

“三全育人”背景下“一站式”学生社区 综合管理育人模式与路径研究

秦明杰

太原科技大学 材料科学与工程学院

摘要：高校“一站式”学生社区不仅是大学生学习和生活的重要场域，更是新形势下高校教师开展思政教育工作的主要阵地。“一站式”学生社区作为一种多维整合的育人模式，不仅符合高校深化“三全育人”的现实目标，也为高校思政教育方向开辟了新的领域。文章分析了当前“一站式”学生社区综合管理育人模式正在面临的一些困境，并针对性地提出了可靠性的优化路径，从而有效促进了高校思想政治教育的持续创新和发展。

关键词：“一站式”学生社区；三全育人；思想政治教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2024.05.120

党的二十大报告指出，“办好人民满意的教育。教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”习近平总书记关于高校思想政治工作和青年学生成长成才的重要讲话精神，以及党的二十大对新时代新征程教育事业的战略部署，为进一步做好高校思想政治工作提供了根本遵循。

高校“一站式”学生社区不仅是服务当今大学生学习和生活的场域，更是开展大学生思想政治教育工作的主阵地。2016年，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出，推动高校思想政治工作改革创新，要遵循思想政治工作规律，遵循教书育人规律，遵循学生成长规律。强调做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新^[1]。教育部思政司2022年工作要点指出，“全面开展‘一站式’学生社区综合管理模式建设”，要争取实现对1000所左右高校的覆盖。教育部思政司2023年工作要点指出，全面推进“一站式”学生社区综合管理模式改革全覆盖。由此可见，深化三全育人综合改革，推进“一站式”学生社区建设对打通育人最后一公里具有重要意义。

一、“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区建设的现实意义

在当代高等教育体系中，“一站式”学生社区逐渐被认为是一个综合性的、多维度的空间整合体，它不仅在物理结构上为学生提供了一个全方位的生活、学习和发展环境，而且在社会和意义层面上也具有深远的影响。这种“一站式”学生社区是以“以生为中心”的教育和管理模式为核心，进一步整合了高校管理、思政教

育和多元服务，形成了一个具有多维特性和一体化特点的综合场域。这一模式不仅符合高校在教育和管理方面不断追求的多元化、个性化和人本化的目标，而且也能为高校思政教育方向提供了新的发展空间。

首先，在物理空间层面，“一站式”学生社区呈现为一种弹性封闭式的物理结构。这种结构旨在最大限度地满足学生在生活、学习和发展方面的多元需求。具体来说，这样的社区通常会内嵌多种不同的功能区域和设施，包括但不限于学习空间、娱乐空间、社交空间和服务空间。例如，社区内部可能会设有党建领航室、后勤一站式服务厅、心理咨询室、创新创业孵化室、体育健身房、图书阅览室、艺术工作室和多功能会议室等。这些不同的功能区域和设施不仅在物质层面上满足了学生的基本需求，而且在教育和文化层面上也具有深远的意义。它们不仅为学生提供了丰富的学习和发展资源，还为学生提供了一个全方位、多维度的教育和培养环境，从而有力地推动了学生全面发展的战略目标。

其次，在社会空间层面，“一站式”学生社区则是一个复杂的社会系统，其内部包含了多种不同类型和性质的社会关系。这些社会关系不仅包括学生与学生之间的同伴关系，还包括学生与教师、学生与管理人员、学生与服务人员等多种不同的社会关系。这一点在高等教育中尤为重要，因为它不仅有助于形成一种更为紧密、更为和谐的师生关系，而且也有助于激发学生更高的学习和发展动力。在这样的社会环境下，各种社会关系得以充分发挥，形成了一种有效的社会支持网络，从而有力地促进了学生的个性发展和社会适应能力。

最后，在意义空间层面，“一站式”学生社区则更多地体现为一种精神和文化的共同体。在这样的共同体中，学生不仅能够物质和社会层面上得到全方位的支

持和满足，而且还能在精神和文化层面上实现更高层次的追求和发展。这一点在当前高等教育中尤为重要，因为它不仅有助于促进学生全面发展的战略目标，而且也有助于推动高等教育自身的持续创新和发展。

综上所述，“一站式”学生社区作为一个多维整合的育人模式，具有多中心网络的特点，强调资源整合、党团建设和社区共治。这不仅符合高校不断深化“三全育人”的现实目标，也为高校思政教育方向开辟了新的领域。因此，“一站式”学生社区能否成为高校育人的引领示范区，对“三全育人”新格局的实现和时代新人的培育具有重要意义。

二、“一站式”学生社区综合管理育人模式面临的困境

（一）辅导员队伍建设不够完善

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员队伍的建设成效直接关系到学生社区管理工作的开展，目前，较多高校辅导员队伍建设仍存在一定的问题和困境，例如：教育部要求的专职辅导员与学生比应该为1:200，但实际情况学生的数量会远超标准，这就导致“一站式”学生社区的教育管理工作难以全面推进。

（二）育人模式落实落地不够

“一站式”学生社区的管理团队主要由辅导员和后勤人员组成。辅导员负责学生的思政教育和社区文化建设，而后勤人员则着重于物业和安全事务的处理。但由于后勤人员在其角色和能力上的局限，他们在育人方面的贡献相对有限。而仅依赖辅导员进行教育是远远不够的，尤其是在面对社区内众多且多样化的学生时。虽然理论上应有各部门的协同合作，但实际情况是，多数管理人员更多地关注其本职工作，导致育人资源没有得到最大化的利用。目前，“一站式”学生社区的建设大致遵循两种模式：一是基于书院制的综合管理，着重于团队建设和资源下沉；二是以宿舍园区为中心，加强党建引领，推动学校领导和管理人员深入宿舍园区进行育人工作。尽管这两种模式都取得了一定的成果，但由于未充分考虑学生的主体地位，导致学生对社区的参与度、认同感和满意度都不尽如人意。党建引领在“一站式”学生社区的育人功能中扮演着至关重要的角色。但在实际操作中，主要依赖于现有的学生党支部和基于社区的功能性党支部来开展育人工作，过于关注党团活动和文化建设，而忽视了如专业教育、思政支持和榜样引导等其他重要环节。理想中，高校的“一站式”学生社区应

该全面整合各种育人资源，确保思政教育在社区建设中发挥其应有的作用。尽管目前一些高校已经开始尝试利用大数据和人工智能技术服务，但相对于“数字原住民”的大学生群体，更加深入的网络思政教育和个性化服务仍然是一个空白。这种有限的育人视角使得信息技术在“一站式”学生社区中的巨大潜能未能被充分挖掘，从而未能满足学生的多元化需求。

（三）社区管理机制有待加强

一些高校虽然创设性地探索以多元主体共同管理来取代传统宿舍制管理模式，但多元主体的资源尚未得到充分挖掘，不同主体对学生社区建设目标的理解程度未能形成充分共识，协同管理也缺乏经验。一些社区缺乏实质性的育人措施，感染力不足。目前高校的学生社区推广未考虑社区育人的独特性，常态化、长效性的管理机制尚未形成，对如何有效开展学生社区育人实践缺乏统筹规划，同质化现象严重，长此以往，将导致学生社区“一站式”育人功能达不到预期。

（四）高校各部门联动不足

现阶段，传统的单一教育模式已不再适应高校对于优质教育的追求。根据某些研究数据，许多高校在学生事务与发展中心、在线一体化服务平台以及书院制住宿体系等创新教育模式上已展现出不错的实际效果。这些建设和经验为整合成“一站式”学生社区打下了坚实的基础，但如何将 these 资源与高校当前的实际情境相融合，制定出明确的方案，仍是一个需要解决的问题。

三、“一站式”学生社区综合管理育人模式的优化路径

（一）确立党建引领与思政体系的一流地位，确保有高质量的思政队伍培育出色的人才。这种模式应以思政教育为核心，交叉融合为特色，并以网格化管理和流程再造为支撑。学校党委应领导并结合校长和党委书记共同管理，组建“一站式”学生社区综合管理领导小组。该小组应统筹各部门，拟定综合管理实施方案，确保社区的改革方向和实践得到落实。同时，要融入治理的新理念进社区管理中。例如，与专业教育部门合作，围绕各学科专业进行共建，与马克思主义学院合作，共同建立“思政名师工作室”以加强党建阵地。社区功能的突破点应实现线上线下思政的结合。例如，邀请学校领导和思政专家进社区授课，通过大数据技术对学生进行精准画像，确保网络思政教育精准推送。同时，也要努力优化学生工作流程，提高其效率和效果。在创新方面，结合不同学科，构建通识教育课程体系，利用学科特长，组织与专业相关的活动，邀请专家进行交流，为

学生提供“体验+实训+落地”的创新创业实践平台，确保学生在社区中得到全面的培养和发展。

(二)为深化“一站式”学生社区的育人机制，高校管理者应根据学生特性和学校的育人方向进行精细化调整。这要求对社区的主要功能元素进行流程优化和重新配置，确保学生社区的各种育人功能都能得到提升。当前，高校主要采用两种方式建设社区：一是依赖“书院制”管理模式，通过融合新的教育方法和书院文化资源，对基础功能区进行顶层设计；二是加强学生事务发展中心的模式价值，完善其组织结构，确保社区的建设始于中心的空间和概念重塑。但要实现真正的育人目标，还需将智能技术整合到设计中，比如利用大数据进行学生社区布局的精细化探索，建立动态交互网络，提高社区功能利用率。社区的育人模式也应更为全面和多元。首先，建立协同育人机制，形成由各部门组成的协同团队，全员参与育人工作。其次，认识到学生在社区中的价值，为他们提供平等的发展空间，并引导他们参与社区的岗位分工。再者，建立综合的评价体系，确保学生社区的管理工作既规范又有效。对于学生社区的功能空间，除了满足学生的学业、思政、体育等基本需求外，还应针对学生的就业、资助、心理等实际需求，提供更加个性化的服务。比如，开设社区课堂、提供“双创”孵化器等资源，鼓励学生主动参与，提高其在社区中的活跃度。同时，通过数据分析，深入了解学生的自我发展趋势，确保育人工作与学生的实际需求相匹配，为他们提供更加个性化的育人服务。

(三)建立积极的学习环境，社区应提供积极的学习环境，鼓励学生参与各种学习活动。通过提供丰富多样的学习资源和机会，激发学生的学习兴趣和动力。培养自主学习能力：社区可以开设自主学习课程或提供学习指导，帮助学生培养自主学习的能力。鼓励学生自主选择学习内容和学习方式，培养他们的学习兴趣和主动性。提供实践机会：社区可以与企业、社会组织等合作，提供学生实践机会。通过实践活动，学生可以将所学知识应用到实际中，增强他们的学习体验和动力。强化社区参与：社区应鼓励学生积极参与社区活动和组织。通过参与社区服务、社团组织等活动，学生可以培养领导能力、团队合作精神等，同时提高他们的社区归属感和责任感。提供个性化支持：社区应根据学生的个体差异，提供个性化的支持和指导。了解学生的需求和兴趣，为他们提供适合的学习和发展机会，激发他们的内生动力。总之，激发全员内生动力，实现社区育人的指引需要社区与学校、家庭等多方合作，提供积极的学

习环境、培养自主学习能力、提供实践机会、强化社区参与以及提供个性化支持。通过这些措施，可以激发学生的内在动力，促进他们全面发展。

(四)高度重视多方育人力量的有机融合，充分发挥“一站式”学生社区的综合育人作用。“三全育人”理念在全国各大高校开始推行后，我们能够发现“一站式”学生社区的建设是适应当下高等教育的发展趋势，依托书院、宿舍等社区探索学生管理模式、服务机制改革，将学生社区打造成集思政教育、党建引领、师生交流、生活服务于一体的“一站式”学生社区。目前，各大高校普遍采用多支队伍进驻社区开展工作的方式，其中，辅导员老师注重日常思想政治教育和价值引领；专业导师进行学业辅导，专业介绍；班主任老师进行生活上的关怀，及时调节学生心态，促进学生健康成长。这种多方力量的协同作用，以学生的实际需求为导向，坚持立德树人使命，发挥党建引领作用，打造线上线下双结合的育人阵地，能从根本上真正提升学生的获得感，促进学生社区建设高质量发展，提升学生社区思想政治教育工作的实效性。

参考文献

- [1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调：把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报，2016-12-09.
- [2] 刘文博，陈城.新时代高校学生社区管理育人的内涵及实现进路[J].学校党建与思想教育，2021(23): 67-70.
- [3] 简盖瑞.高校“一站式”学生社区教育管理创新模式探索[J].黑河学院学报，2020, 11(7): 90-91, 95.
- [4] 王懿.高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J].思想理论教育，2022(2): 107-111.
- [5] 严明，潘志娟，蒋闰蕾.高校“一站式”学生社区综合育人研究[J].学校党建与思想教育，2022(2): 61-63.

作者简介：秦明杰（1995.11-），男，汉族，山西省黎城县人，硕士，太原科技大学，材料科学与工程学院，助教，研究方向：大学生思想政治教育。

【课题项目】2022年山西省太原市太原科技大学的2022年文化建设项目课题“‘三全育人’背景下材料科学与工程学院融媒体中心的建设研究”（项目编号：无）