

班主任在家校共育机制中的角色重构与策略优化研究

熊英 韩蕾

豫章师范学院

摘要：“双减”政策背景下家校共育成为基础教育阶段育人体系优化的重要抓手，班主任作为学校与家庭之间的关键纽带需重构角色功能，本文基于角色功能再定位视角分析班主任在共育机制中的现实挑战，提出个性化家庭画像构建、数字工具赋能与亲师共研行动机制等策略，实现班主任工作从“信息传递者”向“共育组织者”与“关系调和者”的转型升级，班主任在新型家校共育关系中应主动获取家长支持、引导协同育人、推动家校协作形成长效机制，提升家庭教育质量和学校育人合力。

关键词：家校共育；班主任；角色重构；教育协同；数字化育人

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2025.07.142

引言

“双减”政策实施之后班主任承担着日常班级管理任务，更在家校之间扮演沟通桥梁、资源整合与情感引导等多重角色，现实中班主任角色功能常被简单化为“通知者”“督促者”，缺乏科学分工与有效支持，面对新时代教育对家校共育提出的更高要求，亟需对班主任的传统角色进行再定义，探索其在“共建—共管—共享”机制下的功能拓展与策略创新。

一、家校共育背景下班主任角色的现实挑战

（一）角色定位模糊，职责边界不清晰

现有家校共育机制中班主任被普遍赋予了“桥梁”和“协调者”的职能，但实际工作中角色边界常常呈现出模糊化倾向，一方面，学校对班主任的要求聚焦于信息传递、任务布置与日常事务管理，较少提供系统化的家校共育指导机制；另一方面，家长对班主任的期待常常超出教育本职，例如心理疏导、行为矫正、亲子冲突调解等非专业事务也由班主任承担，造成职责过载与功能错位，缺乏清晰的角色定义使班主任在实践中既无制度支撑，难以界定权责。

（二）家校沟通缺乏系统设计，互动质量不高

以往沟通模式中班主任主要依靠电话、微信群或家长会进行信息传递，沟通方式碎片化、应急化问题突出，难以实现深度交流与情感联结，不同家庭教育观念与风格的差异使得家校之间在学生行为管控、学业期望、情感教育等方面存在认知偏差，沟通常陷于被动或对抗状态，班主任在协调此类矛盾时往往缺乏有效的话术策略与心理支持资源，造成问题激化甚至影响班级管理秩序，系统化的沟通培训与机制缺失使班主任难以胜任多元家庭背景下的关系引导者角色。

（三）家长参与度两极分化，资源协同动力不足

当前家校共育工作中存在家长参与“冷热不均”的现象，部分家长积极响应学校号召，主动配合教育安排，成为共育的有力支点，另一些家长则疏于沟通，甚至对学校工作持观望或抵触态度，削弱了家校共育的整体协同性，农村或低收入家庭中受制于文化水平、工作压力或育儿观念限制，家长缺乏有效参与的能力与动力，班主任要调动积极家长的资源，需引导边缘家庭的介入，角色负担加重，资源整合困难。

二、基于共育需求的班主任功能重塑逻辑

（一）价值重构：从“单向管理”走向“双向共育”

以往家校关系以学校为主导，班主任多扮演“执行者”角色，家长则被动接受通知与任务，形成以“学校中心主义”模式，难以满足当前教育“全环境育人”的系统要求。家校共育关系重塑首先需在理念层面完成由“家校管理—被管理”向“家校协同—共育共享”的转变，班主任需意识到家长是教育对象的监管者和教育资源的协作者，家长也应从“旁观者”身份中觉醒，主动参与教育设计、规则制定与行为干预，实现共担责任、共谋育人，重新建构价值观念成为班主任与家长之间确立平等互助的互动基础。

（二）结构协同：从“临时协作”走向“机制联动”

现有家校沟通多依赖临时性通知或应急性响应，结构化、持续性协同机制较为缺乏，共育关系的重塑需要在制度与流程上实现常态化协同运作。一方面，建立以班主任为核心的家校沟通平台，如定期家长工作坊、微社群运营机制等，实现育人目标、过程与反馈的透明可视；另一方面，学校应为班主任设立家校合作岗位职责清单和考核指标，赋予其机制性授权，明确其在育人系统中的协调主责地位，组织结构优化与协作流程标准化，

使得班主任与家长可形成目标一致、分工明确、执行有序的共育合作网络。

（三）信任建构：从“事务传递”走向“情感联结”

家校共育关系能否良性运行在于信任基础的建立，长期以来班主任与家长之间的信息互动停留在表层事务传递，缺乏对学生成长理念、情感态度、教育节奏的深度共识，容易产生误解与冲突，重塑共育关系需要班主任通过日常沟通、情绪回应与成果分享等方式，持续输出真诚、专业、负责的形象，赢得家长的尊重与信赖。班主任还应引导家长认识教育的复杂性与协同价值，避免将所有问题归因于学校或班主任，信任机制的建立能够转化教育矛盾为共育契机，使班主任成为家庭教育的引导者与心理支持者，共育关系得以稳固推进。

三、提升班主任家校共育效能的行动路径

（一）建立“家庭画像”，实现沟通个性化

家校共育实践中“一刀切”式的沟通方式难以满足多样化家庭的互动需求，为提升沟通效率和信任基础，班主任需借助“家庭画像”技术准确识别家庭特征与家长风格，实现因人施策。

1. 开展“入学初访”与日常观察，识别家庭互动特征

学生刚入学阶段班主任应抓住“教育关系初建期”的契机，面对面交流和连续观察，尽早形成对家庭教养模式和家长沟通倾向的初步判断，以杭州市某小学一年级班主任周老师为例，开学第一个月内安排了两轮“家长见面微谈”，时间控制在10分钟以内，采用填写“家庭教育自评卡”+个别交谈的方式进行，自评卡内容涵盖“家庭中谁主要辅导作业”“孩子最常被表扬的行为”“父母对电子产品使用的态度”等七个简答题，家长填写完成后周老师在教室旁的“阅读角”与家长轮流进行简短交流，访谈中周老师发现部分家长对作业十分焦虑，频繁反映“不会教”“怕教错”，另一些家长则强调“自由发展”“不过多干涉”，她在记录本中将前者标为“高关注高焦虑型”，后者标为“低干预疏离型”，随后两周她通过晨检时对学生的情绪状态提问、家校本留言响应速度和语气，以及小测验后的家长回馈行为印证了初访信息的准确性，实现了家长类型的初步分类。

2. 设置“家长沟通备忘录”，动态调整交流策略

家庭画像不是一次性任务，而是动态更新、逐步细化的管理过程，为此班主任可设立“家长沟通备忘录”，将每次互动的关键要点、情绪特征和改进建议记录在册，以广州市某小学三年级班主任郑老师为例，她使用一份自建的Excel沟通表格，设置“沟通时间—话题—家长

态度—孩子反应—后续建议”五个字段，确保信息可检索、可对比，例如有一位男生家长长期不参与任何活动，电话联系也很冷淡，郑老师在布置“我和爸爸做手工”的亲子作业时，让孩子拍下制作过程中的照片并写一段说明，该名家长交上来的说明中写道：“爸爸教我用螺丝刀，还说这跟他上班一样。”郑老师将这段文字截图发给家长并写道：“孩子很自豪地提到您在陪他动手，感觉很幸福。”这条信息让家长明显放下戒备，主动回复“谢谢老师关注”，后续也更愿意配合沟通。

3. 以“亲子共学”任务触发家校互动，反向补全家庭画像

有时家长的教育风格与沟通偏好难以通过言语或问卷显现，可通过“亲子共学”任务引导家长自发参与，让其行为成为沟通画像的一部分，上海某初中班主任林老师设计了一项主题为“家庭科学小实验”的周末作业，要求学生和家长共同完成一个“自制温度计”的实验过程，拍照或录制视频并提交，同时附上一段家长评语。结果显示有不少平时不常露面的家长在视频中露出了镜头，还有部分家长主动为孩子讲解原理，其中一位此前从不回信息的家长，拍下了自己与孩子用矿泉水瓶制作温度计并一起测试冷水与热水的变化，还留言：“孩子第一次让我陪做作业，感觉挺有趣。”林老师立刻记录下该家长的积极参与行为，在家长群中表扬这份作业，引发其他家长模仿与互动，反馈内容较少的家长林老师则尝试在下次活动中将互动形式改为“文字打卡+点赞互评”，降低参与门槛，任务驱动与反向观察，班主任补足了静态信息的空白，建立起了家庭教育风格的动态感知机制，实现从“家庭画像”到“画像迭代”的良性循环。

（二）数字工具赋能下的“智慧型班主任”建设

数字化教育环境下，班主任是应转型为具备信息技术素养的“智慧型班主任”，借助各类数字工具与平台重构家校沟通方式、优化教育反馈机制、实现精准化管理，提升家校共育的效率与温度。

第一，构建“微社群+短视频”沟通机制，实现学生状态透明化反馈，透明反馈机制是增进家校互信、激发家长参与积极性的重要因素，以某市一所小学的班主任李老师为例，她创建了班级“微社群”将微信家长群升级为分层管理式社群结构，除日常通知外每周固定发布“孩子在校一分钟”视频合集，包括课堂表现剪影、课间互动片段、主题活动记录等，每条视频仅30秒至1分钟并配上教师简短点评，视觉化、低干扰的信息传递方式提升了家长的参与感与认同感，对平时缺席线下家长会的家长形成有效覆盖，在一次班级卫生劳动任务中，

有学生表现突出但其家长此前参与度极低，李老师特意拍摄该学生清洁教室的画面，配文“悄悄努力，光芒终会被看见”，发布在社群中后这位家长首次主动私信表示感谢，在后续参与了家校志愿服务，该案例表明数字化的微社群反馈机制，使学生成长过程更加可见，为“沉默型”家长提供了重新连结教育现场的情感入口。

第二，运用“家校数据协同平台”，实现学生发展动态追踪与预警，精准识别学生问题的变化趋势是家校共育的重要步骤，基于教育信息化系统部分学校开发或引入“家校协同数据平台”，实现学生行为、成绩、心理、纪律等多维指标的动态归集与智能分析，某地一所初级中学的班主任黄老师，借助“成长轨迹”功能模块能实时查看每位学生在出勤、课堂互动、作业完成、月考成绩等维度的综合指数曲线，当平台监测到学生某项指标连续下滑，系统将自动发出“黄色预警”，在实际应用中平台提示某学生语文学习参与度下降，黄老师点开其近三次课堂笔记拍照反馈，发现该生字迹潦草，频繁漏记重点内容，她随即通过平台与家长共享观察记录，建议家长尝试调整家庭作息并在晚上陪写作文草稿，家长配合良好使得学生一周内学习状态明显改善，借助数据协同平台班主任提升了问题发现的敏锐度，将干预时机前移实现家校合力的高效响应。

（三）推动“亲师共育共研”行动式培训

共育关系深化过程中，单纯的“家长听讲—班主任布置”式培训模式已难以满足新时代教育的协同需求，班主任应通过“行动式培训”理念与家长一起构建交互、反思、共创的学习型关系，推动家校双方能力共同成长，真正实现“亲师共育、共研共治”。

1. 开设“家校共育”工作坊，班主任与家长共同参与与成长

“家校共育”工作坊是一种以问题导向和参与实践为核心的互动式培训机制，不同于讲座式家长会，更注重“师一家”对等交流与实操共研，以某中学班主任王老师组织的“青春期沟通工作坊”为例，她以“初中阶段亲子冲突缓解策略”为主题邀请心理教师与部分有经验的家长共同主讲，活动中老师先展示学生匿名心理问卷数据，再由家长分享自己曾在亲子沟通中犯下的“典型错误”，最后由教师与家长共同编写“亲子沟通对话剧本”，共同参与创作与教育行动，许多家长在活动后反映他们第一次意识到班主任也有对孩子教育的困惑，增强了对教师工作的理解和信任。

2. 引入家长志愿者机制，转化家长角色为共育资源
行动式培训体现在班主任对家庭资源的主动激活与

制度性转化，家长可以成为教育场域的参与者与组织者，以某小学开展“家长志愿者进课堂”活动为例，班主任刘老师组织家长填写“职业特长登记表”，邀请家长作为志愿讲师进入课堂，例如一位电信公司工程师家长开展了“电话是怎么打通的”科普讲座，一位糕点师家长指导孩子们动手制作健康早餐，孩子们在课堂上感受到亲情与知识交汇的愉悦，家长由“课外指导者”转变为“课堂共建者”，校园节庆活动、读书分享、班级评比等活动中，班主任设立“家长志愿岗”让家长在规则制定、活动组织、学生评价中发挥作用，如“家长值周员”与“家庭图书管理员”等角色，减轻了班主任管理负担，促进了家长对班级文化的归属感，机制的引入让家长成为班主任的教育伙伴，让家庭成为学校教育的延展空间。

结语

新时代教育高质量发展的背景下，家校共育不再是简单的信息传递或责任分摊，而是一种系统协作、价值共识与能力互补的教育共同体建设过程，班主任作承载着育人组织的制度职责与情感联结、关系协调的重任，未来在制度层面给予班主任更多支持，如专业培训、机制保障与资源整合，使班主任在共育体系发挥更大的作用，推动家校共育从“有形合作”迈向“深度协同”，实现学生全面发展与教育生态优化的双重目标。

参考文献

- [1] 聂兴贵. 家校共育视角下小学班主任管理工作现状及对策分析[J]. 甘肃教育研究, 2024, (20): 49-52.
 - [2] 苏晓玲, 魏万相. “双减”背景下家校共育的有效实施路径[J]. 甘肃教育研究, 2024, (20): 53-55.
 - [3] 杨丹凤. 家校共育视角下小学班主任角色定位与沟通艺术研究[C]// 北京国际交流协会. 2024年第五届教育创新与经验交流研讨会论文集. 丰城市玉龙小学, 2024: 211-213.
 - [4] 尤翠蓉. 家校共育提升班主任班级管理实效[J]. 教育, 2024, (22): 83-85.
 - [5] 肖丽清. 小学班主任优化家校共育工作的方法[J]. 幸福家庭, 2022, (01): 181-183.
 - [6] 寇玉菊. 浅谈班主任在家校共育中的角色定位[J]. 教学月刊·中学版(教学管理), 2021, (04): 63-65.
- 作者简介：熊英，1976年7月，女，汉，江西南昌，硕士，研究方向：教育学。韩蕾，1983年7月，女，汉，江西上饶，硕士，研究方向：教育管理。
- 基金项目：豫章师范学院校级课题，编号：YZYB-22-16；课题名称：《师范生参与中小学课后服务的路径研究》。