

科技旅游大发展形势下高职旅游专业人才培养 职业道德教育实践探索

吴章荣¹ 段东成²

1. 江西机电职业技术学院; 2. 江西省交通工程集团有限公司

摘要: 旅游作为休闲娱乐的重要形式,越来越受到人们的普遍追捧。同时,科学技术的日新月异的发展催生了科技旅游这一产业,以游览科技景观、追求科技知识为目的的旅游活动正在成为旅游行业发展的新方向。旅游专业类高职院校作为培养高素质旅游专业人才的重要平台,必须充分重视旅游专业人才培养和科技旅游大发展形势之间的适应性,以强化学生职业道德教育为导向,同时促进就业能力和职业素养的全面提升。基于现阶段高职院校旅游专业人才培养中教师对职业道德教育不够重视、职业道德教育资源整合开发不足、职业道德教育方式创新不足等一系列问题,高职院校必须创新人才培养思路,结合科技旅游大发展形势对职业道德教育作出新尝试:加强师资建设树立职业道德教育理念,结合科技旅游发展环境开发教育案例,利用信息技术创新职业道德教育方法,围绕职业道德教育优化评价体系。

关键词: 科技旅游; 旅游专业; 职业道德教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.12.211

引言

高等职业教育作为类型教育,是我国教育体系的重要组成部分,新时代背景下高职院校旅游专业人才培养工作面临着新的发展机遇与挑战,为充分适应旅游行业的快速发展,高职院校应当格外重视旅游专业人才,进行职业道德教育的全面渗透,结合当前科技旅游大发展趋势,对旅游专业学生提出更高要求。在科技旅游的发展形势下,旅游专业人才职业道德教育必须真正落到实处,从基本旅游专业人才培养需求出发,格外重视和关注对学生思想价值观念的引领,使得学生能够具备较强的职业道德和个人品德修养,为适应科技旅游大发展环境奠定坚实基础。旅游专业人才的职业道德对旅游产业发展产生重要影响,旅游专业人才职业道德素质能够增强旅游服务的质量,提升旅游品牌的品牌形象,增强游客的旅游舒适感和愉悦感。基于此,全面推进科技旅游大发展形势下旅游专业人才职业道德教育创新优化显得尤为重要。

一、科技旅游大发展形势下旅游专业人才培养职业道德教育的必要性

(一) 落实立德树人根本任务的基本要求

立德树人是高职院校人才培养工作的根本任务,在科技旅游大发展形势下全面加强旅游专业人才的职业道德教育是落实立德树人根本任务的基本要求。职业道德教育作为立德树人工作中的一个重要环节,其效果直接关系到旅游专业学生的思维模式和道德品质,在职业道德教育相关管理全面落实的情况下,旅游专业学生能够以较高的职业道德标准要求自身并且有效增强职业能力素养。此外,通过职业道德教育中良好德育品质的挖掘与利用,旅游专业学生能够始终以较高的道德标

准规范自身的言行,无论是旅游专业知识学习还是日常生活,方方面面都能够实现综合素质的提升。

(二) 提高旅游专业学生就业能力的基础

随着高校扩招政策的不断深入,旅游专业学生就业竞争力正在不断增强,在具备较高职业道德素养的情况下,旅游专业学生能够在职业的就业竞争中脱颖而出,真正适应竞争环境以强大的就业能力获得企业的认可。实际上在社会主义核心价值观不断深入人心的情况下,旅游企业对学生职业道德的要求也在不断提高,是否具备较强的职业道德,成为企业人才引入工作的重要依据,在此情况下,通过高职院校旅游专业积极开展职业道德教育,能够帮助学生就业能力得到进一步提升,使得学生能够在激烈的就业竞争中占得先机并且真正发挥自身独特优势,能够以较高的职业道德标准真正获得企业认可,为学生的终身发展奠定坚实基础。

(三) 增强旅游类高职院校综合竞争力的有力支持

旅游类高职院校在人才培养方面有着特殊的价值定位,但是随着我国高等教育事业的不断发展,高职院校数量也在不断增多,这就意味着高职院校需要以较高的人才培养质量获得社会各界的普遍认可,在激烈的竞争中才能先机为实现高职院校综合竞争力的全面提升奠定坚实基础。实际上,高职院校综合竞争力体现在办学的方方面面,除了基础设施方面的资源配置之外,人才培养质量,最能反映高职院校的综合竞争力,旅游类高职院校通过旅游专业人才培养工作中职业道德教育的有效渗透,高职院校能够结合自身人才培养的特殊定位,对旅游专业人才培养做出新的尝试,并且通过职业道德教育带来的积极影响,能够有效促进学校综合竞争力的进

一步提升。

（四）促进旅游行业可持续发展的重要保障

随着人们物质生活的不断丰富，人们对精神文明追求的呼声越来越高，旅游是放松身心的重要途径，也是满足精神文明追求的重要形式，因此旅游行业本身具有文化价值和经济价值两个方面的重要作用。高职院校作为旅游专业人才培养的重要平台，其办学质量直接影响了旅游行业的发展状况，在高职院校人才培养中渗透职业道德教育，学生自身的职业道德素养能够得到有效提升，在日后旅游行业发展中贡献一份力量。此外科技旅游大发展的形势下，旅游与科技之间的融合更加紧密，具有青春活力的高职学生能够适应科技旅游大发展的形势，在科学技术方面发挥自身的独特优势，为促进产业发展提供有力支持。

二、科技旅游大发展形势下旅游专业人职业道德教育面临的问题

（一）教师对职业道德教育重视不足

当前许多教师在旅游专业人才培养工作中对旅游专业学生职业道德教育的重视和关注不够，通常只是强调如何推进对学生的专业知识教育，而忽略了职业道德教育本身的内涵与价值，这是影响职业道德教育实施效果的重要因素。实际上职业道德教育本身关系到旅游专业人才培养的相关价值特点，在教师对职业道德教育重视不足的情况下，很难真正实现对学生的科学管理，职业道德教育应有的教育价值无法得到全方位实现，教师的榜样示范作用受到一定的影响。

（二）职业道德教育资源缺乏拓展性

现阶段关于旅游专业人才培养中职业道德教育的素材资源开发相对有限，大多只是强调基本的专业教育内容而忽略了旅游专业人才培养本身的特殊性，尤其是对科技旅游大发展的形势缺乏关注和重视，这在一定程度上限制了旅游专业人才培养中职业道德教育的全面实施。面对职业道德教育资源拓展不足的情况，旅游专业人才培养，同样容易受到影响，职业道德教育的实际推进难以达到预期目标。

（三）职业道德教育实施方式单一化

当前关于职业道德教育的相关活动组织和实施形式相对单一，部分教师在开展教育活动时，大多只从基本的管理要求出发，忽略了教育实施过程中的师生协同与互动，在师生缺乏有效沟通的情况下，学生很难对职业道德教育产生深层次的理解，学生在具体学习中积极性受到打击，最终影响职业道德教育的全面渗透。

（四）教育教学评价体系与职业道德脱节

教育教学评价体系建设是旅游专业人才培养的一个重要环节，当前针对职业道德教育的相关评价体系建构

仍然有待优化，大多只是强调基本的评价管理活动，而忽略了评价标准的科学制定以及评价形式的创新发展。旅游专业人才评价中更加注重旅游专业人才的专业技能评价，而不够重视职业道德的评价，导致评价体系建设难以满足旅游行业人才需求的预期，关于职业道德的相关教育效果和预期目标存在差距。

三、科技旅游大发展形势下旅游专业人职业道德教育的实现策略

（一）加强师资建设树立职业道德教育理念

全面加强师资队伍建设是有效推进旅游专业人职业道德教育的关键所在，因此需要考虑到高职院校在旅游专业教师队伍建设方面的相关规划，既要强调高层次人才引入工作的重要价值，同时也要关注教师培训管理的核心作用，要真正从多个角度出发做好师资队伍建设，为促进旅游专业人才培养的持续优化奠定坚实基础。在教师人才引入工作方面，高职院校需要考虑到旅游专业人才培养的特殊定位，并且根据现阶段教师队伍结构特点，对人才引路工作提出较高要求，既要适当提高准入门槛，同时也要采用公平公正的人才引入机制，除了关注学历等方面的基本要求之外，也应考虑到应聘者表现出的职业道德修养以及对科技旅游发展趋势的适应情况，确保人才引入工作成为教师队伍建设的重要环节，进一步促进高素质人才参与旅游专业学生的教育管理工作。在教师培训管理方面，高职院校则需要考虑到旅游专业教师队伍建设本身的实际状况，并且在教师队伍建设工作中提出这个要求，从基本的教育管理出发，组织具有针对性的培训活动，使得教师能够基于培训转变自身教育观念，并且在旅游专业人才培养方面，真正发挥教师的榜样和示范作用，为提高教师综合素质，促进旅游专业中职业道德教育的全面落实提供保障。

（二）结合科技旅游发展环境开发教育案例

在科技旅游快速发展的时代背景下，对旅游专业人才培养工作也要作出相应调整，能够根据科技旅游发展的整体特点，对职业道德教育相关案例资源做好有效整合与利用。一方面与时俱进，将真实的案例作为实施教学的依据，另一方面也要做好协同管理，真正做到多角度出发实现科学全面的指导，使得科技旅游发展得到充分保障。案例分析与利用需要考虑到高职院校和企业之间的密切协同与配合，能够在旅游专业人才培养工作中关注职业道德教育的核心价值与内涵，在相关案例选择方面，既要考虑到真实性，同时也要具备较强的教育价值，真正体现出职业道德的深层次挖掘。此外结合网络信息时代背景下旅游专业人才培养的相关要求对案例的呈现方式也要作出新的尝试，除了由教师口头讲解并且分析案例之外，也应考虑到案例教学中学生自身的反馈

与表达,鼓励学生自主收集案例,并且对职业道德相关理念产生更深层次的理解,同时也要发挥学生的作用,鼓励学生对案例进行分析,并且谈谈如何应对科技旅游环境下旅游服务中可能面临的问题。教育案例的整合利用还应做好科学规划,从开发校本教材的视角着手将职业道德教育的相关案例进行高度整合,并且从编写教材的角度出发增强案例的科学性,在利用独具特色校本教材对学生进行指导的同时,真正体现出职业道德教育的核心价值与内涵,确保教材改革各项工作真正落到实处。

(三) 利用信息技术创新职业道德教育方法

网络信息时代背景下,高职院校旅游专业人才培养的信息化发展也在不断受到关注,因此必须考虑到信息技术在旅游专业职业道德教育中的全面应用。借助信息技术展示与职业道德教育相关的知识场景,利用信息化工具帮助学生深入感知职业道德教育的核心价值内涵,从而打破职业道德教育时间和空间的限制,进一步增强信息技术的实际应用效果。在具体教育实施方面,教师需要考虑到职业道德教育本身的重要价值与特点,在信息化教学管理方面格外重视线上线下之间的深度融合,采用混合式教学模式做好对学生的科学教育和指导。在线上教学管理方面,教师应当借助微课等形式的教育材料,做好对网络教育资源的开发,能够将相应资源整合在一起,并且搭建线上自主学习的平台,鼓励学生联系旅游专业基本知识以及教育的具体内容,进行自主独立的探索和思考,通过线上教学打破时空限制,以增强学生对职业道德教育的认知理解。在线下活动组织方面,则需要为学生搭建展示学习成果的平台,能够根据学生实际学习情况和相关反馈在线下活动的设计与实施中体现学生的个性特点。在转变师生角色的情况下,鼓励学生主动表达自身的观点和看法,并且就职业道德进行深层次的互动交流,进一步强化学生学习能力,使得职业道德教育真正落到实处。

(四) 围绕职业道德教育优化评价体系

围绕职业道德教育优化评价体系是促进职业道德教育全面落实的关键所在,因此需要考虑到职业道德教育和旅游专业人才培养之间的内在联系,格外关注评价体系中职业道德的相关渗透。职业道德教育本身是一项系统性的工作,因此需要考虑到旅游专业人才培养本身的重要价值,尤其是在科技旅游大发展环境下,对学生职业道德培养情况做好有效剖析,能够突出科技旅游的发展环境特点。建构评价标准需要考虑到教育本身的基本价值和特点在体现职业道德教育相关内容及要素的情况下,重视学生职业能力掌握情况以及学生的思想价值理念,确保评价标准具有更强的育人导向作用。在评价实施方面则需要考虑到评价体系的创新发展,从评价的

视角出发选择恰当的指导方式,既要指出学生存在的不足同时也要发现学生的优点,真正基于评价帮助学生正确认知职业道德的重要性,使得学生在了解自身真实状况的情况下不断转变学习态度和观念。

结语

综上所述,科技旅游大发展形势下高职院校必须充分重视旅游专业人才职业道德教育的核心价值与作用,在关注职业道德教育本身价值内涵的情况下做好科学全面的管理。高职院校应当结合旅游专业人才培养的定位,对旅游专业人才培养工作中职业道德教育实施管理提出较高要求,从学生真实成长规律出发选择恰当的职业道德教育素材资源,在提高教育活动针对性和实效性的同时,进一步帮助学生树立正确职业道德观念,促进学生职业能力素养的持续发展。

参考文献

- [1] 徐小冬. 高职院校旅游管理专业学生职业行为习惯研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2023, (10): 172-175.
 - [2] 丁唯也. 以劳动教育塑造旅游专业学生职业道德的路径研究[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2022, 22(04): 95-98.
 - [3] 李夏斌, 张晨, 罗燕强等. 课程思政助力教师职业道德修养——以旅游管理专业旅游英语课程思政为例[J]. 经济研究导刊, 2022, (20): 103-105.
 - [4] 张燕. 高职学校旅游管理专业课程内职业道德教育的渗透研究[J]. 科技创新导报, 2020, 17(06): 140-142.
 - [5] 王靖茵. 旅游专业中职学生的职业道德教育研究[D]. 广州大学, 2019.
 - [6] 秦朗. 思政课与专业课结合促进高校旅游管理专业学生职业道德教育初探[J]. 科教文汇(下旬刊), 2016, (25): 33-34.
 - [7] 冯蓉. 试析旅游法规课程在高职旅游专业人才培养模式中的作用[J]. 信息化建设, 2016, (07): 173-174.
 - [8] 刘喆, 陈聪. 旅游专业学生职业道德教育路径探析[J]. 考试周刊, 2011, (15): 198-199.
- 作者简介: 吴章荣(1975-)男,江西修水人,硕士,副教授,研究方向为高等职业教育与高职思想政治教育。段东成(1985-),男,江西都昌人,硕士,江西省交通工程集团有限公司人力资源部部长,研究方向为企业员工职业道德教育工作。
- 基金项目: 江西省2019年度高校人文社会科学规划项目“科技大发展与旅游大开发形势下的科技旅游人才培养策略研究”(JY19115)。