

“双减”背景下提升中学英语课后延时服务质量的研究

高鹏

贺兰县第四中学

摘要：本文以“双减”政策为背景，探讨如何提高中学英语课后延时服务的质量。研究从理论基础、课程内容设计、师资力量与培训、服务管理与评价四个方面展开，并提出优化策略，旨在丰富学生课后英语学习体验，提升学生英语语言能力。

关键词：双减政策；课后延时服务；中学英语；服务质量

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2025.04.041

引言

“双减”背景下，如何提升中学英语课后延时服务质量，是中学英语教师亟待解决的重要课题。英语作为中学一门重要的学科，有着其不可替代的地位。尤其在培养学生语言能力和跨文化交际能力方面起着关键作用。然而，传统自习课存在着学习内容单一、学习形式枯燥等问题，难以满足不同层次学生的学习需求。因此，研究符合“双减”政策的新型课后延时服务模式，不仅落实了“双减”要求，更是提高英语教学质量、激发学生学习兴趣的迫切需要。

一、理论基础

（一）双减政策概述

“双减”政策旨在减少学生的作业负担和校外培训负担，主要措施包括严控作业总量、强化校内课后服务和规范校外培训机构。其核心是通过减轻学生过重的学业负担，促进学生身心健康发展，同时学校需提供更多高质量的课后延时服务，帮助学生完成作业并开展素质教育活动。

（二）课后延时服务的概念和分类

课后延时服务是在正常教学时间结束后，学校为学生提供的额外学习和活动支持，包括学业辅导、兴趣班、

体育活动、艺术教育等^[2]。分为校内和校外两种类型。校内服务由本校教师负责，有统一标准；校外服务内容灵活，但需评估。学校应建立监控机制，定期进行课堂观摩、学生问卷调查、家长反馈等，确保服务符合学生需求和教育目标。

（三）提升课后延时服务质量的相关理论

如何提升课后延时服务质量？这里要涉及教育质量管理理论、学习动机理论和学习效果评价理论等。教育质量管理理论强调通过系统化管理提升服务质量，包括制定服务规范和评估反馈^[3]。学习动机理论认为学生的学习效果既受内部动机影响，同时受外部激励影响，两者相互结合促进，缺一不可。要想使课后延时服务质量高，就必须激发学生兴趣，应采用符合学生实际学情实施教学。

二、课程内容设计

图1流程图展示了提升课后服务质量的关键：确保课程内容的科学性和系统性，这样做的目的是适应不同程度学生的差异性，并在实施过程中有所创新。通过一系列跨学科活动，借助现代信息技术和创新教法，激发学生学习热情和学习兴趣，提高学习效果，促进学生全面发展。

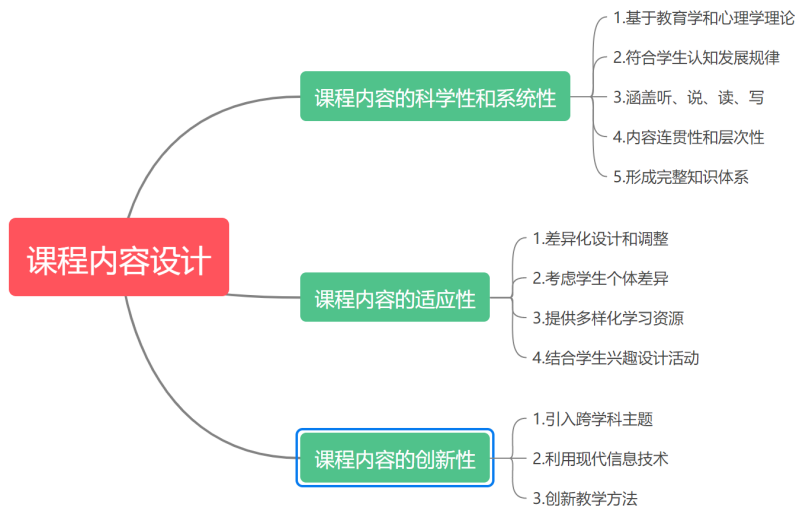


图1 课程内容设计流程图

（一）课程内容的科学性和系统性

课程内容是否科学、系统，对提高课后延时服务质量具有重要意义。科学性要求课程内容以教育学、心理学等理论为依据，遵循学生的认知发展规律与学习需要。系统性又注重课程内容的连贯性、层次性，也就是每一节课的内容都要有明确的目的，并且要与前后两节课有机地联系起来，构成一个整体知识体系。

（二）课程内容的适应性

课程内容的适应性就是要针对不同学生的需要与层次有区别地设计与调整。每一个学生都有不同的学习能力与兴趣爱好，一个教学内容很难适应全体学生的需要^[4]。为了激发学生的学习英语的热情和主动性，课程设计应融入趣味性的学习活动，例如英语游戏和戏剧表演等，这样可以有效提升学生的学习热情。

（三）课程内容的创新性

创新的课程内容通过引入新颖有趣的学习材料和实践活动，能够有效激发学生的学习兴趣，培养创造力和批判性思维。利用现代信息技术丰富教学手段，如人工智能和在线学习平台，在丰富的现代信息技术教学手段和媒体的帮助下，有助于学生巩固和应用目标语言，丰富英语课后服务形式^[5]。采用项目式学习、合作学习和趣味活动等创新教学方法，能提高学生的参与度。教育者和课程设计者需不断探索和实践这些创新内容，以满足学生的需求。

三、延时服务类型

《义务教育英语课程标准（2022年版）》明确指出，要坚持德育为先，提升智育水平，落实劳动教育^[6]。英语教学不仅要精准传递知识与技能，还应注重德育和人文性的培养，通过多样化的教学活动彰显育人功能。新时代的英语教师应利用课后延时服务，结合实际生活，设计丰富的实践活动，增强学生的真实体验，提升其综合英语能力。同时，通过个性化辅导，教师可以提供更有针对性的帮助和指导，准确把握学生的学习需求和问题，解决学习中的困惑和难题，从而提高学习效率和自信心。

（一）英文歌曲赏析

英文歌曲赏析对于学生的英语学习大有裨益。在欣赏英文歌曲的过程中，学生既可以较好地掌握英语发音

规则，感受歌词中语言的韵律和语调，提高听力和发音技能。又可以通过记忆歌词来扩大词汇量，还可以通过理解英文歌曲其背后的文化背景，增强对语言的综合运用能力。同时，通过学习歌曲中的表达方式和情感传递方式，无论是对学生的口语表达，还是书面表达，都是很好地学习方式。英语教师如果能有针对性地选择适合学生水平与兴趣的英文歌曲并精心设计教学活动，通过引导学生从多个角度对歌曲进行赏析与学习的方式，就可以将英文歌曲巧妙地融入英语教学体系，从而进一步丰富英语教学内容与形式，从而提升学生英语综合素养以及课后延时服务效果。

（二）英文课本剧展演

英文课本剧展演为学生提供了一个将语言知识应用于实际情境的平台。学生通过角色扮演，能更深入理解课文内容，巩固所学知识，并充分练习英语口语。此外，排练和表演过程中的互动增强了团队合作精神和创造力，这些都是学生亟须的能力。教师应重视课本剧对提高学生英语兴趣的作用，合理设计并积极组织此类活动，以提升学生的综合语言能力和英语水平。

（三）英语文化学习

介绍英语国家的历史、风俗和传统，帮助学生全面理解语言背后的文化背景，促进文化交流。理解英语国家的节日和习俗，结合我们的传统文化作对比，增加学生对不同文化的包容性和理解能力，拓宽国际视野，更加热爱我们的自己的传统文化。文化学习激发学生对语言学习的兴趣，使其在了解文化的过程中自然提高语言能力。

（四）绘本阅读

图文结合的绘本能够帮助学生更轻松地理理解故事情节，提高英语阅读理解能力，并激发他们的想象力和创造力，培养阅读兴趣。通过持续的绘本阅读，学生可以逐步养成良好的阅读习惯。教师在学生读完绘本后布置续编或创编故事的任务，不仅帮助学生进一步掌握目标语言，另一方面还为学生延续了模仿，转换和重构语言的情景，锻炼了学生的创造性思维^[7]。

四、师资力量与培训

图2展示了确保课后延时服务质量的关键环节，要

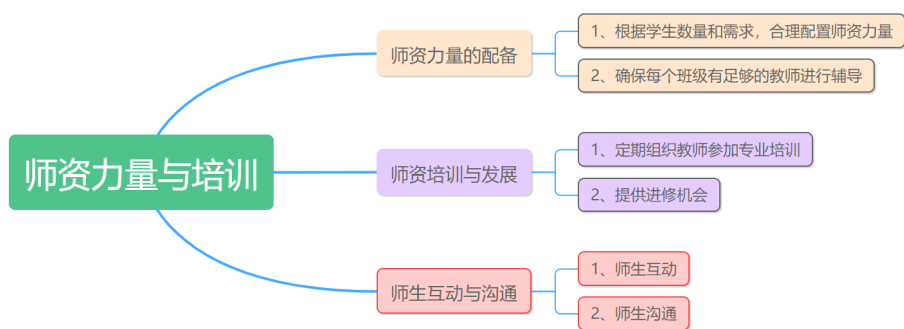


图2 师资力量与培训流程图

合理配置师资力量，通过专业培训和提升教师能力，加强师生互动交流以提高教学效果。这三个环节紧密相连，共同保障高质量的教学服务。

(一) 师资力量的配备

良好优质的师资力量配置，是实现高效课后延时服务教学之保证。学校要根据学生的人数和需要合理调配师资力量，保证各班教师延时服务指导充足。

(二) 师资培训与发展

师资培训与开发是促进教师专业素质与教学能力提高的重要手段。学校要经常组织教师进行各种专业培训，包括最新教学方法的运用，教育技术的应用和学生的心理辅导。学校也可提供进修机会，以支持他们的专业发展。

(三) 师生互动与沟通

教师和学生之间的互动和交流，是增强教学效果的一个重要元素。良好的师生关系能调动学生学习的兴趣与热情，让学生在快乐的气氛中学习。教师在教学中要主动与学生进行交流，以问题、讨论、游戏等各种形式来增加课堂互动性，趣味性。课后教师要多渠道地与学生及家长保持交流，了解学生学习情况及需要，提出反馈意见。

五、服务管理与评价

(一) 服务管理的规范化

服务管理的规范化是确保课后延时服务高效运作的基础。具体课后延时服务管理规范化如表 1 所示。

表 1 课后延时服务管理规范化

| 管理方面 | 具体内容 |
|--------|--------------------------------|
| 服务时间安排 | 设定明确的服务时间段，确保服务时间与学生需求相匹配 |
| 教师职责 | 明确教师在课后延时服务中的具体职责和教学要求 |
| 课程内容 | 规定课程内容的科学性、系统性和创新性要求，确保教学质量 |
| 学生管理 | 制定学生行为规范，管理学生参与课后延时服务的行为和纪律 |
| 管理制度 | 制定翔实的服务管理制度，各方责任必须明确，以保证服务有序进行 |
| 管理团队 | 成立专门的管理团队，负责监督和协调工作，保障服务质量 |
| 管理会议 | 定期召开管理会议，讨论和解决问题，不断完善和优化管理制度 |

(二) 服务过程的监控与评估

确保课后延时服务质量的关键就是对服务过程进行监控与评估。学校应通过建立系统的监控机制来对服务的各个环节进行实时监督。定期的课堂观摩、学生问卷调查、家长反馈等方式，都有助于全面了解服务的运行状况和存在的问题。发现问题要及时进行调整和改进，确保课后延时服务符合学生的需求和教育目标。

(三) 服务效果的评价

1. 评价课后延时服务成效的重要性

通过评价学校可以了解服务的实际效果，为发现和解决问题提供依据，从而进一步优化服务内容和管理工作，提高整体教育质量。

2. 评价的多角度和多维度

学生学业成绩的提高方面，要通过测试和作业完成情况来评估学生在课后延时服务期间学业成绩的提升。综合素质的发展方面，观察学生在体育、艺术、社会活动等方面的表现，以判断学生在课后延时服务期间综合素质的发展。家长和学生的满意度方面，通过问卷调查和访谈等方式，及时了解家长和学生对课后延时服务的满意程度。

3. 评价方法的具体应用

可采用定量方法，通过对比学生在课后延时服务前后的测试成绩和作业完成情况，分析学业成绩的提升。定性方法，观察和记录学生在各类活动中的表现，综合评价其综合素质的发展，结合问卷调查和访谈相结合的方式，收集家长和学生的意见和建议，了解他们对课后延时服务的满意度。同时要注意在评价过程中，应注重定性定量相结合，既有数据支撑，以客观反映学

生学业成绩和综合素质的提升，也要考虑学生个体的成长和变化，全面评估课后延时服务的成效。

结语

在“双减”背景下，提升中学英语课后延时服务质量需要科学的理论指导、丰富的课程设计、合理的师资配置和规范的服务管理。趣味十足、多样化的课后服务将激发学生的学习兴趣，最终提升学生的英语综合能力。通过不断优化和完善，课后延时服务将成为促进学生全面发展的重要平台。

参考文献

[1] 刘桂丽. “双减”背景下初中课后体育延时服务质量提升路径研究 [J]. 新课程, 2022 (2): 2-3.
 [2] 余军, 辜林欣. “双减”政策背景下提高我国中小学课后体育延时服务质量的研究 [J]. 体育视野, 2022 (16): 41-43.
 [3] 陆晓芳. “双减”背景下初中物理课后延时服务探究 [J]. 名师在线 (中英文), 2023 (21): 91-93.
 [4] 吴开俊, 姜素珍, 庾紫林, 中小学生学习后服务的政策设计与实践审视: 基于东部十省市政策文本的分析 [J]. 中国教育科学, 2020 (3): 27-81.
 [5] 张李舒. “小先生制”, 课后延时服务中的“三味真火” [J]. 课堂内外 (高中版), 2022 (44): 72-73.
 [6] 教育部. 义务教育英语课程标准 (2022 年版) [S]. 北京: 北京师范大学出版社, 2022: 2-6.
 [7] 郑葳, 刘月霞. 深度学习: 基于核心素养的教学改进 [J]. 教育研究, 2018 (11): 56-60.
 基金项目: 本文系银川市教育科学“十四五”规划 2023 年立项课题《“双减”背景下提升中学英语课后服务质量的实践与研究》(课题编号: YJKG23-106) 研究成果。