

# 突破服务的“围墙”

## ——中小学智慧图书馆建设研究

郑齐鹏

安徽金寨技师学院（安徽金寨职业学校）

**摘要：**本文分析了中小学智慧图书馆建设对于学生全面发展、教育教学改革、文化传承创新的重要意义，剖析了当前中小学图书馆在数字资源建设、服务模式创新、管理理念更新等方面存在的不足。围绕破除传统图书馆服务“围墙”这一中心议题，提出了拓展资源边界、创新服务方式、优化空间布局、升级技术平台、深化校园融合、加强师资培训等一系列创新发展策略，以期为中小学图书馆开启智慧化发展新航程提供思路借鉴，助力其全面提升服务学校教育、服务师生成长的能力和水平，成为融信息技术与人文精神于一体的“智慧图书馆”“未来学校的核心”。

**关键词：**中小学；智慧图书馆；建设；服务创新

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2025.01.028

### 引言

2019年，中共中央、国务院印发了《中国教育现代化2035》，提出加快信息化时代教育变革，建设智能化校园，统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台，利用现代技术加快推动人才培养模式改革，创新教学形态、学习方式、管理手段，提高教学效率和质量。在国家政策的指引和行动计划的推动下，当前中小学教育信息化建设如火如荼，呈现出蓬勃发展的良好态势。作为中小学信息化建设的重要阵地，中小学图书馆也迎来了转型发展的重要机遇期。面对新的时代要求，中小学图书馆亟须加快“智慧化”转型，从资源保障、技术应用、服务创新等方面入手，主动融入学校信息化建设大局，为教育教学改革提供有力支撑，全面提升服务教育发展、服务师生读者的能力和水平。这既是时代发展的必然要求，也是中小学图书馆自身发展的必由之路。

### 一、中小学智慧图书馆建设的重要性

（一）促进学生全面发展，培养阅读习惯和综合素质

图书馆为学生提供了丰富的阅读资源，涵盖文学、历史、科学等多个领域，满足了学生多样化的阅读需求。在图书馆的熏陶下，学生可以养成良好的阅读习惯，提升语言表达能力和文化修养。同时，图书馆还开展形式多样的阅读推广活动，如读书会、主题阅读等，引导学生深入思考，激发阅读兴趣，培养独立思考和创新意识。此外，图书馆还提供了自主学习空间，学生可以在这里自由探索、广泛涉猎，发展个性特长。总之，中小学图书馆通过营造良好的阅读环境和开展丰富的阅读实践，对于学生全面发展和综合素质的提升具有重要意义。

（二）支撑教育教学改革，提供优质信息资源服务

随着新课程改革的深入推进，教育教学模式正经历着从“以教为中心”向“以学为中心”的转变<sup>[1]</sup>。中小学图书馆作为学校的信息资源中心，为教育教学改革提供了有力支撑。图书馆可以根据教学需求，有针对性地配备各学科的优质信息资源，为教师备课提供丰富素材，为学生自主学习提供知识来源。图书馆还可以与任课教师合作，围绕教学主题开展阅读指导和信息素养教育，培养学生的学科核心素养。此外，图书馆还可以充分利用信息技术手段，建设数字资源平台，实现资源的共建共享，让优质教育资源惠及更多师生。

（三）传承优秀文化，弘扬社会主义核心价值观

中小学图书馆肩负着传承优秀文化、弘扬社会主义核心价值观的重要使命。图书馆可以通过馆藏建设，重点收藏体现中华优秀传统文化和革命文化的图书资源，引导学生树立文化自信。图书馆还可以开展形式多样的阅读推广活动，如经典诵读、红色经典阅读等，引导学生感悟中华民族的传统美德，坚定理想信念。同时，图书馆还可以发挥校园文化建设的阵地作用，营造书香校园，塑造“爱读书、读好书、善读书”的良好氛围，使学生在潜移默化中接受优秀文化的熏陶，形成正确的价值观念。

### 二、中小学图书馆智慧化建设存在的不足

（一）数字资源匮乏，电子图书资源数量与质量不足

当前，许多中小学图书馆的数字化建设水平还比较低，电子图书资源严重匮乏。一方面，受限于经费不足，很多学校难以大规模引进电子图书数据库等数字资源。

馆藏以纸质图书为主，数字资源所占比例较小，难以满足数字化时代师生的阅读需求<sup>[2]</sup>。另一方面，即便引进了一些电子资源，但在资源的质量把关上也存在不足。部分电子书内容陈旧，格式单一，缺乏互动性和吸引力，难以调动学生的阅读兴趣。

### （二）服务模式单一，缺乏个性化和交互式服务

很多图书馆仍然延续传统的借阅模式，服务手段比较单一，缺乏人性化和个性化设计。图书推荐主要依靠书目检索和库内排架，很少根据学生的兴趣爱好和阅读习惯进行针对性推送。阅读指导服务也比较薄弱，缺乏专门的学科馆员队伍，对学生的选书和利用缺少必要的引导。同时，师生与图书馆之间缺少良性互动，很多学生把图书馆视为简单借书还书的场所，参与图书馆活动的积极性不高。这种单向被动的服务模式，难以调动师生利用图书馆的主动性和创造性。

### （三）管理理念滞后，智慧管理与传统管理脱节

观念决定行动。中小学图书馆智慧化发展不充分，很大程度上是管理理念滞后于时代发展的结果。长期以来，受传统管理思维定势影响，不少图书馆工作人员安于现状，满足于完成传统的借阅服务，对智慧化改革和创新的意识淡薄。图书馆精细化、规范化管理不到位，统筹规划和顶层设计缺失，难以适应智慧化建设需求。比如，智慧化建设缺少整体规划和分步实施方案，项目实施碎片化；先进技术与管理实践脱节，大数据分析、人工智能等新兴技术应用不足；信息化管理制度建设滞后，数字版权意识淡薄，信息安全管理不到位。

## 三、中小学智慧图书馆建设突破服务围墙的措施

### （一）拓展资源边界，打造无墙馆藏

中小学智慧图书馆建设要突破传统图书馆资源单一、服务封闭的藩篱，充分利用数字化技术手段，聚合多元资源，打造内容丰富、形式多样的数字资源库，实现图书馆藏资源的无限延伸。应积极探索与各类数字资源提供商的合作共建模式，通过购置、许可、租赁等方式，广泛引进适合中小学生学习需求的电子书、连续出版物、教育专题数据库、音视频资源等特色数字资源，为师生提供纸质馆藏以外的新的精神食粮<sup>[3]</sup>。比如，上海市宝山区图书馆通过与童书出版机构协作，建成了国内规模最大的少儿电子书库，涵盖3万余种适合少年儿童阅读的电子图书，并实现了与宝山区各中小学图书馆资源的共建共享，有效拓展了中小学图书馆的资源储备。

与此同时，还要推动与公共图书馆、高等院校图书馆开展馆际互借、异地存取等文献传递与原文传递服务，

实现优质图书文献资源的区域联合、协同共享，切实扩大中小学图书馆文献资源的覆盖广度和服务半径。建议充分发挥师生的主体作用，鼓励师生创作、分享微视频、有声读物、绘本故事、手抄报等形式新颖、互动性强的自建特色数字资源，打造“交互式、体验式”的校本资源库，让师生在参与资源创设的过程中亲身感受资源生成的乐趣，实现从“为我所用”到“为我所创”的角色转变。

### （二）创新服务方式，架起连心桥梁

中小学智慧图书馆建设，应当着力打破传统借阅服务的藩篱，创新服务理念、拓展服务内涵，利用大数据、人工智能等新兴技术手段，提供更加贴心、高效、智能的个性化服务，构建图书馆与师生之间情感交流与心灵沟通的桥梁<sup>[4]</sup>。智慧图书馆可充分运用移动互联网、自媒体等新媒体渠道，推行线上线下相结合的阅读推广新模式，依托微信、微博、抖音等新媒体平台开展诸如在线阅读打卡、好书共读、读书征文、阅读接力、经典诵读等丰富多彩、形式新颖的阅读推广活动，多维度、立体化唤醒师生的阅读兴趣，引导师生在互动参与中真切感受阅读的魅力，让阅读蔚然成风。

借助大数据分析技术，智慧图书馆可以深度挖掘师生的兴趣爱好、阅读行为等数据，绘制师生的个性化阅读画像，进而为师生量身定制、精准推送个性化的阅读资源清单、书目推介等，让图书馆用“懂你”的方式融入师生的阅读生活。中小学图书馆更应积极构建云端虚拟学习共同体，利用微信群、QQ群等即时通讯工具开展在线阅读指导，组织开展线上读书会、读书沙龙等交流互动活动，打造“云端流动的阅读课堂”，成为师生居家阅读的贴心伙伴。

### （三）优化空间布局，营造智慧氛围

中小学智慧图书馆建设要立足学校实际，科学规划馆内空间布局，营造开放、智能、舒适的阅读环境和学习氛围。合理设置传统阅览区、数字共享空间、多媒体体验区、创客实践区等功能分区，满足师生多元化的学习需求。改造提升传统图书阅览空间，增加数字阅读设备，方便读者利用电子资源<sup>[5]</sup>。打造集阅读、学习、研讨、创新于一体的信息共享空间，配备无线网络、触控一体机、沙发、茶座等设施，为师生提供自主、随意、灵活的学习交流场所。建设创客空间，配备3D打印机、VR设备等，开展创客教育及科技实践活动，激发学生创新意识。引入智能家居、智能照明、环境监测等系统，提供温馨舒适、智能感知的阅读环境。同时，加大校园其他空间与图书

馆的联动,在教室、走廊、楼梯等设立图书漂流区,设置班级图书角,利用校园广播、宣传橱窗等进行阅读推广,将书香校园建设与智慧图书馆建设融为一体,构建“处处是书房、时时能阅读”的全校阅读环境,让阅读成为师生生活的一部分。

#### (四) 升级技术平台,赋能智慧服务

技术创新是智慧图书馆建设的核心动力。要紧跟信息技术发展前沿,升级改造图书馆业务系统和服务平台,为智慧服务赋能。建设集成化的图书馆业务管理平台,实现图书采访、编目、流通、统计等业务的一体化管理,简化操作流程,提高管理效率。应用物联网、RFID等技术,建立智能化馆藏管理与服务体系,实现图书的自助借还、智能盘点、精准定位等功能,提升服务便捷性。搭建基于语义网、知识图谱的知识发现与关联平台,为师生提供跨库检索、关联推荐等服务,实现从“找资料”到“找知识”的服务模式转变。开发移动阅读APP,将资源、服务、活动等集于一体,为师生提供随时随地、一站式的移动信息服务。引入人工智能、VR/AR、5G等新兴技术,创设沉浸式阅读体验空间,提供智能导览、情景再现等智慧化服务,为传统阅读注入新的活力。同时,加强数据分析与挖掘,动态感知师生需求,为图书馆管理决策、资源建设、活动策划提供数据支撑。升级技术平台,用先进技术为智慧服务赋能,让数据多跑路,让师生少跑腿,不断提升师生的获得感和幸福感。

#### (五) 深化校园融合,嵌入教学过程

智慧图书馆建设要主动服务学校教育教学中心工作,与教育教学深度融合,嵌入师生的教与学全过程。主动对接学科教学,精准提供优质资源与个性化服务。围绕学科课程建设,联合任课教师开发适合学校需求的教学参考资源,为教师备课、授课提供支持。针对不同年级学生的认知特点和学科需求,开展分层分类的学科信息素养教育,提升学生的数字阅读、信息检索、知识利用等能力。将信息素养教育融入学科教学,与教师合作开发信息素养类微课程,增强信息素养教育的针对性和实效性。创新教学模式,开展基于项目、基于问题的研究性学习,指导学生利用图书馆平台开展课题研究,培养学生的探究精神和创新能力。深度参与教学活动,发挥图书馆员的学科馆员作用,协助教师开展阅读指导、学习辅导等服务,成为学校教学的重要支撑力量。深化与校园其他部门的融合,主动融入学校的德育、科普、艺术、体育等教育活动,提供形式多样的跨学科服务。深化校园融合,让智慧图书馆“走出去”“请进来”,实现从

封闭管理到开放服务的角色转变,成为学校教育教学的重要平台和师生成长发展的加油站。

#### (六) 加强师资培训,提升服务效能

图书馆员是智慧图书馆建设的主力军。要加强图书馆员队伍建设,完善专业培训体系,着力打造一支政治过硬、业务精湛、素质全面的复合型队伍。制定图书馆员继续教育规划,采取“走出去”“请进来”等多种培训方式,有计划、分层次地开展业务培训和能力提升,使图书馆员及时掌握现代图书情报领域新知识、新技术、新方法,增强智慧服务本领。开展信息素养教育、用户研究、知识组织、知识服务等专题培训,使图书馆员树立以人为本、读者第一的服务理念,熟练掌握各类信息资源的特点、获取与利用方法,全面提升信息分析、知识挖掘、学习支持的专业化水平。鼓励图书馆员加强与教师的协同,共同开展教学研究、课程开发等活动,不断拓展服务内涵。组织开展优秀图书馆员评选、案例分享、经验交流等活动,发掘典型,树立标杆,激发队伍活力。强化绩效考核,建立图书馆员的职业发展通道,将参与智慧建设与服务情况作为职称评聘、岗位晋升的重要依据,调动图书馆员投身智慧服务的积极性。

#### 结语

随着信息技术的日新月异,图书馆唯有主动拥抱变革,以智慧化建设为契机,不断优化资源结构、创新服务模式、改进管理方式,才能跟上时代发展步伐,满足新时代师生的需求。中小学智慧图书馆建设是一项复杂的系统工程,需要政策、经费、技术、人才等多方面的大力支持和协同推进。本研究立足于智慧教育时代背景,分析了中小学智慧图书馆建设的必要性、问题与对策,对于规划中小学图书馆转型发展具有一定的理论和实践价值。

#### 参考文献

- [1] 虞巧玲. 智慧校园环境下中学图书馆建设与读者服务探析——以厦门市第十中学图书馆为例[J]. 中国教育技术装备, 2024(13): 104-107.
- [2] 李丽云, 郑振兴. “智慧”理念下中小学图书馆员工作新样态[J]. 河南图书馆学刊, 2023, 43(07): 76-77.
- [3] 于廷礼. 基于大数据时代的中小学智慧图书馆建设[J]. 中国报业, 2022(24): 120-121.
- [4] 朱红涛, 程琳, 王思源, 等. 中小学图书馆建设问题及对策研究——以河南省为例[J]. 图书馆学研究, 2022(07): 59-65+93.
- [5] 朱珠. 中小学图书馆“智慧化”建设探析[J]. 中国现代教育装备, 2014(18): 28-30.