

# 高职商贸类专业《计算机应用基础》课程分层教学模式的 research 与实践

梁妮

广西工业职业技术学院

**摘要:** 随着时代的不断发展, 互联网嵌入到了人们的生活当中, 计算机应用能力已经从专项能力逐步转变为了公共能力。在高职院校的人才培养过程中, 计算机应用课程成了公共性课程, 《计算机应用基础》课程对于学生的能力提高至关重要, 将为学生后续的成长与发展提供助益。高职院校教师在讲授《计算机应用基础》课程时, 应当立足于学生的实际发展情况, 结合现实应用以及企业要求, 确保学生的计算机应用能力得到循序渐进地提升。本文以高职商贸专业学生为研究对象, 主要分析《计算机应用基础》课程的分层教学模式。希望通过本文的研究, 进一步为高职院校《计算机应用基础》课程的发展指明路径, 提高教学质量, 优化教学效果。

**关键词:** 高职院校; 《计算机应用基础课程》; 分层教学; 应用能力

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2023.11.183

## 引言

随着人工智能和大数据时代的加速到来, 在如今的企业事业单位, 计算机能力已经成了员工的必备技能之一, 而受制于基础教育教学资源与环境, 很多学生进入高校后, 计算机基础水平较为薄弱, 知识水平与学习能力差异较大。高职院校《计算机应用基础》课程作为一门公共课程, 应当实现全员参与, 全员掌握。因此, 基于学生的个体差异性, 在此门课程的教学过程中应当应用分层模式, 确保学生立足于自身的优势, 弥补自身的短处, 形成终身学习的意识, 这对于学生的整体发展与成长来说至关重要。

## 一、分层教学模式概述

分层教学模式的本质是立足于学生已有的知识水平和专业能力, 对学生进行分层教学, 不同学生的知识框架、能力水平是不同的, 设定不同的学习小组, 使水平相当的学生处在同一水平线, 有利于教师开展高质量的教学, 同时也能以学生自身发展实际为依据, 实现学生的持续成长与进步。同时, 要防止因个体差异因素而导致学生学习自信心减弱, 提升学生的主观能动性。在分层教学模式的应用过程中, 教师往往会进行诊断性考察, 根据学生的以往成绩以及综合水平, 将学生划分为不同的学习小组, 针对不同小组开展不同的教学策略与教学方法, 旨在提升学生的适应性, 做到因材施教, 因材施教。在应用分层教学模式的过程中, 教师应重视因材施教, 并对学生进行充分的激励与引导, 使学生在树立学习信心的前提下, 逐步摸索出一条适合自己的学习之路, 要做到以生为本, 尊重学生的天性, 发挥学生的主观能动性, 开展多元化的评价, 使学生实现持续学习

与高效发展。

## 二、高职商贸类专业《计算机应用基础》课程教学现状分析

### (一) 学生基础存在差异

一般而言, 高职院校学生的计算机应用水平与其初高中掌握的计算机技术息息相关, 而不同地区甚至不同家庭的学生的计算机应用水平是不同的。在实际教学过程中, 高职院校往往采取“一刀切”的教学方式, 单一的灌输式教学显然不再适用于计算机基础不同的学生群体, 导致很多学生由于知识储备不够, 学习能力不强, 无法跟上教师的进度, 而部分学生的计算机应用能力较强, 教师所讲授的内容无法实现他们综合能力的持续提升。因此, 存在着基础好的学生“吃不饱”, 基础不好的学生“听不懂”的问题。久而久之, 就会导致学生逐步丧失学习《计算机应用基础》课程的兴趣, 无法融入教师所创设的学习环境中。

### (二) 教学内容有待更新

随着科技的不断发展, 人工智能、大数据技术与人们的生活联系愈加紧密, 计算机技术日新月异的发展要求高职院校不断更新《计算机应用基础》课程的教学内容, 以此适应时代, 适应学生的实际应用情况。然而, 很多高职院校选取的《计算机应用基础》课程的教材较为老旧, 具体的教学目标与现实相脱节, 即使学生学习到了相关的知识, 但部分知识无法应用于实践当中, 无法与前沿技术相融合, 可能会导致学无所用, 渐渐偏离了学生的实际需求以及未来的发展规划, 导致整体的教学满意度持续降低。

### (三) 理论与实践融合程度不够

开设《计算机应用基础》课程的目的在于提升高职院校学生的计算机水平,以确保他们在日后的学习和工作中有所获益。在当前,高职院校《计算机应用基础》课程的教学过程中,教师往往会以具体的项目进行实操,让学生们亲身体验不同项目所蕴含的知识,从而提升学生的计算机应用能力。然而,以教师为传统的教育模式缺少互动性和溯源性,很多学生虽然学会了教师所讲授的项目案例,但却不明白项目案例背后蕴含的知识本质和原理,在实践过程中可能无法灵活巧妙地运用各种计算机功能,随着时间的延续,学生会逐渐遗忘教师所传授的案例知识。因此,当前的高职院校《计算机应用基础》课程教学中,知识的本质与原理教学力度有待深入。另外,高职院校的《计算机应用基础》课程教学,仍然沿用传统的教学方式,由教师讲,学生听,师生之间的互动程度较弱,学生的主观学习意识较弱,尽管采用了项目教学法或实践教学法,但很多学生对此并不重视,只是按部就班地按照教师的思路进行操作,很难发挥学生的主观能动性,也不利于学生深入钻研《计算机应用基础》课程。

### 三、高职商贸类《计算机应用基础》课程分层教学模式的实施策略

#### (一) 关注个体差异,开展学生分层

高职院校的《计算机应用基础》课程应当以学生为中心,教师应坚持以生为本的原则,基于不同学生的专业水平和应用能力的差异,合理嵌入分层教学模式。教师在开展分层教学的过程中,应当充分考虑学生的学习能力、学习兴趣和个性特征,将学生分为不同层次,并针对不同层次进行科学规划和个性指导,这有利于学生立足于自身的计算机知识持续学习与提升。可以将学生分为ABC三个层次进行分层教学,每个层次选择一个组长,组长的选择不仅要考虑其学习能力,更要考虑性格因素,以便于提升整体的凝聚力。在分层教学的过程中,要使小组成员互帮互助,并确保组长引导小组成员掌握不同的计算机技能,以确保学生真正结合自身的发展情况进行综合学习。例如,C层一般而言是计算机基础较为薄弱的学生,针对这一层的学生开展教学时,教师要有足够的细心和耐心,让学生掌握有关计算机的各类基础知识,如计算机的软硬件、计算机的运行原理和计算机的基本功能。以问题为导向,让学生带着问题去探索,可以设置相关的问题要求,让每位学生在每门课开始之前提问1~2个问题,不同学生从不同角度进行提问,教师予以解答,将帮助全体学生更好地掌握计算机

的基本原理以及不同功能的作用,有利于学生全面了解《计算机应用基础》课程的相关知识,以此实现学生的持续成长。再如,B层一般而言是计算机基础较为适中的学生,针对这一层的学生开展教学时,教师要实现梯度式教学,引导学生进行自主探究,教师可以给学生预留相应的实操项目,让学生查找相关资料,参考相关案例进行自主学习,教师对学生的困惑予以解答,这有利于帮助学生形成自主学习的能力。总之,关注个体差异,开展学生分层,有利于实现因材施教,因情施策,一方面可以使学生适应教师所开展的教学内容,融入教师所创设的教学环境中,另一方面可以充分发挥学生的主观能动性,使学生面对《计算机应用基础》课程不再胆怯,给予学生足够的学习信心,实现持续进步。

#### (二) 立足综合能力,开展目标分层

从本质上来看,在高职院校《计算机应用基础》课程中开展分层教学,其目的是以学生为出发点,实现学生的自我进步。不同学生的学习基础、学习能力和学习技巧不尽相同,教师无论采取何种教学方法,始终不能确保所有学生的水平均达成一致。例如,基础差的学生很难达到基础好的学生的学习水平。因此,教师不能以同一标准要求所有学生。使学生持续进步才是分层教学模式的价值所在。对于不同能力、不同层次的学生,应当匹配不同的教育和发展目标,以此实现学生的持续进步。具体而言,对于处在A层的学生来说,教师应着重培养他们的探索意识与创新能力,因为他们已经具备了较好的操作能力,掌握了扎实的基础知识,应当引导他们向着更高层次进行探索,如独立开发项目、尝试编程或使用各类计算机软件等,实现知识的融会贯通,构建庞大的计算机知识体系。对于处在B层的学生来说,教师应进一步巩固他们的知识,并引导他们独立思考。这类学生虽然基础知识与能力不及A层的学生,但他们有着较强的计算机学习意识与能力,只要稍加引导,便可实现能力的持续跃升。因此,教师可以为其布置简单的项目,并引导他们组建团队,参与小项目的制作与研发,加强各类应用型软件的学习,提升他们的综合分析能力,确保他们向着更高的水平迈进。对于处在C层的学生来说,教师应引导他们学习基础知识,掌握有效的学习方法。由于这部分学生的基础知识较为薄弱,对于计算机的原理功能不甚了解。因此,教师应花费更多的时间与精力,帮助他们掌握基础知识,并引导他们独立思考,端正学习态度,完成基础性的学习任务。如使用Excel函数、尝试Word文字排版、制作PPT等,这将帮助

他们树立信心。实现学有所用。总之，开展目标分层的目的在于使学生持续进步。在目标分层的过程中，教师要充分鼓励学生，对学生进行积极引导，构建多元化的评价机制，善于发现学生的长处与优点，为学生提供成长的建议与帮助，构建良好的师生关系，以提升学生的综合能力，这对于学生未来的就业和升学来说，发挥着至关重要的作用。

### （三）理论结合实际，开展过程分层

就教学本身而言，高职院校的《计算机应用基础》课程重视实践，教师往往会通过大量的实训项目，使学生掌握各类计算机软件的功能，并引导学生进行自主的项目开发与设计。然而，很多学生在学习过程中只顾接受教师所传达的案例知识，忽视了相关的知识原理，导致徒有其表，无法掌握核心的知识点，这很难使学生的计算机能力实现质的飞跃。因此，在高职院校《计算机应用基础》课程的教学过程中，应当开展过程分层，除了要以实训项目为案例进行讲解之外，还要剖析实训项目背后所蕴含的知识点，将各类知识点串联成线，确保学生对各类知识点的功能、来源和原理进行探究，从而掌握“元知识”，这将使学生从本源上出发，实操相应的项目，为学生的整体水平发展提供保证。例如，在过程分层时，教师在讲解完一个完整的实训项目后，可以让学生倒推其中所涉及的相关功能，让学生解释不同功能的作用。通过这种倒推的模式，一方面能使学生印象更加深刻，另一方面将确保学生真正掌握计算机的相关功能，有利于学生在后续的实践中灵活运用。实际上，

《计算机应用基础》课程不仅仅是一门实操性课程，更是学生掌握各类软硬件和计算机原理的课程，学生只有从原理出发，才能自行组建各类实训项目。实现过程分层是将整体的教学内容拆解开来，使学生明确各个步骤之间的衔接点，有利于更加充分地理解相关的知识。例如，对于处在A层的学生来说，在完成一个独立的实操项目后，教师可以给出相关的功能表，让学生按照功能表上的功能自行设计实操项目，学生会将所掌握的知识进行多维度应用，既能锻炼学生的实操能力，实现知识溯源与反馈，也能使学生积累各类项目经验，保证学生后续的升学和工作得到助益。

### 结语

随着时代的不断发展，各行各业对于人才所掌握的计算机水平要求越来越高，互联网时代，高职院校的计算机基础教学应以学生发展为导向，以学生为中心，不

断完善教学内容，优化教学方法，革新教学模式，提升学生的计算机应用水平与能力。高职院校在《计算机应用基础》课程教学过程中开展分层教学法，一方面可以立足于学生的实际情况，提升学生的接受度，激发学生的主观能动性，实现学生的全面成长，另一方面将以不同的教学模式和发展目标，为学生的学习指引方向，有利于学生实现持续进步。另外，在分层教学法的应用过程中，不能单一地将学生进行分层，而是要实现不同层次的有效流通，打破学习壁垒，使学生形成竞争意识，这将为学生的学习提供良好的空间与环境。同时，分层不代表分等级，在分层教学模式的落实过程中，要对所有学生一视同仁，防止部分学生存在心理偏见或心理落差。总之，分层教学法在高职院校的应用具有较大的教育价值，应当对其进一步深挖，以学生的发展为导向，为高职院校的人才培养提供源源不断的发展动力。

### 参考文献

- [1] 朱敏. 医学高职教育中计算机基础教学分层策略应用研究[J]. 才智, 2022, (26): 71-74.
- [2] 陈超. 高职数学分层教学法研究——基于计算机专业高等数学的教学[J]. 现代职业教育, 2022, (31): 106-108.
- [3] 张化南. 《计算机应用基础》课程的分层教学实践[J]. 电子技术, 2022, 51(02): 124-125.
- [4] 夏敏纳. 基于1+x证书制度的计算机类专业高职学生分层差异教学研究[J]. 时代汽车, 2022, (01): 91-92.
- [5] 郑路. “互联网+教育”背景下高职计算机基础课程改革研究[J]. 现代职业教育, 2021, (52): 80-81.
- [6] 徐则阳, 李显良, 周庆平. 基于SPOC和聚类的高职《计算机应用基础》分层教学[J]. 计算机教育, 2021, (11): 186-190.

基金项目：2023年度广西职业教育教学改革研究项目《“因群制宜”的职业院校公共基础课教学改革研究与实践——以计算机应用基础与商贸专业群为例》（项目编号：GXZZJG2023B085）阶段性研究成果。

2023年度广西工业职业技术学院教育教学改革项目《“因群制宜”的高职公共基础课教学改革研究与实践——以计算机应用基础与商贸专业群为例》（项目编号：GYJG2023008B）阶段性研究成果。