

谈初中班主任在班级管理中沟通艺术的运用

次仁达杰

西藏日喀则市昂仁县中学

摘要：文章着眼于初中班主任运用沟通艺术的议题，探讨具体实践思路，开篇述及初中生在认知，情绪调节，人际交往与自我意识上的心理特性，并指出这些特点使得班级管理工作难度攀升且师生互动平添新难题，接着剖析高效倾听和及时反馈于师生交流中不可或缺的价值，重点提到专注，共情以及耐性乃是倾听过程中的核心要素，而复述，总结，深究及情感呼应等手段恰恰是提升回应有效性的关键环节。文中点出了营造平等且互信师生沟通氛围的重要性，班主任需突破权威式教育的限制，以平视态度对待学生，依靠真诚互动增进双方理解与信任，结合初中生心理特点来探究高效交流之道，旨在为初中班主任探寻合理有效的班级管理模式，推动建立和谐师生关系，并指向学生管理更有效以及学生身心健康发展这一靶标。

关键词：初中班主任；沟通艺术；班级管理策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2025.08.135

引言

初中阶段的学生身心飞速成长，心理特性变得复杂而多样，对班级管理带来了一定挑战，传统的管理手段已然无法适应学生们越发鲜明的个性需求，师生关系容易产生裂痕，班级凝聚力也可能减弱，这就迫切需要探寻更为适宜的管理策略，其中沟通形式尤为重要，班主任作为班级的核心人物，其沟通能力会直接影响班级氛围与学生个体发展，要想引导学生走向正轨，解决班级中存在的问题，并推动学生身心健康全面发展，掌握高效沟通技巧显得至关重要。围绕初中生心理状态展开对话，从倾听的实际效果，反馈的积极性等角度切入分析，在沟通层面碰撞出火花，探索班主任如何在班级管理过程中巧用沟通形式，搭建一个彼此平视且互相信任的共处场所，进而实现提升班级管理水平这一目标效果，让每一个角落都有积极向上的声音，打破壁垒，融洽人心也成为每日常态的一种可能实践方案。

一、初中班主任沟通艺术对班级管理的重要性

初中的班主任沟通艺术远非简单传递信息这般浅显，而是班级管理成效的决定性基石，从多个维度能够映射其价值所在，像构建师生和谐关系，引导学生健康发展，推动班级整体迈向融洽状态等，班主任若拥有高效的沟通本领，不仅能直接作用于领导力和班级向心力，还会在无形中影响学生的学习成果与身心发展状况，初中的孩子正处于身心成长的关键节点，独立自主意识渐强，同时又被学业重担与青春期烦恼深深困扰，班主任作为学生成长途中指引方向与相伴同行的人，就需要巧用精妙的沟通方式，深入探究学生内心世界以平等人格姿态

进行对话。优质互动可以拉近师生间距，塑造相互信赖的情境让学生真切体悟到班主任的支持，在积极协助班级事务之余共同构筑起一种向上进取的良好班级气氛，这些都在潜移默化间成为班级发展不可或缺的能量。沟通不到位易引发师生间的隔膜，也不利于班级管理成效的显现，有效沟通并非单纯在于信息传递，还在于驱使学生进行思维转化与成长路径探索，作为关键桥梁的班主任需要选取匹配的语言风格和方法，在价值观导航，学习策略点拨或是心理疏导等维度展开互动对话，进而帮助学生塑造清晰的人生框架体系和价值取舍能力，借助积极聆听与恰到好处的方向指引，可尽早发现学业迷雾与生活困惑，并施以必要的支援和建设性的建议方案促进全方位成长，否则如果缺少高效沟通这把钥匙，就可能让班主任只捕获到学生的模糊片段而延误干预良机干扰学生的平稳跃迁。

初中班级如同一个紧凑的小社会，学生们各自有着不同的特质与碰撞，班主任运用沟通艺术介入同学关系，在纷争平息的同时守护集体的和谐氛围，恰到好处的语言流动，不仅拉近同学间的理解与包容度，还润物无声提升群体凝聚力，使班风愈加蓬勃盎然，但倘若沟通失败，问题可能会愈演愈烈直至学习生活受影响而产生连锁反应。保持家校的高互动也是班主任不可或缺的一环，把学生在校表现及时告诉家长便于形成双向合作默契，共同构筑良好的成长护盾，并且通过同其他任课老师的紧密交流打磨教学方式及管理策略，为班级秩序助力增色，进而达成更优化的教学效果。初中班主任的沟通艺术并非可有可无的附属技能，而是班级管理中不可或缺

的核心要素，沟通能力强弱直接关乎班级管理能否顺畅进行，同时也对推动学生全面发展起着微妙却深远的作用，师生互动与班级整体氛围正是在这种动态调整中逐步迈向平衡状态，因此通过提升班主任沟通素养从而实现高质量班级管理并促进学生成长这一思路变得十分必要且实际。

二、初中生心理特点与沟通策略

（一）初中生心理发展特征的阶段性分析

初中阶段是学生身心发展的关键转型期，心理特点复杂又特殊，对学习，生活和社会交往的影响尤为突出，理解这些特征成为班级管理和交流顺畅推进的要点，他们的抽象思维能力虽然在认知发展中逐步提升，但仍然依靠形象思维来支撑，他们开始尝试接触并思索社会与人生等领域，逐步构建属于自己的观点和价值取向，不过这种思考尚且稚嫩，存在片面化或者过于绝对，逻辑链条不够严密的不足之处，在班主任进行沟通时便要注意采用贴近具体情境的语言表达，通过实例佐证说明少用纯概念说教，再者这个时期的孩子情绪稳定性较低，在外界环境变化或内部心理因素影响下较易引发如紧张，焦急和冲动这类情绪反应。初中生自我意识渐强，渴望独立自主却受限于经验和能力不足，矛盾冲突频发导致情绪波动，进而影响学习及人际关系构建；班主任在沟通中应关注情绪波动根源，在尊重的前提下耐心引导认知调整与技能疏导；人际交往对初中生愈发重要，他们不仅追求同伴认可和尊重，还面临诸多挑战，社交初具雏形但经验尚浅显拙嫩；因此班主任需及时指导交往技巧，协助稳固社会联结，妥善化解彼此间纠葛而不损和谐。

初中生自主意识逐步觉醒，独立倾向也在悄然增强，他们试着回顾并审视自身，逐渐构建起初步稳固的自我认知框架，不过由于经验浅薄和社会认知偏差的干扰，这类认知通常偏离准确轨迹，可能走向高估或低估自我的极端，班主任在与其交流时需充分考量其自主诉求，在交流话语中预留出足够空间，同时巧妙引领他们检视和调整状态，塑造积极正面的自我认知观念。

（二）面向不同性格学生的沟通策略

初中生性格各具特色，班级管理及沟通显得尤其复杂，班主任必须依据学生特质灵活调整沟通过程才能实现成效目标，面对性格内敛的学生，温和与耐心尤为关键，尽力降低提问和批评时的压迫感，转而采用观察与

诱导手法，并透过倾听了解内在诉求，宽松平和的交流空间能够减轻他们的焦虑情绪从而提高集体活跃度，同时也需实时跟进这种类型的孩子，在心理支撑方面予以弥补帮助缓解惶恐与局促，而活跃型表现的学生情况又截然不同，班主任应懂得如何将这类充沛精力引流至建设性的活动项目上去，使用直接易懂的说法进行双向互动，适时调节语速和表达力度以免造成负面反应。这种针对性的引导方式可以有效促成多样化的教育目的，同时增强管理和情感教育的恰当性在班集体动态平衡中的应用潜质。班主任要将那些各方面表现出色的学生潜力充分挖掘，在班级治理中引导展示其引领才能，就如那些自主性强且见识独到的学生，他们的意见教师需给予认同，在班务决策时邀请他们参与进来且积极发挥功能，交流进程中使用平等对话形式，彼此协商解决各类问题的对策，同时留心发现这些学生可能遭遇的问题与困境，尽快施与指导性建议和支持力度。而对于缺乏自信心又存在学习阻碍的情况，班主任应多予以鼓舞和扶持，针对学习缺口展开定向辅导，沟通中注重提供正向反馈与认可赞赏，进而增添他们的自身信任力和进取驱动力；班主任还需帮助建立贴合此类学生的进修方略，激励其踊跃参与课堂教学互动并且开展课外补充自学以扩展知识层面。

班主任依据学生个性差异调整并灵活施展各类沟通手段，这对班级管理尤为关键，也是推动学生全面成长的重要因素，这要求班主任具备敏锐的洞察能力，有效的沟通能力和丰富的教育经验，要细致剖析学生的个体差别匹配适当的引导策略，师生关系才能更紧密地交织在一起，而这种亲密氛围便于对学生作出恰当引领，确保班级始终处于平稳和谐的状态。

（三）有效倾听与积极回应的实践探索

有效倾听和积极回应在塑造和谐师生关系以及促进沟通流畅方面扮演着无法替代的角色，尤其是针对初中教育情境而言，班主任已不再局限于单向信息传达的传统角色，逐渐转型为情感导师乃至心灵激励者，单靠发出指令或机械式说教很难触碰到学生的心灵深处，而倾听与回应则如一种无形纽带，搭建起对话的桥梁，使学生愿意敞开封闭的内心，主动加入班级事务和学习互动，这里所说的倾听绝不仅是被动地接受语言表达的内容，还需投入注意力细致捕捉语气，表情乃至肢体信号等隐藏细节，班主任需打破自身刻板印象摒弃已有成见，避

免过早植入个人答案框架中，尽可能深挖学生的潜台词与复杂情绪反应。班主任得有相当水平的专注，同理心和耐心，只有认真去听才能挖出学生话语里的潜在内容并明白背后藏着的情绪与需求，积极回应就是建立在有效倾向上给出及时反馈，绝非敷衍几句“嗯”或者“知道了”，而是依据学生传达的内容选用合适的方式来互动，比如复述，总结，问答以及感同身受这些方式能让班主任确认搞懂了学生的想法，也能帮助学生梳理思路弄清楚自己要表达的内容从而推动交流深入，共情还能拉近师生间距离。

实际工作中班主任想达到有效倾听与积极回应，得靠点方法和策略，先营造安全轻松的沟通环境，让学生没压力地讲出感受想法，情绪管理很重要，避免打断学生说话，也别以批判性语气回应，同时善于运用非言语沟通方式，例如眼神交流点头示意来展现关注理解，这能构建师生间的信任及默契关系，这是深入对话的重要前提，也能折射出班主任教书育人的理念和专业素养。

（四）构建师生平等互信的沟通氛围

建立师生平等、初中班级管理，营造信任的沟通氛围至关重要，这种氛围并非简单等同于师生关系的表面平等，而是植根于尊重，理解与信任基础上的情感共鸣与互动状态，班主任需要以平视的姿态去面对每一位学生，承认并看重个体的成长可能性和发展主动性，使得彼此间能够打破传统意义上的角色隔阂形成深层次的情感纽带。过去那种惯性的指令化管理模式显然不合时宜，班主任不应通过居高临下的权威来制定规则，但也别把自身推动者的角色推翻重来，而是应更加注重学生的独立表达诉求，真诚倾听学生的思考内容并将其中可用部分合理吸收进日常管理决策里头。班主任决策过程中，不妨将学生意见纳入考量范围，让他们有表达看法的空间从而融入班级管理，这样的方式能为培养其主人翁意识增添可能性，营造信任的氛围则需班主任秉持真诚与坦率的态度，用自己的实际行动来树立标杆，让言行保持一致性且不掺杂私心体现公正性，此外要坦诚地分享自身的想法和感受给学生，通过这种开放式的交流方式逐步消除师生距离，推动彼此理解和信任不断增进，在这样平等而真挚的互动中稳步筑牢信赖基础。

班主任要熟练掌握主动倾听，有效提问与积极回应等沟通技巧，为师生搭建交流桥梁，同时也需具备危机处理能力，确保能在矛盾冲突突发时迅速降温，良好的

沟通犹如解锁误会之匙，亦是拆解隔阂之镐，在这样的环境里信任逐步生根成长，不过营造平等互助且彼此信赖的班级氛围本属一条漫长旅程，离不开班主任长期的专注与坚持。唯有不断打磨自身的沟通技能并持续拓展职业广度及深度，班主任才有望赢得学生的接纳与理解，从而建立起牢固的合作纽带，完成高效的班级管理布局，在这种由信任包裹，平等托起的空间中，孩子们不仅乐于贡献于班级事务，更加敢于承担责任并迸发出追求成长的力量与发展激情，这样富有生命力的班级状态既彰显了基本的教学需求，也是触及教育真谛的关键所在。

结语

初中班主任在班级管理中施展沟通艺术，并非简单的技巧展现，而是教育理念与职业素养的映射，只有怀抱责任感，关怀和足够的耐心，才能真正触及初中生的心理需求，进而运用恰当的沟通方式营造和谐的师生关系，文章提到的有效倾听，积极反馈以及搭建平等互信环境等方式并非彼此独立，它们如同藤蔓一样交织依赖，彼此助推，在动态互动中生成更为完整的沟通生态系统。实际工作中班主任要随机应变运用多种策略应对学生个体差异与具体状况，沟通思路和方式得随着情境随时调整，后续还需探索更多有效的沟通法门，契合初中生变动不居的心理特点与需求，构建和谐高效班级管理，为学生成长构筑保护屏障，持续的学习和实践能让沟通艺术更深入地嵌入初中班级管理发挥效用。

参考文献

- [1] 范蓝兮. 班主任班级管理中的沟通艺术与提升策略[J]. 山西青年, 2023(22): 184-186.
- [2] 孙双双. 小学班主任班级管理中的沟通策略浅析[J]. 中小学班主任, 2023(17): 88-90.
- [3] 来芳. 沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究[J]. 学周刊, 2023(23): 166-168.
- [4] 罗成喜. 谈初中班级管理家校沟通艺术[J]. 家长, 2024(8): 166-168.
- [5] 房广森. 初中班级管理中的沟通艺术研究[J]. 学苑教育, 2023(26): 166-168.

作者简介：次仁达杰(1996年10-), 性别：男, 民族：藏, 籍贯：西藏那曲市尼玛县, 学历：本科, 单位：西藏日喀则市昂仁县中学, 职称：初级教师, 研究方向：初中教育教学方面。