具有重要意义，通过建立和完善相关法律法规及制度，加强监管和执法，提高个人信息安全保护的意识和能力，可以更好地保障公民的隐私权和信息安全。同时，要注重平衡公共利益和个人隐私权之间的关系，确保信息的正当、合法和合规使用。只有在法治的框架下，通过多方协作和共同努力，才能实现个人信息法律保护的优化，推动公共管理行业的可持续发展。

一、公共管理领域中个人信息法律保护的重要性

1. 保障公民权益与个人隐私

个人信息的法律保护在公共管理领域中具有重要的价值和意义。保障公民的权益是法治社会的基本原则。个人信息涉及公民的隐私权、人身安全、名誉权等重要权益，它们的合法使用和保护是国家对公民承诺的体现。通过建立有效的法律保护措施，可以确保个人信息不被滥用、泄露或侵犯，为广大公民提供了安全、可靠的信息环境。

2. 维护社会稳定和公共安全

个人信息的泄露和滥用可能导致严重的社会问题和公共安全威胁。例如，个人身份信息被盗用于犯罪活动、个人健康信息被泄露给不良商家等情况，都会对社会秩序和个人利益造成严重影响。通过加强个人信息的法律保护，可以预防和打击信息安全事件，维护社会稳定和公共安全。

3. 促进公共服务的优化和提升

在公共管理领域，个人信息被广泛应用于公共服务的提供与管理。例如，社会保障信息用于精确施策和资金分配、医疗健康信息用于公共卫生监测和疾病预防等。保障个人信息的法律保护，可以增加公众对公共服务的信任度，推动公共服务的优化和提升，实现精准治理和资源配置的效果。

4. 维护信息社会的可持续发展

信息时代的来临使得个人信息成了重要的生产要素和经济驱动力。在数字经济中，个人信息被广泛应用于商业活动和创新项目。然而，如果个人信息的法律保护得不到有效的实施，可能会引发信任危机和市场混乱，阻碍信息社会的发展。通过强化个人信息的法律保护，可以保护市场竞争的公平性和企业创新的动力，为信息社会的可持续发展提供坚实的法律基础。

二、公共管理领域中个人信息法律保护现状

1. 个人信息泄露和滥用问题

个人信息泄露和滥用问题是公共管理领域中个人信息法律保护的一个重要问题。目前，个人信息的泄露和滥用现象普遍存在于政府部门和公共机构。例如，一些政府机关未能有效保护公民的个人信息，在信息系统安全方面存在严重漏洞，容易受到黑客攻击或内部人员的非法获取。此外，一些公司和组织也存在个人信息滥用的问题，将个人信息用于商业推广、传销或其他非法牟利活动。个人信息泄露和滥用问题不仅对个人隐私权造成了侵害，还给社会秩序和公共安全带来了威胁。个人信息被泄露后往往会被用于实施诈骗、偷盗身份、网络违法犯罪等行为，严重影响了公民的合法权益和安全感。

2. 个人信息交叉共享和滥用问题

在公共管理领域，不同机构之间往往需要共享个人信息来提供更全面的公共服务。然而，目前存在的问题是，部分机构之间缺乏有效的信息共享机制和合作规范。导致个人信息被过度收集、重复使用，并且存在滥用的风险。例如，医疗机构通过与保险公司共享患者的医疗健康信息，从而实现医疗保险报销的自动化处理。但如果没有健全的监管和约束，这些信息可能被保险公司滥用，用于定价歧视或拒绝承保。此外，一些政府机构之间也存在信息交叉共享问题，未能充分保护公民个

人信息的隐私和安全。

3. 个人信息保护法律法规不完善问题

个人信息保护的法律法规目前仍存在一定的不完善之处。部分现有法律法规在范围和具体要求上还不够明确和具体，未能跟上信息技术的快速发展和个人信息应用的广泛需求。这导致个人信息保护工作在实施过程中存在一定的模糊性和不确定性，难以形成常态化、规范化的管理。个人信息保护执法部门的能力和资源也存在一定限制。个人信息泄漏和滥用的技术手段不断更新和变化，给执法机构的监管任务带来了一定的挑战。缺乏足够的专业技术人员和先进的技术设备，使得执法过程中发现和打击违法行为变得困难。

三、公共管理领域中个人信息法律保护的优化路径

1. 建立健全的法律法规框架

建立健全的法律法规框架是优化公共管理领域中个人信息法律保护的关键步骤。针对个人信息的定义和范围，应明确个人信息的内容和涵义，包括个人身份信息、敏感个人信息等各种类型。在个人信息的合法收集和使用方面，法律法规应明确机构在收集个人信息时需要事先获得个人明示同意，并明确告知信息用途、范围和期限。此外，法律法规还应明确个人信息的删除与销毁原则，要求机构在达到信息使用目的后，及时删除不再必要的个人信息，严禁滥用和保留个人信息。为了健全法律法规框架，还需细化责任主体和违法行为的处罚标准。法律法规应要求机构建立健全个人信息保护管理机制，明确个人信息保护责任主体，指定专门负责个人信息保护的部门或岗位。同时，要加大违法行为的处罚力度，使侵犯个人信息权益的违法行为承担相应的民事赔偿和行政处罚责任。这样可以通过法律强制力有效约束个人信息的滥用和泄漏行为，保护公民的个人信息权益。

2. 加强监管和执法力度

加强监管和执法力度是优化公共管理领域中个人信息法律保护的重要环节。相关部门应加强对个人信息保护的监管和执法工作，建立完善的监督检查机制。要加强对公共机构和企业的监督检查，定期进行个人信息安全风险评估和合规性审核，发现问题及时纠正，并对违法行为予以严厉打击。要加强对第三方个人信息处理者的监管，明确其义务和责任，并定期进行审计评估，确保其按照合法、合规的方式处理个人信息。还需要加强个人信息保护执法力量的建设和培训。加大对个人信息保护执法部门人员的培训力度，提高他们的专业素养

和业务水平，熟悉个人信息法律法规，掌握先进的调查取证技术和方法。要提供足够的执法资源和技术支持，为执法人员提供必要的设备和工具，提高执法效率和效果。只有加强监管和执法力度，才能确保个人信息法律保护措施得到有效执行，维护个人信息的安全和隐私。

3. 提升信息系统和技术安全保障能力

提升信息系统和技术安全保障能力是优化个人信息法律保护的重要方向之一。为了确保个人信息的安全性，应加强信息系统的规范建设与管理，推行信息系统安全管理标准，并制定详细的信息安全管理制度和操作规程。例如，要求机构建立健全信息安全保护机制，实施网络防火墙、入侵检测和数据加密等技术手段，保护个人信息免受非法获取和滥用。此外，还需加强信息系统的漏洞管理和修复工作。持续进行漏洞扫描和安全评估，及时修复存在安全风险的漏洞，加强对系统的监控和日志审计，及时发现异常行为并阻止未经授权的数据访问。同时，要加强对信息系统运维和安全管理人员的培训和管理，提高他们的技能水平和安全意识，增强信息系统的安全性和完整性。

4. 加强个人信息保护意识和能力培养

加强个人信息保护意识和能力培养是优化公共管理领域中个人信息法律保护的关键环节。相关部门应加强个人信息保护知识的宣传普及，提高公众对个人信息泄漏和滥用的风险认知。通过开展宣传教育活动、发放宣传材料等方式，向公众普及个人信息保护的知识和技巧，引导公众形成良好的个人信息保护习惯。同时，要加强从业人员的培训和管理，确保他们了解和遵守个人信息保护的法律法规。例如，对公共机构和企事业单位的员工进行个人信息保护培训，提高他们的安全意识和保密意识。此外，还需加强对个人信息保护从业人员的职业道德和职业操守的培养，确保其依法、规范地处理个人信息。

5. 推动技术创新和信息化应用

推动技术创新和信息化应用是优化个人信息法律保护的重要途径之一。通过引进新技术和创新方法，可以提高个人信息的安全性和保密性。例如，密码学技术可以实现对个人信息的加密和解密，有效保护个人信息的安全。区块链技术可以实现去中心化的数据存储和验证，确保个人信息的真实性和完整性。人工智能可以帮助快速识别和响应个人信息安全事件，提高保护的及时性和准确性。此外，可以加强对信息系统的规范建设，推动信息化应用，实现个人信息的规范、高效和安全管

理。例如，通过建设统一的个人信息管理平台，实现个人信息的集中管理和授权访问，便于监管部门的信息查询和管理。此外，借助云计算和大数据技术，可以实现个人信息的安全存储和分析处理，提高个人信息的合理利用和价值挖掘。

6. 加强国际合作和数据流跨境保护

加强国际合作和数据流跨境保护是优化个人信息法律保护的重要方向。个人信息的跨境流动已经成为全球化和互联网发展的趋势，随之而来的是跨境数据保护的挑战。为了更好地保护个人信息的安全和隐私，各国应加强国际合作，共同制定和改进跨境数据流的安全和监管机制。具体而言，可以加强与相关国际组织的合作，密切关注全球个人信息保护标准的发展和变化。通过参与国际标准的制定和借鉴其他国家和地区的经验，推动建立全球统一的个人信息保护标准和规则。此外，可以加强与其他国家和地区的交流合作，共同应对跨境个人信息保护的挑战。建立信息共享和协调机制，及时交换处理跨境个人信息问题的经验和信息，共同应对跨境数据流的安全和保护挑战。

7. 加强个人信息跨部门协作与共享

在公共管理领域中，个人信息的跨部门协作与共享是优化个人信息法律保护的重要方向。为了实现个人信息的安全和高效处理，相关部门应加强协作，建立起互联互通的个人信息管理平台。建立统一的个人信息管理平台是实现跨部门协作与共享的基础。该平台可以作为数据交换和共享的桥梁，允许不同部门之间共享和访问特定范围内的个人信息。通过建设这样的平台，可以避免信息的重复收集和存储，提高数据处理的效率和准确性。在建立个人信息管理平台的同时，还需制定明确的信息共享机制和数据处理流程。各部门需要根据自身的职责和权限，建立起信息共享的规则和法律标准。同时，在信息处理过程中，应注重保护个人隐私，严格控制 and 监控数据的使用范围和时限，避免个人信息的滥用和泄露。此外，加强个人信息跨部门协作与共享，需要明确各部门的责任和义务。相关部门应建立信息安全管理制度，加强对从业人员的培训和管理，确保他们了解和遵守个人信息保护的相关法律法规。同时，还需要建立信息共享和安全审核机制，及时发现和纠正个人信息保护中的问题和漏洞。

8. 加强个人信息保护的社会监督与参与

为了优化个人信息法律保护，在公共管理领域中应

加强个人信息保护的社会监督和参与。公众应积极参与个人信息保护的宣传教育和监督检查，对违法行为进行举报和投诉。政府应建立独立的个人信息保护机构或委员会，负责对个人信息法律保护的监督和评估。公众应加强个人信息保护的宣传教育，提高公众对个人信息的重要性和保护方法的认知。相关部门可以通过开展宣传教育活动，提供相关的信息保护知识和技巧，帮助公众增强自我保护的意识和能力。此外，还应加强对权益保护的法律法规宣传，让公众了解和主动行使自己的权益。政府应建立独立的个人信息保护机构或委员会，负责对个人信息法律保护的监督和评估。这些机构应具备独立性和专业性，能够及时处理和调查个人信息泄漏和滥用的投诉和举报。

结束语

综上所述，个人信息的法律保护在公共管理领域中具有重要的意义。它不仅能够保障公民权益和个人隐私，维护社会稳定和公共安全，还可以促进公共服务的优化和提升，以及维护信息社会的可持续发展。因此，需要加强相关法律法规的制定与实施，提高个人信息安全保护的意识和能力，以实现更加健康、安全和可持续发展的公共管理发展。

参考文献

- [1] 罗斌. 论劳动者的个人信息权及其法律保护[D]. 江西财经大学, 2022.
- [2] 郭景灏. 论我国生物识别信息的民法保护[D]. 贵州大学, 2022.
- [3] 汪雨竹. 个人信息侵权责任认定研究[D]. 贵州大学, 2022.
- [4] 蓝丽婷. 个人信息之财产利益的私法保护研究[D]. 福建农林大学, 2022.
- [5] 高晓翠. 手机APP收集用户个人信息的法律问题研究[D]. 西北民族大学, 2022.
- [6] 杨安华. 个人生物识别信息及其法律保护问题探究[D]. 吉林大学, 2022.
- [7] 李沂蒙. 论网络环境下的个人信息法律保护[D]. 青海师范大学, 2022.
- [8] 蔡志全. 公共管理领域中的个人信息法律保护研究[D]. 江西财经大学, 2018.

作者简介: 陈颖婷(1991.12月), 女, 汉族, 湖南, 大学本科, 研究方向: 基层社会治理。