

图书资料数字化融合服务模式的构建与实现

张波

滨州市技师学院

摘要：随着社会主义现代化建设进程的不断加快，信息化技术发挥着越来越重要的作用。不少行业十分重视自身的信息化改革工作，希望能够在信息技术的帮助下，实现自身管理效率和质量的有效提升。在这样的背景下，为了提高图书管理水平，降低电子阅读给图书管理带来的冲击，图书管理人员需要利用好信息化技术，注重资源整合，积极构建图书资料数字化的融合服务模式。本文也重点围绕此类新型的服务模式进行了论述和分析，希望能够为图书管理人员提供帮助。

关键词：图书资料数字化；融合服务模式；构建；实现

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.11.195

引言

信息化时代的到来，使得现代信息技术在人们的日常生活、学习以及工作的过程中发挥着越来越重要的作用，给人们带来了极大便利，也推动了各类行业的现代化转型。在信息化背景下，人们的阅读方式出现了巨大变化，资料储存方式也发生了改变，电子阅读以及数字化的资料，成为人们学习和阅读的重要方式，这能够使人们更加便捷地进行阅读和资料查阅，更好地满足自身的需求。但也同时给纸质档案馆以及图书馆等带来了不小的冲击，人流量逐渐减少、借阅量也大幅下降，现行图书资料服务模式无法满足读者的需求。面对这样的情况，图书管理人员需要将图书资料数字化与信息化技术进行融合，构建新型的融合服务模式，提高自身管理水平的同时，也能够满足读者的阅读和查阅需求，加快实现图书馆和档案馆的现代化。为此，馆内工作人员一定要做好图书资料数字化融合服务模式的构建工作，推动自身的发展。

一、图书资料数字化融合服务模式

在不少图书馆等的经营和管理过程中，各类信息化技术得到了一定程度的应用，构建了图书资料数字化的服务模式，馆内工作人员能够在计算机技术、通信技术等的帮助下搭建虚拟的图书馆，用以提供数字化的资源和图书。但是在图书馆等的运营过程中，图书资料数字化的服务模式却存在较多的问题，虚拟图书馆的利用率较低，难以提高图书馆的信息化水平，不仅容易造成资源的浪费，还难以满足读者的阅读需求，无法为后续数字资源库的建立以及丰富等工作提供有效的帮助，抑制了图书馆的数字化发展进程。

在这样的背景下，构建图书资料数字化融合服务模式非常重要，它能够更好地满足读者的需求，有效地减少数字化服务模式下存在的各类问题，加快推动图书

馆、档案馆等的信息化发展进程。首先，图书资料数字化融合服务模式的搭建能够丰富读者图书检索以及资料查询的方式，不仅可以减轻馆内图书管理人员的工作负担，还能够给读者带来便利。在传统的服务模式下，管理人员需要为很多的读者提供检索服务，检索的效率比较低，不仅浪费了很多的时间，还容易使读者产生不满情绪，降低他们的馆内阅读体验感。在这样的背景下，图书资料数字化融合服务模式的构建发挥了非常重要的作用，它能够实现对信息化技术的有效应用，对馆内的海量图书资料信息等进行处理和整合，提高检索的效率，充分地满足读者的阅读需求，减少失误的出现，也能够更好地满足读者的需求。不仅如此，在图书资料数字化融合服务模式的构建下，图书馆、档案馆等也能够顺利实现自身的数字化转型，紧随时代发展的脚步，为众多的读者提供个性化的服务，为他们带来更加便利的阅读体验。

现如今，由于信息化技术的飞速发展，网络技术在人们的生活和生产过程中已占据了非常重要的位置，它不仅给人们提供了巨大的便利，促进了行业的转型，也使得人们的阅读方式、资料储存模式等出现了变化，读者可以在各类网络平台上搜索自己感兴趣的书籍以及资料等，短时间内就可以展开阅读，线上教育在这个过程中也实现了自身的快速发展。在这样的背景下，构建图书资料数字化的融合服务模式则能够帮助图书馆以及档案馆等实现自身的现代化发展，加快实现数字化转型，满足读者的多元化和个性化需求。除此之外，图书资料数字化融合服务模式的构建还能够降低购买成本。在传统的服务模式下，工作人员需要确定图书的购买数量，很容易造成资金的浪费，加重库存压力。在图书资料数字化融合服务模式的帮助下，工作人员能够有效地应对此类问题，满足读者阅读需求的同时，也可以降低成本

的支出。

二、构建图书资料数字化融合服务模式面临的难题

随着社会主义现代化建设进程的不断加快，公共图书馆面临着巨大的冲击和发展危机，在这样的背景下，要想实现进一步发展，图书馆必须紧随时代发展的脚步，加快构建图书资料数字化的融合服务模式，切实满足广大读者的阅读需求，加快推动自身的转型和升级。但是在当前图书资料数字化融合服务模式的构建过程中中国还存在许多的问题，阻碍了公共图书馆的进一步发展，难以满足现阶段基层民众日渐提升的精神文化需求，在一定程度上也制约着当前精神文化建设工作开展。

（一）重视程度不高，资金和制度建设存在问题

在图书馆的经营和管理过程中，管理人员并没有意识到构建图书资料数字化融合服务模式的重要性，也没有认识到数字化时代的到来对自身发展造成的影响，这种情况也就导致图书资料管理人员无法在完善制度的支持下开展各项工作，无法保证行为的规范性，很难跟上时代发展的脚步，图书馆提供的服务也满足不了基层民众的需求。

不仅如此，在数字化的背景下，图书资料数字化融合服务模式的构建还面临着资金缺乏的问题，难以提高馆内各类基础设施设备的性能和质量，满足不了工作的实际需求，也容易降低图书资料管理人员的工作热情，更难以在自身工作的过程中为基层民众提供高水平的文化服务，阻碍了图书馆的向前发展。

（二）图书馆工作人员的工作能力和整体素质有待提升

从现阶段图书馆内工作人员的构成来看，很多工作人员并没有接受过专业的知识教育，不仅不具备高水平的管理工作能力，还存在学历较低的问题，图书馆的管理人员也没有针对工作人员的入职工作展开专业的培训，培训内容相对比较简单，培训的时间也比较短，绝大多数的工作人员都无法确保自身工作效率和质量的提升，无法高效完成自己的本职工作，难以跟随时代发展的脚步对自身工作的理念进行创新，这种情况也就导致数字化背景下图书馆工作人员自身工作能力的提升存在较大的难度，他们难以在实际工作的过程中积极开展各项创新和整改工作，图书资料数字化融合服务模式的构建与实现也因此面临缺乏人才基础的重要难题。

不仅如此，从图书馆工作人员的年龄构成来看，部分工作人员年龄比较大或即将退休，虽然有着比较丰富的工作经验，但很容易在工作的过程中出现干劲不足的情况，也很难树立现代化的信息思维，无法接受现代文

化，难以跟随时代发展的脚步来构建图书资料数字化的融合服务模式，使得图书馆在现阶段的社会建设过程中无法吸引更多读者的兴趣，图书馆的现代化发展也因此受到了不小的阻碍。还有部分图书馆的工作人员虽然具备一定的工作热情和活力，也能够熟练应用各种现代化的信息技术和设备，但是在实际的工作过程中，他们的专业知识水平并不高，也缺乏足够的图书馆工作经验，虽然能够促进图书资料数字化融合服务模式的构建，但却很难使相应模式发挥作用，阻碍图书馆的创新性发展。

除此之外，部分图书馆工作人员在自身工作的过程中还存在态度不端正的情况，整体素质偏低，没能认识到自身工作对图书馆发展的重要作用，也没能充分认识到构建图书资料数字化融合服务模式的重要性，不能够及时地根据广大公众的需求提供相应的服务，难以积极地参与到各项图书馆建设和管理的活动当中，图书馆管理人员也没能在日常管理的过程中组织开展相应的培训工作，无法确保馆内工作人员工作能力和整体素质的同步提升，给图书馆的发展造成了较大的难题。

三、图书资料数字化融合服务模式的构建与实现措施

（一）分析读者需求

在构建图书资料数字化融合服务模式时，工作人员首先需要对馆内众多的书籍信息以及档案等进行整理和归纳，并将各类数字化的信息输入到系统平台上，使读者能够在查阅的过程中登录系统平台获取自己想要了解的图书资料。但是在系统平台运行的过程中，下载的软件以及入口比较多，容易造成混乱，图书资料也并不全面，无法满足读者的需求。在这样的背景下，图书资料管理人员在构建图书资料数字化融合服务模式时，首先可以对读者的需求进行分析，了解现阶段系统平台上众多读者的阅读喜好，分析不同读者青睐的检索方式等，从而为读者提供个性化的服务，展开针对目标用户的推送工作，并对馆内的典藏资源等进行丰富和优化，提高管理水平的同时，为读者提供更高质量的服务。此外，图书资料数字化融合服务模式的构建还需要工作人员将重点放在移动端的应用上，使读者能够随时随地查阅自己想要了解的图书资料，提高便捷程度。

（二）坚持共享理念，搭建图书资料信息化资源共享

要想在信息化的大背景下，构建图书资料数字化的融合服务模式，使众多的读者能够在网络平台进行资料的查阅和书籍的阅读，了解各类文化习俗，满足自己的文化需求，馆内工作人员一定要重视数字化技术，充分地认识到数字化技术对提高图书资料管理水平的重要

性。同时，工作人员还应该树立共享的理念，在数字化信息技术的帮助下，与其他地区范围内的图书馆、档案馆内进行资源共享，既能够密切彼此间的合作，开展文化交流，还能够更好地满足当地基层群众的广泛阅读需求，加快实现图书资料数字化融合服务模式的有效构建，切实推动自身管理水平的提升，为图书馆、档案馆等的发展开辟新的资源共享发展道路，提高发展水平。为此，在共享理念树立之后，图书资料的管理人员应该利用好数字化信息技术，登录当地的图书资料系统平台，分析现存的馆内图书资料，并根据读者的阅读喜好和需求，实现数字化资源的共享，并在这个过程中建立专门的知识信息库以及读者交流平台，使广大的读者能够在平台上与来自其他地区的读者进行交流和沟通，分享彼此的阅读观点和看法，更充分地发挥图书资料数字化融合服务模式的作用。

（三）提高工作能力和整体素质，创新管理模式和手段

应用信息化技术构建图书资料数字化融合服务模式势必会给图书资料管理人员的各项工作带来巨大的变化，此时，如果工作人员仍旧坚持使用传统的管理方式开展各项工作，不仅会影响图书资料数字化融合服务模式作用的发挥，也会给图书资料的管理效率和质量带来影响，降低读者的阅读体验感。因此，在图书资料数字化融合服务模式的构建与实现过程中，图书资料的管理人员一定要重视自身工作能力以及整体素质的提升，确保自身能够正确应用信息化的技术手段，并跟随服务模式的变化对管理模式等进行创新和优化，实现图书资料管理工作的高质量，强化图书资料管理的效果。图书资料管理人员除了提高自己的思想认识水平之外，还需要确保自身能够正确有效应用各类先进的信息化设施设备以及技术，确保图书资料数字化融合服务模式的有效应用，使网络服务平台能够为广大读者的阅读提供便利和帮助，推动图书馆、档案馆自身的持续向前发展。同时，图书资料管理人员也应该在这样的背景下对管理理念等进行改革，根据现阶段馆内的发展需求以及读者的阅读需求等，对管理的模式进行调整和优化，提高信息化管理的水平和质量，实现对馆内各项资源的快速有效整合，为广大读者提供更加优质的服务。

（四）加大资金的投入力度，提高图书资料的信息化管理水平

图书资料数字化融合服务模式的构建与实现离不开馆内工作人员的努力，更需要在专业和完善信息化基础

设施设备的支持下才能够实现，因此，为了帮助图书资料管理人员实现自身信息化管理水平的提升，解决传统管理模式下存在的各类问题，加快推动自身的持续向前发展，管理人员必须要加大资金的投入力度，确保资金的充足。在充足资金的帮助下，工作人员能够购置各种信息化基础设施设备，并对现有的各类设施设备等进行优化，提高图书资料的信息化水平，满足图书资料管理人员工作需求的同时，也能够切实满足读者的需求，紧随时展发展的脚步，实现管理水平的大幅提升。除此之外，在信息化系统以及各类信息化设施设备的运行过程中，管理人员还需要定期开展检查和维修工作，使信息化系统能够发挥好自身的作用，实现自身管理和建设水平的有效提升。

结语

综上所述，社会进步使得信息化技术成了人们日常生活和工作中不可或缺的重要组成部分，推动了社会主义现代化建设进程。为了加大地区文化建设的力度，满足地区内群众的阅读需求，将信息化技术手段应用到图书馆以及档案馆中十分重要，它能够帮助馆内工作人员提高管理的水平和质量，丰富储存量，优化储存和查阅的方式。因此，工作人员一定要构建图书资料数字化融合服务模式，使民众能够查阅到自己想要了解的图书和各类信息资料，并开展个性化的推送，实现管理和建设水平的有效提升。

参考文献

- [1] 史蓉. 图书资料数字化融合服务模式的构建与实现[J]. 微型电脑应用, 2023(04): 28-3034.
- [2] 张燕玲. 如何做好图书资料信息化管理建设[J]. 中国新通信, 2022(23): 75-77.
- [3] 王小艳. “互联网+”环境下图书资料“数字化”管理探究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021(13): 106-107.
- [4] 杨敏. 我国高校图书馆数字学术服务现状调查与分析——以20家研究型大学图书馆为例[J]. 图书馆工作与研究, 2021(06): 89-97.
- [5] 杨颖璐. 论纸质图书与电子图书在高校图书馆的互补利用[J]. 传媒论坛, 2021(13): 139-140.
- [6] 杜官相, 王茂华, 陈新等. 如何建设新闻信息资料数字化图书馆[J]. 新闻导刊, 2004(04): 26-27.

作者简介：张波，1980年11月，男，民族：汉，籍贯：山东省博兴县，学历：大学本科，职称：助理馆员，研究方向：图书资料。