

初中寄宿制学校级部管理模式创新与实践

宗萍

廊坊市第十二中学

摘要：寄宿制学校面临着独特的教育管理挑战，级部管理模式旨在提升管理效率与响应性，该模式引入了一体化管理原则，强调整体操作的协调一致。以学生为中心的原则确保教育活动与学生需求紧密对接，而责任明确原则则促进各级管理职责的清晰划分。实践中，模糊的职责分配常导致管理上的混乱，个性化学生需求得不到充分满足，现有的信息系统未能有效支持管理需求。对此，建议明确各级部职责与工作分界、强化学生个案管理、优化信息系统以支持数据驱动的决策，这些措施旨在提升管理的专业性和效能，确保教育质量与学生福祉。

关键词：初中；寄宿制学校；级部管理模式；创新；实践

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2024.04.023

一、引言

在当前教育环境中，寄宿制学校因其独特的学生居住环境和全封闭式教育模式，面临着众多教育和管理工作上的挑战，这种学校形式要求更精细和专业的管理手段，以应对学生日常生活与学习的全方位需求。随着教育需求的多样化和个性化趋势不断加强，传统的管理模式已难以满足寄宿学校高效运作的需求。因此，寄宿制学校亟须创新其管理模式，以适应教育的快速变革。级部管理模式，作为一种策略性管理改进，被看作是解决这些问题的有效途径。通过实施这种模式，学校能够更好地对资源进行分配，优化决策过程，同时更加精确地满足学生的学习与生活需求。对此模式的深入探索，不仅有助于提高管理效率，也是促进学生全面发展的关键。因此，研究和实践寄宿制学校级部管理模式创新原则和策略，对于推动教育创新和提高教育质量具有重要意义。

二、初中寄宿制学校级部管理模式创新原则

1. 一体化管理原则

一体化管理原则在初中寄宿制学校的级部管理模式中扮演着核心角色，其基本思想是将教育、行政和后勤服务的管理融为一体，形成一个无缝的操作系统。这种原则强调整个组织的统一指挥和协调，确保所有的部门和个体在相同的目标和标准指导下运作。在寄宿制学校环境中，一体化管理原则尤为重要。学校不仅仅是一个教育机构，同时也是学生的居住和生活场所。这就要求学校管理不只是关注学术成绩，还需要涵盖学生的身心健康、安全、社交活动等多方面。通过实施一体化管理，学校能够确保各方面的政策和措施都能够协同工作，形成支持学生全面发展的环境。此外，一体化管理原则通过整合各级部的功能和责任，降低了管理冗余和资源浪费。每个级部在清晰的结构指导下，能够更有效地响应各种管理和教育需求。这种管理方式还强化了信息流的

透明度和连续性，管理决策可以基于全面和一致的信息进行，增强了决策的科学性和适应性。

2. 学生中心原则

学生中心原则在寄宿制学校的级部管理模式中至关重要，它强调所有管理决策和教育活动都应以学生的需求和利益为核心。这种原则的核心是认识到每个学生都是一个独立个体，具有独特的需求和潜能，教育环境应当支持每个学生的个性化发展。^[1]在实施学生中心原则的学校中，教育内容、教学方法及课外活动的设计都会充分考虑学生的兴趣、能力和发展阶段。这种方法不仅仅是关注学术成绩，更重要的是促进学生的全面发展，包括情感、社会和身体健康。学生中心原则鼓励学校提供多样化的学习路径和丰富的学习资源，让学生在追求学术卓越的同时，也能探索自己的兴趣和激情。此外，这一原则也强调对学生意见的重视，通过学生参与学校管理和决策过程，实现教育的民主化。这种互动促进了学生的责任感和自主性，使他们在学校生活的各个方面都感到更加满意和受尊重。

3. 责任明确原则

责任明确原则是初中寄宿制学校级部管理模式中的另一重要支柱，它要求明确每个管理层级和个体在教育行政运作中的具体职责。这种原则的实施有助于形成清晰的管理架构和流程，确保每项决策和行动都有明确的责任主体。在寄宿制学校中，责任明确原则尤为关键，因为学校需要处理复杂的教育和生活问题，涉及多个部门和个体。通过确立每个级部和员工的责任范围，学校能够有效地分配资源，优化工作流程，减少冲突和重叠，提高管理效率。此外，这一原则还增强了责任感和使命感，每个人都清楚自己的工作目标和期望，促进了更高质量的工作输出。责任明确原则还有助于建立一种公正和透明的评估系统。当每个人的职责都明确时，评估和反馈也将更为具体和有针对性，这不仅有助于个

人和团队的发展，也使整个学校能够更有效地达成其教育目标。

三、初中寄宿制学校级部管理模式实践中的问题

1. 分工模糊导致责任不明确

在初中寄宿制学校中，级部管理模式往往因分工模糊而遭遇一系列挑战。这种模糊性主要体现在各个管理层级的职责划分不清，导致责任界限不明确。具体表现为多个部门或个体在处理同一问题时互相推诿，缺乏有效的协调和沟通。例如，学生的日常管理涉及学习、生活和心理健康多个方面，但往往没有明确哪个部门应负责特定的事务。^[2]此外，由于责任不明确，决策过程中常常出现延误。各级部之间在决策权的界定上缺乏一致性，这导致了决策效率的低下。在日常运营中，这种情况使得处理学生问题的速度减慢，处理措施也会因为不同部门之间的意见不一而效果大打折扣。在学校的各级管理层中，缺乏明确的责任分配还会导致个别员工承担过多的工作负担，而另一些员工则面临工作内容不足的情况。这种不平衡不仅影响了工作效率，也会影响到员工的工作积极性和团队的整体士气。级部管理的这一问题还表现在教育资源的分配上。由于责任不明确，资源分配往往不能精确对接到最需要的地方。这不仅造成资源的浪费，也会导致一些重要需求得不到满足，影响教育服务的整体质量。

2. 学生个性化需求响应不足

在寄宿制学校的级部管理模式下，对学生个性化需求的响应经常不足，这一问题的表现多种多样。首先，学校在课程设计和教学活动的设计上往往采取一刀切的方法，忽视了学生的个性差异和特定需求。这种情况下，学生无法获得符合其兴趣和能力的教育资源，导致学习动力和成效的下降。^[3]其次，对于寄宿学生的日常生活支持，学校往往未能充分考虑到不同学生的生活习惯和文化背景。例如，饮食安排没有考虑到学生的健康习惯或文化偏好，生活规则未能适应所有学生的生活节奏。这种忽视个性化需求的情况，导致学生感到不适应或不满足，影响其在校的整体体验和幸福感。再次，在心理健康的支持方面，学校的服务往往也未能精确对接到学生的具体需求。由于缺乏足够的资源和专业人员，心理健康服务无法涵盖所有需要帮助的学生，或者服务的内容和方法未能针对性地解决学生的实际问题。这种情况在学生遇到心理困扰时尤为明显，未能及时得到有效支持的学生会经历更大的心理压力。最后，对于有特殊教育需要的学生，学校的支持措施往往不够完善。这些学生需要更多的个别化关注和专门设计的教学方案，

但现实中这一需求常常因资源和专业知识的限制而得不到充分满足。

3. 管理信息系统与需求不匹配

在初中寄宿制学校的级部管理模式中，管理信息系统与实际需求的不匹配表现为多个方面。首先，现有的系统常常缺乏必要的灵活性和可扩展性，难以适应学校运营和管理中变化的需求。例如，当学校需要引入新的教育政策或管理措施时，信息系统无法有效地支持这些变更，导致实施过程中出现技术障碍。其次，系统功能的限制也常常导致数据处理和信息流通的不足。在许多情况下，系统无法提供足够的数据分析和报告功能，使得管理者难以获得关键的操作洞察，从而影响决策的质量。例如，对学生表现的追踪和分析会因为系统功能不足而无法深入进行，教育管理决策就会基于不完整或不准确的信息。再次，信息系统的用户界面和操作复杂性也是一个常见问题。系统操作复杂，不直观，需要较长的学习曲线，这对于教师和行政人员而言是一个明显的障碍。用户界面不友好不仅降低了工作效率，还增加了操作错误的风险，影响管理的整体效能。最后，管理信息系统在安全性和隐私保护方面的不足也是一大问题。寄宿学校处理大量敏感的学生信息，系统的安全漏洞会导致数据泄漏，影响学生和家庭的隐私安全。而且，随着数据保护法规的日益严格，学校的信息系统必须不断更新以符合法律要求，这一过程中的不匹配问题会导致法律风险和合规成本的增加。

四、初中寄宿制学校级部管理模式实践的策略

1. 明确各级部职责与工作分界

一方面，学校需要建立一个包含所有管理职责的综合框架。这个框架应详细列出各级部门负责的具体任务，如课程设计、学生日常管理、设施维护、安全监控等，以及这些任务如何配合学校的总体教育目标和运营策略。同时，学校应通过工作坊、培训会议和手册等方式，确保每个管理人员和教师都能理解并接受这一框架。^[4]另一方面，明确职责的过程中，还需利用有效的沟通渠道和定期的评估会议来保持这一策略的持续性和适应性。这包括定期的部门会议和跨部门沟通会，以及对职责执行情况的定期审核。这样做可以确保各职责的实施与学校的长远发展和日常运营相匹配，及时调整任何不符合实际需要的职责划分。此外，明确职责还需要一套有效的监督和反馈机制。学校可以设置内部审计和评估小组，专门负责监控各级部门的工作效率和职责执行情况。这些小组应定期报告给高级管理层，提供关于职责分界清晰度和执行效果的反馈。基于这些反馈，学

校需要对职责框架进行调整，以响应外部变化和内部发展需求。最终，通过明确各级部职责与工作分界，学校将能够创建一个更为高效和有序的工作环境。不仅有助于提高管理效率，减少资源浪费和职责冲突，还能显著提升教职工的工作满意度和团队协作效果。

2. 强化学生个案管理

强化学生个案管理是初中寄宿制学校级部管理模式中的一项关键策略，旨在为每位学生提供更细致、个性化的关注和支持，这种管理策略的核心是确保学校能够对学生的学术成长、心理健康、社交发展及其他个人需求有一个全面的了解和有效的响应，为了实现这一目标，学校需要构建一个综合的个案管理系统。首先，实施强化学生个案管理的学校需要通过系统化的数据收集和记录，建立每个学生的全面档案。这些档案不仅记录学生的学术表现，还包括其健康状况、心理评估、社交活动参与度、兴趣爱好及家庭背景等信息。通过这种详尽的记录，教师和管理人员能够更好地理解每位学生的独特需求和潜在挑战，从而提供更加针对性的支持和干预。其次，学校需要建立一个功能强大的监测和跟踪系统，以确保学生个案管理的连续性和效果。这包括定期的学生评估、进步跟踪和问题早期识别机制。例如，学校可以定期进行学业成绩分析、心理健康检查和生活满意度调查，以及通过教师观察和同龄人反馈获取信息。这种持续的监测使得学校能够及时发现学生在学业或个人发展上的任何问题，并迅速采取适当的干预措施。再次，为了进一步强化这一管理策略，学校还应引入家长作为合作伙伴，定期向家长提供学生的发展信息，并邀请家长参与相关的讨论和决策过程。这种家校合作模式可以增强家长的参与度和满意度，同时为学生提供一个更加支持和理解的成长环境。最后，学校需要通过专业培训和持续教育来提升教职工在学生个案管理方面的能力。这包括关于学生心理健康、学习障碍识别、多元文化教育和危机干预的培训。通过这样的专业发展活动，教职工将更加具备处理复杂和多样化学生需求的技能，从而有效实施学生个案管理策略。

3. 优化信息系统以支持数据驱动的决策

首先，学校需要对当前使用的信息系统进行全面审查，确定系统的强项和弱点。这包括评估系统的数据处理能力、用户界面的友好性、数据安全性和系统的可扩展性。基于这一评估，学校应确定需要升级或替换的系统部件，选择能够满足学校长远发展需求的技术解决方案。选择的系统应能够集成各种数据源，如学生学习管理系统、财务系统、人力资源系统和设施管理系统，

实现数据的无缝流通和集中管理。其次，学校应投资于先进的数据分析工具和技术。这包括采用大数据分析、人工智能算法和机器学习技术，这些工具可以帮助学校从大量的教育和管理数据中提取有价值的洞察。例如，通过分析学生的学习活动数据和成绩，系统可以帮助教师识别学习困难的学生，提前介入，定制个性化教学方案。^[5]再次，学校需要确保信息系统的高可用性和安全性。这包括实施数据备份和恢复计划，采用先进的网络安全措施保护学校数据免受黑客攻击和数据泄漏。同时，学校还应确保所有使用系统的教师和管理人员都能接受适当的培训，理解如何有效地利用系统功能和数据资源来支持教育和管理决策。另外，该委员会还应负责定期评估信息系统的性能，确保系统能够适应学校运营的变化和技术的进步。评估过程中，应收集用户反馈，特别是来自教师和学生的反馈，以便不断调整和改进系统功能。这种反馈机制可以帮助学校快速识别并解决系统中存在的问题，确保信息系统能够有效地支持教育和管理活动。最后，在实施新系统或升级现有系统的过程中，学校应采取渐进式方法，逐步实施变更，以减少对学校日常运营的干扰。同时，通过提供全面的培训和支持服务，学校可以帮助教职员顺利过渡到新系统，提高他们使用新工具的技能 and 信心。

结束语

在面对初中寄宿制学校管理的复杂挑战时，实施创新的级部管理模式显得尤为关键，通过明确职责分界、强化个案管理，以及优化信息系统，学校不仅能够提升管理效率，还能更好地满足学生多样化的需求。总之，这些策略共同作用，可以帮助学校构建一个更加高效、透明且响应性强的教育环境。

参考文献

- [1] 欧蓉. “组团式”管理革新，助推学校高质量发展[J]. 留学, 2024, (01): 50.
- [2] 高建华. 级部制：超大规模高中组织结构变革的现实选择[J]. 中小学校长, 2023, (06): 16-18+27.
- [3] 潘金荣, 陈志华. 行政蹲点 管好级部[J]. 华人时刊(校长), 2022, (12): 34-35.
- [4] 魏芳. 级部制管理：“三驾马车”助推师生发展[J]. 江苏教育, 2021, (62): 64-65.
- [5] 王玉东. 让文化成为年级部管理的原动力[J]. 教育视界, 2021, (22): 51-53.

作者简介：宗萍（1988.11-），女，汉，河北省廊坊人，本科，一级教师，研究方向：学生管理、物理教学。