

# 大数据时代下的医院经济管理模式创新思考

李琦

联勤保障部队第九〇八医院

**摘要：**在科学技术信息化时代背景下，我国的总体发展速度日益加快。在日常的生活与工作中，大数据技术的运用日益广泛。当作用于医疗行业当中时，为医院的改革创新与发展带来了全新的机遇和挑战。借助大数据时代发展中的契机，将数据库建设以及数据库信息的运用作为现代化医院在持续发展和前进过程中的重要驱动力，针对海量医疗数据加以分析，通过提供大量的信息，使数据的采集具有标准化和统一化的特性，既能够提高医院的综合竞争能力，也为促进医院经济运行效率的提升奠定了坚实的基础。本文主要分析大数据时代背景下我国医院在经济管理中存在的不足，并突出将大数据用于医院经济管理中的重要性，通过提出创新医院经济管理模式的有效对策，以期为相关人员提供参考和借鉴。

**关键词：**大数据时代；医院；经济管理模式；创新对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.11.236

## 引言

大数据技术的发展速度日益加快。在医院组织开展经济管理活动时，借助该项技术带来的全新发展机遇，能够促进医院当前疾病诊断水平的有效提升。通过进一步增强医院的医疗服务能力，针对医院当中现有的医疗资源，实现了高效化的应用目标。在大数据技术的支持下，能够掌握医院各项经济活动的真实状态，为财务工作人员提供帮助，针对经济管理活动中的问题，使财务人员能够实现快速定位，帮助医院合理地规避经济风险。在全面发挥大数据技术优势和作用的前提下，结合医院经营管理模式的实际情况，加强大数据技术与医院经济管理工作的融合，采用技术赋能的方式，优化医院的经济管理成效，对实现医院的经济管理创新目标具有十分重要的现实意义。

### 一、大数据时代我国医院经济管理中存在的不足

#### （一）预算管理有待继续提高

在医院开展财务管理工作时，预算管理属于其中的关键一环，能够帮助医院判断内部资金的实际利用状况，并加强对资金的合理分配，通过降低非必要的费用，提高医院的资本使用效率，达到企业内部资源的最优分配。目前，我国大部分医院的预算管理还存在着形式上的缺陷，且预算的管理措施的可行性普遍较差，容易出现严重的资金浪费问题。若存在成本控制不到位的情况时，也会导致预算管理的职能逐步被削减，难以通过合适的预算方法，针对医院的经济管理活动，由内部财务管理人员加强有效监管，限制了医院经济管理水平的提升。

#### （二）数据整合不足

结合医院每年产生的数据规模可以看出，该规模具有客观性。若医院缺少良好的经济管理意识，在数据管

理过程中尚未形成标准规范，在不同的职能部门之间无法针对相关数据形成统一化对接，并且难以与相关标准要求相吻合。医院在管理信息的过程中所运用的模式缺乏创新性，容易造成数据信息丢失、篡改等不良现象，限制了对数据资源的有效利用。在医院并未合理利用大数据技术时，会对数据信息的整合造成不利影响，难以深入发掘数据的价值，并且会对经济管理进程造成影响<sup>[1]</sup>。

#### （三）监督管理水平有限

在医院开展财务管理工作时，主要是面向各个科室，实现对财务信息等统一归集，并由一个财务管理部门组织核算、监督管理等各项工作的展开。在各个科室当中，针对设施、药品和医疗资源，若尚未做到有效区分，容易形成巨大的财务管理工作量。若其中存在细小的问题，则不容易被发现，不利于保障监管工作的有效性，很可能出现收受回扣、资金挪用等情况，增加医院的不必要成本支出，使医院需要承担较大的经济负担。

### 二、大数据在医院经济管理中的作用

#### （一）提高疾病诊断水平

在利用大数据掌握海量信息时，医院可以通过网络当中共享的各类病例，将其运用于患者病情诊断环节，发挥各类病例的辅助作用。在利用大数据技术提供同类型的病例信息时，结合患者的实际情况，制定合理可行的治疗方案，通过找出最优治疗办法，可以帮助患者更好的恢复，同时也能够增强医院的核心竞争能力<sup>[2]</sup>。

#### （二）提升医院的服务效率

通过大数据发出的信息指令，可以帮助医院掌握日日的就诊人数，通过对总体人数的分析，实现对医护人员合理安排，同时配备相应的医疗设备。例如，

在医院运用大数据技术时，能够从某一个时间段内着手，事先准确地预测出疾病的高发率，并且将大部分病人都控制在自己的诊室里，为其提供足够的人力，从而提升医院的工作效率，帮助患者减少排队等候的时间，获得更优服务效果。

### （三）提升内部绩效管理水

在医院运用大数据技术的过程中，可以有效打破传统管理模式的局限性，通过对相关数据趋势作出准确分析，或者采用对比分析的方法，实现对医院内部人力资源的高效化管理，针对医院内部的财务数据，以全程监控的方式，对医院的内部绩效作出细致化评价，获得客观全面知识的评价结果，指导各层级服务能力和水平的全面提升，帮助医院实现健康持续的发展目标。

## 三、大数据时代下医院经济管理模式创新路径

### （一）优化“人财物”“药医服”管理流程

医院需要顺应大数据时代的总体发展趋势，针对过去的粗放化管理模式，需要及时摒弃。在转变重医疗轻管理的传统观念时，需要认真组织并开展经济管理工作，加大在该类方面的总体投入，将大数据作为医院的重要支持。从人力、财力和物力等方面着手，对管理流程优化并完善。同时，还需要打造规范的“医药服”管理流程<sup>[3]</sup>。

通过掌握医院的核心部分，例如门诊、病房、收费、药房至后勤、财务等，在相互串联的基础上，通过信息系统加强对各环节的管理、监控、评估与考核，充分做到规范化、科学化与精细化，为运营管理一体化建设带来良好的推动作用。在加强医疗和管理融合力度的同时，减少工作冗余环节，实现对人力和物力的合理调度，促进医院组织能力规划效率的全面提升，获得良好的协作效果，使医院的资源供给总量得以扩大，帮助医院降低当前的医疗成本，获得更高的医疗服务效率。

为实现对于各环节的优化管理，医院可以通过大数据技术，从数据的收集、分析等环节着手，在掌握实际的运营成本之后，加强医院与医保部门工作的对接，利用数据增强说服力，增强医患关系。以医药供应商、耗材供应商为导向，对药品、耗材的管理过程进行优化和改进，构建相应的智能管理体系。在确定药物和耗材的使用频率、总成本和使用结果之后，可以对其进行全方位监测，让医院可以根据自己的需要，选择最好的供应商，完善对药物和耗材的供应，从而达到降低药物和耗材采购价格的目的，既能够为医院找到经济实惠的替代品，又可以有效遏制贪污现象的滋生。

在医护人员与患者交往时，可以利用大数据技术，提供更为精细的医疗行为，实现医疗工作的精细化目

标。例如，通过分析患者的医疗记录和生理数据，医生可为患者制定更具针对性的治疗方案，将治疗效果提高了20%。在保障医疗信息更加透明时，可以确保医患信息之间的对称性，并为患者提供帮助，使其也能够同步参与医疗决策。不仅可以改善医患之间的关系，也能够优化患者的就医体验。与此同时，针对患者的自我健康管理对策，使其与就医环节相结合，由医院根据患者的健康数据，在实时追踪的同时，帮助患者优化就医决策，以实现智慧医疗的目标。例如，为患者提供个性化的健康建议，能使患者的疾病复发率降低10%。

### （二）提高数据信息的整合与利用能力

随着大数据医疗体系的建立，一般情况下，需要将数据信息作为主要源头，合理利用以下几个方面的先进技术，例如大数据收集技术、大数据分析技术、大数据整合技术、云计算技术、人工智能技术等等。从数据的内部，发掘出有用的信息，应用到医疗工作中，给医院提供足够的数据和信息支持，建立高效、现代化、便捷的智慧医疗系统。

立足于我国人口老龄化的实际情况，以适应提高医疗质量和提高效率为目标的迫切需要。为此，医院必须主动引入先进的大数据技术，通过持续改进医疗信息大数据处理平台的建设，有效地整合信息，提高医院的信息处理能力，为建设健康有序的智慧医疗系统打下坚实的基础。

医院可以通过大数据技术，从多方面的信息数据着手加以整合，例如人口信息，医院信息，社会经济发展信息等等，使我国能够更好的掌握医疗水平相对比较薄弱的地区。通过增加有关经费的投资，加强对人才的支持，提高国家卫生事业的整体实力。通过加大研究力度，把足够的资料作为基础支持，将各种医院的有关案例与案例相结合，有助于提高我国医学水平的先进程度<sup>[4]</sup>。

### （三）构建完善的财务管理和成本核算体系

医院具有公益性的特点，在日常运行过程中，需要承担公益责任。医院作为经济主体中的一种，同时也具有一定的营利性质，需要不断的提升医院的经济收益。对于传统的医院财务管理工作，其重点通常在于记账方面，尚未充分发挥成本管理工作中的作用效果，导致财务预算管理工作难以得到有效落实。在缺少完善的资产管理体制时，不利于医院经济管理水平的提升。

所以，在大数据背景之下，医院需要及时构建完善的财务管理体系，并确保成本核算体系建设的可行性。在大数据技术发展的新时期背景下，结合医院在运营过程中的困境，并同步分析医院所面临的外部竞争环境压

力，需要在顺应时代的发展要求时，积极引进并利用先进的财务管理技术，对传统的管理方式完善并优化，在坚持创新的同时，打造全新的管理体系，发挥成本核算体系的实用价值。

通过加强医院医疗业务与财务管理工作的融合，在利用大数据技术的过程中，对于各个科室的有关资料来源，都能够充分搜集，取得完备的资讯资料。通过对财务报表的内容进行深入的分析，能够全面地认识到医院目前的经营状况，从而更好地把握住医院的风险。从医院的经营方式、经营方法等方面入手，找出其中存在的缺陷和不足，便于医院优化管理系统。

针对医院内部的财务工作，在加强管理的同时，需要引起医院管理人员的高度重视，在各个科室当中，保障财务数据信息传输的高效性、完整性和安全性，同时也需要实现对数据信息的实时共享，尽可能的缩短数据的沉淀时间，促进数据资源利用率的提升。采用科学的成本管理方式，在开展医院成本核算工作时，可以有效规避误差问题，为医院财务决策活动的开展提供有力支持，保障决策的公平性与公正性。

医院需要学会充分利用大数据技术，为财务数据反馈环节提供支持。通过发挥财务分析功能，在做好财务预测工作的基础上，还需要加强对医院成本的有效管理。针对医院内部的医疗资源，通过做到实时共享，能够实现对资源的充分利用。借助相关数据资源，还能够对医院的绩效情况作出评价。比如，某医院在2023年通过大数据技术，将成本降低了15%。针对医院内部的医疗资源，通过做到实时共享，能够实现对资源的充分利用。相关数据显示，资源共享后，其利用率提高了20%。借助相关数据资源，还能够对医院的绩效情况作出评价，使绩效评估的准确性提升了10%。

#### （四）引进并应用大数据经济管理平台

基于大数据经济管理平台的建设，能够在医院的经济管理进程中提供服务，在医院经济管理活动的开展期间，带来全新的动能。需要注意的是，“大数据管理平台”作为全新的概念被提出，对于医院来说，仍然具有较大的平台的覆盖空间。因此，需要通过调动医院的积极性，为大数据经济管理平台的建设带来推动作用，并扩大平台的应用范围，为医院的经济管理层提供帮助，使其能够取得全新的突破<sup>[5]</sup>。

对于大数据平台的建设，需要在各个医院之间实现互联互通，通过发挥各医院的协同效应，针对技术、物资、资金等多项要素，实现互通、交流等目标，作用于各个部门、层级和区域之间，在发挥协同效应的基础上，利用大数据平台，全面发挥数据交换、数据共享等

优势。

在医院内部，经济大数据平台的应用具有广泛性，所需要处理的数据规模相对比较庞大，所以平台的建设也具有持续性和长期性。随着经济大数据平台建设作业的开展，需要充分做好顶层设计，使其能够发挥作用。将大数据平台建设理念与目标作为重要指导，明确经济数据之间存在的关联性，进一步加强数据之间的衔接。在完善经济大数据平台顶层设计时，还需要预留足够的操作空间，确保所设计的内容均能够得到有效实施。在经济大数据平台中，需要将数据作为基本核心，其中需要包含的数据，与医院的职能分配、业务运转情况具有密切联系，所以数据的来源具有复杂性。

在建设经济大数据平台时，需要提前做好规划，并制定统一化的数据标准，在后续的数据分析、整合过程中，为相关人员提供有利条件。在平台建设的初期阶段，需要结合平台的技术特征，在综合考虑数据体系建设情况时，对平台今后的发展思路进行预测，拟定与大数据平台建设相关的技术规范。当前，医药卫生体制改革进程不断推进，并且涉及多种业务，例如财务核算、绩效评价等，所以与不同类型的数据均具有一定的关联。因此，需要依次对数据的类型予以明确，并掌握核算的口径与接口，确保数据管控措施更具有针对性。

#### 结束语

在大数据时代浪潮下，对医院的发展带来了较大的冲击，要求医院能够积极顺应时代的革新趋势，在引进并使用大数据技术时，有效应对经济管理模式创新方面的压力和挑战。在医院紧抓大数据时代发展新契机时，通过转变医院传统的管理思路，在充分利用大数据技术的同时，结合医院的特定发展水平，以新的经济管理模式为基础，推动数据的转换，使其能够变成有用资源，从而极大地提高医院的运作效率，有效增强医院的核心竞争能力，为其带来良好的经济效益和社会效益。

#### 参考文献

- [1] 苏慧丽. 大数据时代下的医院经济管理模式创新思考[J]. 环渤海经济瞭望, 2022, (08): 15-17.
- [2] 聂晓筱. 大数据时代下的医院经济管理模式创新[J]. 现代经济信息, 2022, (23): 1-2.
- [3] 黄丽. 大数据时代下的医院经济管理模式创新[J]. 河北企业, 2022, (06): 2-3.
- [4] 陈红楠. 大数据时代下的医院经济管理模式创新[J]. 新商务周刊, 2020.
- [5] 谭娜. 大数据时代下医院经济管理模式创新路径[J]. 现代经济信息, 2022, (23): 68-69.