

# 浅谈铁路行车安全管理问题及对策

陈爱民

平庄煤业铁路运输公司

**摘要:**在整个铁路运输系统之中,铁路行车安全管理极为重要,就当前现状而言,存在着一些铁路行车安全管理问题,整个铁路行车安全管理工作面临着诸多挑战,其中涉及人为、设备故障等相关因素,为有效解决此类问题,铁路方面需持续加强员工培训、完善设备维护体系、提高信息化水平,以此达到显著提升铁路行车安全管理水平的目的,从而确保乘客安全。

**关键词:**铁路;行车安全管理;问题;对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2023.12.106

铁路交通为一种重要的交通出行与运输方式,在现代社会之中发挥着不可替代的作用,结合当前现状,铁路事故频发,铁路行车安全问题一直备受社会关注,如相关人员不积极地解决相关问题,则会对选择该种交通出行方式的人民生命、财产安全造成极大威胁。

## 一、铁路行车安全管理意义

### (一)有利于保障乘客安全

一般而言,如果铁路列车行驶进程中,出现铁路事故,则往往会造成严重的人员伤亡,并产生一定的财产损失,在此背景下,如相关人员能不断地加强铁路行车安全管理,则可提前发现、解决潜在的安全隐患,预防发生各类事故,从而最大限度地减少乘客伤亡。铁路方面持续加强安全管理,也能有效地提高铁路行车安全水平,增加乘客出行信心,提高整体满意度。在乘客满意后,他们在后续出行选择时,也会更愿意选择铁路该种交通出行工具,此时,铁路运输市场占有率明显提高。铁路行车安全管理与服务质量存在着较为密切的联系。安全可靠的铁路系统下,有助于为乘客提供更好的服务,确保准时到达,营造舒适便捷的乘车环境,进一步提高乘客的出行体验。

### (二)有利于确保铁路系统正常运行

铁路事故发生后,一般会导致线路中断,影响列车正常运行,此时,相关人员如能持续加强安全管理,可有效预防事故发生,降低线路中断概率,确保铁路系统持续、稳定运行,减少因事故、故障造成的列车晚点或一系列调度混乱等相关现象,提高铁路运输效率,从而进一步满足乘客、货物运输需求。铁路行车安全管理工作开展过程中,相关人员也会做好设备维护、管理工作,以此确保各种关键设备正常运转,避免因设备故障引发的运输中断、延误等相关问题。正常运行的铁路系统往往能为乘客提供更加可靠、高效的运输服务。

### (三)有利于保护环境及公共财产安全

铁路事故发生后,可能会造成较为严重的环境污

染,出现有害物质泄漏、火灾等相关问题,在此背景下,如相关人员能持续加强安全管理,则可在一定程度上避免造成环境污染,降低出现生态破坏的概率,保护生态环境安全稳定。铁路事故往往会造成车辆损毁、设备破坏等严重的财产损失,而相关人员如能加强安全管理,则可减少事故,避免财产损失、浪费,确保公共财产安全、稳定。相关人员不断地强化铁路行车安全管理,也有助于提高资源利用效率,避免资源浪费、过度消耗,以此达到保护环境、促进公共财产安全的目的,推动经济可持续发展。

### (四)有利于提升铁路方信誉度

相关人员加强铁路行车安全管理有助于减少事故,避免因安全问题而影响客户利益,保障乘客安全,铁路方才可树立可靠、安全的形象,增强公众对其服务的信任感,从而提升铁路方整体信誉度,有效地提高列车正点率,缩短运输时间,降低运输成本等,提高服务质量,提升公众对铁路方的满意度。如铁路方能获得良好的信誉度支持,那么有助于铁路方后续吸引更多的投资、合作伙伴等。就当前现状而言,绝大部分的投资者、合作伙伴都更愿意与信誉良好的企业合作,在安全可靠的基础上共同发展,不断地推动铁路行业快速发展。

### (五)有利于推动铁路行业健康发展

在高效化的铁路行车安全管理下,有助于提高整体列车安全性能与管理水平,促进铁路行业建立起更为可靠、安全的运输体系,确保运输过程稳定有序,以此为行业的健康发展奠定基础。相关人员改善安全管理工作后,有助于减少各类安全事故,促进行业健康增长。相关人员持续完善安全管理,能在一定程度上提高铁路运输效率,减少能源消耗、运营成本,优化运营流程、管理模式,提高运输效率,降低物流成本,增强市场竞争力。相关人员健全安全管理体系,选用更为良好的安全记录,能不断地提升铁路行业形象,增强公众对铁路运

输的信任感。此外，铁路方面在持续加强安全管理的进程之中，铁路行业也能持续创新技术、更新设备，推动行业向智能化、自动化、数字化方向发展，从而真正提升行业整体水平，增强竞争力，推动铁路行业健康持续发展。

### 二、铁路行车安全管理问题

#### （一）人员培训不全面

如果铁路列车驾驶员、相关安全管理人员没有参加较为全面的安全管理培训，则很有可能无法掌握列车操作关键技能，在此背景下，他们很有可能出现操作失误等相关问题，或不断地增加事故发生的安全风险。如列车遇到突发情况，未经充分培训的人员可能无法迅速、正确地做出反应，此时很有可能会延误应急处理时机，加剧事故严重性。铁路方面如在培训人员时，并未全面开展培训工作，则很有可能导致相关人员缺乏安全意识，忽视安全规定、操作流程。此外，相关人员也很有可能并未深入了解法规法令，此时，则容易出现违规操作情况，增加了安全隐患。

#### （二）未定期维护检修技术设备

相关工作人员如若未定期维护检修技术设备，则可能导致设备运行时间过长，出现故障积累等问题，着无疑增加了信号系统、轨道设施、轮对等设备故障发生概率。一般而言，如铁路方面想要保障铁路行车安全，则需确保技术设备正常运行，而如果未定期维护检修技术设备，则很有可能导致设备工作不稳定，提高故障出现概率，真正影响到列车的正常运行，大大增加了行车事故风险。相关工作人员如果未定期维护检修技术设备，则也很可能导致设备性能下降，影响铁路运输效率，降低整体准时性，一旦信号设备故障，则会降低列车运行速度，增加行车时间。

#### （三）安全规章制度有待完善

相关人员如在制定安全规章制度时，在其中增加了模糊、不明确、较为矛盾的内容，则很有可能会对相关人员造成较大困惑，使得他们难以正确理解、执行此类规定。随着铁路技术、运营环境不断变化，安全规章制度应不断地更新、修订，以此更好地适应新形势、新要求，但如果相关人员并未按照要求更新安全规章制度，则很有可能无法覆盖新出现的安全问题，导致管理滞后。一些安全规章制度可能存在过于抽象或理论化等一系列问题，相关人员由于缺乏具体操作指南，无法按照细则实施相关工作，从而导致相关人员不知道如何开展具体操作，降低了规章制度的可操作性。如果铁路方面的执行监督工作开展不到位，那么相关人员可能敷衍了事相关规章制度，导致规章制度失去实际实施效果。

#### （四）未开展定期风险评估工作

铁路行车安全管理中存在各种潜在的安全隐患，如果相关人员未开展定期风险评估工作，则可能无法及时发现、排除隐患，此时，大大增加了事故发生概率。相关人员如并未积极地做好相应的风险评估工作，尚未结合实际情况制定出相关的安全措施，则可能使得相关工作缺乏科学性、可操作性，不足以有效防范潜在的安全隐患。铁路技术和运营环境不断变化，相关人员在此背景下，也应不断完善、优化相关保障工作，如相关人员未开展定期风险评估工作，就无法发现安全保障措施的短板、不足，从而使得安全保障能力落后。

#### （五）应急预案未及时更新

就当前现状而言，铁路技术、运营环境不断地变化，原有的应急预案可能无法有效应对新的风险、挑战，预案的整体应对能力下降，此时，一旦铁路列车发生事故，则相关人员可能无法及时有效地处置并开展后续的救援工作。未及时更新的应急预案应用下，可能会出现相关的预案与当前工作现状不相符合，设施、人员、物资等皆发生了较大的变化，从而导致预案执行困难，影响应急处置效果，如果应急预案未及时更新，通讯、联络等信息则可能会出现过时等相关问题，从而导致紧急情况下，各工作人员之间无法及时、有效地沟通协调。

### 三、铁路行车安全管理对策

#### （一）制定完善的培训计划，提高培训质量

首先，铁路方面需全面调查铁路行车安全管理不同岗位、不同级别人员的培训需求，确定培训内容、方向，随后根据培训需求、实际情况，制定全面的培训计划，确保培训计划符合实际需求，具有较强的实施可行性。相关工作人员也应积极地结合不同岗位、职责，制定具体的培训课程，涵盖铁路行车安全管理各项知识、技能、操作流程，确保培训内容科学、系统、具体。铁路培训方面还可考虑应用现代化教育技术手段，采用面对面培训、网络培训、实地演练等多种培训方式，以此提高培训效果、人员整体参与度。相关人员需将培训师选拔、培训等纳入培训计划中，确保培训师具有较高的水平，整体经验丰富，可有效地传授知识、技能，从而真正提高整体培训质量。在培训结束后，相关人员也需积极地评估培训效果，收集培训参与者的反馈意见，及时调整、改进培训计划，确保持续提升整体培训质量，并做到定期审查、评估培训计划的执行情况、效果，及时地跟进改进不足之处。

#### （二）明确维护计划，强化维护管理

相关人员还需全面评估铁路行车安全管理中的技术

设备、基础设施,确定其维护需求、具体的维护周期,其中应涵盖定期维护、预防性维护、紧急维修等,随后,基于维护需求评估结果,相关人员也需制定全面的维护计划,明确各项维护任务的内容、时间表、责任人、资源需求,确保此类维护工作有序开展。相关人员需把握整体维护计划,定期检查保养铁路行车安全管理中的各类设施,及时发现、修复存在的问题,确保其正常运行。除了定期维护工作,相关人员还应积极开展预防性维护工作,定期检查、润滑、清洁等,预防设备故障、损坏,提前消除潜在的安全隐患,并逐步建立健全各项管理制度,完善整个工作流程,明确各级管理人员的职责、权限,加强监督、指导维护工作。在实际工作之中,相关工作人员也可考虑结合物联网、大数据分析等现代化技术手段,引入智能化系统,实现远程监测、故障预警、自动化维护,从而较大幅度地提高维护效率。在整个工作之中,相关人员还应不断地建立更为完善的维护记录,确保各类反馈机制成熟完善,记录每次维护的内容、结果、问题,及时反馈改进,为下一次维护提供参考。

### (三) 完善安全规章制度,加强执行监督

铁路行车安全管理部门方面也应制定符合国家法律法规、行业标准的安全规章制度,明确各项安全管理要求、措施,完善事故应急处理、安全生产责任制等内容。相关人员也应不断地建立健全执行监督机制,设立专门的监督检查岗位、部门,定期检查、评估安全规章制度,发现问题,及时整改。铁路方面还应结合实际情况,建立奖惩激励机制,给予遵守安全规章制度、表现良好的人员奖励,惩处违反规章制度、造成安全事故的人员,以此形成良好的安全管理氛围。相关人员还应及时向社会公众公开安全规章制度的内容,并汇报相关的执行情况,积极地接受监督,获取相应的意见反馈,从而真正提高工作透明度、公信力,促进执行各类规章制度。相关人员还需妥善地利用各类信息化技术手段,建立安全管理信息系统、实施电子化监督,提供技术支持,加强监督、管理安全规章制度执行情况。

### (四) 建立定期风险评估方案,引入先进技术手段

铁路行车安全管理部门应制定定期的风险评估方案,系统地评估铁路行车过程中可能存在的各类风险,明确评估指标、方法、评估周期、评估结果的处理、应对措施。相关人员还需持续收集、整理历史事故记录、设备运行数据、天气信息、人员安全行为等与铁路行车安全相关的数据,以此为风险评估工作开展提供数据支持。相关人员还应多利用风险评估方案指标,识别分析铁路行车过程中可能存在的风险,分析风险发生的概

率、可能造成的影响程度等,确定优先级,安全管理工作的应对重点。在整个工作之中,有经验的工作人员一般能基于风险评估结果,建立完善的风险管理机制,制定相应的应对方案、应急预案,明确责任人、处置流程,确保在风险事件发生时快速、有效地应对相关安全事件,随后,根据风险评估方案相关规定,定期监督、复查已采取的风险管理措施,及时发现问题,选择合适的改进措施,确保风险管理工作持续有效开展。

### (五) 及时更新应急预案,定期总结与演习

铁路行车安全管理部门应综合考虑实际情况、最新的安全管理要求,定期更新完善应急预案,做好应急处置流程、责任分工、联系人信息、资源调配等规划工作,确保应急预案始终符合实际情况,明确最佳应对方案,并定期总结、演习应急预案,比较实际演练检验应急预案的可行性、有效性,做好模拟各类事故场景、组织人员协作处置、测试应急设备设施等演习工作。相关安全管理人员在组织不同类型、不同规模的演习活动时,应确保相关演习活动涵盖火灾、列车脱轨、洪水等各类可能发生的突发事件,确保应急预案全面、适用,尽可能提高演习的专业性、真实性。在演习结束后,铁路行车安全管理部门应全面评估演习,调整应急预案内容,提高应急处置效率、准确性,并逐步地建立完善的应急预案档案,结合历次更新记录、演习方案、演习结果评估报告等,形成有序的档案管理体系,确保应急预案内容具有较高的可追溯性,并持续改进相关的预案内容。在有条件的情况下,铁路行车安全部门方面也需定期开展应急培训,组织相关的教育活动,不断地提高相关人员的应急处置能力。

### 结语

综上所述,铁路行车安全管理是一个长期而复杂的过程,很难在短时间内得到较大提升,在此背景下,为提高整体铁路行车安全管理水平,整个铁路方案需积极地加强员工培训,不断地完善设备维护体系,有效地提高铁路行车安全管理的整体信息化水平。

### 参考文献

- [1] 李翔. 铁路行车安全事故分析及对策研究[J]. 河南科技, 2020(07): 96-98.
- [2] 王新. 铁路行车安全分析及对策的研究[J]. 中国物流与采购, 2019(01): 71.
- [3] 刘磊. 浅谈铁路行车安全管理问题及对策[J]. 内蒙古科技与经济, 2016(15): 29+31.
- [4] 马祥波. 我国铁路运输安全管理存在的问题及对策[J]. 中国高新技术企业, 2015(12): 102-103.