

中学“云课堂”存在的问题及对策

章馨月

福建省福州第二十二中学

摘要：随着教育数字化转型，云课堂技术在教师开展智慧教学的探索与实践发挥一定的作用，中学教师在教学过程中应用“云课堂”技术，突破时空的限制，用智慧课堂丰富学生个性化学习体验，构建智慧课堂模块。本文主要从四个方面论述中学“云课堂”的问题：中学教师数字素养不高；中学生学习自主性不足；家校共育“云学习”不易；技术支持不够。坚持以人为本，本文从教师、学生、家长和技术支持的角度分析主要问题的对策，以求更好地帮助学生自主学习，推动信息技术与教育教学融合，发挥专业引领作用。

关键词：云课堂；智慧课堂；数字素养；学习自主性；家校共育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2024.03.033

云课堂是信息技术和课堂教育的结合体，通常用于课前的自学、导学和课后的个性化深度学习环节，是智慧课堂的组成部分。云课堂技术的应用，突破了传统课堂教学对学生个性化学习的局限性，尤其是在空间和时间上。学生通过“云课堂”可以在任何地点，任何时间开展学习。但是，云课堂在应用过程中也存在一些问题，教师需针对这些问题，提出针对性优化措施，保障云课堂和中学教学有效结合。

一、“云课堂”在中学教学过程中应用的意义

（一）丰富课堂教学形式

中学课堂教学内容丰富，是培养学生综合素养的关键载体，一些中学教师长期采用讲授的方式，没有确立学生课堂主体地位，学生没有真正感受到知识学习的乐趣^[1]。随着中学课程改革逐渐深入，许多教师积极应用新型教学模式，但是在教学过程中，受到信息技术、教育资源的限制，很难保障学生学习效果。中学课堂上应用云课堂技术，可以有效利用信息技术的优势，从技术、教学资源等多个角度出发，促进自主学习和小组合作学习，使得中学课堂教学更加丰富，培养学生良好学习习惯。

（二）融合多种教育资源

我国教育事业发展速度较快，但是依旧存在教育资源分配不均的情况，通过“云课堂”技术，将丰富的网络教育资源提供给教育资源短缺的地区和学生，让不同区域教师和学生可以便捷高效的交流，甚至可以以线上学习小组的形式，探究知识内容，促进不同地区的教育水平提高^[2]。中学教师在教学过程中，利用教师上传的教育资源，融合不同教育资源，促进中学教学质量整体提高。

（三）构建个性化课堂教学

随着教育理念不断优化，教师要深入课堂教学中，落实以学生为本的教育方针，关注学生个人发展。教师指导学生从多元智力角度出发，认识到自己的特点，同时结合学生之间的差异，构建个性化课堂。传统教育理念中，采用单一教学方式，会限制学生个性发展，云课堂可以为个性化教学提供支撑，考虑到学生实际情况，

落实因材施教教育原则，利用终端设备结合学生自身情况，增加中学课堂教学个性化和针对性。

二、中学云课堂应用面对的问题

（一）中学教师数字素养不高

据2024年福州市鼓楼区中学教师信息素养评估调查表显示，75.3%的中学教师信息素养没有达到教师信息化专业发展的要求，对于云课堂的应用仅仅停留于上传、下载课程资源等基础的技术应用。42.5%的教师对云课堂有一定误解，认为只要将传统课堂内容上传到云端就可以称之为“云课堂”或智慧课堂，这种简单的内容转移，不能体现云课堂技术的优越性，无法满足学生当前日益增加的个性化学习需求。21.9%的教师在课堂中出现过度使用多媒体教学的问题，究其主要原因，是教师在授课过程中，没有以学生的学为主体，过度依赖图像、音频、视频、课件等媒介进行教学，信息技术的运用流于形式，借助科技手段灌输知识，忽视了学生能力的培养^[4]。

教师对信息的正确理解和应用，对于提高中学课堂教学质量十分重要。许多教师对于线上线下相结合的教学流程、网络教学资源筛选与整合、线上线下互动交流方式上的差异等方面，知之甚少，加上大部分学校所在区域的教师数字素养培训匮乏，导致影响了云课堂功能的发挥，因而不利于线上线下相结合的教学实践的探索与发展。此外，部分教师由于缺乏对信息技术运用的接触和学习，导致面对云课堂等智慧课堂教学存在无力感，抱持观望态度，甚至是抱有抵触情绪，不愿尝试和接受教学方式的变革，这些现象对于云课堂的构建十分不利。

（二）学生学习自主性不足

云课堂学习效果提高，一个无法忽视的问题就是学生学习自主性不足，云课堂作为一种新型的教学模式，给了学生许多自主权和选择权，这种宽松的氛围，虽然可以减少学生学习压力，但是同时也导致学生缺乏自主性，导致教学效果不佳。部分学生在学习过程中会出现目标性不清晰的情况，无法明确自己的学习计划和目标，缺乏自律性，不能积极有效地投入到学习中，对教

师所讲的知识内容，不能快速全面地吸收。

（三）家校共育“云学习”不易

家校共育“云学习”指的是家校互相配合，形成教育合力，共同促进学生在“云课堂”中的“云学习”，尤其是家长，作为学生“云学习”的辅助者，有着十分重要的作用。然而，据一线教师们反应，许多家长没有认清自己的角色定位，认为孩子的学习、教育都是学校老师们的事，家长没有积极配合教师“云课堂”的实施与开展，在学生的“云学习”中没有起到协助与监督的作用，甚至有少部分家长不予以孩子技术设备上的支持。家校共育不容易，让家长从观念上一点点转变是需要时间和精力。

（四）云课堂应用面对的技术问题

随着数字化时代的到来，信息技术应用成为教育领域中十分重要的构成部分，云课堂作为新型教学模式，可以为学生提供更加丰富和高效的学习体验。但是在实际学习过程中，中学云课堂平台却有明显的技术问题，不仅影响学生学习体验，甚至会产生许多负面影响^[3]。云课堂的稳定性，是保障教学质量的重要因素，平台在实际运行过程中，会出现网络延迟，卡顿等情况，造成学习数据丢失，浪费了学生学习时间，从而影响学生学习积极性。

三、中学“云课堂”优化对策

（一）重视教师数字素养的提升，建设信息化教学交流平台

云课堂作为一种新兴的教学形式，为教师提供了更广阔的教学空间和方式，教师只有具备良好的信息技术应用能力，才能保障云课堂在中学教育中有效落实。

首先，动员省级、市级名师工作室和校级教研小组，定期开展教师数字素养培训和成果展示等教研活动，学习创建和共享智慧课堂，科学编排课前导学和课后督学系列“云课程”，合理设计线上互动项目，筛选、优化并整合云课堂平台资源，等等。教师作为课堂教学主体，要具备敏锐的、前沿的视角，要主动学习如何应用信息技术打破传统教学束缚，探究更加符合当代学生特点的课堂教学方法，为学生构建更加丰富、多样化的学习体验。例如：组织中青年教师参加中小学基础教育博览会，教学改革成果介绍与推广，开展“智慧教育示范区”，开展智慧教育市级典型案例有奖征集活动。

其次，依托云课堂交流平台，建立校本资源库，促进学科教学资源的融合与创新。发动区域内各校教师在平台上传课程资源，各校教师也可打破信息壁垒，互相借鉴、交流教学心得和经验。后台管理团队对学科资源进行筛选与整合，根据教师身份信息进行精准资源推送。建立相应的教学资源星级评价和奖励机制，采取贡献值积分制，对于贡献值高的教师，校方予以相应的表彰。

（二）发挥“云课堂”对分层教学的促进作用，实现个性化教学测评

利用信息技术设计数字化分层教学，是激发学生的学习内驱力、维持学生学习兴趣的关键。传统课堂教学方式通常重视教材知识的灌输和机械的反复操练，忽视了学生的兴趣和不同层次学生的学习需求，这容易导致学习能力不足的学生在学习过程中反复受挫，感到无助，甚至产生厌学情绪。教师要积极转变思路，从学生的兴趣和学习层次出发，设计丰富的个性化学习任务，通过云课堂的分层教学设计，实现高效的分层教学和个性化学习。例如：在英语词汇教学中，根据平台检测数据，将学生分为A、B、C三个学习层次，分别推送对应的“云课堂”学习课程和资料，难度分级设定，A层次的学生拔高至连词成句的难度，B层次的学生保持中英文单词互译的难度，C层次的学生完成中英文连线匹配的任务即可，这样不仅培养了学优生的能力，而且维持了学困生的学习兴趣，对于中等生也起到了支架式的引导作用。

依托云课堂平台，构建科学的评估和反馈机制，教师可以线上实时、高效地了解学生学习情况，如：不同层次学生的学习进度和易错点、难点。云课堂教学过程中，教师通过投票、线上自测等多种方式收集学习数据，以这些数据为基础，了解到不同层次学生的表现，发现学生学习差距和不足，有效调整教学内容。在线测试的应用，能够帮助师生摆脱传统测试在时间和空间上的局限性，学生可以在任何时间和地点进行线上自测，平台实时生成数据，帮助教师分析、发现学生知识掌握的薄弱环节，从而帮助教师调整课堂教学。在线作业可以让学生在家中自主完成，同时教师可以通过作业批改和反馈来及时了解学生的学习情况。云课堂对作业布置和提交形式进一步完善，教师对学生作业进行批改和评价，指出学生学习长处和不足，同时提供相应的指导和建议。通过作业批改，帮助学生及时纠正学习过程中出现的错误，提高学生自主学习能力和问题解决能力。而在线测验则可以定期进行，以便检查学生对所学知识的掌握程度，教师可以更加全面地了解学生的学习状况，及时发现学生的不足和问题，从而有针对性地进行教学干预和补救。云课堂中的学习报告，要求学生对自己学习过程进行有效反思和总结，了解教师学习态度和方式，给予针对性指导。

此外，在云课堂技术支持下，学生可以通过形式多样的互动，发表自己的观点，丰富课堂互动形式，如：在线匿名提问，在线组队完成任务等，这些形式给学生提供了展示自己学习情况的机会，同时也培养了学生团队协作能力。教师切实看到学生成长和学习过程中遇到的问题，从而针对性优化课堂教学方式，提高学生学习兴趣和积极性。

（三）云课堂技术激发学生内驱力，提高学习自主性和自律性

基于云课堂平台的教学可以有效丰富学生的学习体验，提高课堂教学质量，极大地激发学生的学习兴趣和学习内驱力，提高学习自主性。云课堂最大的优势就是

教育资源的丰富性,通过网络信息技术,教师可以收集到海量的学习资源,包括教学视频、课件等多种形式,这些都是传统课堂难以达到的。通过这些教育资源,可以轻松地构建多元化和立体化的教学内容,激发学生学习兴趣和内驱力,从而增加了学生学习自主性。教学视频可以让学生更加直观地了解教材知识,和传统教育内容相比,视频的冲击性更强,为了让学生可以更直观地学习和掌握教材内容,可以通过动画演示等多种方式,梳理教材内容知识脉络,建立完整的知识结构,帮助学生更全面地学习相应知识内容。中学教学不能单纯地依靠基础教育资源,教师还需带领学生积极学习和掌握课外教育资源,拓展学生学习内容。教师带领学生进行学习,重视将传统知识内容和素材引入,帮助学生布置一些传统文化知识学习作业,增加学生对文化知识的了解。学生利用课余时间开展线上学习,要将拓展知识内容和教材内容妥善结合,从而在学习过程中进一步培养学生综合能力,培养学生学习核心素养。

中学阶段教育,对学生自律能力培养十分重要,云课堂的构建,可以采用有效措施培养学生自律习惯。教师可以设计线上监督制度,从而解决线上学习自由度高带来的问题,学生在此过程中,自觉遵守规定,逐渐养成良好的学习习惯。教师鼓励学生自我管理,培养学生自律能力,在实际学习过程中,教师通过自我监督,自我调整等方式,给予学生更多的机会选择和安排学习内容,提高学生理论学习知识的积极性,同时培养其自我管理能力。

(四) 家校共育,让数字化教育更完整

云课堂作为中学教育的一种新型教学模式,具有巨大的发展潜力,但是要解决云课堂存在的问题,需要学校、教师和学生共同努力。

家长,作为学生“云学习”的辅助者和监督者,是不可或缺的角色。“云课堂”的开展只有在家庭和学校的共同参与下,才能发挥更好的教学效果。一些走在数字化教育前沿的学校,用了几年的时间,与软件开发公司合作搭建了“家校云平台”,设置“云课堂”系列课程的选课制。学期初,在开放“云课堂”选课时间内,学生和家长激动地登陆“家校云平台”,争分夺秒地勾选自己心仪的“云课堂”,课程表和课程资源通过“家校云平台”同步发送给学生、家长和教师。家长切实感受到了教育教学的数字化变革,看到了真实的教学成果,家校共育的理念自然就能深入人心。

(五) 优化学校硬件建设,增加对师生的技术支持

网络作为教育信息化的基础设施,其稳定性和安全性直接关系到在线教学的效果。云课堂的建立,逐渐取代了传统教学方式。学校要认识到新教学模式的优势,充分发挥云课堂技术,增加资金投入,完善网络设备和硬件设施。第一,学校应增加资金投入,提升校园网络的带宽和覆盖范围,确保每一位学生都能享受到稳定、高速的网络连接,最终实现Wi-Fi全覆盖。第二,硬件方面,为师生配备便携的平板或笔记本电脑。第三,用

心维护和升级学习支持系统。优化学习环境和设备条件,为缺乏良好学习环境的学生提供必要帮助。学校可以设计专门的云课堂支持中心,通过推动教育资源均衡分配,让学生享受到优质的在线教育内容。第四,加强技术设备构建工作力度同时,还需提高对云课堂质量的重视,积极应用虚拟现实,人工智能等技术,构建真实的学习环境,减少学生学习压力同时,解决学生学习过程中遇到的问题。

师生发挥云课堂的潜力,是提高中学教学质量非常重要的一环。因此,学校应保障云课堂教学顺利进行,减少因为技术问题出现的课堂节奏混乱。学校要增加对云课堂平台的投入,不仅是从硬件设备上,还要针对软件进行优化,从而为师生构建一个高质量教学平台^[5]。例如,学校通过引入先进的服务器,从而提高平台对问题的处理能力,优化数据传输算法,将教学内容和云课堂有效结合,为教师和学生构建一个稳定流畅的学习环境。云课堂在线问答功能可以帮助学生随时提问,教师也能及时给予解答,打破了传统课堂中提问和回答的时间限制。云课堂清晰的操作流程和直观的功能按键,都可以改善学生学习体验,提高学习效率。针对师生用户体验进行网络教学平台设计的改善和优化,保障云课堂可以满足师生的实际需求,构建一个流畅稳定的网络教学环境。

结束语

云课堂作为一种中学教育新模式,针对存在的问题,学校从教师、学生、家长和技术多个层面出发,从教师数字素养、学生学习自主性、家校共育、技术支持等方面有效入手,提出具体优化措施,切实提高课堂教学质量,发挥智慧教育的作用,提高中学阶段教育教学质量。

参考文献

- [1] 林莉文. 基于某高职养殖类专业线上考试不及格情况的分析及对策[J]. 现代职业教育, 2021, 000(004): 166-167.
 - [2] 卢晓. “互联网+”时代创新大学生就业指导工作对策研究[J]. 开封教育学院学报, 2016, 36(003): 172-173.
 - [3] 张宏源. 浅析“互联网+”背景下大学生就业指导工作创新对策[J]. 佳木斯职业学院学报, 2017(11): 2.
 - [4] 倪丹. 基于swot分析的在线云课堂研究——以“网易云课堂”为例[J]. 软件导刊. 教育技术, 2017, 16(10): 3.
 - [5] 张少侠. “抗疫+云课堂”背景下大学生心理问题及对策研究——以义乌工商职业技术学院为例[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2020(7): 3.
- 备注: 本文系江西省教育科学“十四五”规划2022年度课题《战“疫”下的中学“云课堂”问题及对策研究》(立项编号: 22PTZD015)的研究成果之一