

# 创新高职学生志愿服务团队建设途径研究

胡珈源

广州华商职业学院

**摘要:**在我国社会经济的持续发展中,社会领域对高职院校的教育教学水平也越发关注起来,而高职院校能否大力建设高职学生志愿服务团队,正为检验其教育教学水平的一项重要标准,高职院校应该结合本校的办学特色、以及专业优势等,合理组织学生参与到志愿服务活动中,以期在参与活动的整个阶段中,强化学生的使命感与责任感,推动学生形成完善的人格,提升学生的综合素养以及实践水平等,最终也利于促进我国社会主义的建设与发展。基于此,本文就以志愿服务对高职学生成长发展的意义分析为出发点,而后探析了高职学生志愿服务团队建设的现状,最后研究了创新高职学生志愿服务团队建设的途径。

**关键词:**创新;高职学生;志愿服务;团队建设;途径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.11.037

## 前言

志愿服务即为志愿者无偿地为社会、或是个人提供志愿服务,这不仅利于推动社会的和谐发展,也利于彰显出志愿者的社会价值。在如今的高职院校中,应该将志愿服务作为深化对学生思政教育一项重要路径,指引学生投入到志愿服务中,这样利于发展学生的身心,提升学生的道德品质。高职院校应该注重建设高职学生志愿服务团队,以便为学生投入到志愿活动中带来必要的保障,从而也更利于保障高职院校的教育成效和质量,最后推动学生取得更加全面的发展和进步。

## 一、志愿服务对高职学生成长发展的意义

志愿服务对高职学生成长发展的意义尤为突出,对此在下文中就展开了相关的阐述:其一,有助于促使学生形成正向积极的三观,志愿服务的一项典型特征即是在于无偿性,强调学生在提供志愿服务的过程中,能够不计较个人的得与失,主动地去帮助他人,而在此过程中就利于提高学生的责任感以及奉献精神,进而推动学生形成正向积极的三观<sup>[1]</sup>。

其二,高职学生志愿服务有助于传递文明,推动社会的更好发展。如不管是帮助孤儿院的儿童,还是帮助残障人士,或者是推崇环保理念等,均利于实现对社会的不断传递和传播,有助于推动社会的显著发展。并且,在志愿服务中学生之间的沟通和联系也会更为紧密,有助于改善学生之间的关系,而这也能够一定程度上推动社会的稳步和谐发展。

其三,有助于提高学生对社会的认知程度,高职学生如能够参与到志愿服务活动中,就能够接触到许多的

人,了解不同的职业岗位及当前的社会现状等,这可以提高学生对社会的实际认知程度,能够在与他人之间的交流交往中获得成长,也更利于提升学生的语言表达能力及人际关系,使学生在面对难题时能够主动地去处理和应对,并提高学生的组织能力等,而上述能力对学生日后投入到工作岗位中也是有所需求的,若能够在大学阶段的学习生活中,提早感受社会的氛围,也可以提高学生的社会适应能力。

## 二、高职学生志愿服务团队建设的现状

第一,持续性不足。在高职学生志愿服务团队建设中,存在持续性有所不足的情况,所以会削弱该项活动在当今社会中的覆盖面积及影响力,还有一些高职院校的学生志愿服务团队并非悉心建设的,在很多情况下其实属于是临时的团队,不管是在服务的主要对象,还是在地点的确定上,均未能够进行准确的定位<sup>[2]</sup>。更甚有些学生志愿服务团队在一同参与几次志愿服务后就选择原地解散了,若是如此不但会影响到团队中学生技能和水平的提升,也明显违背了高职学生志愿服务团队建设的初衷,同时也由于缺失可行的监管机制,所以很难提高学生投入到志愿活动中的主动性,致使志愿活动的效果和作用难以被体现出来。

第二,形式单调单一。现阶段,在高职学生志愿服务团队建设中,发现还存在这样一种情况,一些学生针对为何要参与至志愿服务中?有着哪种作用和价值等均认识不足,之所以会参与至活动中,主要是随大流或是听从教师的安排,而自身并非具有参与活动的自主性和能动性,也由于志愿服务活动的形式明显单调和单一,

进而也影响到了学生对志愿服务的判断和理解，导致少数学生并不愿参与至该项活动中，如此所建设的高职学生志愿服务团队就会仿若一盘散沙，并不能够齐心协力地在志愿服务活动中有所作为。

### 三、创新高职学生志愿服务团队建设途径研究

#### （一）强化高职学生志愿者培训

在高职学生志愿服务团队建设的创新途径中，应该将强化高职学生志愿者培训作为一项重要途径。当前，在社会主义核心价值观的不断践行中，已然将志愿服务作为一项关键的载体，而高职院校为培养教育学生、以及深入践行成效的一个重要阵地，所以必须要关注到高职学生志愿服务团队建设的作用，以便通过保障对该项团队的建设效果，促使学生更富热情地投入至志愿服务中，从而提高学生的思想素质、奉献精神以及帮助他人的意识和能力等。为此，一方面高职院校应该先强化建设辅导员队伍，这样在学生志愿服务产生疑惑不解的地方时，就能够对其进行较好的帮助，以便真正做到解除疑惑<sup>[3]</sup>。另一方面应该强化展开宣传工作，使学生认识到参与至志愿服务活动的必要性和深刻意义，进而提升学生参与志愿服务的主动性，也能够推动学生形成正向的人生观。再者，还应该注重在知识层面上的有效培训，不断提高高职学生的志愿服务素质，并促使学生充分解读何为志愿服务？能够通过哪些方式来实现志愿服务？同时掌握相关的知识，以便为志愿服务的展开提供保障，也能够使学生认识到在向他人提供志愿服务时，自身应该有着端正的态度，各项志愿行为的展现应该是发自肺腑的，而并非在他人的要求下才会采取的，应意识到需要在志愿服务中大力展现出自身的奉献精神，进而才能够将此和社会主义核心价值观之间相联系，不但有助于推动学生自身的发展，也能够驱动社会的更好进步和提升。我们能够了解到的是，该项志愿服务不但为帮助他人的一项重要过程，并且也为发展自身的一项重要路径，如有助于提升高职学生的实践水平、以及道德素质等，最终所产生的教育效果是非常显著的。结合上方内容来看，如想保障高职学生志愿服务团队建设的效果，就应该以充分的培训作为保障，从而通过采取培训的方式，促进学生更好的认识和理解志愿服务的参与价值，如此学生参与志愿服务的行为展现，就会转变的更加主动和积极。

#### （二）注重建设学生志愿服务管理体制

大力建设学生志愿服务管理体制，有助于推动志愿服务实现持续化的运作、以及不断的发展，所以在建设高职学生志愿服务团队的过程中，也应该将管理体制的创建作为必须完成的一项任务。首先，高职院校需要注重落实学生志愿者方面的注册机制，针对在志愿服务中有着优异表现的学生，高职院校要进行认真、细致的记录，以便形成素质档案。能够将学生所投入的志愿服务和高职院校的德育教育之间相结合，将学生投入到志愿服务中的情况列入至最终的考核评价中，需将此当作是团队建设的主要内容之一，还应该做到量化管控学生投入志愿服务的整个过程，这有利于约束学生的服务行为，提高学生的服务水平，使志愿服务活动的展开能够更为凸显出作用，更能够产生帮助他人，促进学生自身发展的效果<sup>[4]</sup>。其次，若想保障高职学生志愿服务团队建设的成效，也应该注重提升高职学生的团队意识、以及集体荣誉感。其次，高职院校需提高对志愿服务的关注程度，需要科学组织该项活动，以期使更多的学生均能够积极参与至志愿活动中，这样学生在活动中所形成的经历、以及所获得的收获，均能够对学生的素质发展和品质提升产生促进作用，从而也能够促使学生在志愿服务活动中，渐渐实现行为、以及文化自觉等。最后，在以往组织志愿服务活动时，发现存在资金有所匮乏的情况，这主要是由于少数高职院校对该项活动的支持力度不足而导致的，所以在新时期下，若想推动志愿服务获得更好的发展，真正强化建设出一支高水平的志愿服务团队，高职院校就应该提高在此方面的资金支持力度，如能够设置出专项资金，以便为高职学生参与志愿服务活动带来后勤方面的较好保障。在采取上述的措施和手段后，能够使高职学生志愿服务团队建设的成效更为符合预期，从而也利于展现出这支团队的建设作用，使志愿者学生为需要帮助的社会群体带来较好的志愿服务，这也能够在一定程度上推动当今社会的和谐与稳定发展，且学生在投入至志愿服务活动时，还能够被正向的思想所洗礼，被充沛的情感所感染，从而也能够充盈学生的内心世界，使学生能够乐于奉献，主动地去帮助他人，与此同时，也可以促进学生的心理发展，使学生尽早成为社会发展所需的优秀人才。

#### （三）根据专业特色，丰富志愿服务内容

在高职院校的教育教学中，重要的任务在于提高学生的专业水平、专业技能以及往后的就业水平等，而若想高效完成上方的任务，就有必要根据专业特色，丰富志愿服务内容，这样所建设出的志愿服务团队，也会有着更为强大的服务功能。对此，一方面高职学生志愿服务应该和学生的专业之间有所联系，应该淋漓尽致的凸显出专业的优势，使学生在为他人提供志愿服务的过程中，能够施展自身的专业技能和知识所学等。另一方面高职院校还应该让学生将社会实践作为重要的机会来有效进行志愿服务，而针对学生在服务过程中的各项成果，也能够转变为学生的学分，这样学生在提供服务时也会更具积极性。再者，还应该强化专业学科的大力建设，如此学生在参与志愿服务活动时，就会有着学科方面的重要支撑，还应该注重展开相关的讲座，促进学生进一步理解志愿服务的重要性及内涵，更为提升学生在志愿服务活动中的主观能动性<sup>[5]</sup>。除此之外，在建设志愿服务团队时，还应该注重联系学生的生活实际，这就主要是指在生活中所涉及的一些民生问题等，从而有助于为学生往后投入至工作实践中进行一定的铺垫，并且还应该进行持续性的创新与发展，不断优化高职学生志愿服务活动的内容和类型，使学生能够多加关注该项志愿活动，更加具有激情地参与至该项活动中，这不仅利于建设出高素质的学生志愿服务团队，还利于体现出志愿服务活动组织的深层次作用，做到真正提高学生的服务水平，强化学生乐于助人的品质等，如此高职院校的德育教育工作也会变得更为深刻和有效。

#### （四）利用不同途径，传播志愿服务精神

在建设高职学生志愿服务团队的过程中，建议利用不同途径，大力传播与发扬志愿服务精神，使学生能够充分认识到何为志愿服务精神？如此对志愿服务团队的建设就自然会水到渠成。在进行志愿服务时，学生之间应展开有效的协作，需要打造出积极的活动环境，使学生可以对志愿服务产生认可及认同的感受，进而学生也会更加迫切、主动地参与至志愿服务中，对需要帮助的人以及当今的社会均产生较好的服务作用，也利于在此期间推动高职学生升华与强化自身，为学生之后的就业与发展提供重要的保障。而以所能够利用的途径来说，就主要体现在以下几个方面上：其一，高职院校应该注重设置微信公众号，能够借助信息技术，通过图文并茂

的方式，将高职学生参与志愿活动的表现展现在微信公众号中，使学生均能够加以观看。其二，可以利用黑板报、以及校报等途径，在其中设置和志愿服务相关的专栏，这样就能够使志愿服务在高职院校的内部中获得广泛的传播，使学生能够更为密切的接触到关于志愿服务的内容。其三，可以借助高职院校的广播站、以及电子大屏等来呈现出关于志愿服务的理论知识、以及所取得的成果等，从而利于使正向的能量积极影响到每名学生，使学生也能够更具能量地参与至志愿活动中。上述方式均可以作为高职学生志愿服务团队建设的主要创新途径，能够运用上述方式，促使高职学生具有强大的志愿服务精神，如此在志愿服务活动中，学生也会更善于为他人着想，尽己所能地去帮助他人，最终非常有利于提高学生的思想素质和道德水平。

#### 总结

总而言之，通过建设高职学生志愿服务团队，不但有助于推动高职院校自身的持续性发展和进步，也能够推动当前教育领域获得更为深入的发展。所以，高职院校应该不断创新团队建设的方式和途径，如能够采用强化培训、建设管理体制以及丰富志愿服务内容等许多的方式，保障志愿服务团队的总体建设成效，使高职学生志愿服务团队能够逐步迈入至专业化、长效化的领域中，最终将学生培养成为拥有较强社会责任感，较高专业素质和道德品质的优秀人才。

#### 参考文献

- [1] 韩天瑶, 蔡桂文. 以创新志愿服务活动形式提升高职院校学生的创新创业能力[J]. 就业与保障, 2021, (11): 65-67.
- [2] 卞飞. 提升高职学生志愿服务质量之反思——以深圳职业技术学院为例[J]. 深圳职业技术学院学报, 2019, 18(04): 34-38.
- [3] 刘晓璇. 高职学生志愿服务育人功能及其实现途径研究[J]. 智库时代, 2019, (21): 76+80.
- [4] 费晓丹. 高职学生志愿服务存在的问题与对策分析——以苏州健雄职业技术学院为例[J]. 无锡职业技术学院学报, 2014, 13(05): 72-74.
- [5] 肖艳, 肖新俊. 结合区域实际创新思政教育——兼谈寻根节志愿服务对地方高职学生思想政治教育的启示[J]. 文教资料, 2012, (24): 143-144.