

高职院校辅导员面对突发公共事件应对与处置研究

万清丽

四川国际标榜职业学院

摘要：伴随着当前教育教学体系的全面升级发展和完善，高职院校的重要性也得到了全面展现。高职院校是为社会提供综合型人才、复合型人才的重要场所，但是近些年以来伴随着科学技术的逐步提升，学生思维活跃度的逐步提高，各种突发事件频繁，这严重影响了高校的安全与稳定，也影响了高职院校为社会输送复合型人才，对辅导员老师提出了更高的要求，老师需要切实加强对于突发危机事件的全方面研究和分析。并且结合当前高职院校容易发生的各类突发危机事件进行全方面的探索，设定出相应的预警方案以及补救措施，以此来实现校园突发事件的有效处理，高质量处理，这已经成了每一位辅导员的必修课，也成了各辅导员现阶段所需研究的重要课程。本文就据此开展分析，希望能为相关教育工作者带来思考和启发。

关键词：高职院校；突发危机事件；辅导员

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.10.019

引言

古往今来，大学一直被称之为象牙塔，社会对于大学生的期望较高，尤其是在技术人才极速紧缺的当下，加强对于高职院校的关注度，实现高职院校技术型人才的综合全面培养和教育就成了重中之重。但伴随着近几年高校突发危机事件频发，校园突发危机事件的影响一直占据着社会舆论的重点，也使得高职院校的发展受到了极大阻碍，人们对于高职院校的信任度逐步降低。为此现阶段加强对于高职院校突发公共事件的研究和分析，并结合出现的原因寻找相对的应对处置措施势在必行。

一、高职辅导员在应对突发公共事件中的角色定位

辅导员本身就是给高职院校学生进行思想政治教育的中坚力量，不仅如此还是对高职学生进行管理培养和教育的重点核心和关键，能够有效维持高职院校的教学稳定和安全稳定。也伴随着当前教育教学改革的逐步推进，放置于高职院校辅导员身上的责任也越来越大，需要加强对于突发公共事件的全面研究和探索。在具体工作中，辅导员要发挥学生和学校各级管理人员之间的纽带作用，要在爆发各种公共事件之后，第一时间采集学生信息，摸清情况，整理台账，上报寻找解决措施，以此来实现对于突发公共事件的全方面处理，做到因时而进，因势而行。所以高校辅导员在应对突发公共事件中的角色定位应该有以下几点：

（一）危险处置的先行者

辅导员本身就是高职院校管理队伍之中的重点，尤其是现阶段高校辅导员在班级学生中的地位相对较高，学生对辅导员老师话的顺从度相对较强，所以辅导员老

师更是成了保证班级秩序快速处理突发公共事件的关键核心。在具体工作之中，辅导员需要加强对于突发公共事件出现原因的全方面总结研究和分析，并且要结合学生的应对情况，学生现有实际身心发展状况，进行未来事态发展情况的预判，并和学校相关负责领导进行主动的沟通和交流，将事件的影响降到最低，最大限度多的维护学生的权益，保护学生安全，以此来实现危机的快速处理、高效率处理。

（二）信息传递的协调者

目前我们已经全面进入到了融媒体时代，这也在极大程度上打破了时空限制，目前学生以00后为主，这给高职院校辅导员带来了极大的挑战。学生的网络水平极强，他们非常愿意在微媒体之中发布自己的看法、认知和感想。在突发公共事件之后，高校辅导员应该加强和学生之间的沟通交流对话，要在危机事件爆发之后第一时间寻找网络上的话语主动权。很多学生会依据于自己的想法、认知和思考，在网络上发布自己的看法，发布自己的思想，但是部分学生的思想是存在有偏差的，这时网络的舆论就会存在有偏移，这会对未来高职院校处理突发公共事件带来极大的不利影响。所以老师需要随时和学生进行沟通交流对话，解答学生在思考过程中的疑惑点，通过剖析热点，疏导学生的舆论想法，使学生在网络之上能够发布正能量的正向的语言和动态，实现信息的有序传递，高效率传递。另一方面老师还需要维持秩序，加强做好自身的纽带作用，要将学校的相关安排具体通知第一时间传递给学生，让学生内化于心，外化于行，进而实现整体学校课程教学、日常管理安排的全面协调。

（三）学生心灵的抚慰者

青年学生的社会适应能力以及心理抗压能力还处于逐步成熟的阶段，此时他们面对突发公共事件时心灵还相对较为脆弱，很多学生性格较为内向，他们在面对这一类事件时往往会处于极度惊慌的状态之下，产生了恐惧、恐慌、迷茫的情绪，这对于学生后续的学习成长而发展极为不利，在一定程度上还有可能会造成学生的心理发展出现扭曲。为此突发公共危机事件后，老师需要及时对学生的心理动态进行把控。要判断某些学生的心理是否受到了极大的压力或者冲击，只有积极主动的关注学生的发展，关注学生的心理动态，才能抓住学生细微的变化，更好的给予学生心理上的引领、疏导和教育，从而实现学生心理健康教育和心理安抚工作的有序落地，为后续快速解决突发公共事件鉴定良好基础。

（四）学生思想价值的引领者

辅导员本身就是思想政治教育的重点关键和骨干力量，担负着为学生开展德育教育的重要使命，面对蔓延整个学校的公共危机事件，辅导员必须要抓住关键点，在危机中遇新机，打破固有的认知模式和思维结构，创造出更具有创新性的教育教学形式，要加强平时对学生的引领和教育，使学生能够树立起正确的三观，更好的融入于高职阶段的学习和成长之中，只有学生能够在生命教育、爱国主义教育、社会责任感等等教育中获得身心上的成长和发展，形成了良好的思想政治体系才能为后续学生更好的融入于社会之中，融入于学习之中，应对突发公共事件奠定良好基础。为此辅导员老师平时需要注重对学生的思想引领和教育，以保证面对问题可以有序解决，快速解决，学生的身心发展状况更加良好。

二、目前出现校园突发公共事件的原因

其一学校管理层缺乏有危机意识，目前很多高职院校的管理者对于当前学生成长过程中可能出现的危机事件的认知度不足，存在日常工作做到好危机事件靠边跑的侥幸心理。但是在新时代的发展背景之下，在融媒体环境之中，这样的侥幸心理是不能起到作用的，但是目前很多学校都只是建立了危机管理机制，但是在落实时大打折扣，各方面的落实都存在有不足，最终会导致整体的危机处理存在有极大的隐患和漏洞，一旦真正发生了校园突发危机，那么各方面的工作都变得极为混乱，错失了处理危机的最佳时期，错失了对学生最快速、最优质的引领和教育。另外突发危机事件在处理过程之中的复杂性远远超出当前高职院校管理者、辅导员老师的

认知。所以在危机真正来临时，大家临时抱佛脚是不可取的，这也是当前校园突发危机事件产生后无法得到及时处理快速解决的重点问题。其二，学生缺乏有危机意识。以高职院校学生的实际身心发展状况而言，他们此时已经有了自己的认知思考和想法，尤其是在面对突发公共危机事件时，不同的学生有不同的认知。但是很多学生在进入高职院校之前经历了应试教育，所以他们的精力大部分放置于了文化课之上，其思想政治水平以及三观尚未得到全面定型，而且也没有与当前社会的实际发展相结合，进入到高职院校之后将更多的精力放置于专业学习之中，导致对于危机的处理相关知识学习的不够深入和清晰。另外学校在对学子予以引领和教育时，面对院校突发危机公共事件更多的都是以理论讲解的方式为主，很少带领学生进行实践操作，真正的演练时间相对较少，连最起码的消防演练、地震演练等等次数和频率都达不到实际要求，这也导致当前在教育教学中存在的问题，老师在对学子予以引领时存在弊端。今后应该结合当前学校危机事件出现的原因进行简要分析和高质量探索，以此来提高整体的危机处理效果和质量。

三、高职院校辅导员应对突发危机事件的策略和方法

（一）积极做好预防工作

面对高职院校突发公共事件预防是第一位的，只有预防措施做的好，才能使得突发事件的危害降到最低，才能实现整体工作的有序推进和高质量开展。所以高职院校辅导员老师应该加强对于预防措施的全面优化，借助于高质量的预防措施实现学生内心准备度的全面提高，实现对于学生的全面引领，实现工作的有序开展。

其一应该加强思想政治教育，实现对学生的心理疏导和安全教育。辅导员的工作核心就是学生，在日常管理活动创建以及知识教学讲解时，都需要注重对学生进行思想上的引领和教育，使学生的思想政治教育思想道德水平得到全面优化和提高，使学生能够树立起正确的三观，面对突发危机公共事件的理解能够更加正向，从而培养学生独立面对突发事件的能力。首先需要加强对思想政治教育活动的全面创设，使学生的自我认知度得到全面提高，使学生的明辨是非能力得到提升，能够判断出何种事情是正确的，何种事情是需要被抵制的，以免学生受到不良信息的干扰，受到网络环境的影响。其次需要对学生进行良好的心理疏导工作，要关注学生的实际发展状况，需要结合每一位学生的情况，建立起个

人档案,尤其是要关注单亲家庭、经济困难、性格内向的学生,这一类学生更容易在心理上出现问题,更容易在面对突发公共事件时表现出惊恐、焦虑等不良心理状况,再次需要加强对于学生进行安全引领和教育,包括防火、防盗、防灾、防病等等,而且要从以往注重于理论讲解转变成为理论+实践共同讲解的模式,还要进一步加强给学生进行法律常识的引进,让学生的法律意识、法治观念得到优化和提高,让学生知法,懂法,守法。

其二加强和学生的沟通和交流,提升日常管理水平。高职院校大部分学生是住校的,所以辅导员老师有充足的时间可以和学生进行沟通和交流,老师要充分利用课余、晚自习的时间和学生对话,也可以利用QQ、微信等和学生取得更加深入的沟通,更加深刻的了解到,学生当前的思想动态以及学习状况。另外老师还需要结合学生的实际发展情况建立起班委队伍,由班委和老师共同对班级情况进行监督和引导,与辅导员老师共同解决问题。

其三老师需要不断提升自身的工作能力。在融媒体发展背景之下,目前高职院校辅导员老师所面临的环境更加复杂和多变,所以辅导员老师需要不断提升自己的政治素养,提高自己解决公共事件的能力和水平,还需要不断关注党的方针政策,要具有坚定的政治立场和敏锐的政治眼光,这样在面对突发问题时,辅导员老师才能更快速的、更高效的、更完善的解决。

(二) 积极应对突发事件

在高职院校出现了突发公共事件之后,辅导员老师要采用更加积极主动的措施和方法面对发生的突出问题,实现对于事件的快速解决,使得问题能够以更加完善的方式化解缓解,提高事件的处理效率。辅导员需要做的有以下两点:

其一要第一时间到达现场,突发事件发生之后,辅导员需要以最快的速度赶到现场,只有真正到达现场才能了解突发事件究竟是怎样的情况,究竟会对学生造成怎样的影响。而且要第一时间将现场的实际情况下报给上级领导,递交书面材料和学校相关领导共同商量后,采用更加科学合理的方式进行解决及时控制和消除突发事件的危害。其二辅导员需要迅速的抓住整体事件出现的关键点。在突发事件发生之后,辅导员老师需要快速和学生进行沟通交流,明确在事件发生的过程之中究竟有怎样的前因后果。只有找出事件的来龙去脉,实现对

于主要矛盾的快速了解,才能随之做出正确的决策、科学的决策。特别是在发生自然灾害时更需要采用与自然灾害相对的措施,有序组织学生撤离,并不断安抚学生的情绪,使学生更加冷静,快速的处理事件,将事态控制在可控的范围之内。

(三) 积极做好善后工作

其一辅导员需要加强这一事件的全面了解并消除负面影响。在突发公共事件处理完成之后,辅导员还需要做好后续的处理工作善后工作,要对这一类事件发生的原因进行全方面的梳理,并对学生予以引领和教育,如果是由于学校或者是自然出现的事件,老师应该寻找应急预案方式和措施。其二要抓住事件进行思政教育,辅导员的一项重大工作责任就是为学生开展良好的思政教育。而突发公共事件是给学生进行思政教育引领的关键机会。辅导员在突发公共事件发生之后应该快速反思回忆研究和分析,对事件原因进行一个详尽的探索,并和学生进行沟通交流,让学生能够有正确的认知,不仅舒缓学生的心理压力,同时还能够增强学生的心理素质,为后续更好的开展突发事件的管理引领和教育奠定基础。

结语

综上所述,现阶段老师需要切实加强对于整体辅导员工作的深入研究和分析,并且要结合新时代、新发展、新特点实现辅导员工作的有序优化。尤其是在面对突发公共事件时,辅导员更应该做好事前事中事后的全方面规划反思,实现应对措施的不断完善,实现管理水平、效果、处理手段方式的不断升级,为后续学生的高质量发展平稳过渡保驾护航。

参考文献

- [1]林铖,陈勇烽. 高职辅导员与专业教师协同育人研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2021, 37(12): 97-99.
- [2]胡昌林. 高职院校辅导员职业发展的相关问题及对策研究[J]. 吉林省教育学院学报, 2021, 37(11): 141-144.
- [3]胡明蓉. 高职院校辅导员职业认同感提升路径探究[J]. 山西青年, 2021(19): 135-136.
- [4]王嘉嘉. “互联网+”时代高职院校辅导员在心理健康教育工作中的职能探索[J]. 天津职业院校联合学报, 2021, 23(09): 84-87.