

体育赛事优化组织及风险管理研究

黄亦霞

玉林市体育场馆服务中心

摘要: 随着社会的进步与发展,各地区乃至各国家的交流不再局限于经济、军事等层面,体育活动等文化类交流增加,体育赛事数量和类型增多,其不仅是各国人民身体素质的比拼,同时也是养成良好生活习惯,传递体育公平精神的重要桥梁,我国也对应成立了多个部门加以管理,但仍存在部分风险问题,需要加以重视与解决。基于此,本文通过分析体育赛事常见风险的特征与内容,明确具体的组织优化与风险管理策略,以期提高体育赛事的举办规范性,保障运动员人身安全,助推全民体育目标的实现。

关键词: 体育赛事; 优化组织; 风险管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.10.143

引言

伴随着经济的不断发展,人们的生活水平也在逐渐提高,同时对健康的重视程度也越来越高,体育运动逐渐成为人们日常生活中不可缺少的一部分,而体育赛事作为体育事业重要的衍生部分,越来越受到社会各界的关注。体育赛事的举办不仅可以丰富人们业余生活,同时还可以在在一定程度上促进我国体育产业的发展,但部分体育赛事举办者对风险管理缺乏重视,导致赛事风险防范措施不到位,这成为阻碍体育事业发展的关键要素,故而需要针对性地予以优化,进而推动行业进步。

一、体育赛事风险的特征

1. 高频性

体育赛事风险具有高频性,是指体育赛事风险不是一个点,而是一个长时期内存在的过程,它贯穿于整个赛事周期。例如从体育赛事风险的产生看,一般经历了风险的孕育、发展等阶段。体育赛事的孕育阶段就是指风险的产生有一个潜伏期,该时期内体育赛事风险的表现形式为:潜在风险因素由于各种原因未能及时暴露或不被发现,以致这些潜在风险因素成为体育赛事风险的核心。例如由于交通管制而延误了时间;由于天气原因导致比赛中断;由于人为因素造成的比赛不公平;由于安保不力而出现了重大人员伤亡等等。随后体育赛事的发展阶段是指体育赛事风险逐步显现、演变、爆发的阶段,例如因为足球比赛中存在“黑哨”问题,短期内影响力较小,但随着赛事的进一步白热化,不公平的环境会成为球员冲突、球迷经济纠纷的导火索,产生一系列问题^[1]。

2. 多样性

对于体育赛事而言,风险事件种类繁多,既有来自自然、社会和经济环境的客观风险,也有来自主观方面的人为风险。客观风险多指在自然条件下由于自然灾害

造成的损失,这类损失也是最直接、破坏力最强和最难以防范的,因此也是体育赛事风险管理的重难点问题。

至于社会和经济环境风险也是重要的组成部分,在体育赛事中这种风险主要指来自政治环境、社会环境和经济环境等方面的不利因素,可能造成体育赛事组织者、承办者和观众遭受经济损失。另外,人为的体育风险种类就更为多样了,在赛场中比赛者的情绪、行为,场地内观众的素质以及场上局势的变化都可能成为诱导因素,但这类风险大多受主观意愿影响,所以可防范性较强,在规则的约束下可减少其发生概率。

3. 随机性

体育赛事风险的随机性,是指体育赛事风险的发生具有不可预见性,也不能准确把握其发展趋势和发展规律,它具有极大的偶然性和随机性,与自然风险、社会风险以及人为风险等存在着显著的差异。另外,体育赛事风险的不可预见性、发展的不确定性、变化的难逆性以及后果的难以预料性等方面在实际生活中也时常遇到,如比赛过程中突然出现雨水,尤其在足球比赛中最为常见,地面变得湿滑,球员在奔跑和对抗的过程中容易受伤^[2]。此外,由于体育赛事具有广泛的群众性,存在着大量的参与者,使得体育赛事中出现了各种不确定因素,同时为保障比赛的顺利进行,虽然可以提前做出应对,但规模和手段不能过于铺张,所以使得管理难度激增。

4. 危重性

体育赛事风险的危重性是指体育赛事风险对体育赛事参与者的人身安全、财产安全以及社会秩序都可能造成巨大危害。从风险的类型来看,体育赛事风险的危重性主要表现在:体育赛事的参与者,包括参赛选手、观众和工作人员,都可能因风险而受伤或死亡;由于体育赛事的组织工作中存在一定的过失和错误,也会导致参与者的经济损失,再加之目前体育事业多含有大量的衍

生产业，所以可能会导致一系列的市场波动，导致经济大幅损失。

二、体育赛事优化组织及风险管理的必要性

1. 适应市场转变

在我国体育赛事是属于政府的公共服务产品，每年政府会投入大量的资金去建设大型赛事设施，最终收益由大众和政府来分享。时至今日，全民体育的理念逐渐深化，各地区的体育设施也逐渐完善，所以体育赛事未来将以质量为优先级，但部分地区由于体育产业尚处于发展初期阶段，政府对体育市场的干预过多，导致体育产业中存在着一种行政性垄断的现象，体育市场严重缺乏竞争活力，各环节没有形成一个有机整体，所以未来行业的创新与变革是必然趋势。对此，建立科学合理的赛事组织优化与风险管理制度，能够从根源上提升体育赛事的规范性，同时还能细化管理标准，即使未来体育行业的大环境发生变化，各赛事形式只需要做出适应性改变即可，不会因此造成过重的损失^[3]。

2. 保护运动员人身安全

虽然大部分赛事组织者都会配备医务人员和急救设备，但当赛场上发生事故时，现场急救人员是否能及时到达并进行救治，也是一个值得关注的问题。很多新闻中曾经报道过，在体育赛事中受伤的运动员“抢救无效”而死亡，还有一些运动员在受伤后，由于无法及时得到医疗救治而导致机体受到永久性损伤，这不仅会葬送自己的职业生涯，同样也会产生恶劣的社会影响。例如，在2008年北京奥运会上，很多运动员就因为受伤无法参加比赛，例如大家最喜闻乐见的“飞人”刘翔便因为腿伤无缘比赛。抑或在2018年的俄罗斯世界杯上，就有32名球员受伤住院，其中有16人在世界杯开赛前就已经受伤。对此，通过优化组织及风险管理后，可以大幅减轻运动员的伤亡频率，同时还能借助历史数据，完成防具、现场防护设施的升级，再辅以新型技术，最大限度遏制风险问题。

3. 提升管理机制的约束力

体育赛事中，风险的发生不可避免，而妥善的组织与风险管理则能够有效提升规则约束力，减少事故的发生。对此，从体育赛事的组织过程来看，主要包括赛前准备阶段、赛事组织阶段和赛事运行阶段，其中赛事组织阶段是整个体育赛事组织工作中最核心、最关键的一个环节，其目标是确保体育赛事在举办期间的安全、顺利，经过优化组织和风险管理后，相关人员会明确在体育赛事的组织过程中，安全是其基本前提，其包括参赛者的安全、志愿者和工作人员的安全以及其他参与者的

安全。另外，组织优化和风险管理的落实，可以促使体育比赛的规则真正与现场环境相融，原有的管理标准会得以细化，尤其是各个细枝末节问题，不会再成为矛盾的导火索，进而发挥体育竞赛应有的作用^[4]。

三、体育赛事优化组织的措施

1. 细分组织部门职能

在赛事筹备阶段，赛事组织者应根据赛事组织的具体情况，对组织机构进行适当的调整，以保证赛事工作的有效开展。其中，组织机构的调整包括：部门设置：将原有的部门拆分或合并，形成新的部门；工作分工：对原有的工作进行合理分工，使得工作能够顺利进行；岗位设置：在岗位设置上，按照赛事性质、赛事规模、赛事影响等因素进行设置。另外，须知不同的赛事组织机构有不同的职能分工，但总体上来说组织机构应以保证各项职能工作能够有序开展为首要目标，所以在制定部分责任分化标准时，不能一概而论，需要对现场情况进行分析，尤其是竞赛的类型，若为球类对抗竞赛项目，便需要将场地管理、裁判作为首要目标，反之若为表演类项目则需要合理设置评委，加强场地观众管理。

2. 实行区域特异化管理

区域化管理分为国家和地方两个重要方向。国家层面需要分析其体育管理模式，同时考虑本土的禁忌元素，确保能够有效组织群众与运动员的同时，不会滋生其他类型矛盾。同时还要分析该国家的交通等条件，设置科学方案，确保竞赛项目的顺利进行。另外，对于地方管理而言，更多地是提升临场应变能力，同时做好准备工作，减少突发问题的滋生，即在赛事活动区域内的重点部位和路口设置明显标识，在醒目位置悬挂、张贴赛事活动期间禁止通行等标志，通过路障等方式对重点部位和路口进行管控；对重点部位和路口实行交通管制，禁止车辆通行，且交通管制区域应设置明显的道路交通标志和信号指示，并安排警力进行现场指挥和疏导；在重点部位和路口设立执勤警车、执法车、警戒车，配备必要的警力进行执勤，加强对进入重点部位和路口的车辆、人员的检查管控，发现不符合要求的车辆及人员一律予以放行，并对相关人员进行教育劝导，保障赛事活动区域道路畅通^[5]。

3. 开展组织效果评价

为了提升体育赛事的组织效果，需要进行客观全面地评价，且必须对结果进行深入分析，如此才能发现问题并找出解决问题的方法。目前，已知评价的方向有很多，如赛事运行情况评价、赛事服务水平评价、赛事的社会影响评价等。其中，赛事运行情况评价主要体育赛

事运行的稳定性、安全性和观赏性评价；赛事服务水平评价则主要包括组织机构、服务水平、竞赛秩序、竞赛组织管理四个方面；体育赛事社会影响评价则主要是对体育赛事活动在社会上产生的影响进行分析，进一步深化其潜在价值。对此，相关人员需要从根源上重视评价工作，并了解其是一项复杂且长期的工作内容，不能急于求成，且即使效果稳定也需要定期进行重复评价，以不断地健全与完善。

四、体育赛事风险管理的措施

1. 改变管理理念

若想改变赛事风险管理理念，需要将体育赛事的风险管理纳入整个赛事的组织中，将赛事风险管理的理念贯穿于整个赛事的组织过程中，使风险管理成为一种常态化事件。对此，相关人员要对体育赛事风险进行分级，制定不同等级的风险预案，并且对于每一个风险的特点，建立与之对应的管护模式，重点要求部门协同性增强，以应对复杂环境。而后，对体育赛事进行分类，不同类型的体育赛事对风险有着不同的承受能力和应对能力，因此需要针对不同类型的体育赛事制定出不同的管理措施。另外，要想有效地对体育赛事进行风险管理，就要改变以往“重组织、轻预防”“重事后处理、轻事前控制”等观念，将体育赛事的风险管理上升到一个新的高度，尽可能做到防患于未然。

2. 完善场地器材

赛事中，体育器材的使用与场地器材的设计、建设、管理等有着密切联系，且已知的体育赛事中，最常见的运动项目有田径、游泳、体操、跳水、篮球和足球等，每一项运动项目都有其特有的场地要求和器材要求。对此，比赛场地的设计要根据运动项目的特点进行，不能因器材设施不完善而影响运动项目的正常开展，例如在游泳比赛中，就要求比赛场所要有足够的水深，一般要求在2米以上，以免运动员受伤，同时还需要配备紧急救援团队，避免因突发情况出现溺水等问题。又如山地自行车等项目，为使运动员在比赛中发挥出最佳水平，比赛场地的坡度必须经过准确计算，如果比赛场地坡度太大，运动员很容易因体力不支或操控不当而产生不良后果。

3. 设置竞赛规则

规则是体育赛事的灵魂，是体育赛事活动顺利进行的保证，所以制定完善的竞赛规则，能够为赛事活动的进行提供保障。可以认为体育赛事规则设置越完善，赛事活动越安全，风险也就越低。如国际足联规定足联旗下的所有足球比赛必须遵守共同的规则，以保障足球运

动的安全有序进行，任何组织或者个人都不得以任何理由对足球比赛规则进行修改和变更，如果有人违反了规则，那么他需要承担相应的责任。对此，相关人员需要做的便是进一步完善赛事规定，以篮球比赛为例，需要考虑到攻防双方的竞赛目标和技术动作，将违规精度提高至肢体动作幅度层次，以免出现争议球。

4. 重视恶意行为惩治

在体育赛事中，恶意行为是指在体育赛事中，以主观意愿为基础，恶性侵犯其他运动员、工作人员和观众权益的行为。恶意行为包括但不限于：利用体育赛事进行犯罪活动，如伤害运动员、破坏比赛场地等；未经授权的商业活动、恶意推广等；故意扰乱赛事秩序，如破坏比赛环境、扰乱观众秩序等；制造不良社会影响的行为，如制造恐慌情绪，造谣、传谣等。对此，有关部门需要建立专属的惩治体系，如篮球比赛中有一类判罚名为“违体犯规”，也被称为“违反体育道德的犯规”如球员恶意攻击、教练员恶意煽动现场情绪等，违者将被处以罚款或禁赛，借此肃清非正规手段，营造公平公正的竞赛氛围。

结束语

综上所述，在对体育赛事进行管理时，需要同步注意优化组织与风险管理工作，还要不断的完善与创新管理机制，从而确保赛事顺利推进。对此，相关人员须知体育赛事风险管理是在体育赛事发展过程中，将风险因素降低到最低的有效途径，也是确保赛事顺利进行的前提条件，故而需要调查各类竞赛的特点和需求，结合实际情况设立管理标准，从而使体育赛事能够获得良好的发展。

参考文献

- [1] 刘洪军, 梁林. “简约、安全、精彩”办赛要求下北京冬奥会、冬残奥会赛事筹备风险管理研究[J]. 青少年体育, 2021, (03): 132-134.
- [2] 田玉戈, 石振国, 马超. 回顾与展望: 我国大型体育赛事风险研究述评[J]. 湖北体育科技, 2021, 40(12): 1054-1058.
- [3] 孙璞. 大型体育赛事环境风险信息交流法律制度及其实施路径[J]. 南京体育学院学报, 2021, 20(08): 18-26.
- [4] 唐钧, 安东元会, 王勇. 大型体育赛事风险控制: 促精细化、增集成度、提承受力[J]. 中国减灾, 2021, (15): 40-45.
- [5] 蒋小芳. 商业性体育赛事财务风险管理浅析[J]. 当代会计, 2021, (04): 92-93.