

# “双减”政策背景下大学生云支教的发展现状与路径探索

张万琳

渤海大学

**摘要:**近年来,基础教育阶段学生压力过大导致抑郁现象极为普遍,针对此类情况国家颁布“双减”政策,以期帮学生减负。校外培训机构遇冷,大学生家教升温,“云支教”成为一种新选择,有其独特优势,打破传统时空限制,充分利用大数据,保障了支教大学生人身安全,但也存在教学质量良莠不齐、对接不顺等问题阻碍发展。文章从“云支教”发展状况出发,明晰现存问题及原因,提出针对性路径探索,使“双减”政策下大学生云支教向好发展。

**关键词:**“双减”;大学生云支教;发展现状;路径探索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.10.026

## 一、“双减”政策要求及大学生云支教的价值意蕴

### (一)“双减”政策要求

如今由于人口基数增大、教育资源紧缺,更多学生面临义务教育阶段结束后的升学问题。各阶段校内进行成绩排名使得学生不得不非常关注成绩,家长担心孩子升学问题,不甘心自家孩子输在起跑线,为孩子选择多个文化课校外培训机构,给学生带来不合理的负担。以上情况不仅困扰大多数家庭,是教育领域一块难啃的“硬骨头”,更是全社会重点关注的问题。

2021年7月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,使得我国基础教育改革进入全新阶段。要求“有效减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担”(以下简称“双减”)。足以看出增强素质教育,扩充有资质的课后服务群体,开发线上优质教育资源、促进教育公平成为此次改革的重点。这就要求在课后服务充分利用时间,对学习吃力的同学进行答疑,查缺补漏,对学有余力的同学开展培养兴趣的第二课堂。充分利用社会资源,扩大课后服务发挥好红色教育基地等校外活动场所课后服务中的作用。同时利用好线上资源,拓展优质课程种类及年龄段,推动优质课程资源共享,进一步促进教育公平。

### (二)大学生云支教的价值意蕴

#### 1.于支教大学生自身而言

大学生云支教本身就有助于帮助参与实践服务的大学生增长实践与支教经验,弥补自身在支教过程中发现的不足,从而有效激发其之后学习的积极性。通过“云支教”也有助于提升支教大学生的责任心与荣誉感,坚

定其理想信念,使其想要为偏远地区、社会及国家做出贡献,奉献自己的青春,将先进的教育理念和知识带给偏远地区的中小學生。通过“云支教”还能够帮助他们提高自身的综合素质,不局限于所教的教学科目,而是以“四有好老师”为标准,使其在全方位得到提升与改变。对师范方向大学生来说,“云支教”更是好时机,有助于他们将所学习到的理论与具体基础教育相结合,提前熟悉基层教育发展,对教师育人理念有新感悟。此外,在与家长沟通时难免会因家长所受教育层次的不同,使得彼此之间观念也存在不同,这也会考察到支教大学生的应变及语言表达能力。

#### 2.于被服务对象即偏远地区中小学生家长、学生而言

偏远地区由于教育资源稀缺、环境恶劣等限制,使得当地教育水平极端落后,家长目光较为短浅,认为“读书无用”。大学生云支教无疑有助于帮助偏远地区学生走出“大山”,帮助他们习得课本上的学科知识,开阔视野,通过网络及“VR技术”带他们领略大好河山,立志学习,走出“大山”,学有所成再回馈“大山”,将这样的优良风气传承下去,从根源改变“大山”,改变一代代人的固有思想,使城乡教育差距不断缩小。

#### 3.于整体社会,国家而言

大学生云支教运用网络最大化发挥教学传播效果,有利于促进乡村及不发达地区发展教育,实现“智富”,逐步实现教育资源共享。随着“双减”政策落实,大学生云支教作为大学生接触基础教育的第一梯队,是“德育、美育浸润计划”真正落实的“排头兵”<sup>[1]</sup>。大学生云支教的良好途径还可以解决农村地区

师资薄弱的问题，保证支教教师的安全，解决短期支教的弊端。因此，大学生云支教有十分重要的意义。

## 二、“双减”政策背景下大学生云支教的发展现状

### （一）“云支教”发展深受支持

#### 1. 国家相关政策的出台

大学生云支教最早可以追溯到中国大学生知行促进计划，以“互联网+教育扶贫”的创新模式，为乡村学校提供长期、免费、开放的网络直播教学云平台，旨在推动和帮助社会力量，参与支持大学生社会实践和成长发展。也有研究将2015年7月国务院发布的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》作为“互联网+教育”推行的第一个国家层面的政策指引，这一意见的发布同时也作为政府层面配合国家“互联网+教育”行动推行的起始时间<sup>[2]</sup>。于2021年11月，中共中央、国务院正式下发了文件《关于推进“互联网+教育”发展的指导意见》，将“互联网+教育”上升为国家战略，对“互联网+教育”发展做了整体部署。

#### 2. 参与高校、偏远地区学校的积极配合与对接

“云支教”仅有政策支持是远远不够的，地方高校特别是师范类相关院校及专业的积极配合以及落实更是十分重要。由团省委等省级组织对接相关地区中、小学，由偏远地区学校班主任在班级内部询问，学生自主申报，班主任与家长再进一步沟通是否报名。与此同时省级组织带头领导省内高校校、院两级团委组织进行高校内“云支教”大学生的选拔工作，程序为：学院团委志愿者工作部收取意向学生报名表——学院团委老师及部门负责人线上选拔——学院按学校所给比例选拔出相应学科“云支教”的候选人进行为期3天的公示后报给学校团委志愿者工作部门——学校针对相对应的情况再次筛选后进行学校“云支教”最终候选人公示——学校对于参与“云支教”的相关大学生进行培训以及往届优秀成员经验分享——学校分配好省级组织所给人员，落实“一对一制”专门辅导——“云支教”大学生与对应服务对象家长进行电话沟通与对接。各高校经过以上流程，积极配合提供“云支教”志愿者，使其中最能胜任的同学担负起“云支教”的重要任务，帮助偏远地区改善教育，落实“教育扶贫”。

### （二）“云支教”发展过程中暴露的问题及成因

#### 1. 制度层面

现存的应试考试升学制度以及稀缺的重点高中优质

教育资源与“双减”政策所推行的减负、素质教育之间存在一定矛盾<sup>[3]</sup>。国家、学校、家长，包括学生自身都想要为学生减负，但是迫于升学压力和现存的“一考定终身”的考试制度，使得家长不敢让孩子放松，孩子自身也不敢放松，从而使学生不断地内耗与焦虑“内卷”。大学生云支教在渗透素质教育、减负，但会被家长认为没有“大咖老师”的效果，从而不再选择。归根到底还是如今残酷的应试制度并不能让孩子真正意义上地减负。

#### 2. 大学生层面

大学生参与的积极性很高，但是由于名额限制等情况使得一部分学生无法参与其中，造成心理落差，认为自己不够资格，对于日后服务及就业观会造成一定影响。针对学科知识体系方面，一部分大学生由于不是师范本专业出身，在教学内容分析时浮于表面，课堂设计时也层次较浅，教学目标在撰写时仍书写三维目标，专业素质能力也有所欠缺<sup>[4]</sup>。由于缺乏基层实际教学经验，对于当地学生学情分析也会出现一定偏差，网络课堂的把控力也稍有薄弱。

#### 3. 家长层面

自身环境限制，有的家长不相信大学生的能力，更不相信孩子通过“云支教”会有所收获，偏远地区教学能力弱，学生普遍表现为所学年级的知识完全不掌握，一部分家长一直在务农，没读过书，认为孩子也没必要读书，直接出来干活是最好的选择。对孩子上心的家长又望子成龙心切，认为考试要考的才是重要的，其他一切都不重要，因此否定孩子的所有兴趣，与“双减”政策想法相违背，一心想要大学生帮助孩子补习、复习、预习，期望短期内看到“不可能”的大改变<sup>[5]</sup>。

## 三、“双减”政策背景下大学生云支教的路径探索

### （一）完善顶层设计与制度保障

任何正确路径的探索推广都需要顶层设计的支持与保障，并以此为根本遵循。“双减”政策所推行的减负、素质教育与应试考试升学制度以及重点高中优质教育、教师资源之间的矛盾亟待解决，这就需要国家优化教育教学人力、物力资源流动，适当扩大供给以满足需求，扩展学生升学路径及招生选拔制度的可能性，稳固综合素质评价体系的地位。同时，国家还需要健全职业高中、艺校等相关素质教育学校的发展方向，提供政策支持与引导。

“云支教”作为大学生社会实践与志愿服务的新型途径，缺乏完善的政策体系支持，相较于传统支教形式认可度不高，因此需要一定的明文规定及政策导向让大家熟知，这也是推进该项事业辅助“双减”政策可持续性推进和发展的根基<sup>[6]</sup>。在推行实施“云支教”的过程中，更要做好初步的对接，了解清楚家长意向，避免支教大学生电话询问家长时家长完全不知道的现象，完善“云支教”全过程反馈、监督机制，拓展服务时限，依据空余时间灵活调整<sup>[7]</sup>。

（二）加强对“云支教”大学生的能力提升与评价激励

为解决非师范专业大学生在授课、备课时出现不专业的情况，在“云支教”前期，招募志愿者时便分为师范类和非师范类，针对师范类学生开展提高沟通能力、网络技术运用的培训，非师范专业学生除此之外还要提前至少一个月进行分科集训，由高校相关学科教学负责人带头进行课本研读、集体备课等相关训练，保证教学严谨性。

针对“云支教”开展德育、美育相关素质教育的大学生提供支持与实际宣传，帮助大学生与家长沟通素质教育的重要性，促进学生全面发展，利用网络相关技术模拟，让学生在玩中学、学中做，从而得达到相应兴趣培养与素质提高的目的。针对“云支教”开展学科辅导的相关大学生应该明确自身教学对象的定位，偏远地区教学质量及资源匮乏，学生能力相对落后，掌握知识效率较低，大学生在开展教学时要端正态度，考虑当地实际及学生家庭情况，尽可能帮助学生弄清楚盲点，采取“点、线、面”相结合的考查体系，全过程考核学生学习情况，及时查缺补漏。

对于支教大学生而言，高校在评价考核时要完善激励措施，为“云支教”大学生提供学分奖励、评选荣誉称号政策倾斜等相关激励举措。对于大学生云支教考核也不能只以最终文字材料为依据，更要注重过程性考核及监督，适时运用他评、教学成果展示等方式综合考评。

（三）提高家长对于素质教育的认知水平

学生家长自身要改善认知方面的错误，提高对孩子素质提升培养的重要性认识，学校层面可以充分运用“开放日”“家长会”等时机针对“双减”政策进行解读，帮助家长理解如今强调的素质教育，纠正家长“唯

学习论”的错误认知，在重视孩子学习成绩的时候也要注重孩子的身心健康协调发展及兴趣培养<sup>[8]</sup>。

#### 四、结语和展望

“双减”政策仍在不断落实顶层设计以及制度保障，“云支教”相较于传统支教形式存在长期性、安全性等优点，但自身也存在一定问题在不断改善中，期待大学生“云支教”早日克服设备、网络不畅、家长思维认知狭隘等偏远地区危害性弊端，助力偏远地区学生素质提升，学业进步，缩小城乡教育差距，为建设“教育强国”贡献一份大学生的青年力量。

#### 参考文献

- [1] 窦亮. 探析“互联网+教育”背景下远程开放教育的质量保障[J]. 中国新通信, 2023, 25(22): 149-151.
- [2] 陈丽, 唐雪萍. 国家“互联网+教育”战略的政策导向分析[J]. 电化教育研究, 2023, 44(07): 5-12+36.
- [3] 刘霖, 刘韧. “双减”政策的必要性、问题和配套措施[J]. 上海教育科研, 2023(10): 29-34.
- [4] 赵慧臣, 李文慧, 闫克乐. 云教室支持下大学生网络支教的问题、原因及对策[J]. 中国教育信息化, 2020(04): 13-18.
- [5] 牛旭峰, 许见华, 夏海鹰. “双减”政策的执行困境与治理路径[J]. 教育理论与实践, 2023, 43(31): 24-30.
- [6] 聂均容. 大学生支教现状分析及可持续对策研究[J]. 西部学刊, 2023(04): 121-125.
- [7] 李佳书. “互联网+”背景下师范院校“云支教”的优化路径探索[J]. 景德镇学院学报, 2020, 35(05): 21-25.
- [8] 王晋鹏. “双减”政策背景下农村中小学课后体育服务发展路径研究[J]. 运动精品, 2023, 42(09): 32-34.

作者简介: 张万琳(2002年), 女, 汉族, 甘肃省临洮县人, 单位: 渤海大学, 研究方向: 思想政治教育。

项目来源: 2023年国家级大学生创新创业训练项目“同家童减”: 后“双减”时代大学生云支教的内涵诠释与路径探索(项目编号: 202310167053)